

The CGI logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the upper right corner of the page, above the tagline. The background of the entire page is a composite image featuring a clear blue sky with scattered white clouds, several white wind turbines of varying sizes, and a large array of blue solar panels in the foreground. In the top left corner, there is a network diagram consisting of various colored nodes (red, orange, grey) connected by thin white lines, symbolizing digital connectivity or data networks.

La force de l'engagement^{MD}

Favoriser une transformation à l'échelle de l'entreprise pour les sociétés de services publics

Accélérer la transition énergétique grâce à CGI

Progresser dans votre transformation numérique

Les sociétés de services publics de partout dans le monde évoluent pour réussir dans un marché en pleine mutation. Les technologies numériques, les demandes croissantes des consommateurs ainsi que le besoin urgent pour la société d'adopter un système énergétique abordable, sécurisé et à faibles émissions de carbone poussent ces sociétés à se réinventer. Elles sont également amenées à réévaluer leur façon de proposer de la valeur ajoutée à leurs clients. Chaque fournisseur de services publics adopte une démarche unique, et la rapidité de mise sur le marché exige un mélange de compétences pour tirer profit des initiatives numériques. Afin de faciliter leur transition énergétique et de demeurer concurrentielles, les sociétés de services publics doivent faire appel à des partenaires spécialisés en transformation numérique et en technologie.

Principales caractéristiques des services publics numériques de demain

UNICITÉ

Caractère unique des activités de détail des services publics locaux



Technologies numériques



Exigences du client



Différences entre les marchés

PERSONNALISATION

Nouvelles technologies et données pour une personnalisation optimale des services et de l'entente



Innovation



Données massives



Micromarchés

RAPIDITÉ

Organisation simplifiée et uniformisée, à proximité du client, qui est outillée pour agir



Agilité



Vitesse

Accélérez la transition énergétique grâce à CGI

Chez CGI, nous combinons notre solide expertise sectorielle et notre connaissance du marché local pour permettre aux sociétés de services publics d'atteindre leurs objectifs stratégiques. Nous nous efforçons de vous aider à innover en matière de ressources énergétiques distribuées, à tirer profit des données pour obtenir des renseignements exploitables, à améliorer l'excellence opérationnelle, à satisfaire vos clients et à protéger l'entreprise.

CGI œuvre dans l'ensemble de la chaîne de valeur des services publics, de la production à la génération, à la transmission et à la distribution, en passant par les fournisseurs de services publics et les exploitants de marchés centraux. Nous établissons des partenariats avec des détaillants d'énergie, des producteurs et distributeurs d'électricité et de gaz naturel, ainsi que des entreprises de gestion de l'eau et des eaux usées

Permettre aux sociétés de services publics de réaliser la transformation numérique à l'échelle de l'entreprise

Faites l'expérience de l'engagement d'un partenaire de confiance utilisant une approche de transformation globale

Plus de 30 ans

d'expérience en soutien à la transformation du marché des services publics dans le monde entier

9 des 10

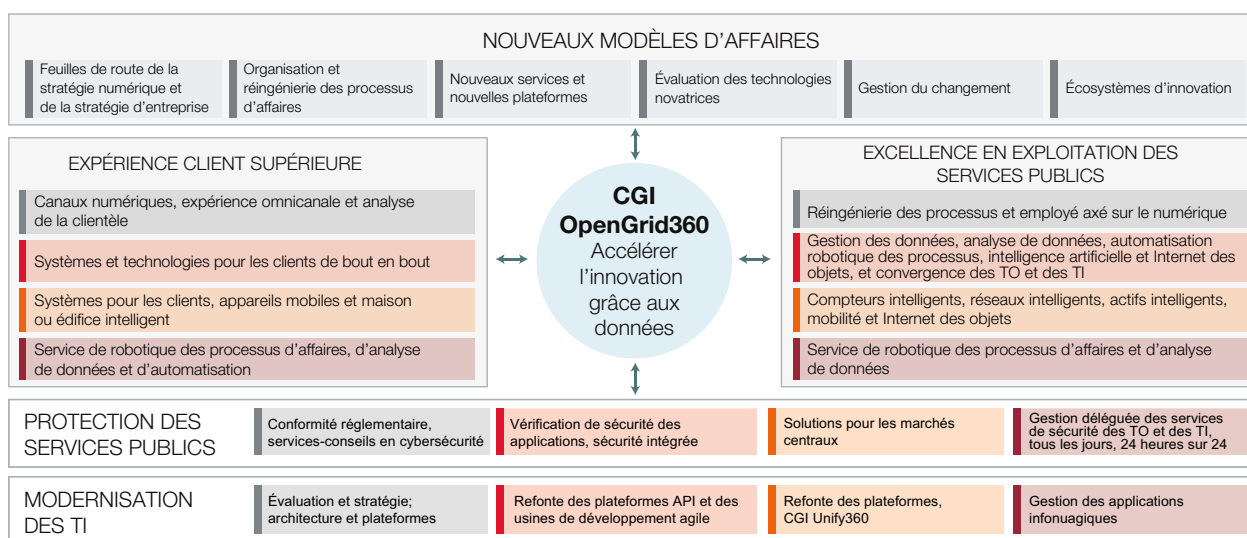
sociétés de services publics les plus importantes au monde font appel à CGI

