

La voix de nos clients 2023

Conclusions issues d'entrevues avec de hauts dirigeants

Gouvernements d'États, provinciaux et locaux



Principales tendances et priorités

	Macrotendances	Tendances sectorielles	Priorités d'entreprise	Priorités en TI
1	Accélération de la technologie et du numérique	Protection grâce à la cybersécurité	Améliorer l'expérience et les services offerts aux citoyens	Numériser et automatiser les processus d'affaires
2	Évolution de la démographique sociale	Transformation numérique pour répondre aux attentes des citoyens	Protéger l'organisation au fur et à mesure de l'évolution des risques liés à la cybersécurité	Favoriser la modernisation des TI pour accroître l'efficacité
3	Reconfiguration de la chaîne d'approvisionnement	Respect des demandes budgétaires	Optimiser les activités et l'exploitation des ressources	Se protéger grâce à la cybersécurité



Hauts dirigeants interrogés

Chaque année, des leaders de CGI rencontrent des hauts dirigeants de tous les secteurs et pays pour recueillir leurs points de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leurs entreprises.



1 764

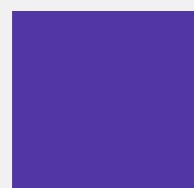
dans
21 secteurs
d'activité



150

dans les gouvernements
d'États, provinciaux
et locaux

33 %
Leaders
d'affaires



67 %
Leaders TI



75 %
Direction



25 %
Opérations



Progrès de la stratégie numérique

Bien que les gouvernements d'États, provinciaux et locaux aient une stratégie numérique en place, ils constatent des progrès plus lents à produire des résultats, comparativement aux secteurs commerciaux.



**Stratégie numérique
en place**



**Production des
résultats attendus**

Gouvernements d'États, provinciaux et locaux

88 %

20 %

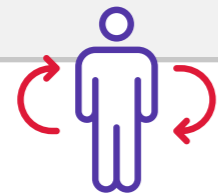
Secteurs commerciaux

93 %

33 %



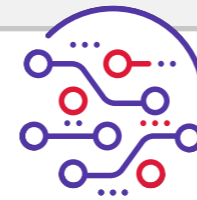
Principales conclusions – Gouvernements d'États, provinciaux et locaux



La gestion du changement demeure essentielle

69%

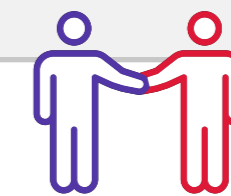
indiquent que le changement culturel demeure la principale contrainte pour atteindre les priorités d'entreprise.



Une plus grande agilité organisationnelle est requise

Seulement 14%

indiquent que leurs modèles d'affaires sont assez agiles pour réaliser leur transformation numérique.



Le recours aux services en mode délégué est en hausse

54%

indiquent actuellement une utilisation complète ou substantielle des services en mode délégué pour les applications TI, pour un taux de 57 % dans 2 ans.



L'automatisation gagne en maturité

Les efforts de mise en œuvre se concentrent

davantage sur l'automatisation avancée et l'IA.








Les stratégies de cybersécurité progressent

51% des hauts dirigeants sont opérationnels et **31%** produisent des résultats de leurs cyberstratégies.

Leaders en numérique Gouvernements d'États, provinciaux et locaux

Lorsque l'on compare les perspectives des 20 % qui produisent des résultats de leurs stratégies numériques (**leaders en numérique**) à ceux qui élaborent ou lancent de telles stratégies (**aspirants au numérique**), certains attributs communs émergent.

Par exemple, les leaders en numérique des gouvernements d'États, provinciaux et locaux alignent et intègrent plus étroitement leurs opérations de TI et d'affaires.

	Leaders en numérique	Aspirants au numérique
 Affirment que la transformation numérique a une grande incidence sur leur modèle d'affaires	68 %	55 %
 Réalisent plus rapidement un rendement du capital investi de leur stratégie numérique	31 %	4 %
 Alignent étroitement les opérations de TI et d'affaires pour soutenir leur stratégie	60 %	23 %
 Intègrent plus étroitement les opérations de TI et d'affaires pour exécuter leur stratégie	47 %	21 %
 Tirent des résultats de leurs stratégies de cybersécurité	37 %	27 %

5 recommandations pour devenir des leaders de la transformation numérique et de la technologie

1 **Motivez vos employés**
grâce à une gestion du changement plus efficace.

2 **Utilisez les politiques et cadres de gestion**
avec plus d'agilité pour accélérer vos résultats.

3 **Considérez les services en mode délégué**
pour mettre clairement l'accent sur vos objectifs, tout en relevant vos défis budgétaires.

4 **Utilisez l'automatisation**
dans son intégralité et procédez à une mise en œuvre itérative pour tirer le meilleur parti de votre budget.

5 **Soyez vigilants en matière de sécurité et conformité TI**
pour faire évoluer votre gestion des données.



Chez CGI, nous aidons les gouvernements d'États, provinciaux et locaux à améliorer les services aux citoyens grâce à des opérations sécurisées et numériques.

[Pour en apprendre davantage →](#)

Rencontrez nos experts pour en savoir plus sur ces perspectives.

[Planifier une discussion →](#)