

Groupe CGI Inc.

Rapport annuel 2016

Le rapport annuel 2016 de CGI comprend
deux volumes :

Volume 1 : *Revue annuelle 2016*

et

Volume 2 : *Résultats de l'exercice 2016*

**Le Volume 1 du rapport annuel
commence à la page suivante.**

(cette page ne fait pas partie du rapport annuel)



Votre partenaire
complet pour votre
transformation numérique

CGI

La force de l'engagement^{MD}



Chez CGI, nous construisons sur 40 années d'engagement à **être à l'écoute** des besoins de nos clients, à **innover** avec eux afin de créer une valeur ajoutée, à être des **leaders** du secteur des TI afin de les aider à réaliser leur transformation numérique et à **produire des résultats** pour contribuer au succès à long terme de tous nos partenaires.

Cette **Revue annuelle 2016** explique comment CGI agit à titre de partenaire et d'expert de choix auprès de ses clients grâce à son modèle unique de proximité afin de les aider à faire progresser leur transformation numérique dans son intégralité.

Transformation numérique complète – CGI offre des solutions et des services complets pour mettre en œuvre des stratégies et des technologies numériques et les relier aux systèmes existants pour transformer les activités de nos clients afin de leur permettre d'interagir avec les consommateurs et les citoyens à l'ère numérique.

Proximité client – Le modèle de proximité client de CGI favorise des relations solides et une compréhension approfondie des activités de nos clients afin de concevoir les solutions numériques les mieux adaptées. Cette approche est complétée par notre prestation mondiale de services qui met à profit notre expertise sectorielle et technologique.



INSPIRÉS PAR UN RÊVE. LE CLIENT D'ABORD.



Depuis notre fondation en 1976, nous avons vu les ordinateurs évoluer des laboratoires vers nos bureaux et nos maisons pour atterrir aujourd'hui dans nos mains et dans nos poches. Nous avons vu ces objets connectés devenir de plus en plus petits, transcendant les cultures, les langues et les frontières. Nous avons vu toutes sortes de cycles économiques, des bulles, des booms et des krachs. Et nous avons toujours été présents pour nos clients, pour les aider à poursuivre leur aventure et à croître.

Aujourd'hui, nous aidons nos clients à réaliser des transactions de façon efficace et sûre pour assurer ainsi la circulation des biens dont profitent les individus et les collectivités de tous les pays et continents. Nous aidons les individus à investir leur épargne pour leur maison, l'éducation de leurs enfants et pour garantir l'avenir financier de leur famille. Nous aidons les gouvernements à répondre adéquatement aux besoins quotidiens des citoyens. Nous soutenons efficacement les services sur lesquels s'appuient les systèmes de santé, de justice et de transport.

Nous aidons nos clients à tirer pleinement profit des technologies qui soutiennent l'exploitation de leur entreprise et nous les accompagnons aussi dans la transformation de leurs activités afin qu'ils bénéficient de toutes les possibilités que ce nouvel univers numérique recèle.

Nous faisons tout cela, et plus encore, grâce à nos professionnels engagés et créatifs. Les membres de CGI connaissent les activités de nos clients et maîtrisent les technologies qui permettent la réalisation de leur transformation numérique.


Nous sommes inspirés par le rêve de CGI :

Créer un environnement où nous avons du plaisir à travailler ensemble et où, en tant que propriétaires, nous participons au développement d'une entreprise dont nous sommes fiers.


Nous sommes déterminés à contribuer au succès de nos clients.



Regardez la vidéo : cgi.com/reve.



NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE.
NOUS INNOVONS.
NOUS SOMMES DES LEADERS.
NOUS PRODUISONS
DES RÉSULTATS.



CONTENU

2 Bâtie pour croître et durer

*Serge Godin, fondateur et président exécutif du conseil, et
George D. Schindler, président et chef de la direction*

6 CGI en chiffres

Notre engagement envers nos clients

8 Être à l'écoute

14 Innover

22 Être des leaders

30 Produire des résultats

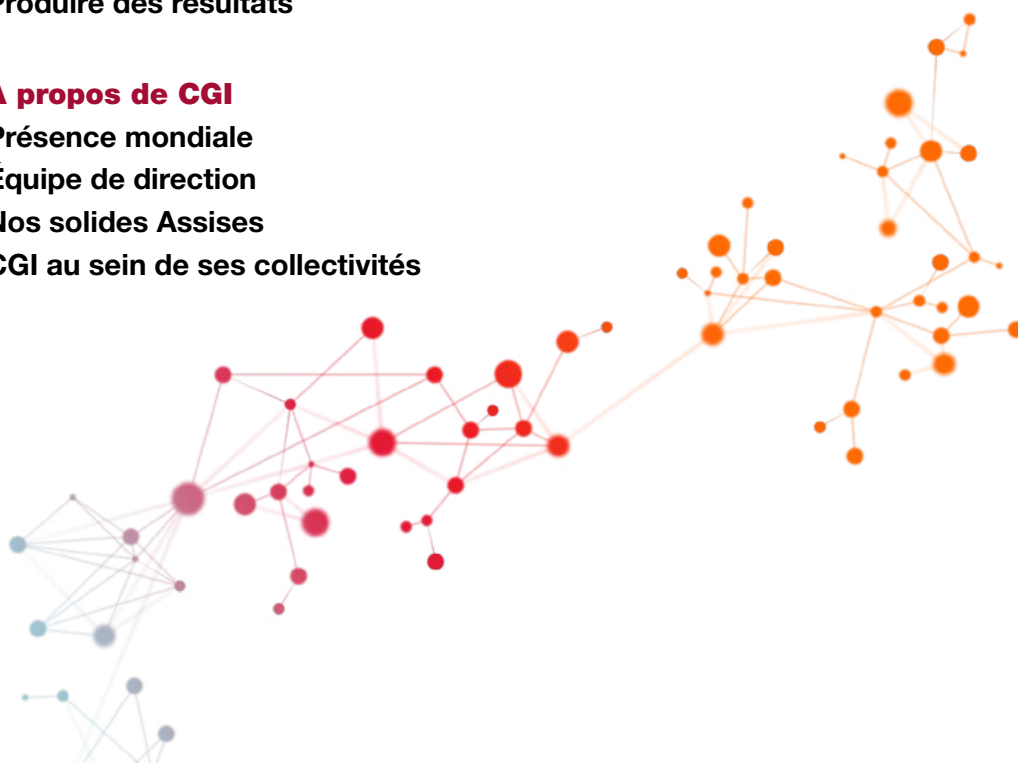
À propos de CGI

36 Présence mondiale

38 Équipe de direction

40 Nos solides Assises

42 CGI au sein de ses collectivités



Bâtie pour croître et durer

Serge Godin,
fondateur et président exécutif du conseil

George D. Schindler,
président et chef de la direction



Il s'agit d'une époque extraordinaire pour le secteur des TI.

Les besoins numériques des consommateurs et des citoyens sont à l'origine de la transformation des organisations commerciales et gouvernementales partout dans le monde — et CGI est un acteur de premier plan de ce changement, agissant comme partenaire et expert de choix de services en TI pour soutenir ses clients dans cette transformation.

Tournés vers l'avenir, Serge Godin et George D. Schindler expliquent en quoi CGI est parfaitement positionnée pour aider ses clients à transformer leurs activités afin de devenir des organisations numériques axées sur leurs clients.

George a été nommé président et chef de la direction, le troisième en 40 ans d'histoire de CGI. En quoi ce changement touche-t-il les clients, les membres et les actionnaires de CGI ?

Serge : Lorsque j'ai fondé CGI en 1976, mon objectif était de bâtir une entreprise où nos professionnels, que nous appelons membres, partageraient un même rêve, le rêve de CGI : « Créer un environnement où nous avons du plaisir à travailler ensemble et où, en tant que propriétaires, nous participons au développement d'une entreprise dont nous sommes fiers. »

Conformément à cette ambition, nous avons créé une entreprise qui adhère à un ensemble commun de valeurs, de politiques, de cadres de gestion, de processus, de principes opérationnels et de mesures, qui constitue les composantes majeures des Assises de gestion de CGI. Ces Assises assurent l'exécution cohérente et de qualité supérieure de nos engagements envers nos trois groupes de partenaires — nos clients, nos membres et nos actionnaires — peu importe où CGI exerce ses activités dans le monde.

La nomination de George à titre de chef de la direction ne constitue pas un changement, mais une continuation de l'engagement continu de CGI à être la meilleure entreprise du secteur des TI — un partenaire et un expert de choix pour nos clients, un environnement stimulant où nos membres peuvent bâtir une carrière, et un investissement rentable à long terme pour nos actionnaires.


Fort de 30 ans d'expérience, George a assuré avec succès la gestion de mandats d'envergure de TI et de services-conseils en management. En 2004, il s'est joint à notre équipe et a dirigé nos activités aux États-Unis, puis en Amérique du Nord et, plus récemment, à titre de chef des opérations à l'échelle mondiale, toutes nos unités d'affaires étaient sous sa direction. Je suis convaincu qu'en tant que chef de la direction, George est aujourd'hui le meilleur leader pour poursuivre l'engagement indéfectible et reconnu de CGI envers ses clients, ses professionnels et ses actionnaires.

George : Je me sens très privilégié d'agir à titre de chef de la direction de CGI, le troisième seulement, et d'occuper ce poste à une période aussi dynamique pour notre industrie. Nos clients font appel à nous alors qu'ils cherchent à transformer leurs activités afin de devenir des organisations numériques pour répondre aux besoins des consommateurs et des citoyens. La technologie joue un rôle de premier plan en tant que moteur — et non plus uniquement de facilitateur — de ce changement opérationnel. La transformation numérique offre à nos partenaires d'innombrables possibilités de croissance.

Je tiens à remercier Serge et le conseil d'administration pour leur confiance. C'est avec enthousiasme que je poursuivrai notre stratégie de croissance rentable, à la fois interne et par acquisition, et consoliderai la position de CGI en tant que partenaire novateur et de confiance pour la démarche numérique de nos clients.

Un autre moment marquant de cette année est la publication de CGI Global 1000, qui propose un aperçu des tendances et des priorités recueillies lors de plus de 1 000 entretiens en personne avec des dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques d'entreprises clientes. Quelles leçons avons-nous tirées de cet exercice et comment ces conclusions nous aideront-elles à définir notre stratégie ?

George : Chaque année, dans le cadre du processus de planification stratégique de CGI, nous rencontrons en personne des dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques afin de discuter des tendances qui ont une incidence sur leur secteur d'activité et de leurs initiatives stratégiques clés.



« CGI est l'une des rares entreprises mondiales possédant l'expertise, l'envergure ainsi que la gamme complète de solutions et de services requises pour contribuer au succès de ses clients dans le cadre de la transformation numérique complète de leurs activités. »

Nous analysons ces informations afin d'établir des perspectives du point de vue de CGI et de proposer un aperçu global que nous partageons ensuite avec chacun des dirigeants qui ont pris part à ces discussions. Cette année, compte tenu des tendances claires et marquées, observées au fil des ans à propos du virage numérique à l'échelle mondiale, nous avons publié un rapport au profit de tous nos clients, actuels et potentiels.

Les conclusions qui en résultent se reflètent ensuite dans nos plans stratégiques afin de nous assurer que nous sommes bien positionnés pour répondre aux demandes de nos clients et, par conséquent, en mesure d'offrir une valeur ajoutée à tous les groupes de partenaires de CGI.

En 2016, les clients de nos secteurs cibles ont indiqué que la transformation numérique n'est plus uniquement un facilitateur, mais bien un moteur de leurs activités. Plus de 70 % des dirigeants ont cité les pressions liées à la croissance des comportements numériques des clients et des citoyens comme la principale tendance de leur secteur. Ceci marque un changement important de la façon de penser de nos clients quant à la manière d'aborder l'exploitation, la transformation et la croissance de leur organisation. Ils doivent moderniser et transformer leurs systèmes existants et les relier à de nouveaux modèles opérationnels numériques.

