



Behördenspiegel November 2023

Vom Papier zum digitalen Prozess im
Deutschen Bundestag



Die digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung gehört nach wie vor zu den Kernthemen staatlichen Handelns. Ein eindrucksvolles Beispiel für die Beseitigung von Digitalisierungshemmnissen liefert der Deutsche Bundestag.

Von **Richard Bürmann**

Digitalisierung des parlamentarischen Fragerechts

Bei schriftlichen und mündlichen Einzelfragen der Abgeordneten an die Bundesregierung wurde der bisher papierbasierte Prozess abgelöst. Zum Einsatz kommt eine neue Browser-basierte Anwendung, die CGI entwickelt hat.

Das parlamentarische Fragerecht ist ein wichtiges Informations- und Kontrollinstrument für die Mitglieder des Deutschen Bundestages. In der Vergangenheit erfolgten der Versand und die Bearbeitung der Fragen in Papierform. Um das steigende Frageaufkommen – derzeit werden durchschnittlich 130 Einzelfragen pro Woche gestellt – bestmöglich zu bearbeiten, beschloss die Bundestagsverwaltung, den bisherigen Prozess zu digitalisieren und damit die Prozessgeschwindigkeit und -qualität zu erhöhen.

Komplexität der Entwicklung – Einbindung aller Stakeholder

Den Projektauftrag zur Digitalisierung des Fragerechts im Bundestag hat CGI erhalten, da das Unternehmen über eine langjährige Erfahrung und Expertise im Public-Bereich verfügt – mit einem Leistungsangebot für die öffentliche Verwaltung, das vom IT-Consulting bis hin zur Applikationsentwicklung reicht. In einem umfassenden Projekt hat CGI eine Browser-basierte Anwendung konzipiert, die stufenweise ab Juli 2021 und vor Kurzem vollumfänglich in den Regelbetrieb gegangen ist, also sowohl bei schriftlichen und mündlichen Einzelfragen genutzt wird.

Die Entwicklung der Applikation war ein anspruchsvoller Prozess, da der abzubildende Workflow mit vielen Stakeholdern wie den Abgeordneten, dem Parlamentsdienst, den parlamentarischen Geschäftsführern und dem Bundeskanzleramt sehr komplex ist.

Vollständige Prozessautomatisierung des Fragerechts

Die neue Anwendung löst das papierbasierte Vorgehen ab und unterstützt den kompletten Prozess des Fragerechts: von der Frageneinreichung und der bundestagsinternen Bearbeitung über die Interaktionen mit dem Bundeskanzleramt zur Beantwortung der Fragen bis hin zur Veröffentlichung in einer wöchentlichen Bundestagsdrucksache. Die Abgeordneten können auf das neue System über das Intranet des Bundestages zugreifen; unterstützt werden dabei auch mobile Endgeräte wie iPads. Die Nutzer profitieren von einer durchgehenden Prozessautomatisierung, die das händische Einreichen von Dokumenten komplett ersetzt. Nicht zuletzt bietet die neue Lösung die Möglichkeit, Informationen zu teilen. Damit können Fragen innerhalb selbstgewählter Empfängerkreise geteilt werden, bevor letztlich eine Einreichung erfolgt. Durch das in enger Kooperation mit CGI erfolgreich durchgeführte Digitalisierungsprojekt liefert der Bundestag ein weiteres Beispiel für die voranschreitende Verwaltungsmodernisierung in Deutschland.

Der Autor ist Senior Vice President Consulting Services von CGI Deutschland in Berlin.

Den Link zum Artikel im Behördenspiegel finden Sie [hier](#).



Über CGI

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet. Heute sind wir mit 92.000 Mitarbeitenden an 400 Standorten in 40 Ländern vertreten. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen.

Öffentliche Verwaltung – Wir digitalisieren Deutschland

Ob es darum geht IT-Projekte erfolgreich umzusetzen, den IT-Betrieb sicherzustellen oder die Möglichkeiten von Cloud und AI auszuloten: Gemeinsam mit Ihnen stellen wir die Weichen für die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung.

Wir begleiten Sie bei jedem Schritt – von der Strategie über die Umsetzung bis zum Betrieb.

Über die Hälfte unserer Projekte realisieren wir für die öffentliche Verwaltung.

Als Rahmenvertragspartner des Bundes sind unsere Leistungen auch im Kaufhaus des Bundes abrufbar!

Für weitere Informationen:

Besuchen Sie cgi.com/de/public

Schreiben Sie uns: info.de@cgi.com