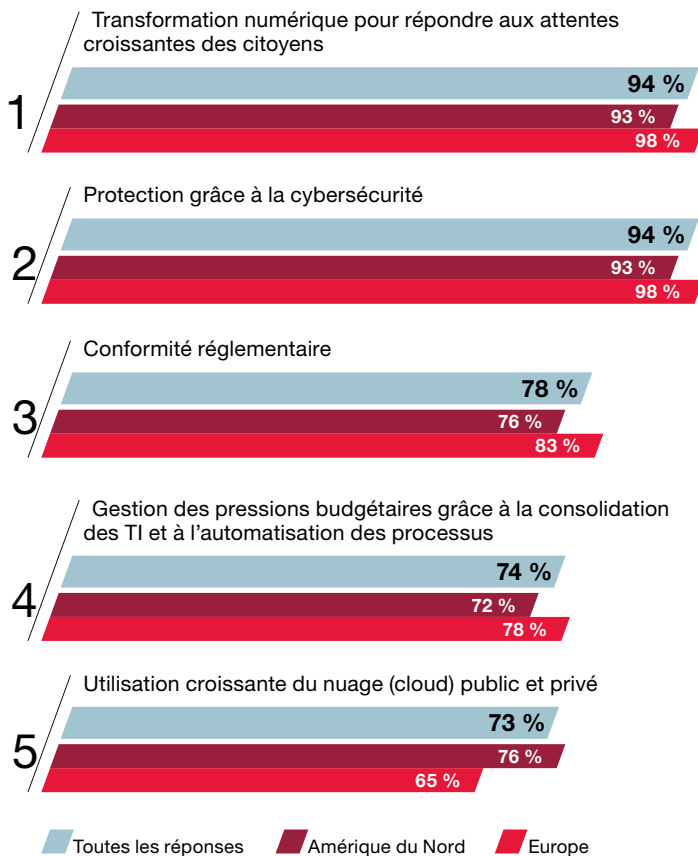




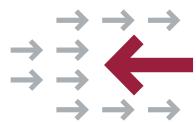
## GOUVERNEMENTS D'ÉTATS, PROVINCIAUX ET LOCAUX

### PRINCIPALES TENDANCES

% des dirigeants des gouvernements d'États, provinciaux et locaux citant les principales tendances



### Principaux obstacles à la transformation numérique

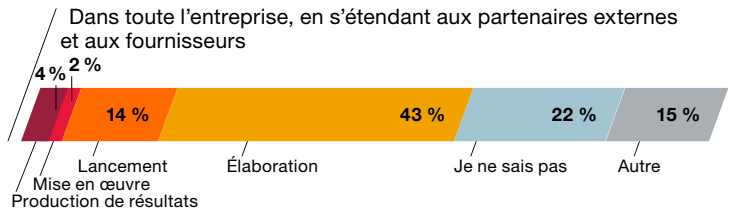


Cette année encore, le **changement culturel** et la **gestion du changement** sont cités comme les principaux obstacles à la transformation numérique.

Découvrez davantage de perspectives sur les gouvernements d'États, provinciaux et locaux et demandez l'accès à d'autres rapports sectoriels en écrivant à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).

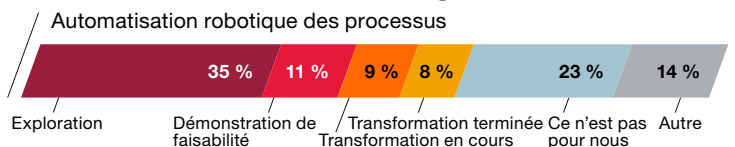
### ÉTAPES DE LA TRANSFORMATION

#### Mise en œuvre de la stratégie numérique



Parmi les dirigeants ayant en place une stratégie numérique définie, 20 % en sont aux étapes de lancement, de mise en œuvre ou de production de résultats grâce à une stratégie qui s'étend aux partenaires de leur écosystème.

#### Mise en œuvre de la technologie



Les dirigeants des gouvernements d'États, provinciaux et locaux indiquent explorer l'automatisation robotique des processus, les méthodes agiles de prestation de services devenant de plus en plus courantes.

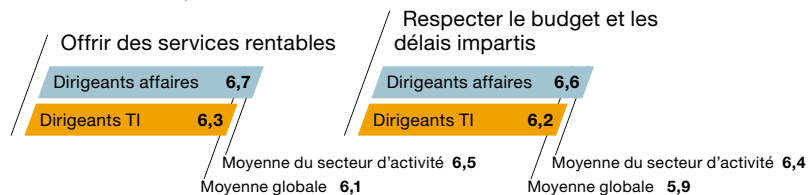
### ANALYSE COMPARATIVE



Nous avons demandé aux dirigeants des fonctions d'affaires (équipes métiers) et informatiques (TI) d'évaluer leur satisfaction au sein de leur propre organisation TI en fonction des 10 principaux attributs d'une organisation de TI de classe mondiale. Les notes de satisfaction recueillies auprès des gouvernements d'États, provinciaux et locaux sont supérieures à la moyenne globale.

#### Satisfaction des dirigeants des fonctions d'affaires par rapport à la satisfaction des dirigeants des fonctions informatiques (TI)

Notes de 1 à 10, 10 = très satisfait



CGI peut prévoir avec les clients une discussion sur l'ensemble des analyses comparatives, y compris le positionnement de chaque client, et aborder des sujets tels que la satisfaction quant aux TI, les budgets informatiques, les investissements en innovation, la maturité en matière de transformation numérique, et plus encore.