Serge : Nous sommes la seule entreprise de services en TI à procéder à un tel exercice global afin de déterminer les principales tendances et priorités les plus importantes pour nos clients. Nous sollicitons également le point de vue de nos membres et de nos actionnaires dans le cadre de notre processus de planification stratégique afin de nous assurer que leur voix est entendue et qu'ils contribuent constamment à faire évoluer nos objectifs stratégiques.

Ces consultations sont le reflet de notre solide culture en vertu de laquelle nous affinons et adaptons continuellement notre stratégie pour répondre aux besoins de nos trois groupes de partenaires. En plus de ces consultations, nous réalisons de façon continue des évaluations de la satisfaction auprès de nos clients, de nos membres et de nos actionnaires afin de mesurer notre performance.

Ces consultations et évaluations en continu, axées sur la recherche du meilleur équilibre entre les intérêts de nos clients, de nos membres et de nos actionnaires, nous permettent de produire les meilleurs résultats à long terme.

Pourquoi CGI est-elle bien positionnée pour agir à titre de partenaire et d'expert de choix dans la transformation numérique de ses clients ?

George : Afin de demeurer concurrentiels, nos clients doivent devenir, de façon urgente et durable, des organisations numériques. Ils reconnaissent qu'ils doivent investir dans l'avenir numérique et transformer leur façon de gérer les ressources humaines, les processus et les technologies au sein de leur organisation. CGI est l'une des rares entreprises mondiales possédant l'expertise, l'envergure ainsi que la gamme complète de solutions et de services requises pour contribuer au succès de ses clients. Notre modèle de proximité client favorise une compréhension approfondie des activités de nos clients ainsi que de solides relations pour mettre en œuvre les solutions numériques novatrices les mieux adaptées, appuyées par notre modèle mondial de prestation de services qui met à profit notre expertise sectorielle et technologique.

Du côté « croissance interne » de notre stratégie, nous exploitons quatre leviers stratégiques afin d'aider nos entreprises clientes à devenir des organisations numériques :

- des services-conseils stratégiques en management et en technologies de l'information axés sur le numérique;
- des services d'intégration de systèmes afin de relier les systèmes existants à des modèles opérationnels numériques;
- une impartition transformationnelle afin d'améliorer à la fois la manière dont elles exploitent et transforment leur organisation;
- des solutions de propriété intellectuelle qui agissent à titre d'accélérateurs numériques.

Il s'agit d'une époque extraordinaire pour le secteur des TI et les changements continueront de se produire, de façon plus rapide et plus vaste que jamais auparavant. CGI possède toutes les capacités requises pour aider ses clients à adopter une vision claire, axée sur le consommateur; une culture accordant la priorité au numérique; et un modèle opérationnel qui procure une valeur ajoutée continue et accélérée.

Serge : Les Assises de gestion de CGI mentionnées précédemment constituent un facteur de différenciation et de succès dans la transformation des activités de nos clients. La discipline opérationnelle s'inscrit dans l'ADN de CGI et les Assises servent et continueront à servir de fondement à notre croissance accélérée pour les années à venir.

Lorsque les clients font équipe avec CGI, ils peuvent être assurés que notre modèle leur offrira la meilleure valeur possible, aussi bien dans l'exécution des projets que dans les solutions et services innovants conçus spécifiquement pour répondre aux besoins de leur secteur d'activité et de leur marché.

George : Concernant le volet « croissance par acquisition » de notre stratégie, nous mettons à la fois l'accent sur des acquisitions transformationnelles afin d'accroître notre présence géographique et sur des acquisitions de niche afin de renforcer notre proximité locale au sein des marchés métropolitains. Ensemble, ces deux piliers consolident notre expertise sectorielle et notre gamme de services et de solutions pour que nous puissions constamment nous doter de nouvelles capacités afin de mieux servir nos clients et de contribuer à leur succès à l'ère du numérique.

Cette année, la Revue annuelle met l'accent sur les capacités de CGI d'être à l'écoute, d'innover, d'agir à titre de leader et de produire des résultats. Pouvez-vous nous expliquer en quoi ces quatre attributs sont si importants ?

George : Aujourd'hui, nous collaborons avec nos clients afin de mettre en œuvre leurs initiatives les plus stratégiques et les plus concrètes, en les aidant à protéger, à faire évoluer, à améliorer, à développer et à innover la technologie qui leur permet d'exploiter leur entreprise.

Cette Revue annuelle démontre comment nous *sommes à l'écoute* des perspectives de nos partenaires, nous *innovons* pour relever leurs défis complexes et leur offrir de nouvelles opportunités, nous *agissons à titre de leader* grâce à notre expertise du secteur des TI et notre connaissance des secteurs d'activité, et *produisons des résultats* grâce à notre excellence opérationnelle. Cette Revue annuelle témoigne de la façon dont CGI aide ses clients à tirer profit des avantages que la transformation numérique recèle.

Nous remercions nos clients et nos actionnaires d'avoir choisi CGI. Chaque jour, nos 68 000 membres mettent tout en œuvre pour mériter votre confiance et votre fidélité. C'est avec enthousiasme que nous travaillerons de concert avec nos clients pour tirer profit des occasions que le monde numérique a à nous offrir.

Alors que CGI amorce sa quatrième décennie d'activité, à quoi peuvent s'attendre nos clients, nos membres et nos actionnaires au cours des années à venir ?

Serge : Comme George l'a mentionné, il s'agit d'une époque stimulante pour le secteur des TI. Notre engagement à long terme à servir nos partenaires n'en est que renforcé alors que nous aidons nos clients dans leur transformation numérique.

CGI est une institution bâtie pour croître et durer. Au cours de nos 40 prochaines années en affaires, nous continuerons d'être un consolidateur du secteur des TI, évoluant constamment afin de répondre le mieux possible aux besoins de nos partenaires.

Nos partenaires pourront toujours compter sur l'engagement indéfectible de CGI à contribuer à leur succès, peu importe l'environnement économique ou les tendances commerciales et technologiques qui se profileront.

À tous ceux avec qui nous avons eu et avons encore le privilège de travailler, merci. C'est avec grand enthousiasme que nous continuerons à créer une valeur ajoutée pour nos clients, nos membres et nos actionnaires pour les années à venir.

« Nos partenaires pourront toujours compter sur l'engagement indéfectible de CGI à contribuer à leur succès, peu importe l'environnement économique ou les tendances commerciales et technologiques qui se profileront. »

CGI en chiffres

CGI est une entreprise financièrement solide et en croissance.

Chez CGI, la **solidité financière** n'est pas un objectif, mais un devoir — une responsabilité que chacun de nos professionnels prend au sérieux. En fait, la solidité financière est l'une de nos valeurs fondamentales. Elle nous permet de continuellement investir dans les meilleurs services et les meilleures solutions au profit de nos clients, d'assurer le perfectionnement continu de nos membres et de soutenir une croissance à long terme et des rendements supérieurs pour nos actionnaires.

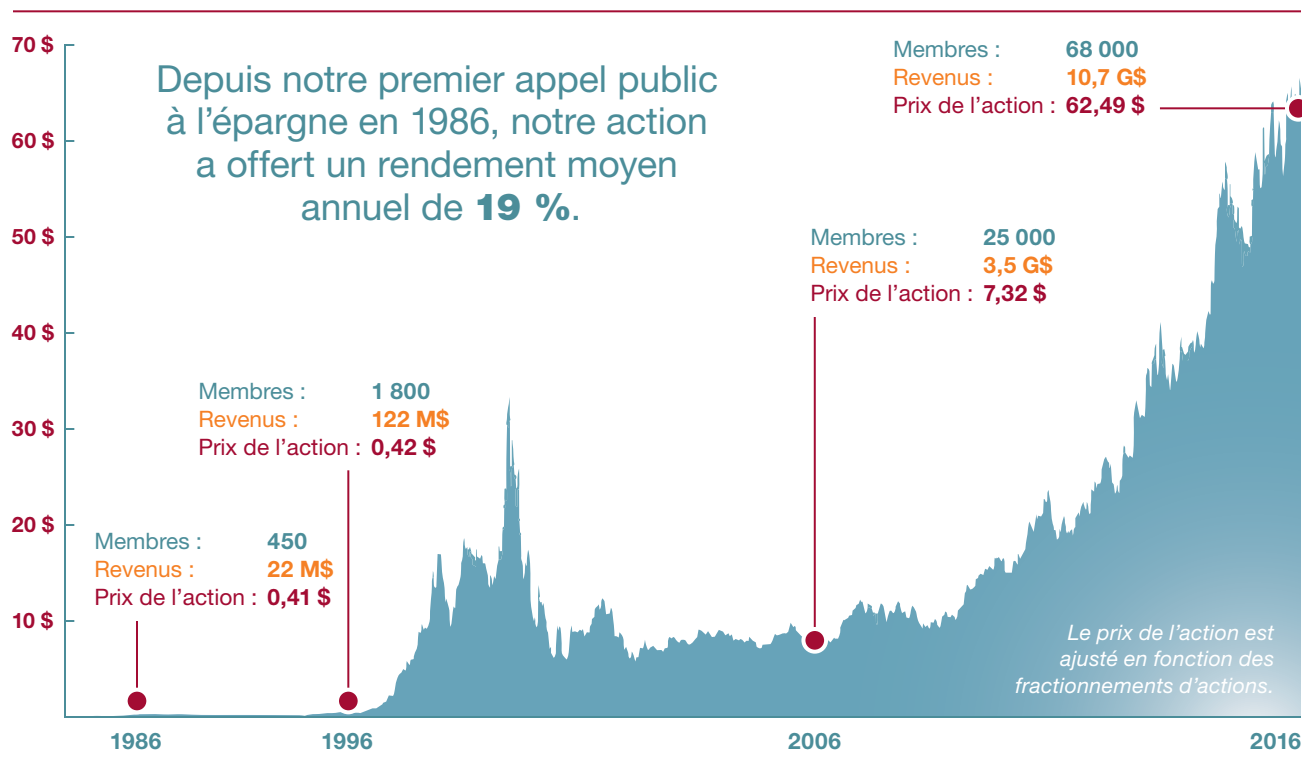
Notre portée mondiale, conjuguée à notre modèle de proximité client qui consiste à offrir des services à nos clients à partir de centaines de marchés métropolitains partout dans le monde, nous procure l'envergure et l'instantanéité requises pour répondre rapidement à leurs besoins en matière de transformation numérique. Nos experts mettent à profit leur vaste expérience sectorielle et technologique pour aider nos clients à innover afin d'offrir une valeur ajoutée aux consommateurs et aux citoyens.

Résultats financiers 2016 par rapport à l'exercice précédent



La croissance rentable inscrite dans l'histoire de CGI

La croissance rentable de CGI découle de l'exécution rigoureuse de sa stratégie de croissance interne et par acquisition — croissance qui s'est avérée essentielle à la réalisation de sa vision : être un leader de classe mondiale en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui contribue au succès de ses clients.



Notre présence mondiale

- Une des plus importantes entreprises de services en TI et en gestion des processus d'affaires au monde
- 68 000 professionnels (dont 80 % sont actionnaires de CGI)
- Présence au sein des marchés géographiques qui constituent 81 % des dépenses mondiales en TI
- 10 secteurs d'activité qui représentent 100 % des dépenses mondiales en TI
- Capacités de prestation mondiale de services grâce à des centres établis sur 5 continents



Notre offre

- Services-conseils stratégiques en management et en technologies de l'information (TI)
- Intégration de systèmes
- Impartition transformationnelle
- Plus de 150 solutions et services fondés sur la propriété intellectuelle



Nos clients

- Plus de 5 000 clients partout dans le monde, issus des secteurs privé et public
- Indices de satisfaction de 8,9 et de fidélité de 9,1 sur 10 selon 6 378 évaluations signées par nos clients
- Investissements importants de 350 M\$ dans nos opérations, tels que dans nos programmes d'innovation, de cybersécurité, de robotique et d'automatisation, afin d'accroître nos capacités en matière de transformation numérique

Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Nous sommes à l'écoute.

