

Services de gestion des applications ProAction de CGI



La force de l'engagement^{MD}

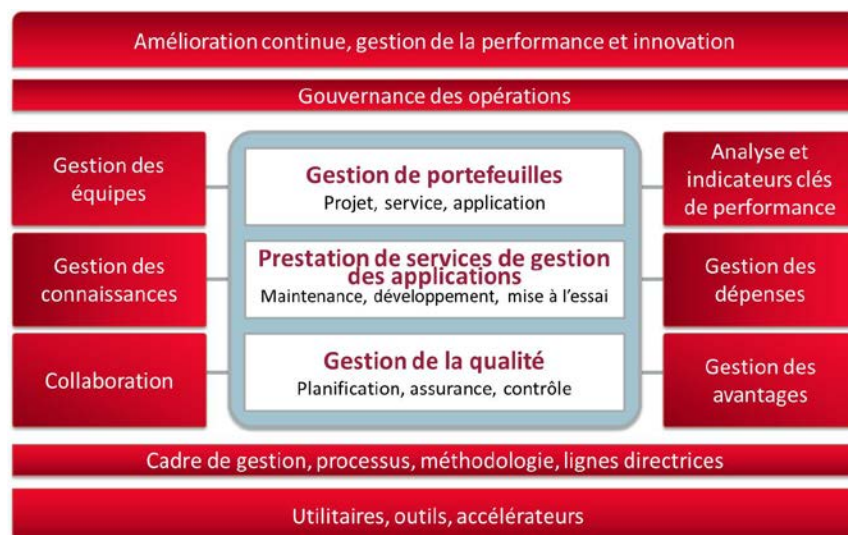
ProAction de CGI constitue une approche transformationnelle des services de gestion des applications axée sur l'atteinte des objectifs d'affaires des clients et sur la concrétisation de la valeur et des avantages escomptés. Fondée sur un modèle axé sur les résultats et mise en œuvre par des équipes hautement performantes, l'approche ProAction de CGI est conçue pour améliorer la performance, rehausser la qualité et stimuler l'innovation de façon continue.

LES SERVICES DE GESTION DES APPLICATIONS EN TANT QUE MOTEUR STRATÉGIQUE

Les grandes entreprises transforment les services de gestion des applications pour ne plus les traiter comme des coûts indirects, mais bien comme un moteur stratégique. Ce type de transformation exige une nouvelle approche de services de gestion des applications : une approche moins axée sur les ressources et davantage sur les résultats. Conformément aux normes de l'industrie (ITIL®, CMMI), aux meilleures approches de prestation de services de gestion des applications (développement agile, processus de développement et d'exploitation) et au Cadre de gestion du partenariat client (CPMF) de CGI, les services ProAction favorisent la transformation stratégique et l'obtention de résultats pour les entreprises du monde entier.

PROACTION DE CGI – APERÇU DES FONCTIONNALITÉS

L'approche ProAction de CGI repose sur la collaboration étroite des équipes et favorise l'ingéniosité, le partage des connaissances et la transparence au profit du client. Fondée sur des processus agiles, un écosystème d'outils intégrés et un ensemble d'utilitaires de pointe, ProAction de CGI garantit également le plus haut niveau de qualité et d'amélioration continue.



Aller au-delà de l'approche traditionnelle des services de gestion des applications

ProAction de CGI propose une approche novatrice des services de gestion des applications qui assure :

- le développement et la maintenance des applications;
- une attention particulière accordée aux objectifs d'affaires et aux résultats souhaités;
- une qualité prévisible et une amélioration continue;
- une visibilité et une compréhension accrues du portefeuille d'applications;
- une gouvernance disciplinée et efficace à tous les niveaux;
- des résultats clairs et mesurables en matière de qualité, d'excellence opérationnelle et de sécurité;
- une valeur ajoutée, une innovation et une valeur commerciale durable à long terme;
- l'établissement de partenariats durables fondés sur la confiance et sur des résultats mesurables.

cgi.com

EN QUOI LES SERVICES PROACTION DE CGI SONT-ILS DIFFÉRENTS ?