Plus de 250

clients des secteurs de l'électricité, de l'eau et du gaz en Europe et en Amérique du Nord

CGI est l'une des rares entreprises possédant l'envergure, la portée et les capacités pour vous aider à répondre aux attentes en constante évolution des consommateurs et des citoyens en matière de numérique. Son offre comprend un vaste écosystème de technologies, de relations sectorielles et de relations universitaires stratégiques avec des tiers. Exerçant ses activités partout dans le monde, CGI offre un portefeuille complet de services et de solutions : des services-conseils stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes, des solutions de propriété intellectuelle ainsi que des services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué. Ces services se reflètent dans notre cadre de gestion de la transformation numérique des services publics.

Cadre de transformation numérique des services publics de CGI





L'écoute fait partie de notre ADN.

Chaque année, nous réalisons des entretiens en personne avec des dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques des sociétés de services publics afin de discuter de leurs perspectives sur les tendances qui ont des répercussions sur leurs entreprises. Les résultats du Baromètre mondial CGI guident la planification stratégique et opérationnelle de CGI et des clients et nous permettent d'instaurer un dialogue sur la façon dont nous pouvons travailler ensemble pour répondre aux principaux impératifs.

En 2019, nous avons rencontré 127 dirigeants du secteur des services publics. Selon les constats, même si 92 % d'entre eux ont mis en place une stratégie numérique définie, seulement 11 % des stratégies numériques à l'échelle de l'entreprise produisent des résultats.

Source : Baromètre mondial CGI
(<https://www.cgi.com/fr/barometre-mondial>)

Travaillez avec des experts qui comprennent votre entreprise

6 000

conseillers de CGI aident les sociétés de services publics partout dans le monde à stimuler leur croissance rentable

Soutenir l'échange sécurisé d'information au sein de l'écosystème du RTE

Conscient que les données sont essentielles à la transition énergétique, l'exploitant de systèmes de transport de la France, 'le Réseau de transport d'électricité (RTE), souhaitait publier de l'information et communiquer des données à ses partenaires et clients au-delà de ses obligations réglementaires. L'entreprise s'est tournée vers CGI pour sa compréhension approfondie de son organisation et de ses processus, ainsi que son expertise en gestion des interfaces de programmation d'applications (API). À l'aide de notre méthodologie et de notre cadre de gestion de projets agiles, nous avons contribué au déploiement, dans un court laps de temps, d'une plateforme d'échange de données qui facilite l'accès et l'échange sécurisé d'information entre les partenaires de RTE et soutient la démarche de transformation numérique du fournisseur de services publics.

Faire progresser le marché de l'électricité danois

« Nous avons pu juger de l'expertise des spécialistes de CGI lorsque nous avons collaboré avec eux. Ils font preuve d'un engagement sincère et d'une volonté d'apprendre les uns des autres. Ensemble, nous avons créé une plateforme pour le marché (danois) de l'électricité pour de nombreuses années. »

Martin Lervad Lundø, chef de la direction, Energinet DataHub, Fredericia, Danemark

Favorisez votre succès grâce à des solutions axées sur les services publics

15 GW

de la production d'énergies renouvelables dans onze pays sur trois continents sont contrôlés grâce à CGI OpenGrid Renewables

Accélérer la transformation numérique

Plus de 20 de nos solutions de propriété intellectuelle sont des applications propres aux services publics et des outils numériques élaborés en collaboration avec nos clients qui reflètent les avancées et les meilleures pratiques du secteur. Ces solutions permettent d'exploiter les systèmes de marchés centraux et d'améliorer l'efficacité des processus d'arrière-guichet, ainsi que de gérer l'information sur les clients, l'infrastructure de mesurage avancé, les actifs (y compris les actifs renouvelables), les activités sur le terrain et la main-d'œuvre, la commande de surveillance, l'acquisition de données (SCADA) et les analyses.

Améliorer la gestion des actifs en matière d'énergie renouvelable pour Generg

« La collaboration de Generg avec CGI et la mise en œuvre de la solution CGI OpenGrid Renewables constituent une étape importante vers l'atteinte de notre objectif d'amélioration de l'exploitation et la maintenance de nos actifs opérationnels et d'accroissement de l'efficacité de notre production d'énergies renouvelables. »

Helder Serranho, chef des opérations, Generg, Lisbonne, Portugal

Joignez-vous à un écosystème de co-innovateurs

plus de 30 ans

La durée moyenne de nos relations avec les plus importantes sociétés de services publics au monde est de

Améliorer les données du réseau pour répondre aux besoins futurs des clients

Les propriétaires et exploitants de réseaux de services publics doivent accélérer le changement, optimiser leurs activités et répondre aux besoins futurs du marché énergétique. CGI OpenGrid360 est une suite novatrice de solutions et de services conçue pour améliorer la connaissance des données et accélérer l'innovation afin de répondre aux exigences changeantes du nouveau système énergétique. Elle prend en charge l'ensemble de la chaîne de valeur du réseau, de la gestion des actifs à la gestion des pannes, et plus encore. Élaborée conjointement avec de grands exploitants de réseau dans le cadre de projets d'innovation des réseaux intelligents du Royaume-Uni, la plateforme de la solution est la CGI OpenGrid Foundation, une couche de gestion et d'intégration des données qui offre une vue unique du réseau d'un fournisseur de services publics.