Être à l'écoute s'inscrit dans l'ADN de CGI

Nous nous investissons pour être à l'écoute de nos clients, de nos membres et de nos actionnaires, car nous ne visons qu'un seul but : mieux comprendre comment nous pouvons surpasser leurs attentes et leur apporter constamment plus de valeur ajoutée. Forts de plus de 40 ans en affaires, nous savons que les commentaires de nos partenaires conjugués aux perspectives de nos experts nous permettent de nous améliorer continuellement en vue de contribuer à leur succès.

- Pour nos **clients**, nous nous investissons chaque année dans un processus de conversations en personne et d'évaluations continues de leur satisfaction pour mieux comprendre les défis et occasions qui se présentent à eux.
- Pour nos professionnels, que nous appelons **membres**, nous réalisons une consultation annuelle afin de solliciter leurs idées sur les façons de mieux servir nos clients et de contribuer à la croissance de notre entreprise. Nous mesurons également leur satisfaction tout au long de l'année.
- Pour nos **actionnaires**, nous tenons des centaines de réunions et réalisons chaque année une évaluation indépendante afin de recueillir leurs perspectives pour élaborer notre stratégie et améliorer son exécution.

Être à l'écoute de nos partenaires, avec assiduité et passion, nous a permis de trouver un équilibre entre les intérêts de chacun de ces groupes et de répondre à leurs besoins. À terme, cette approche s'est avérée fondamentale pour contribuer au succès de nos clients, proposer à nos membres des carrières stimulantes et offrir à nos actionnaires des rendements supérieurs.



CLIENTS

La transformation numérique pour bâtir l'avenir – ensemble

Dans le monde numérique d'aujourd'hui, la technologie est passée de son rôle traditionnel de facilitateur à celui de moteur du changement au sein de l'entreprise. Chez CGI, nous mettons à profit des technologies numériques avancées et notre expertise sectorielle pour soutenir nos clients à chaque étape de leur transformation numérique.

Aligner nos investissements aux principales tendances et priorités de nos clients

En 2016, dans le cadre de son programme *La voix de nos clients*, CGI a rencontré en personne plus de **1 000 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques (TI) issus de 10 secteurs d'activité et de 20 pays** afin de discuter de leurs perspectives sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation. Lors de ces conversations approfondies, nous discutons des défis et des occasions qui se présentent à eux ainsi que de leurs priorités d'entreprise et informatiques, de leur budget et de leurs plans.

Chaque année, CGI intègre les conclusions et les perspectives issues de ces conversations dans son processus annuel de planification stratégique en vue d'affiner sa réflexion, de guider ses investissements et de faire évoluer sa stratégie afin de mieux répondre aux besoins en constante évolution de ses clients. Nous partageons également ces conclusions avec les participants afin de les aider à orienter leur propre stratégie.

Cette année, nous avons franchi une étape supplémentaire et publié les conclusions et les perspectives dans l'édition 2016–2017 de **CGI Global 1000**. Les tendances et les priorités définies dans ce rapport mettent en évidence l'accélération de la transformation numérique dans l'ensemble des secteurs d'activité au sein desquels nous opérons.



Cinq principales tendances au sein du marché à l'échelle mondiale

- 71 %** ▶ Influence croissante de la **personnalisation**
- 62 %** ▶ Évolution de la **sécurité** : d'outil de protection à facteur de différenciation
- 51 %** ▶ Exigences **réglementaires** sans cesse croissantes
- 34 %** ▶ Restructuration des **modèles d'affaires sectoriels**
- 27 %** ▶ Émergence des **TI en tant que moteur** du changement

Cinq principales priorités d'entreprise à l'échelle mondiale

- 62 %** ▶ Améliorer l'**expérience client**
- 52 %** ▶ Générer des **renseignements sur les clients et le marché** pour une prise de décision rapide et éclairée
- 50 %** ▶ **Collaborer** à l'interne et établir des partenariats/acquisitions externes
- 50 %** ▶ **Optimiser et moderniser** pour réduire les coûts d'exploitation (p. ex. automatisation)
- 50 %** ▶ **Protéger** l'organisation des cyberattaques et autres menaces émergentes

Cinq principales priorités en TI à l'échelle mondiale

- 75 %** ▶ **Rationaliser et moderniser les TI** pour réduire les coûts d'exploitation
- 56 %** ▶ **Générer des renseignements sur les clients et le marché** pour une prise de décision rapide et éclairée
- 55 %** ▶ **Protéger** l'organisation des cyberattaques et autres menaces
- 46 %** ▶ Développer le **traitement numérique complet en temps réel**
- 44 %** ▶ Adopter de **nouveaux modèles de prestation de services** (p. ex. logiciel service [SaaS], plateforme service [PaaS], impartition)

Notre engagement envers l'amélioration continue

Satisfaire ses clients est la priorité de CGI. L'engagement de CGI pour la satisfaction des clients et notre offre de services novateurs et de grande qualité se reflètent dans les notes élevées de satisfaction que nous accordent nos clients. Chez CGI, la satisfaction client est un indicateur clé de notre succès. Elle est soigneusement mesurée et gérée de façon continue grâce à notre Programme d'évaluation de la satisfaction client (CSAP).

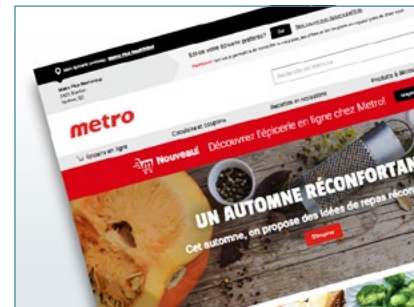
Dans le cadre du CSAP, nos clients prennent régulièrement part à des entretiens en personne avec leurs gestionnaires de comptes afin de discuter de leur niveau de satisfaction quant à la qualité et à la valeur de l'expertise et des services offerts pour déterminer les éléments à améliorer et saisir rapidement les occasions qui se présentent. Ainsi, CGI apporte continuellement des ajustements afin d'assurer l'excellence des services offerts.

Les résultats d'ensemble de ces rencontres à l'échelle de l'entreprise se traduisent par une « fiche de rendement » globale de la performance de CGI qui nous permet de mieux comprendre les attentes et les exigences de nos clients et ce que nous pouvons faire de plus pour les aider à réaliser leur transformation numérique.

Faits saillants – Programme d'évaluation de la satisfaction client (CSAP) de 2016

Nombre d'évaluations CSAP réalisées	6 378		
Fidélité des clients	9,1/10	Connaissance sectorielle	8,9/10
Expert de choix	8,9/10	Expertise technologique	8,8/10

« À titre de chef de file dans la distribution alimentaire au Québec et en Ontario, il est important que Metro conserve un avantage concurrentiel en renforçant continuellement la satisfaction et la fidélisation à long terme de ses clients. CGI est à l'écoute de nos priorités d'entreprise et les comprend et, à titre de partenaire de longue date de services en TI, elle favorise l'efficacité de nos activités d'arrière-guichet. Compte tenu de notre confiance mutuelle et de notre collaboration fructueuse de 15 ans, CGI est le partenaire indiqué pour nous aider à exécuter la feuille de route de notre transformation numérique. Cette année, CGI a collaboré à l'implantation et au lancement d'un site Web complet et de services de commerce électronique qui nous permettront de mieux servir les besoins de nos clients, à une époque où ceux-ci choisissent de plus en plus d'effectuer leurs achats en ligne. Le partenariat entre Metro et CGI nous permet de proposer une solution technologique de pointe qui offre une expérience différenciée et simplifiée. » »



Marc Giroux, vice-président principal
Metro
Montréal, Canada



MEMBRES



Notre approche de gestion des talents axée sur le client

Depuis 40 ans, CGI est reconnue pour investir dans ses professionnels talentueux. Aujourd'hui, forte de 68 000 membres, CGI offre des services à des clients partout dans le monde à partir de centaines d'emplacements.

Chez CGI, notre stratégie de gestion des talents est entièrement centrée sur le client. Nous alignons nos pratiques de recrutement aux besoins des clients et ce processus est la responsabilité des dirigeants qui sont en contact direct avec leurs clients. Les principes clés qui définissent et régissent notre stratégie de gestion des talents axée sur le client sont les suivants.

- **Proximité client** — Nos membres vivent et travaillent à proximité de nos clients afin de favoriser un degré de responsabilisation et de réactivité élevé. L'équipe locale de CGI parle la langue de nos clients, comprend leur environnement et contribue à l'atteinte de leurs objectifs.
- **Expertise mondiale** — Notre modèle de proximité client est complété par les membres de CGI partout dans le monde qui partagent leur expertise, proposent des idées, des meilleures pratiques et des solutions aux gestionnaires de comptes locaux. Nous offrons les options de prestation mondiale de services les mieux adaptées, sur place, au pays, sur le continent et à l'international.
- **Culture d'actionnaire-propriétaire** — La culture d'actionariat de CGI est l'un de nos principaux facteurs de différenciation. Un taux impressionnant de **80 % de nos membres sont actionnaires de l'entreprise**, ce qui reflète un solide engagement personnel envers le succès de CGI et de ses clients.
- **Apprentissage et perfectionnement** — CGI investit dans des programmes d'apprentissage et de perfectionnement offerts par l'Institut de leadership de CGI afin de s'assurer que ses membres acquièrent, maîtrisent et développent les compétences nécessaires pour répondre aux besoins numériques en constante évolution de nos clients.
- **Intégration de professionnels talentueux** — Nous intégrons avec succès des professionnels talentueux au sein de notre équipe, la moitié de nos membres s'étant joints à CGI par l'entremise d'acquisitions ou de contrats d'impartition d'envergure. Nos pratiques éprouvées assurent une intégration harmonieuse, procurant ainsi une importante valeur ajoutée à nos clients.

Notre engagement à être à l'écoute des membres et à **tenir compte de leurs commentaires pour façonner notre stratégie, notre offre et notre prestation de services** constitue également l'un de nos principes clés. Cette information s'est révélée des plus précieuses pour aligner nos activités aux besoins de nos clients et surpasser leurs attentes.

« L'objectif premier de CGI est d'agir à titre de partenaire et d'expert de choix auprès de ses clients. Pour y parvenir, nous devons faire appel aux talents appropriés — des professionnels possédant l'expérience et les compétences pour bâtir des entreprises numériques axées sur le client. Chez CGI, nous investissons dans le recrutement, la formation et la fidélisation de professionnels dotés d'une vaste expertise sectorielle et technologique. Grâce à cet investissement, nous aidons nos clients à accélérer leur transformation numérique tout en assurant un niveau élevé de satisfaction et d'excellence de service. Nous continuerons à bâtir notre équipe en vue d'assurer la réussite de la transformation numérique de nos clients. »

Julie Godin

Vice-présidente du conseil et vice-présidente exécutive, Administration et planification globale



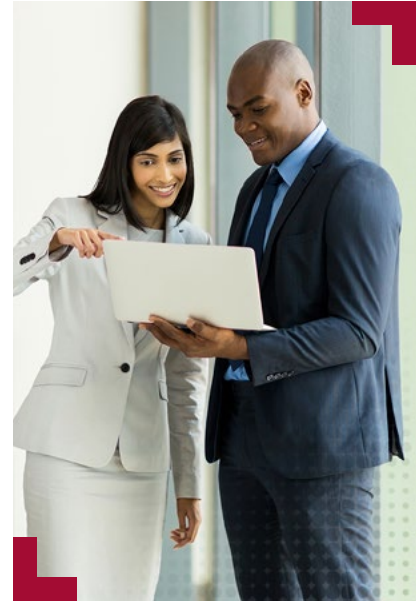
NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE.

La satisfaction des membres de CGI est directement liée à la satisfaction de nos clients

Année après année, la satisfaction des clients constitue selon les membres un facteur clé de leur propre satisfaction au travail. Grâce à notre Programme d'évaluation de la satisfaction des membres (MSAP), nos professionnels ont l'occasion de donner leur point de vue sur les services offerts aux clients et de suggérer des idées sur les améliorations à apporter. Le Programme aide également les membres — grâce à un dialogue continu — à bâtir de brillantes carrières en évaluant leur satisfaction, leurs objectifs et leurs besoins et en s'assurant qu'ils bénéficient du soutien approprié.

