

Rijksvastgoedbedrijf, Pays-Bas

Accroître l'efficacité de la gestion immobilière pour le bureau de gestion immobilière du gouvernement central

Une gestion immobilière efficace permet aux gouvernements d'améliorer la durabilité et de réduire les coûts, tout en fournissant des espaces stimulants. Le secret réside dans la qualité des données. En collaboration avec le Rijksvastgoedbedrijf (RVB), le bureau de gestion immobilière du gouvernement central des Pays-Bas, CGI a développé un nouveau système administratif de base nommé ENF (« une nouvelle fondation »), qui propose une plateforme moderne pour optimiser la gestion immobilière.

LE DÉFI

En 2011, le bureau de la vérification des Pays-Bas a conclu, dans un rapport portant sur les biens appartenant à l'État, que le gouvernement exerçait une surveillance insuffisante de ses propriétés (terres, édifices et infrastructure). Par exemple, il ignorait si certains sites étaient occupés ou vacants.

Depuis la parution de ce rapport, le gouvernement effectue une surveillance systématique de ses propriétés. Cependant, ces activités ne représentent que la première étape de sa stratégie de gestion immobilière optimale. Il a constaté une demande croissante en matière de flexibilité dans l'utilisation des propriétés et l'échange de cette information entre les différents organismes. Grâce à un accès approprié aux données sur l'utilisation des édifices, les gouvernements sont en mesure de répondre rapidement aux besoins des utilisateurs. En outre, ces données peuvent les aider à diminuer leur consommation d'énergie en évitant de chauffer ou de climatiser les espaces vacants et d'ainsi progresser vers l'atteinte des objectifs gouvernementaux de réduction des émissions de CO₂.

LA SOLUTION

En collaboration avec le RVB, CGI a développé la solution ENF (« Een Nieuw Fundament » en néerlandais, soit « une nouvelle fondation »), un système administratif de base qui permet au RVB d'établir de solides fondations pour l'organisation de la gestion immobilière. Ce système repose sur la plateforme E-Business Suite version 12 et les outils d'intelligence d'affaires d'Oracle.

Le RVB a mis en œuvre une approche novatrice de réalisation qui lui a permis de superviser le projet conformément à sa philosophie, tout en confiant autant que possible son exécution aux acteurs de l'industrie.

La solution ENF comprend un tableau de bord nommé ARiE qui présente clairement les données contenues dans le système. Ces données portent notamment sur les caractéristiques, la qualité technique et la consommation énergétique des édifices. Le tableau de bord fournit au RVB une excellente vue d'ensemble de son parc immobilier.



PRINCIPAUX AVANTAGES

- Vue d'ensemble complète des propriétés immobilières
- Intelligence d'affaires et information administrative pertinente pour une gestion optimale des édifices et des biens fonciers
- Capacité de planification en vue de réaliser des économies
- Augmentation de l'utilisation des sites

À propos du RVB

Rijksvastgoedbedrijf, le bureau de gestion immobilière du gouvernement central des Pays-Bas, est responsable de la gestion et de la maintenance du portefeuille immobilier le plus vaste et varié au pays.

Le 1^{er} juillet 2014, Rijksgebouwendienst (l'ancienne organisation de gestion immobilière des Pays-Bas) a fusionné avec le bureau de gestion de l'infrastructure de la Défense, l'organisation nationale d'aménagement des immeubles ainsi que la direction de la propriété nationale. Cette fusion a permis de créer le RVB, une organisation unique de gestion immobilière d'État, et de lui confier la gestion des différents types de biens immobiliers appartenant au gouvernement – des édifices aux zones d'entraînement militaire.

Vue d'ensemble complète des propriétés immobilières pour les ministères et les municipalités

Pour l'ensemble des organisations, qu'il s'agisse des ministères ou des municipalités, il est important d'exercer une gestion immobilière optimale afin d'accroître la transparence, l'efficacité et l'efficience dans ce domaine.

Une vue d'ensemble de la totalité des actifs immobiliers et des biens fonciers permet notamment aux municipalités de prendre des décisions éclairées en matière de politiques, de vente ou de location de biens.

Pour le RVB, les données contenues dans le système ENF servent de base pour la consolidation de ses propres données et de celles des autres gestionnaires de biens immobiliers de l'État.

Les propriétés foncières demeurent un enjeu majeur pour plusieurs gouvernements centraux et municipalités en raison de la dépréciation et des possibilités limitées de mise en valeur immobilière. Il sera donc indispensable, dans les prochaines années, d'acquérir une vue d'ensemble complète afin de guider les décisions importantes en matière de gestion des propriétés foncières.

Notre vision : analyser les données pour en tirer de précieux renseignements

En raison de l'évolution rapide des besoins des utilisateurs, il est important d'être en mesure d'exercer une planification rigoureuse. Le RVB utilise les données du tableau de bord ARiE afin de créer des scénarios d'avenir ainsi que d'élaborer des plans directeurs qui pourront être utilisés par les différents ministères.

Par exemple, il est possible de créer des scénarios pour simuler le retrait de certaines propriétés en tenant compte de l'incidence sur l'utilisation des différents sites. La connaissance des données sur l'affectation des bâtiments permet également d'optimiser leur utilisation.

Ce type de système met à profit le cadre de gestion d'optimisation et de durabilité des installations de CGI. Ce cadre de gestion a initialement été développé pour le gouvernement américain, qui investit massivement afin d'assurer la durabilité des édifices sans compromettre le confort de ses employés. Utilisé de pair avec les données d'intelligence d'affaires, ce cadre de gestion fournit de l'information administrative pertinente afin de favoriser une gestion optimale des édifices.

Les données du système proviennent de différentes sources. Par exemple, plusieurs édifices sont munis de capteurs qui enregistrent le nombre de personnes y entrant. De telles données permettent de déterminer les étages vacants et de baisser le chauffage ou la climatisation en conséquence. Ce type de renseignements peut être utilisé à plusieurs fins, notamment l'augmentation du confort et de la commodité. Par exemple, les employés peuvent être avisés des étages comptant des espaces de travail libres pendant qu'ils sont dans l'ascenseur.

CGI s'engage à aider ses clients à exploiter ces possibilités. Nous nous réjouissons à l'idée de poursuivre notre collaboration avec le RVB en vue d'optimiser ses installations.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à government@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements.