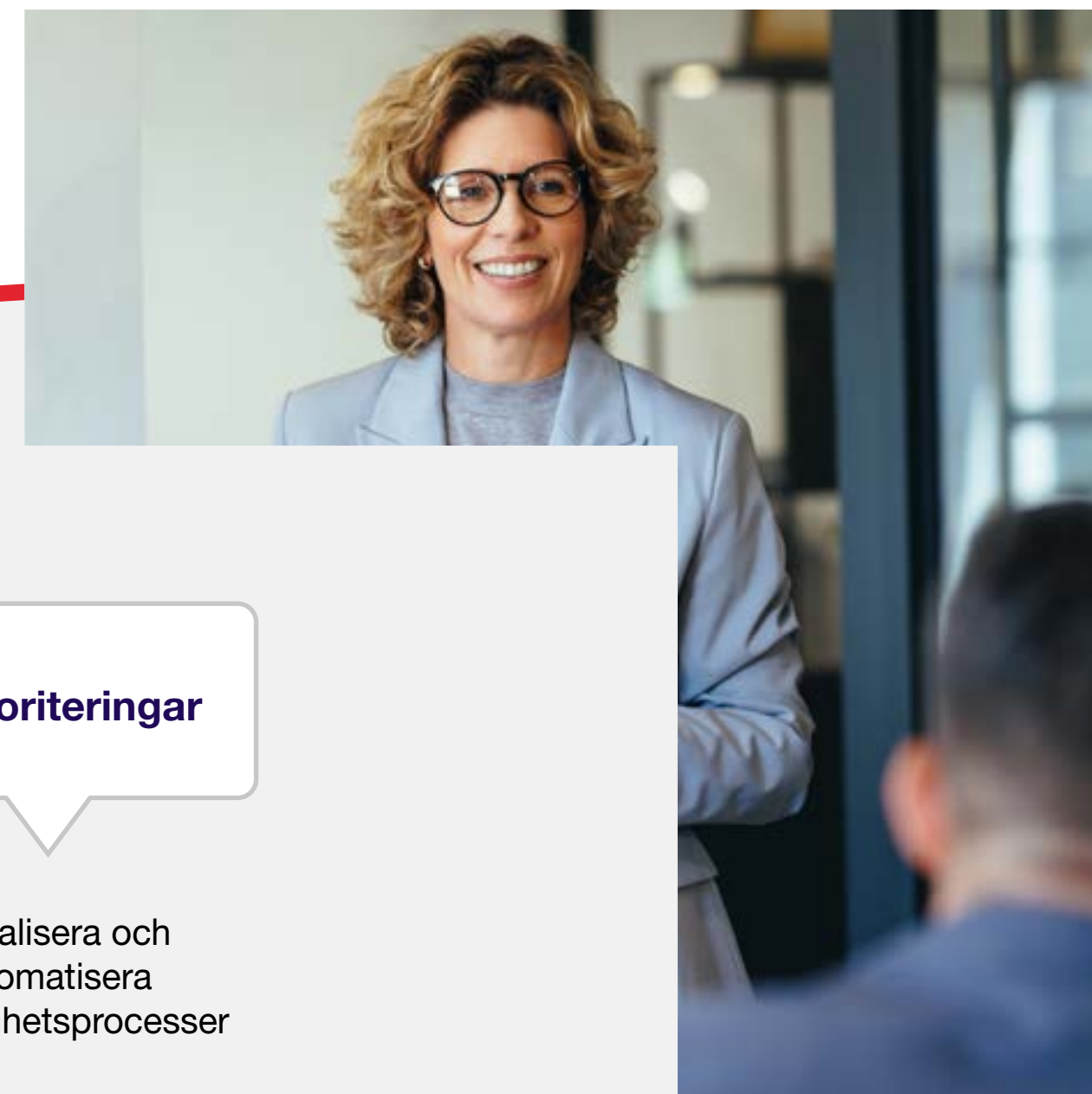


## 2023 Voice of Our Clients

Resultat från intervjuer med chefer inom

# Offentlig sektor



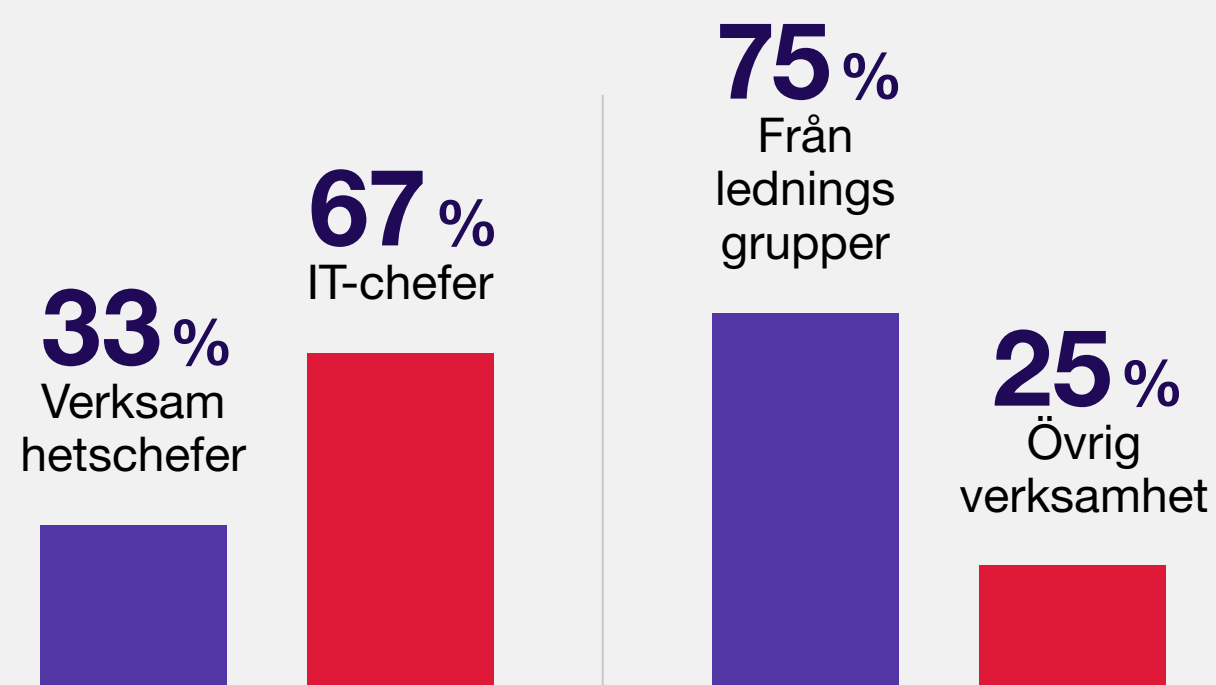
## De viktigaste trenderna & prioriteringarna

	Makrotrender	Branschtrender	Verksamhetsprioriteringar	IT-prioriteringar
1	Teknisk och digital accelerering	Cybersäkerhet	Ge medborgarna bättre service och tjänster	Digitalisera och automatisera verksamhetsprocesser
2	Förändring av social demografi	Bli mer digital för att möta medborgarnas förväntningar	Skydda verksamheten i takt med att cybersäkerhetsriskerna utvecklas	Driva IT-modernisering för ökad effektivitet
3	Förändring av försörjningskedjorna	Möta budgetkrav	Optimera dagens verksamhet, göra mer och bättre med mindre	Skydda med cybersäkerhet

# CGI

## Cheferna vi intervjuade

Varje år träffar ledare från CGI chefer från olika branscher och geografier, för att samla in deras perspektiv på vilka trender som påverkar deras verksamheter:



## Digital strategiprocess

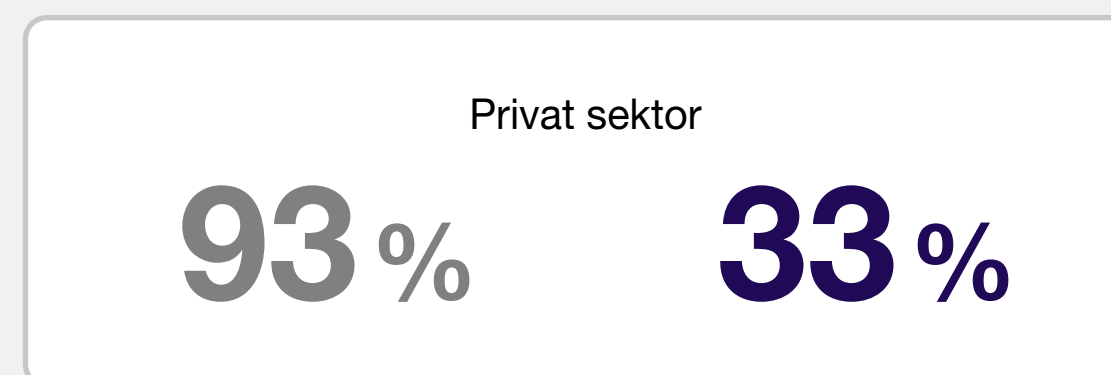
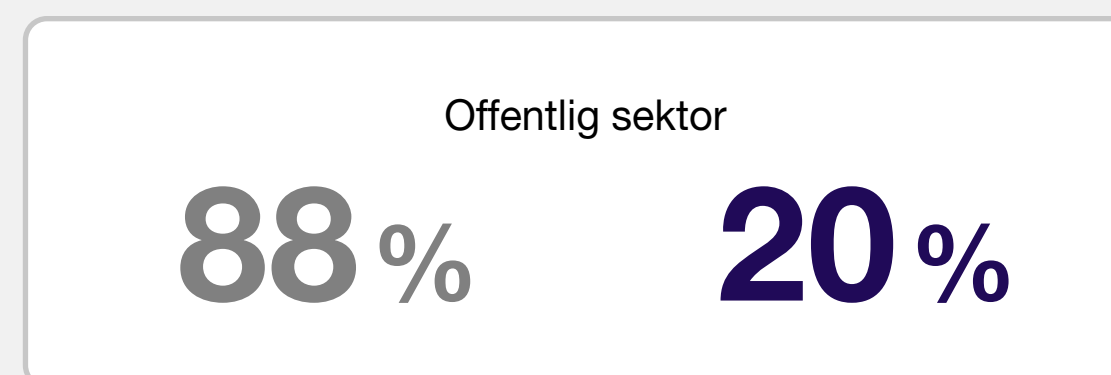
Trots att de flesta verksamheterna inom offentlig sektor redan har digitala strategier, går det långsammare än för privat sektor att uppnå resultat.



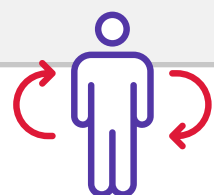
Har digitala strategier



Uppnår förväntade resultat



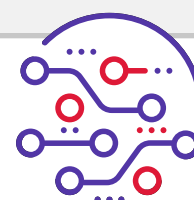
## De viktigaste resultaten för offentlig sektor



Förändringsledning  
är avgörande

**69%**

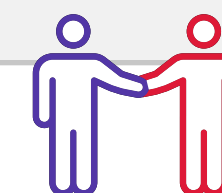
uppger att verksamhetens kultur är det största hindret för att uppnå prioriteringarna



Affärsmodeller  
behöver bli mer agila bara

**14%**

uppger att deras affärsmodeller är agila nog att digitaliseras



Användningen av managerade tjänster  
kommer att öka

**54%**

uppger att de använder managerade tjänster för sina IT-applikationer helt eller till stora delar, vilket förväntas öka till 57% de närmaste två åren



Mognadsgraden för automatisering

ökar. Initiativen för att implementera mer

avancerad **automation** och **AI** ökar markant



Cybersäkerhetsstrategierna utvecklas






**51%** har driftsatt sina  
cybersäkerhetsstrategier

**31%** uppger att  
de givit resultat

## Digitala ledare inom offentlig sektor

När vi jämför svaren från digitala ledare (de 20 procent som uppger att deras digitala strategier ger tydliga resultat) med svaren från digitala aspiranter (de som fortfarande utvecklar eller lanserar digitala strategier), framträder några tydliga mönster.

Exempelvis har digitala ledare inom offentlig sektor en tydligare samordning av IT och den övriga verksamheten.

		Digitala ledare	Digitala aspiranter
	Ser att digitaliseringen har stor påverkan på affärsmodellerna	68 %	55 %
	Digitaliseringsstrategin ger snabb ROI	31 %	4 %
	Bättre samordning mellan IT och verksamhet för att stödja strategin	60 %	23 %
	Bättre integrering av IT och verksamhet för att genomföra strategin	47 %	21 %
	Cybersäkerhetsstrategin ger resultat	37 %	27 %

# 5 rekommendationer för att bli en digitaliserings- och teknikledare

- 1 Motivera anställda**  
genom en mer effektiv förändringsledning
- 2 Använd policys och ramverk**  
på mer agila sätt för att få snabbare resultat
- 3 Överväg managerade tjänster**  
för att få mer fokus på målen och samtidigt möta budgetutmaningar
- 4 Använd automatisering**  
mer genomgripande och implementera den iterativt för att få ut mer av din budget
- 5 Håll koll på IT-säkerheten och regelefterlevnaden**  
för att förbättra datahanteringen



På CGI hjälper vi offentlig sektor att förbättra servicen till medborgarna genom att göra verksamheten mer digital och säker.

[Läs mer →](#)

Boka ett möte med någon av våra experter för att höra mer om insikterna

[Kontaktformulär | CGI Sverige →](#)