Outre le MSAP, CGI réalise tous les ans une consultation de ses membres qui vise à recueillir leurs commentaires sur l'orientation de notre entreprise, y compris sur les façons dont nous pouvons mieux servir nos clients. En 2016, **74 % des membres** ont participé à la consultation et soumis **51 000 suggestions et observations**.

Partie intégrante des activités quotidiennes de nos clients, les membres sont les mieux placés pour déterminer la manière de les aider à atteindre leurs objectifs d'affaires. C'est avec enthousiasme que nos membres mettent à profit leur expertise pour aider nos clients à élaborer et à mettre en œuvre des stratégies numériques qui accéléreront leur transformation. Les commentaires de nos membres sur la manière dont nous pouvons contribuer davantage au succès de nos clients sont pris en compte dans nos plans d'affaires afin de nous assurer que nous sommes bien positionnés pour répondre aux besoins des clients pour l'année à venir et au-delà.



Faits saillants — Programme d'évaluation de la satisfaction des membres (MSAP) de 2016

Nombre d'évaluations MSAP réalisées	45 127	Engagement envers l'entreprise	8,4/10
Satisfaction professionnelle issue de la satisfaction client	8,6/10	Vivre les valeurs de CGI	8,3/10

Montréal, Canada

Bordeaux, France



Tournée annuelle de CGI — Aligner les actions de nos membres à notre orientation stratégique

Chaque année, CGI organise une tournée annuelle pour lancer les plans d'affaires à l'échelle de l'entreprise. Volet essentiel de notre processus de planification stratégique, cet événement mondial permet à nos leaders de rencontrer les membres pour leur présenter nos priorités stratégiques et amorcer un dialogue sur notre performance et nos orientations futures.

Cette rencontre en personne permet à nos membres d'acquérir une meilleure compréhension de nos activités et de celles de nos clients, et les outille pour améliorer notre performance et mieux répondre aux besoins de nos clients. Cet événement assure également notre alignement aux priorités stratégiques de l'entreprise ainsi que notre compréhension des objectifs à atteindre, en tant qu'équipe, pour l'année à venir.

ACTIONNAIRES

Exécuter une stratégie de croissance pour mieux servir nos clients en tant que partenaire de choix

Dans le secteur des TI, les entreprises naissent et disparaissent. CGI est l'exception à la règle. Notre **stratégie de croissance, à la fois par croissance interne et par acquisition**, est essentielle pour nous assurer de répondre aux besoins de nos clients, de proposer à nos membres des carrières stimulantes et d'offrir à nos actionnaires des rendements supérieurs. Les conditions du marché favorisent de plus en plus la consolidation et CGI continuera à exécuter sa stratégie afin de répondre aux demandes des clients en quête de partenaires mondiaux.

- Sur le plan de la **croissance interne**, nous investissons dans nos capacités complètes de transformation numérique, y compris des services-conseils stratégiques, des services d'intégration de systèmes haut de gamme, l'impartition transformationnelle et des solutions numériques de propriété intellectuelle (PI), la PI représentant 20 % des revenus de CGI. Pour l'exercice financier 2016, notre ratio nouveaux contrats/facturation a atteint 110 % des revenus et 57 % des contrats signés correspondaient à des prolongations et à des renouvellements alors que 43 % étaient de nouvelles ententes.
- En ce qui concerne le volet **acquisition**, nous mettons l'accent sur des acquisitions transformationnelles d'envergure afin d'accroître notre présence géographique et notre masse critique ainsi que sur l'acquisition d'entreprises de niche de plus petite taille qui favorisent des relations étroites avec les clients, une vaste expertise sectorielle et des compétences en transformation numérique. Les conversations avec nos clients et les perspectives recueillies dans le cadre de *CGI Global 1000* nous permettent de repérer ces occasions d'affaires (consultez les pages 9 et 10). Cette année, nous avons fait l'acquisition des entreprises stratégiques de niche suivantes : **JSL**, une firme de premier plan de services-conseils établie à Toronto et spécialisée dans les services bancaires et le développement agile; **Alcyane**, une entreprise française de services-conseils stratégiques, également spécialisée dans le domaine bancaire; et **Collaborative Consulting**, une firme de services-conseils établie à Boston axée sur les solutions numériques, particulièrement pour les domaines des services financiers et des sciences de la vie.

Les deux volets de notre stratégie se complètent l'un l'autre. Nous renforçons nos capacités opérationnelles afin d'investir dans des partenariats avec nos clients, actuels et potentiels, alors que le volet acquisition stimule la croissance interne de notre entreprise en offrant à nos clients des ressources et des capacités supplémentaires. Grâce à cette stratégie, CGI jouit d'une réputation enviable auprès de la communauté des investisseurs. Notre solidité financière permettra de soutenir la capacité de CGI à réaliser la transformation numérique de ses clients.

Faits saillants – Programme d'évaluation de la satisfaction des actionnaires (SSAP) de 2016

Nombre de rencontres tenues avec les investisseurs	223	Exécution des fusions et acquisitions	8,9/10
Discipline opérationnelle	9,4/10	Crédibilité	8,9/10

Helsinki, Finlande



Rotterdam, Pays Bas



Stockholm, Suède



L'événement de cette année — sous le thème **Inspirés par un rêve. Le client d'abord.** — a mis l'accent sur la façon dont les membres sont déterminés à aider nos clients à réaliser leur transformation numérique. Ces réunions ont rassemblé des professionnels de CGI de l'ensemble de nos activités à l'échelle mondiale.

37 000 participants | **18** pays | **4** jours | **11** diffusions mondiales

Tout au long de la tournée annuelle, les membres ont été invités à partager leurs expériences de collaboration avec leurs collègues partout dans le monde et à mettre de l'avant toute l'envergure des capacités numériques de CGI dans l'intérêt de nos clients. Ces réalisations démontrent une fois de plus que le travail réalisé auprès de nos clients répond aux besoins numériques des consommateurs et des citoyens.

Nous innovons.

Aligner les programmes d'innovation et les investissements aux besoins de nos clients

CGI est un partenaire de confiance, qui offre depuis plus de 40 ans des solutions d'affaires novatrices et conçues pour ses clients. Celles-ci accélèrent leur transformation numérique et leur permettent d'atteindre leurs objectifs plus rapidement tout en réduisant les risques et en produisant des résultats durables.

De la création d'une nouvelle solution à l'évolution continue de nos principales solutions commerciales de propriété intellectuelle (PI), CGI met à profit **CGI Global 1000** — conclusions dégagées des conversations tenues en personne chaque année avec 1 000 dirigeants des fonctions d'affaires et TI — et nos activités quotidiennes auprès de nos clients pour guider ses investissements.

Aider une biobanque suédoise à tirer profit de la modélisation tridimensionnelle

« Travailler dans un environnement dans lequel les conditions sont extrêmes pose des exigences particulières. Nous manipulons tous les jours des centaines d'échantillons entreposés à moins 80 degrés Celsius. Il n'y avait jusqu'ici aucun moyen de satisfaire à ces conditions et de faciliter nos activités quotidiennes. En collaboration avec CGI et HoloLens, nous explorons de nouvelles possibilités pouvant contribuer à une meilleure efficacité de la manipulation et de la gestion de ces importants échantillons de recherche, dans un environnement de travail grandement amélioré pour nos employés. Il s'agit pour nous d'un projet fort intéressant qui pourrait également donner lieu à de nouvelles idées et applications dans les domaines des soins de santé et de la recherche. »

Jenny Åkerblom, directrice de département
Biobank North, conseil du comté de Västerbotten
Umeå, Suède

TRANSFORMER DES IDÉES EN RÉSULTATS

Des programmes pour générer, évaluer et financer l'innovation

Le **programme Innovation, Créativité et Expérimentation (ICE)** de CGI est une initiative déployée à l'échelle de l'entreprise qui met à contribution de nouvelles solutions pour aider nos clients à réaliser leur transformation numérique.

Grâce à des appels à l'action, les professionnels de CGI soumettent des idées pour relever un défi précis. Les idées retenues sont financées en vue d'élaborer une démonstration de faisabilité ou un prototype pour les clients. Les solutions éprouvées sont ensuite développées et intégrées au portefeuille de solutions de propriété intellectuelle (PI) commerciales de CGI. Afin de soutenir davantage l'innovation, CGI a également mis en place un **programme d'innovations conçues sur le terrain** qui favorise l'exploitation d'idées issues d'offres de services ou proposées lors de la réalisation d'un projet client.

Apprenez-en davantage : cgi.com/fr/innovation.

Faits saillants – Programme Innovation, Créativité et Expérimentation (ICE)

61 appels à l'action 2 782 idées soumises 40 idées financées

Voici quelques exemples d'idées financées en 2016.

Automatisation et intelligence artificielle

- Solution de **génomique en tant que service** pour appuyer une prise de décision éclairée en matière de diagnostics
- **Outil de gestion de la migration** pour assurer une exécution des projets de modernisation des infrastructures TI respectant les coûts et les échéances
- **Plateforme de gestion des interventions automatisées** pour accélérer le temps de réponse en cas d'incidents de TI et de sécurité grâce à des technologies d'apprentissage automatique, d'analyse et d'automatisation

Expérience client et renseignements numériques

- **Application mobile de gestion numérique de la file d'attente (commerce de détail)** pour permettre aux détaillants de rendre numérique l'expérience d'achat en magasin, en permettant par exemple aux clients de trouver la caisse la moins occupée, de prendre rendez-vous avec un vendeur ou de retourner un produit en libre-service
- **Modèle de facturation BIBO (« Be-In, Be-Out »)** grâce à laquelle les passagers d'un train peuvent payer leur passage de façon mobile
- **Services numériques municipaux** pour fournir aux gouvernements une gamme prête à l'emploi de services normalisés offerte en tant que logiciel service (SaaS)
- **Application pour les services publics** qui renseigne les citoyens à propos des services offerts à proximité et leur permet de soumettre des suggestions et de signaler les problèmes
- **Solution numérique fiable** grâce à des services de courtage infonuagique extensibles et adaptatifs afin d'intégrer la gestion de l'identité, de l'authentification, de nombreuses couches de signatures électroniques/numériques, des transactions, des certifications et de la conservation sécurisée de dossiers électroniques fiables (originaux ou officiels)

Cybersécurité

- **Service de certificat Car2Car** pour des communications sécurisées et cryptées, fondées sur les nouvelles normes de l'industrie automobile
- **Cybersurveillance** pour utiliser l'analyse de données et la modélisation prédictive afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité opérationnelles des capacités d'analyse de la cybersécurité

Internet des objets (IoT) et machines intelligentes

- **Outil numérique de localisation** des appareils qui consiste à installer un émetteur iBeacon sur les ressources mobiles d'un hôpital afin de trouver rapidement l'équipement et d'en mesurer la performance
- **Technologie d'identification automatisée** pour assurer l'échange des données entre les systèmes d'entreprise existants à partir d'une plateforme sécurisée IoT et SaaS
- **Surveillance à distance des biens de grande valeur** grâce à la recherche et au développement de communications longue portée sans fil

Transformation du financement du commerce

- **Arbre décisionnel automatisé** pour les services CGI de rapports sur les opérations commerciales et les transactions afin d'offrir aux clients des fonctionnalités complètes de production de rapports réglementaires
- **Registre des transactions (« block chain ») pour le financement du commerce** afin de stocker les données de facturation et suivre leur statut, permettant ainsi aux banques de confirmer si une autre banque a déjà effectué le versement et éviter tout double financement

Renseignements numériques

- Plateforme d'**analyse en tant que service** pour extraire des données significatives tout en réduisant la durée de développement des processus TI et opérationnels
- **Plateforme de collaboration numérique de CGI** qui permet aux organisations de partager un ensemble convenu de données sans avoir à changer les systèmes existants ou à créer un nouvel entrepôt de données
- **Plateforme de CGI intégrée à HoloLens^{MC} de Microsoft^{MD}** pour créer des « cadres d'information » affichant instantanément des données utiles et repérer et corriger automatiquement les erreurs dans les données, tout en améliorant la visualisation des tâches

FAITS SAILLANTS – PROGRAMME ICE

Réaliser des économies et accroître la productivité des activités des clients

Automatisation robotique des processus

Les clients recherchent des solutions qui les aideront à améliorer l'exploitation, la transformation et la croissance de leur entreprise alors qu'ils réalisent des efforts pour devenir des organisations numériques afin de répondre aux demandes des consommateurs et des citoyens. Voici l'une des façons qui leur permettront d'atteindre ces objectifs : **l'automatisation robotique des processus ou « RPA »**.