ÉQUIPES AUTONOMES

- Équipes agiles et autonomes qui gèrent les flux de travaux et les améliorations
- Culture collaborative intégrée d'acquisition et de conservation des connaissances
- Affectations et objectifs d'apprentissage intégrés et axés sur les compétences



GESTION AXÉE SUR LES RÉSULTATS

- Accent accru sur les objectifs d'affaires, les résultats et la création de valeur
- Performance gérée en fonction de la visibilité et de l'analyse des indicateurs clés de performance
- Approche rigoureuse visant à améliorer continuellement la qualité et à transformer le service



INNOVATION

- Transformation des processus d'affaires et de TI axée sur la valeur pour passer de l'exploitation à l'évolution
- Qualité et performance supérieures grâce à l'automatisation
- Accent sur la modernisation et création de valeur et d'avantages à long terme

AVANTAGES DE PROACTION DE CGI

Les organisations de TI doivent constamment optimiser l'exploitation de leurs ressources et gérer des services offerts par une chaîne d'approvisionnement composée de plusieurs fournisseurs à l'échelle mondiale. Les services ProAction de CGI rehaussent l'ensemble du cycle de vie des applications en favorisant l'amélioration continue et l'obtention d'avantages importants.

Réduire les coûts d'exploitation afin de réinvestir dans le changement

Les services ProAction de CGI favorisent l'**amélioration de la performance** grâce à l'**automatisation** et à l'**innovation** en matière de processus et de technologies, et aident les organisations à réduire leurs coûts d'exploitation afin de réinvestir les économies réalisées dans les activités de transformation de l'entreprise. L'ensemble de processus et d'outils agiles et hautement intégrés, y compris des fonctionnalités d'automatisation, de flux de travaux et d'analyse, permet aux équipes d'améliorer la productivité.

Favoriser une prestation de services proactive et prédictive grâce aux renseignements numériques

Les **outils d'analyse** et les **tableaux de bord** de ProAction affichent les données et les paramètres qui augmentent le rendement de l'équipe et produisent des **améliorations opérationnelles** mesurables. Les renseignements sur la performance et l'atteinte des objectifs d'amélioration sont des éléments essentiels de notre culture d'exécution axée sur les résultats.

Adopter de nouveaux modèles d'affaires avec agilité et rapidité

Nous mettons efficacement en œuvre des **solutions** et des **services souples** qui s'adaptent à l'évolution rapide des **besoins d'affaires** afin de procurer l'agilité nécessaire à l'adoption de modèles d'affaires non traditionnels et émergents, comme les processus de développement et d'exploitation (DevOps).

accent sur
l'innovation et
l'automatisation

équipes
hautement
performantes

gestion proactive
du risque et de la sécurité

performance axée sur les résultats d'affaires

prestation mondiale de services

coûts réduits et
valeur ajoutée

amélioration
continue
du service

gestion des dépenses fiable
et prévisible

culture intégrée d'acquisition,
de partage et de conservation des
connaissances

agilité et
transparence

Créer une culture caractérisée par l'amélioration continue et l'innovation

ProAction de CGI met l'accent sur la création de valeur pour les clients en intégrant systématiquement l'amélioration continue et l'innovation à son modèle de prestation de services. Cette approche est conçue pour créer une culture uniforme, disciplinée, fondée sur la performance, axée sur les résultats et reposant sur les concepts énoncés ci-dessous.

- Ce qui est mesuré est géré et amélioré.
- Mettre les mesures à la disposition des équipes favorise une amélioration continue rapide et de meilleurs résultats d'affaires.
- Les outils DevOps favorisent la collaboration au sein des équipes et l'automatisation des processus pour assurer visibilité et efficacité.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde et offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Nous proposons des solutions et des services novateurs selon une approche rigoureuse se soldant par un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Dans le secteur de l'assurance, CGI fournit des services-conseils dans le cadre desquels elle évalue la situation actuelle et les objectifs d'affaires afin d'aider ses clients à élaborer une feuille de route qui augmentera le rendement du capital investi. Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction s'établit constamment à 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou écrivez-nous à info@cgi.com.