

Network Rail

Favoriser la synergie de la chaîne d'approvisionnement

Trois millions d'utilisateurs dépendent chaque jour des services de Network Rail, qui se doit de fournir un réseau ferroviaire sécuritaire, fiable, efficace et adapté au XXI^e siècle. Les fournisseurs externes jouent un rôle important dans la concrétisation de la vision de l'entreprise, qui a pour objectif d'offrir la meilleure valeur possible en se fondant sur des pratiques d'approvisionnement de classe mondiale. L'entreprise a fait appel à CGI afin de mettre en œuvre des systèmes et des processus intégrés, de gérer ses chaînes d'approvisionnement pour assurer la distribution des matériaux adéquats à l'endroit et au moment opportuns, et de minimiser les interruptions pour offrir un service ferroviaire continu.

LE DÉFI

La coordination des chaînes d'approvisionnement de Network Rail était limitée. Elles comprenaient une vaste gamme de systèmes et de processus, y compris la gestion des produits, la planification des stocks, les achats, le transport, la réception des marchandises, le contrôle des stocks et le paiement des fournisseurs.

L'entreprise utilisait deux systèmes distincts : un pour les matériaux lourds, tels que les traverses de chemin de fer et le granulats, et un deuxième pour les matériaux « non lourds ». Certains emplacements utilisaient des feuilles de calcul et des bases de données différentes qui n'étaient liées à aucun système central, et les systèmes et processus locaux n'étaient pas toujours pleinement documentés.

Network Rail n'avait aucune méthode commune pour classer les différents types de matériaux et aucun aperçu global des matériaux en stock ou en cours d'approvisionnement. Les occasions de négocier des accords-cadres et d'améliorer les conditions auprès des principaux fournisseurs étaient manquées en raison du manque d'information exacte.

Dans plusieurs secteurs de l'entreprise, les données devaient être transférées manuellement entre les différentes parties du système, ce qui créait des charges de travail coûteuses, chronophages et peu productives.

Le défi consistait à concevoir et à mettre en œuvre un ensemble intégré de systèmes et de processus à la fois pour les chaînes d'approvisionnement en matériaux lourds et les chaînes d'approvisionnement en matériaux non lourds, et à fournir à Network Rail une plateforme pour gérer les pertes, les inefficiences et le manque d'information utile dans ces domaines.

L'un des principaux défis était de s'entendre sur une approche commune à toute l'entreprise.

ÉTUDE DE CAS

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Network Rail est propriétaire de l'infrastructure ferroviaire de Grande-Bretagne. Elle gère l'exploitation de plus de 32 000 km de chemins de fer, de 9 000 passages à niveau, de 750 tunnels, de 2 500 gares, de 1 000 cabines de signalisation et de 40 000 viaducs et ponts.

LA SOLUTION

CGI s'est chargée de la gestion de l'ensemble du projet et a déployé une équipe d'experts-conseils possédant la combinaison nécessaire de compétences en matière de solutions Oracle, de chaînes d'approvisionnement et de l'exploitation. Ils ont travaillé étroitement avec leurs homologues de Network Rail afin de faire de tous les volets de ce projet une entreprise commune.

Le nouveau système s'appuie sur E-Business Suite d'Oracle et gère l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Il permet à Network Rail de :

- prévoir et de planifier les stocks pour répondre aux besoins futurs;
- commander les matériaux et de consulter immédiatement leur disponibilité en ligne;
- gérer les stocks grâce à une vision complète des niveaux et de l'emplacement des stocks pour l'ensemble du pays;
- gérer le processus complet des achats, dont la commande, le transport, la livraison, les factures des fournisseurs et le paiement;
- augmenter la redistribution et la réutilisation des stocks excédentaires et des articles recyclables;
- mettre à jour automatiquement les systèmes financiers et autres.

LES RÉSULTATS

Le projet Synergie est un exemple pratique de notre proximité avec les clients. Les nouveaux systèmes aident les employés à améliorer leur travail, comme le démontrent les exemples suivants :

- les ingénieurs peuvent effectuer des commandes de matériel d'entretien et en faire un suivi en ligne;
- les planificateurs peuvent prévoir les besoins avec précision et consulter l'offre et la demande dans l'ensemble de l'entreprise;
- les spécialistes de produits peuvent intégrer de nouveaux articles essentiels à la sécurité avec une transparence et une maîtrise accrues;
- les équipes des finances, entre autres, peuvent diminuer la charge de travail que représente la résolution des problèmes liés à l'inexactitude des données.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous sommes reconnus dans l'ensemble des secteurs du transport et de la logistique pour notre savoir-faire et notre bilan d'exécution de projets technologiques. Le projet Synergie a sollicité nos principales forces, dont :

- une approche ouverte et souple afin de concevoir la meilleure solution possible;
- une relation étroite avec nos clients – ensemble, nous pouvons atteindre d'excellents résultats;
- un engagement et une persévérance pour surmonter les obstacles;
- une relation durable qui produit des résultats pour une période de plus de deux ans;
- une capacité à mettre en œuvre des solutions novatrices et pratiques qui jouent un rôle déterminant dans les activités de nos clients.

Nota – Le projet sur lequel porte cette étude a été mis en œuvre par Logica, acquise par CGI en août 2012.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à info@cgi.com ou visitez www.cgi.com.

« Cette nouvelle mise en œuvre améliorera l'efficacité, la maîtrise et la transparence des activités de la chaîne d'approvisionnement en plus de nous permettre d'offrir un service de base accru, ce qui peut contribuer grandement à l'atteinte de nos objectifs relatifs au réseau ferroviaire de Grande-Bretagne. »

Stephen Armstrong
Responsable de la gouvernance et de la politique d'approvisionnement Network Rail

« Nous avons mis en œuvre un nouveau système de classification qui attribue une description cohérente à chaque produit et à chaque fournisseur. Le processus de gestion des produits essentiels à la sécurité est donc accéléré et automatisé et comprend pratiquement tous les matériaux utilisés sur les rails et aux alentours. Les processus de réparation et de recyclage ont été révisés afin d'augmenter le nombre de produits pouvant maintenant être réutilisés. »

Mike Turner
Conseiller principal
Network Rail

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.