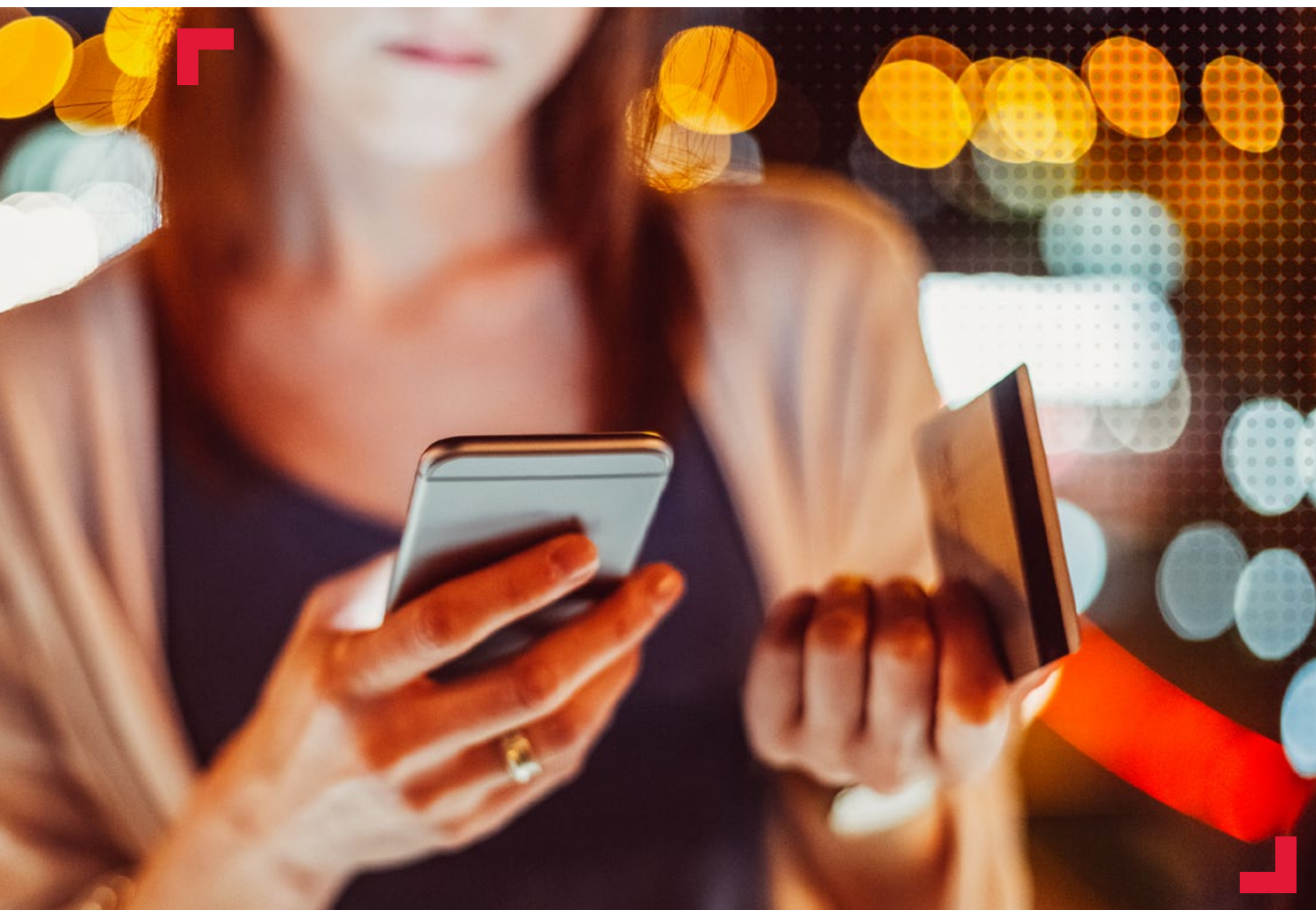
En août 2016, Marchés mondiaux CIBC a publié un rapport de recherche sur les actions, intitulé *Leveraging Robotics And AI To Drive New Opportunities*, qui souligne le bon positionnement de CGI pour tirer parti de cette technologie.

Pour soutenir les clients et renforcer la position de CGI sur le marché, le programme ICE a financé deux idées RPA qui sont devenues des solutions qui automatisent le filtrage, l'agrégation et le repérage des événements informatiques et qui gèrent les interventions en cas d'incidents de TI et de sécurité. Des démonstrations de faisabilité ont été effectuées auprès de plusieurs clients et ont produit des résultats positifs tels que l'autorétablissement des flux de travaux et l'automatisation des demandes de service.

« CGI a mis en œuvre des initiatives telles que son programme ICE (Innovation, Créativité et Expérimentation) ainsi qu'un comité central d'investissement dont tous les gestionnaires de services font partie afin de contribuer à son orientation. CGI investit dans les solutions de PI numériques en modernisant les actifs existants (p.ex. automatisation des processus, conception de solutions de logiciel service [SaaS], capacités d'intelligence d'affaires [BI] et d'Internet des objets [IoT] et intérêt marqué pour la visualisation). »

Source : Digital Transitions Supplier Progress: CGI (TechMarketView — ESASViews, février 2016)





OPTIMISER LES ACTIVITÉS DE NOS CLIENTS GRÂCE À DES SOLUTIONS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ÉPROUVÉES

Accélérer la transformation numérique grâce aux solutions d'affaires de CGI

Nous offrons des solutions de propriété intellectuelle (PI), notamment des applications logicielles commerciales et des outils numériques (cadres de gestion, outils et méthodologies réutilisables) qui représentent des années d'investissement continu axé sur les besoins de nos clients et mettant à profit notre expertise sectorielle et technologique. Ces solutions, dont des capacités liées à l'informatique en nuage et au logiciel service (SaaS), à la mobilité, à l'Internet des objets (IoT), à l'analyse de données et à la cybersécurité, sont au cœur de l'offre complète de CGI, qui comprend des services en gestion des processus d'affaires exécutés par des professionnels hautement qualifiés afin d'améliorer l'efficacité et les services et de générer des économies pour nos clients.

Au cours de l'année 2016, nous avons mis l'accent sur le **programme mondial de la PI**, qui consiste à étendre à d'autres marchés des solutions ayant fait leurs preuves dans un marché local et dont nous pouvons tirer profit. Grâce à cette initiative, davantage de clients tirent parti des solutions de PI éprouvées, reproductibles et différenciées de CGI. De plus, nous continuons à concerner nos efforts pour mettre en place des **architectures PI et d'affaires** robustes pour offrir à nos clients une gamme complète de solutions les plus essentielles en vue de répondre à leurs besoins. En voici quelques exemples.

- Notre offre de **protection des banques** met à profit les solutions de PI clés de CGI, telles que le logiciel de filtrage HotScan ainsi que certains outils numériques (cyberprotection, commande et contrôle, intelligence artificielle, autoapprentissage intelligent et données massives) pour aider les banques à améliorer leur capacité à se protéger des crimes financiers.
- La suite logicielle de **protection des assureurs** met à profit notre expérience acquise dans le recouvrement de 2,5 milliards \$ en réclamations de frais médicaux indûment payées et combine des solutions de PI clés de CGI, telles que la solution axée sur les données CGI ProperPay pour contrer la fraude, le gaspillage et les abus relatifs aux réclamations ainsi que le logiciel de filtrage HotScan et des solutions de cybersécurité, appuyées par les services d'audit de CGI.
- La suite logicielle des **villes de l'avenir** (« **Future Cities** ») soutient les gouvernements locaux dans le développement de villes plus intelligentes et durables grâce à une suite robuste de services et de solutions de PI qui favorisent la participation citoyenne, la gestion de l'énergie, l'administration publique, la santé et les services sociaux, l'éducation, la sécurité publique, la transformation et le tourisme, les loisirs et la culture.



Faits saillants de 2016 – Solutions d'affaires

Portefeuille de **plus de 150** solutions de PI essentielles

Quelques exemples probants des solutions numériques de PI de CGI

- **CGI Atlas360** est utilisée dans **100 emplacements et 70 pays** en vue d'offrir un réseau mondial et rentable de centres d'appels sous forme de logiciel service (SaaS) et des fonctionnalités de gestion de la relation client omnicanale.
- Mise à profit par nos clients dans l'ensemble de nos secteurs d'activité et marchés géographiques, la solution **CGI Collections360** propose une approche complète de services en gestion déléguée du recouvrement et de gestion des créances qui comprend un logiciel, des processus d'affaires et des services en TI pour gérer et améliorer le cycle de vie du recouvrement pour les organisations commerciales et gouvernementales.
- **CGI Trade360** soutient les services commerciaux des banques à l'échelle mondiale pour plus de **33 000 utilisateurs dans 90 pays**.
- **CGI CommunityCare360** est une solution de gestion des soins axés sur le patient utilisée par plus de **10 000 cliniciens et professionnels mobiles de santé**, augmentant jusqu'à **65 %** le temps consacré aux patients traités à domicile.
- **Mise en œuvre chez près de 100 clients**, la solution **Ratabase** offre un logiciel de tarification des polices et de souscription d'assurance individuelle et commerciale pour tous les secteurs d'activité.
- **CGI Unify360** est une suite intégrée de logiciels, de services et d'outils — s'appuyant sur des fonctionnalités d'analyse, d'automatisation et de robotique — qui procure une gestion unifiée des environnements technologiques hybrides des clients et améliore la qualité des services et l'efficacité opérationnelle.
- Les **solutions pour les services publics** comprennent notamment les suites logicielles de **gestion des actifs et des ressources (ARM) et Pragma** qui assurent la gestion des actifs, des pannes et de la main-d'œuvre mobile des plus grandes sociétés de services publics au monde, **Sm@rtering** pour la gestion des données de compteurs, la collecte de données, la supervision et autres fonctionnalités de réseau intelligent et le **système de gestion des énergies renouvelables (RMS)** pour la supervision, le contrôle et l'analyse des centrales d'énergies renouvelables.

Découvrez davantage de solutions de PI de CGI : cgi.com/fr/solutions.

FOCUS SUR LA SOLUTION

Évoluer en fonction des besoins de nos clients**Système de gestion intégré (ERP) CGI Advantage**

CGI Advantage est la solution de propriété intellectuelle (PI) la plus importante de CGI et sa croissance se poursuit. La ville de New York a été le premier client à y avoir recours il y a 40 ans, et cette solution agit maintenant en tant qu'accélérateur numérique pour les programmes ERP de centaines de gouvernements d'États et locaux aux États-Unis.

Mettant à profit les commentaires de nos clients, la solution CGI Advantage a sans cesse évolué. Nous intégrerons à la prochaine version majeure des fonctionnalités supplémentaires liées à la transformation numérique, y compris une expérience utilisateur grandement améliorée, une interface réactive et des capacités d'analyse de données de pointe.