En permettant la centralisation et le partage sécuritaire des données entre les TI, les technologies opérationnelles et les systèmes d'affaires, cette approche unique soutient la prise de décisions en temps réel et le développement accéléré des nouvelles applications et des nouveaux services requis pour assurer la compétitivité dans le marché de l'énergie en constante évolution. Grâce à cette approche, les entreprises peuvent déployer encore plus rapidement des applications internes ou de tiers, notamment pour proposer de nouveaux services aux consommateurs, aux prosummateurs et à d'autres acteurs du marché. Ce type de valeur commerciale n'est pas envisageable avec des bases de données relationnelles traditionnelles ou des lacs de données non structurés.

La suite complète de solutions CGI OpenGrid360 prend en charge l'ensemble de la chaîne de valeur du réseau, de la gestion des actifs à la gestion des pannes, et plus encore. Elle comprend notamment des services-conseils stratégiques, des services d'intégration et en mode délégué, des applications d'affaires et une approche novatrice de gestion des données.

Profitez des technologies émergentes pour optimiser vos activités

53 million

de compteurs de gaz et d'électricité intelligents en Grande-Bretagne communiqueront grâce aux systèmes de CGI

Transformer l'innovation en résultats

Nos clients tirent profit de l'expertise de CGI dans près de 50 pratiques de technologies émergentes dans 14 pays. Ces pratiques font progresser l'innovation dans des domaines tels que l'intelligence artificielle, la réalité augmentée et la réalité virtuelle, la chaîne de blocs (blockchain), l'analyse avancée, la cybersécurité, le jumeau numérique, la conception axée sur l'humain, l'Internet des objets (IoT), l'automatisation robotique des processus (RPA), et plus encore. Elles mettent également à profit les connaissances en affaires et en TI nécessaires pour concevoir de nouvelles technologies, ce qui permet de voir l'innovation pratique se transformer en résultats probants.

Optimiser les processus d'affaires grâce à l'automatisation et aux services en mode délégué pour une société de services publics européenne

CGI aide une grande société de services publics européenne à utiliser l'automatisation robotique des processus pour transformer l'expérience client de façon numérique grâce à la mise en œuvre de plus de 100 automatisations dans ses activités de service à la clientèle. Nous utilisons également notre cadre opérationnel pour surveiller les indicateurs de rendement clés, fournir une vue complète de la performance et favoriser l'amélioration continue de l'ensemble des processus d'automatisation. CGI offre une visibilité et une transparence totales grâce à la production de rapports en ligne en temps réel. Parmi les principaux avantages, mentionnons l'automatisation d'un tiers des transactions au cours des six premiers mois, une conformité accrue, un indice de qualité amélioré, ainsi qu'une réduction du ratio de plaintes et des coûts.

14

systèmes de marchés centraux conçus, développés ou maintenus par CGI dans 10 pays

Exploitez le plein potentiel de vos systèmes

Soutenir la transition énergétique grâce au système Datahub de prochaine génération de Fingrid

CGI collabore avec Fingrid Datahub Oy pour concevoir, développer et soutenir son système d'échange d'information sur l'électricité de prochaine génération appelé « Datahub ». Le nouveau système de TI centralisé stockera et gèrera les données de l'ensemble des 3,5 millions de sites de consommation d'électricité de Fingrid, ce qui générera une vaste gamme d'avantages stratégiques pour les activités de l'entreprise et appuiera l'objectif de la Finlande de devenir une société sans énergie fossile.

« Le secteur de l'énergie connaîtra une transformation majeure au cours des prochaines années. Nous nous dirigeons vers un réseau électrique propre, fiable et fondé sur le marché. Datahub jouera un rôle très important dans cette transition du marché de l'électricité. Un système de grande qualité mis en œuvre par des experts favorisera le bon fonctionnement du marché de l'électricité de détail en Finlande. »

Asta Sihvonen-Punkka, chef de la direction, Fingrid Datahub Oy



Nous vous invitons à en apprendre davantage sur les capacités et les solutions de CGI pour le secteur des services publics au cgi.com/fr/services-publics. Communiquez avec nous à utilities@cgi.com

À propos de CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en technologie de l'information (TI) et en management au monde. À partir de centaines d'emplacements partout dans le monde, CGI offre un portefeuille complet de services et de solutions : des services-conseils stratégiques en TI et en management, des services d'intégration de systèmes, des services en TI et en gestion des processus d'affaires en mode délégué ainsi que des solutions de propriété intellectuelle. La collaboration de CGI avec ses clients repose sur un modèle axé sur les relations locales, conjugué à un réseau mondial de prestation de services, qui permet aux clients de réaliser leurs objectifs, y compris devenir des entreprises numériques axées sur les clients.

© 2020 CGI inc.

cgi.com/fr/services-publics