Preuve de la croissance et de l'évolution continues de la solution, CGI renouvelle des ententes et ajoute constamment de nouveaux clients à sa longue liste d'utilisateurs. Par exemple, en septembre 2016, CGI a annoncé qu'elle avait obtenu un contrat de l'État du Maine pour la maintenance et la modernisation de ses systèmes de gestion financière jusqu'en 2026. CGI offrira des services et solutions en mode délégué afin de renforcer la sécurité du nuage, d'améliorer la gestion financière et de rationaliser les flux de travaux pour 139 organismes d'État. Témoignage du client extrait du communiqué de presse :

« Nous bénéficierons de l'approche novatrice et axée sur le nuage privé de CGI afin de réduire les risques et de répondre à nos besoins. La solution nous donne la possibilité de tirer parti des connaissances et de l'expérience de CGI sans avoir à mettre en œuvre nos propres infrastructures, capacités de sécurité et expertises techniques. Cette approche nous offre le plus haut niveau d'efficacité et nous permet de concentrer notre attention sur la satisfaction des besoins de l'État. »

Doug Cotnoir, contrôleur
État du Maine
Augusta, Maine, États-Unis



INNOVER AVEC ET POUR NOS CLIENTS

Partager les meilleures pratiques : conférences de CGI et événements sectoriels

Chez CGI, les projets de nos clients constituent les bases de notre travail et, grâce à ceux-ci, nous innovons de concert avec nos clients afin de transformer leur entreprise en organisation numérique. Au cœur de ces initiatives d'innovation conjointes, on retrouve les interactions régulières avec nos clients grâce à notre Cadre de gestion du partenariat client et à notre programme *La voix de nos clients* (voir pages 9 et 10) ainsi qu'à l'occasion de conférences à l'intention des principaux utilisateurs, d'événements du secteur des TI et plus encore. Voici quelques exemples de ces événements.

CONFÉRENCES CLIENT

Forum de CGI — Chaque année, le Forum de CGI rassemble la communauté des utilisateurs de la solution de pointe CGI Advantage conçue pour les gouvernements afin de partager les meilleures pratiques pour maximiser l'investissement. En 2016, **380 clients** y ont participé et ont profité de plus de 80 séances de formation.

Innovations (conférence sur la gestion du crédit) — En 2016, près de **200 clients** ont assisté à la conférence annuelle de CGI afin d'en apprendre davantage sur les tendances, les meilleures pratiques et solutions en gestion du crédit et des défauts de paiement. Voici les principaux sujets abordés : activités de crédit et de défauts de paiement, prévention de la fraude, gestion des prêts et des risques.

Ratkaisu — Chaque année, l'unité d'affaires de CGI en Finlande organise l'événement Ratkaisu (qui signifie en français « solution ») qui réunit des clients, actuels et potentiels, afin de discuter des principales tendances telles que la numérisation, la cybersécurité, l'innovation et l'expérience client. En 2016, l'événement « A Digital Journey » a rassemblé plus de **1 000 clients, partenaires et experts de CGI** afin de discuter d'idées novatrices grâce auxquelles les clients pourront accélérer leur transformation numérique. Cet événement a également alimenté les conversations sur les médias sociaux; en effet, #Ratkaisu16 a été le mot-clic le plus populaire en Finlande le jour de l'événement.



ÉVÉNEMENTS SECTORIELS

HIMSS — CGI participe à la conférence HIMSS (Health Information and Management Systems Society), le plus important colloque et salon commercial annuel portant sur la gestion de l'information sur la santé. Les experts sectoriels de CGI y présentent les plus récentes innovations en TI dans le secteur de la santé. En 2016, ils ont démontré aux clients comment CGI peut les aider à offrir des soins plus sécuritaires, rentables et personnalisés grâce à des technologies numériques, notamment l'analyse de nouvelle génération, la cybersécurité et la cyberconfidentialité.

Sibos — Sibos accueille des milliers de hauts dirigeants de la finance du monde entier. Des experts de CGI y participent chaque année et y animent des séances de formation et de réseautage portant sur les principales tendances et les offres sectorielles de CGI. Durant l'événement de 2016, CGI a présenté sa solution de protection des banques et a lancé deux études de pointe : *Sondage sur les banques mondiales de transactions* et *Technologies de rupture dans le secteur des services financiers*.



Des experts et clients de CGI discutent au kiosque de CGI à la conférence Sibos 2016 à Genève (Suisse).



La conférence Ratkaisu16 de CGI tenue à Helsinki, en Finlande, a réuni des hauts dirigeants d'organisations commerciales et gouvernementales finlandaises ainsi que des leaders et experts de CGI qui ont discuté d'idées novatrices pouvant accélérer la transformation numérique des clients, actuels et potentiels.

A man with a beard and a woman are looking at a smartphone together. The man is on the left, wearing a light blue shirt and a dark tie. The woman is on the right, wearing a red top. They are both looking down at the phone with interest. The background is blurred, suggesting an office or meeting environment. There are some bokeh light effects in the background.

Nous sommes des leaders.

Relier systèmes existants et modèles numériques afin d'opérer une transformation à l'échelle de l'entreprise

En 2016, nos entrevues en personne avec plus de 1 000 dirigeants des fonctions d'affaires et informatiques ont souligné l'attention redoublée qu'ils accordent à l'intégration des systèmes existants aux technologies numériques afin d'opérer une transformation à l'échelle de l'entreprise. CGI met à profit ses connaissances sectorielles et son expertise technologique afin de fournir à ses clients des repères dans le dédale que constitue la numérisation des ressources humaines, des processus et des technologies et de leur conférer un avantage concurrentiel.

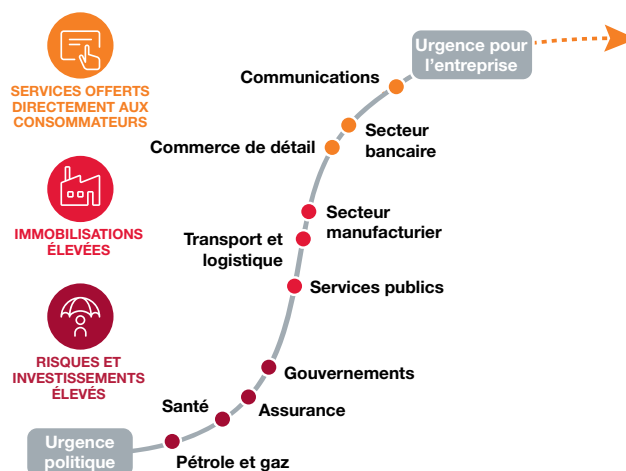
EXPERTISE SECTORIELLE

Transformation numérique : les secteurs d'activité adoptent des rythmes différents

Dans le cadre de *CGI Global 1000*, 60 % des dirigeants des fonctions d'affaires et technologiques ont mentionné que leur organisation en est aux premières étapes de la transformation numérique.

Le rapport *CGI Global 1000* explore les conclusions et les perspectives dégagées de 10 secteurs d'activité cibles en fonction de leur position sur la courbe en S (graphique à droite) de la transformation numérique. Le positionnement d'une organisation sur cette courbe dépend de la dynamique du marché au sein de son secteur et de la nature de l'entreprise. Les organisations dont la principale caractéristique est d'offrir directement des services aux consommateurs devancent les autres types d'entreprises en termes de progrès, suivies respectivement par les organisations des secteurs à immobilisations élevées et des secteurs à risques et investissements élevés.

Le rapport (voir page 47) met en évidence les similarités et les particularités de ces secteurs en termes de tendances, de priorités et de plans. Dans cette Revue annuelle, nous vous présentons des exemples illustrant comment nous sommes un partenaire de services en TI de premier plan des secteurs au sein desquels nous exerçons nos activités et comment nous aidons nos clients à orienter leur transformation numérique.



CGI guide ses clients dans leur transformation numérique

Nous comprenons les défis de nos clients ainsi que les occasions qui se présentent à eux. Nous collaborons étroitement avec eux afin de définir et de mettre en œuvre leur stratégie et leur feuille de route numériques.

Secteurs offrant directement des services aux consommateurs

Secteur bancaire, communications et commerce de détail et services aux consommateurs

Les organisations qui dépendent des consommateurs soulignent l'urgence de se transformer et d'adopter des modèles numériques afin de répondre aux attentes croissantes des consommateurs pour de nouveaux produits et services ainsi que pour une prestation de services omnicanale, personnalisée et en temps réel. CGI travaille de concert avec des banques, des fournisseurs de services de communications et des détaillants partout dans le monde afin de les aider à se démarquer auprès du consommateur numérique d'aujourd'hui.



Secteur bancaire

- CGI travaille avec **22 des 30 plus importantes** banques au monde et **23 des 25 principales** banques aussi bien en Amérique du Nord qu'en Europe.
- Nous avons réalisé **plus de 350 implantations** de nos solutions de recouvrement et de constitution de dossiers de prêt.
- **CGI Trade360** soutient les services de financement commercial mondial pour **plus de 33 000 utilisateurs dans plus de 90 pays**.
- CGI soutient la gestion de près de **1,6 billion \$** en actifs grâce à ses solutions de gestion de portefeuille, de fonds de placement et de gestion des actifs.
- CGI est un **chef de file de l'infrastructure mondiale des paiements depuis plus de 40 ans**.
- Nous agissons à titre de partenaire stratégique auprès des **10 plus grandes banques** au monde depuis **25 ans en moyenne**.

Communications

- CGI collabore avec **6 des plus importants fournisseurs de services de communications au monde** afin de soutenir leur transformation de la facturation, de l'orchestration des commandes, de l'assurance des revenus et du service à la clientèle.
- CGI travaille étroitement avec **Bell Canada** pour concevoir des solutions informatiques qui favorisent une efficacité accrue, une réduction des coûts et une amélioration de l'expérience client au sein de la plus importante entreprise de communications au Canada, connaissant la croissance la plus rapide.
- Nous assurons le soutien de **plus de 18 millions** d'appareils actifs de communications intermachines au monde, aidant nos clients à accroître le revenu moyen par utilisateur et à diversifier leurs revenus.
- Nous assurons chaque jour la gestion de **plus d'un milliard** d'enregistrements de dossiers d'appels sans fil pour les principaux fournisseurs de services de communications grâce à des systèmes de médiation de réseaux, aidant nos clients à optimiser leurs activités grâce à la réingénierie et à l'automatisation des processus.

Commerce de détail et services aux consommateurs

- Nos **4 300 professionnels en commerce de détail** offrent des services à **plus de 700 clients** dans le monde, dans les domaines du commerce de détail, de la vente en gros, des biens de consommation courante et des services aux consommateurs.
- CGI est le partenaire de **6 des plus grandes chaînes d'alimentation en Europe** et leur offre des solutions et des services omnicanaux afin d'améliorer et de renforcer l'expérience client.
- CGI collabore avec **5 des 10 plus grandes marques de produits de luxe au monde**, améliorant les interactions personnalisées avec les clients grâce à une meilleure utilisation des données et de l'analyse.
- Notre **centre d'excellence pour le commerce de détail et les services aux consommateurs** de classe mondiale, qui propose les plus récentes technologies et solutions propres à ce secteur, permet à nos clients de se tourner vers l'avenir et de comprendre le type d'expérience différenciée qu'ils peuvent offrir aux consommateurs.

Secteurs à immobilisations élevées

Services publics, secteur manufacturier, transport

Qu'il s'agisse d'assurer l'éclairage public, de produire des biens ou de transporter des marchandises d'un port à un autre, les entreprises des secteurs à immobilisations élevées doivent réaliser des investissements massifs et assurer la maintenance de technologies complexes. CGI les aide à réduire leurs coûts d'exploitation afin de libérer des capitaux qui seront investis dans leur transformation grâce à des technologies numériques telles que la robotique, l'Internet des objets (IoT), l'informatique en nuage et la mobilité.



Services publics (électricité, gaz, eau et gestion des déchets)

- CGI est partenaire de **plus de 250 clients des secteurs du gaz, de l'électricité et de l'eau dans le monde**, et de 8 des 10 plus importantes sociétés de services publics en Europe et en Amérique du Nord.
- CGI a conçu et élaboré **12 des 18 systèmes de marchés centraux de l'énergie dans le monde**, dont une majorité est toujours opérée par CGI dans plusieurs pays.
- Nos services de collecte de données pour les compteurs intelligents sont utilisés par la **majorité des fournisseurs d'électricité du Royaume-Uni**.
- La participation de CGI à des projets notoires de réseaux intelligents, dont **Low Carbon London**, lui a permis d'être reconnue comme leader mondial en matière d'intégration de systèmes de réseaux intelligents.
- Notre solution primée de **gestion d'énergie renouvelable (RMS)** supervise plus de **7 000 éoliennes situées dans 600 parcs éoliens répartis dans 9 pays**.

Secteur manufacturier

- Nous offrons des services à **plus de 700 clients du secteur manufacturier** dans de nombreux segments, dont les industries automobile et aérospatiale, la haute technologie, les industries minière et métallurgique, les pâtes et papiers, et les produits chimiques.
- Nos quelque **2 800 experts en chaîne d'approvisionnement** aident nos clients à réduire leurs coûts et à accroître leur productivité et leur agilité pour assurer leur transformation et leur croissance.
- La **méthodologie « Manufacturing Atlas »** de CGI a permis à des **centaines de clients** d'optimiser les systèmes TI liés à la fabrication ainsi que de favoriser l'excellence opérationnelle et la personnalisation.
- Depuis 17 ans, nous suivons les dernières tendances en matière de solutions d'exécution de la fabrication (« Manufacturing Execution Systems » ou « MES ») grâce à notre **enquête sur les produits MES**, qui recueille des données clés auprès de 66 fournisseurs de produits MES partout dans le monde afin d'aider nos clients et nos partenaires à naviguer au sein de ce marché complexe.
- Partenaire de **Michelin** depuis de nombreuses années, CGI collabore avec cette entreprise afin de transformer et d'optimiser ses processus d'affaires et informatiques pour les services offerts aux clients, y compris la chaîne d'approvisionnement et la logistique ainsi que le marketing et les ventes.

Transport, services postaux et logistique

- CGI travaille avec **207 clients** des secteurs des services postaux et de la logistique, ainsi que du transport aérien, ferroviaire, maritime et routier et du transit régional.
- CGI utilise l'analyse prédictive, les applications mobiles ainsi que les technologies ludiques (« gamification ») et de capteurs pour aider des clients tels que **Helsingin Bussiliikenne Oy (HelB)**, un exploitant d'autobus d'Helsinki, la **ville de Rotterdam** et l'entreprise de transport **DHL Express** aux Pays-Bas à réduire leur consommation de carburant et leurs émissions de carbone et à améliorer la sécurité des chauffeurs.
- CGI soutient les entreprises des secteurs du transport et de la logistique en mettant à profit la technologie de balises iBeacon pour améliorer l'efficacité opérationnelle et l'expérience client. CGI a, par exemple, aidé **Posti** en Finlande à devenir la première entreprise au monde à intégrer la technologie iBeacon au suivi des colis, facilitant ainsi la collecte et le dépôt des colis pour les clients.
- Grâce à la solution **CGI Traffic360**, nous assurons la surveillance de plus de **22 000 kilomètres** de routes à péage en République tchèque, en Slovaquie et en Pologne afin de maximiser les paiements perçus aux péages.

- **Pro Logistica** est une solution d'entreprise de commerce de détail mobile conçue par CGI et utilisée par **28 transporteurs aériens** à l'échelle mondiale qui offre des fonctionnalités flexibles de commerce de détail mobile pour gérer les ventes et les stocks à bord des avions.
- Notre **suite opérationnelle GO Airport** offre une plateforme commerciale et technologique utilisée par **10 aéroports** au Portugal, accueillant près de **39 millions de passagers** par année, pour optimiser la gestion des activités aéroportuaires.
- Nous offrons des solutions primées de renseignements pour les clients telles que les applications mobiles **iNStapp** pour le taux d'occupation des trains, **My Train** pour l'heure d'arrivée des trains et **Helsinki Journey Planner** pour la planification d'itinéraire.



Transformer les systèmes existants grâce à des solutions numériques pour favoriser l'excellence opérationnelle et la satisfaction des clients

« Nous avons fait appel à CGI pour obtenir des solutions numériques ainsi que des services d'intégration de systèmes et de maintenance afin de rationaliser notre exploitation du réseau et de mettre en œuvre des capacités novatrices de gestion des équipes mobiles à l'échelle de l'organisation. Les solutions Pragma de CGI pour la gestion des pannes et de la main-d'œuvre ont joué un rôle essentiel dans notre stratégie visant à transformer notre système d'alimentation existant en un réseau intelligent, intégré et automatisé. Les deux solutions nous ont permis de renforcer l'excellence opérationnelle, tout en réduisant les coûts et en favorisant l'engagement et la satisfaction des clients. »

David Thomas, conseiller exécutif technique, Systèmes stratégiques
EPB
Chattanooga, Tennessee, États-Unis

Favoriser des innovations tangibles grâce au centre d'excellence pour le commerce de détail et les services aux consommateurs de CGI

« Dans le secteur du commerce de détail, il est souvent question de technologie — et parfois pour le seul plaisir de faire l'essai de nouveautés purement technologiques. Ce qui est présenté ici se rapproche — autant qu'il le soit possible — du véritable parcours du client en magasin et nous permet de visualiser comment il peut utiliser ces solutions et ainsi améliorer son expérience d'achat. »

Medhi Zouari, chef des technologies numériques
Auchan
Lille, France

« L'expérience client que nous avons vécue au centre d'excellence démontre clairement comment les technologies peuvent être intégrées. J'ai trouvé cette approche extrêmement intéressante. »

David Haverlant, chef de la direction informatique
Auchan
Lille, France



Secteurs à risques et investissements élevés Gouvernements, santé, assurance et pétrole et gaz

Au sein des secteurs à risques et investissements élevés, l'urgence de devenir une organisation numérique est engendrée par la réglementation et les politiques ainsi que par les demandes des consommateurs ou des citoyens. De plus, les nouveaux entrants sur le marché numérique doivent composer avec des réglementations contraignantes et des investissements élevés, ce qui entrave la concurrence. La plupart des organisations ont emprunté la voie du numérique, mais à un rythme plus lent que celui observé au sein des autres secteurs d'activité. CGI fait équipe avec eux à sur le long terme.



Gouvernements

- CGI a collaboré avec **plus de 2 000 gouvernements nationaux, d'États, provinciaux et locaux**.
- Les solutions de CGI ont permis à ses clients des États-Unis du domaine de la fiscalité et du revenu de percevoir **plus de 5 milliards \$ en revenus**, qui n'auraient pas été perçus autrement.
- **Burgernet**, notre solution de police communautaire, connaît un immense succès aux Pays-Bas; **plus de 1,5 million de citoyens l'utilisent à l'échelle nationale**.
- CGI fait partie de l'équipe du **Centre européen d'opérations spatiales** qui a guidé **Philae**, l'**atterrisseur** de Rosetta avec succès.
- CGI aide des clients qui soutiennent l'**approche de défense intelligente de l'OTAN** grâce à des solutions telles que le portail de commandement et de contrôle qui est interopérable avec l'ensemble des structures de l'OTAN.

Santé

- Partout dans le monde, nous soutenons **plus de 1 000 établissements de santé et de régimes d'assurance qui servent plus de 195 millions de personnes et 3 millions de fournisseurs**.
- **CommunityCare360 de CGI** favorise la mobilité et rationalise la prestation des soins en reliant les patients, les cliniciens, les travailleurs en soins à domicile et les premiers intervenants. Elle est utilisée par plus de **10 000 cliniciens et professionnels mobiles de santé**, augmentant jusqu'à **65 %** le temps consacré aux patients traités à domicile.
- **CGI ProperPay** pour réduire la fraude, le gaspillage et les abus relatifs aux réclamations a permis aux fournisseurs de régimes d'assurance de recouvrer **2,5 milliards \$** de paiements dus à des réclamations erronées.
- Quelque **200 000 professionnels** utilisent notre solution **Sovera** pour améliorer l'efficacité de la gestion de **plus de 6 milliards de dossiers patient**.
- Le **système de gestion des dossiers cliniques électroniques e-CareLogic** de CGI s'intègre à divers systèmes cliniques au sein de l'hôpital et dans tous les environnements de soins, offrant une vision globale des données du patient. **MyPatient** est une version mobile de cette solution qui permet aux cliniciens d'accéder aux résultats à partir de leur appareil mobile.
- Nous soutenons **plus de 55 millions de prestataires** du régime d'assurance maladie Medicare des États-Unis par l'entremise du site **Medicare.gov**, qui, avec l'aide de CGI, a été rendu plus accessible et axé sur l'utilisateur.

Assurance

- Nous travaillons avec **7 des 10 principales compagnies d'assurance mondiales**.
- **Ratabase** de CGI, solution de tarification et d'établissement des prix, affiche un bilan de plus de **100 mises en œuvre** réussies auprès de **compagnies d'assurance de dommages et d'assurance vie**. En 2016, Ratabase a reçu la plus haute distinction dans trois des quatre catégories des prix décernés par Celent, notamment le bassin de clients, ainsi que la qualité de ses services et de ses fonctionnalités, comme l'indique son rapport, *North American Rating Engines: 2016 Property & Casualty ABCD Vendor View*.
- Chaque année, CGI procure aux assureurs, aux courtiers et aux agents plus de **16 millions de rapports sur les renseignements relatifs au risque**.
- Nous aidons les assureurs à plonger dans le monde de la **cyberassurance** grâce à une gamme complète de services et de solutions propres à ce domaine.
- Nous travaillons de concert avec nos **30 principaux clients du secteur de l'assurance** à titre de partenaire stratégique depuis une **durée moyenne de 16 ans**.



Pétrole et gaz

- CGI est le **partenaire de toutes les principales sociétés pétrolières et gazières dans le monde**, offrant des services pour l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, y compris l'exploration, la production, le raffinage, l'approvisionnement, la distribution, le commerce interentreprises et de l'entreprise au consommateur (B2B2C).
- **Exploration2Revenue (X2R) Business Suite** de CGI propose des solutions robustes pour la gestion des coentreprises et de la production ainsi que pour la gestion foncière grâce à des technologies mobiles, numériques et d'informatique en nuage.
- Chaque année, les systèmes de CGI traitent **1,5 milliard de transactions par carte essence** et gèrent **100 milliards \$ en paiements par carte essence**.
- **95 % des déplacements en mer du personnel du secteur pétrolier et gazier britannique** sont contrôlés par la solution **VantagePoB** de CGI.
- Nous sommes un fournisseur de services en nuage pour **30 opérateurs en amont**, assurant la gestion de plus de **700 coentreprises**.



Tirer profit de l'impartition transformationnelle et des services numériques pour faire progresser la transformation numérique

« Nous avons collaboré avec CGI pour l'impartition de nos services applicatifs liés à l'assurance vie et à l'assurance de dommages ainsi qu'à l'administration afin d'améliorer notre efficacité opérationnelle et de toujours mieux servir nos clients. Cette collaboration s'est traduite par une réduction de nos coûts de gestion et de développement des applications et une productivité accrue. Grâce à l'aide de CGI, OP a également amélioré l'agilité de ses fonctions par l'adoption du modèle de gestion extensible et agile (« scaled agile framework model » ou « SAFe »). Nous avons choisi CGI en raison de ses connaissances sectorielles, de sa présence à l'échelle mondiale et de son expertise internationale ainsi que pour sa capacité à respecter nos normes élevées d'excellence en matière de prestation de services. Notre partenariat avec CGI nous permet de tirer parti des nouvelles occasions offertes par la numérisation afin que nous puissions continuer à être le meilleur fournisseur de services financiers pour nos clients. »

Juho Malmberg, chef de la direction informatique
OP Financial Group
Helsinki, Finlande

Développer un système numérique pour améliorer les renseignements issus des données et les soins aux patients

« Ce système a grandement aidé les services de secours de la ville d'Helsinki puisqu'il nous procure un outil efficace pour les soins médicaux d'urgence, offrant un niveau de service identique à tous nos patients. Lors d'une situation d'urgence, il est utile que les données vitales du patient soient mesurées par plusieurs défibrillateurs et que ces données, de même que celles saisies par les ambulanciers paramédicaux, puissent être consultées en temps réel par l'hôpital traitant. Cette information permet au médecin urgentiste en devoir d'obtenir facilement une vue d'ensemble de la situation du patient et d'ainsi être pleinement préparé lors de son arrivée à l'hôpital. Merlot Medi est l'une des raisons pour laquelle les soins offerts aux patients se sont améliorés au cours des dernières années. »

Kari Porthan, chef des services médicaux d'urgence
Services de secours de la ville d'Helsinki
Helsinki, Finlande

Merlot Medi a été développé par CGI en collaboration avec les districts hospitaliers d'Helsinki et d'Uusimaa et les services de secours de la ville d'Helsinki.



Documents de leadership intellectuel

PROPOSER DE L'INFORMATION DE CHOIX À NOS CLIENTS

Alors que la transformation numérique s'accélère, CGI propose à ses clients des perspectives sur les plus récents sujets d'importance pour leurs entreprises, portant sur leur secteur d'activité et la technologie. Chaque année, CGI produit des rapports — élaborés à partir de nos propres recherches et rédigés en collaboration avec des institutions de premier plan — afin de dresser le portrait de la situation actuelle et des voies à emprunter.

Ces rapports, dont plusieurs sont publiés année après année, aident nos clients à définir leurs priorités et à orienter leurs investissements. Afin d'agir à titre d'expert de choix, CGI élabore continuellement du contenu de leadership intellectuel qui aborde les occasions ou les défis avec lesquels doivent composer nos clients et leur propose les solutions les plus appropriées pour contribuer à leur succès.

Principales études de 2016

À l'échelle mondiale



En 2016, nous avons réalisé des entrevues en personne avec plus de 1 000 leaders des fonctions d'affaires et technologiques issus de 10 secteurs d'activité et de 20 pays afin de discuter des tendances au sein de leur secteur, de leurs défis et de leurs priorités. Les perspectives recueillies constituent la base de **CGI Global 1000** qui présente les tendances qui ont une incidence sur les organisations de nos clients et la façon dont ils prévoient aborder ces défis et ces occasions dans leurs plans et leurs priorités d'entreprise et technologiques.



En 2016, CGI a interrogé 1 670 consommateurs du secteur des services financiers afin de connaître leurs préférences en matière de services bancaires numériques et les répercussions pour nos banques clientes. Le rapport de CGI, **Technologies de rupture dans le secteur des services financiers**, confirme que les consommateurs souhaitent obtenir des services numériques de la part de leurs institutions financières actuelles.



Depuis 2012, CGI fait équipe avec GTNews pour réaliser un sondage sur le marché mondial des services bancaires transactionnels aux entreprises afin d'évaluer à la fois les perspectives des entreprises et de leurs banques. Le sondage **2016 Transaction Banking Survey: Report of Survey Insights** (offert en anglais) examine la relation entre les banques et leurs entreprises clientes, ce que les banques considèrent comme les principaux obstacles à leur croissance ainsi que les répercussions liées à la mise en œuvre de la Directive sur les services de paiement (DSP2) révisée au sein du secteur bancaire.



Le livre de la solution **Data2Diamonds** de CGI aborde en détail la transformation des données en produits, services et renseignements porteurs d'une valeur ajoutée. Rédigée par les experts mondiaux en renseignements numériques de CGI, l'édition de 2016 indique la voie à suivre pour les organisations commerciales et gouvernementales qui cherchent à renforcer leurs relations client, à améliorer leurs activités et à générer de nouvelles sources de revenus.





France



L'édition 2016 du **Baromètre** est fondée sur les perspectives recueillies lors d'entrevues en personne tenues dans le cadre du programme de CGI *La voix de nos clients* en France. Ce document met de l'avant les innovations numériques, les défis et les priorités avec lesquelles doit composer le marché français.

Pays nordiques européens



Dans le cadre du **2016 CGI Nordic Citizen Survey** (offert en anglais), CGI a interrogé 2 000 personnes âgées de 16 à 30 ans à l'échelle du territoire afin d'évaluer leurs attentes et leurs préférences en matière de services numériques du secteur public. Le rapport présente des renseignements sur la vie numérique de ces citoyens et sur leur volonté à interagir avec les services publics et propose des recommandations sur la manière dont les organisations publiques peuvent tirer le meilleur parti de cette situation.

Royaume-Uni



Dans le rapport de 2016, **Cyber Security in the Boardroom: UK plc at Risk** (offert en anglais), CGI, en collaboration avec le Centre for Economics and Business Research, a sondé 150 dirigeants issus des plus grandes entreprises commerciales du Royaume-Uni. Le rapport qui en résulte offre un aperçu sur la façon dont les conseils d'administration au Royaume-Uni établissent leurs priorités, leur gestion et leurs investissements en matière de cybersécurité.

États-Unis



Le rapport **Guide to Cybersecurity as Risk Management: The Role of Elected Officials** du Governing Institute de CGI (offert en anglais) aide les élus à contrer efficacement les cyberrisques par l'évaluation, la détection, l'analyse et la gestion des risques encourus par les organisations gouvernementales. Ce rapport explique clairement ces cyberrisques et propose de l'information en vue d'aider les fonctionnaires à s'acquitter de leurs responsabilités et à protéger leurs collectivités.

CGI publie également des blogues mondiaux et nationaux sur des sujets d'actualité propres aux secteurs d'activité et aux technologies. Découvrez nos dernières réflexions : www.cgi.com/fr/blog.

A group of business professionals in suits are shown in profile, clapping and smiling. The image is set against a background of a light-colored wall with a grid of small dots. The text 'Nous produisons des résultats.' is overlaid on the top left in a large, black, sans-serif font, with the first letter 'N' highlighted in a yellow box.

Nous produisons des résultats.

Une prestation de services fondée sur l'excellence opérationnelle

Les clients de CGI s'attendent de notre part à une prestation de services cohérente et uniforme, quel que soit le lieu ou le moment. En 2016, nous avons encore une fois affiché un bilan exceptionnel de projets réalisés dans le respect des échéances et des budgets, ce qui témoigne de notre passion pour l'excellence et de notre adhésion aux Assises de gestion de CGI certifiées ISO. Ces Assises instaurent un vocabulaire, des pratiques et des cadres de gestion communs pour gérer l'ensemble des activités de manière cohérente à l'échelle mondiale, tout en mettant l'accent sur l'amélioration continue.

UNE APPROCHE GLOBALE

Aider nos clients à transformer leurs activités afin de devenir des organisations numériques de bout en bout

Le rapport *CGI Global 1000* révèle que les hauts dirigeants de nos entreprises clientes sont mis au défi d'équilibrer les investissements pour assurer le fonctionnement de leur organisation, mais également pour transformer leurs activités. Forts de plus de 40 ans d'expérience, nous avons mis en place des fondements pour aider nos clients à réaliser avec succès, et selon une approche globale, chacune des étapes de leur transformation numérique.

- Une **gamme complète de services** qui nous dote des outils nécessaires pour concevoir, bâtir, sécuriser et réaliser l'avenir numérique de nos clients
- De **solides assises** qui nous permettent d'offrir avec succès des services de manière constante partout dans le monde
- Un **modèle de proximité client** qui place nos membres aux côtés de nos clients, favorisant la mise en œuvre d'innovations issues directement des projets réalisés avec eux
- Des **solutions** éprouvées qui accélèrent la transformation numérique de nos clients grâce à la propriété intellectuelle, au réseau mondial de prestation de services et aux partenariats stratégiques de CGI
- Des **professionnels talentueux** qui mettent à profit leurs connaissances et proposent chaque jour toute cette expertise à nos clients



ÉTUDE DE CAS

Franchise Tax Board de la Californie

Accroître les revenus et améliorer la transparence et les services aux contribuables

Les organismes gouvernementaux optimisent leurs processus d'affaires et modernisent leurs environnements informatiques afin de libérer des ressources pour leurs programmes transformationnels. Un exemple probant de cette pratique est le Franchise Tax Board (FTB) de la Californie. Deuxième plus important organisme responsable des impôts aux États-Unis après l'Internal Revenue Service, le FTB gère chaque année 20 millions de déclarations de revenus et 80 millions de visites sur son site Web.

Depuis 2011, l'État de la Californie collabore avec CGI pour moderniser ses systèmes fiscaux dans le cadre du projet Entreprise Data-to-Revenue (EDR). Il s'agit de l'un des plus importants projets TI de l'État, qui touche presque chacun des contribuables en Californie. Le projet EDR a permis de résoudre avec succès des problèmes pour lesquels le FTB a fait appel à CGI. En voici quelques exemples.

- **Disponibilité des données** — Les déclarations sont désormais corrigées, les paiements et les contribuables correctement identifiés, davantage de fraudes sont détectées et le traitement des cas est effectué selon un ordre de priorité approprié, assigné en fonction de la stratégie et de des ressources les plus efficaces puisque davantage de données sont maintenant disponibles, partagées et moins coûteuses à entretenir.
- **Processus de déclaration** — Le traitement des déclarations nécessite moins de temps, tout comme la mise en œuvre des changements opérationnels. Les données sont saisies, les déclarations sont corrigées et la performance peut être surveillée puisque les processus de déclaration ont été mis à jour.
- **Redondance et réutilisation des systèmes** — Le développement et la maintenance des systèmes et des fonctionnalités sont moins coûteux puisque ceux-ci ne sont plus redondants, disposent d'une plateforme technologique commune et sont intégrés.
- **Processus de déclaration en libre-service** — La gamme de fonctionnalités en libre-service offerte aux contribuables n'est plus restreinte en raison de technologies désuètes et d'une sécurité limitée.
- **Analyse de données** — La découverte de cas de non-conformité et la détection, le suivi et la prévention de la fraude sont améliorés grâce à une modélisation d'entreprise de pointe.

Le projet EDR s'inscrit dans un processus de numérisation continue qui vise à remplacer les processus papier et à utiliser des techniques de pointe d'analyse de données pour permettre au FTB d'administrer le système fiscal de façon plus efficace. Il offre une vision commune de l'information afin d'améliorer la transparence et les services aux citoyens. À ce jour, l'augmentation des revenus tirés du projet EDR a dépassé les objectifs, atteignant 2,8 milliards \$ au mois d'octobre 2016. En tant que projet axé sur la performance et financé à même les bénéfices, le coût des services offerts par CGI est prélevé à même les bénéfices générés par l'État.

« Le succès du projet EDR n'est pas le fruit du hasard. L'équipe de CGI a mené à bien le projet grâce à ses forces dans cinq domaines clés : la planification et la mise en phase du projet; des processus efficaces, y compris la gestion des risques; la collaboration avec le personnel du FTB; l'utilisation d'outils technologiques modernes; et l'optimisation de la solution en fonction des besoins des contribuables. »

Cathy Cleek, chef de la direction informatique
Franchise Tax Board de la Californie
Sacramento, Californie, États-Unis

Faits saillants de 2016 — Nouveaux contrats et renouvellements

Les technologies numériques changent fondamentalement la manière dont nos clients exploitent leur entreprise et abordent l'innovation. Tout au long de 2016, CGI a établi, élargi et renouvelé des partenariats avec ses clients à toutes les étapes de leur transformation numérique, comme en témoignent ces **communiqués de presse**.



CGI et le chef de file en transport DB Schenker élargissent leur entente d'impartition en vue de couvrir davantage d'applications essentielles

« Pour nous, il est extrêmement important de collaborer avec un partenaire en TI qui comprend notre domaine d'affaires et qui peut répondre à nos besoins en matière de technologies informatiques modernes, efficaces et essentielles à nos activités. »

Tina Rundström, vice-présidente principale des TI en Suède, DB Schenker, Göteborg, Suède

CGI et ELEXON signent une entente d'impartition de 20 M£ sur trois ans pour la gestion des TI et des processus d'affaires

« Cette entente d'impartition avec CGI nous permet de bénéficier d'une expertise et de capacités importantes ainsi que d'une infrastructure moderne et extensible, et ce, à des taux hautement concurrentiels. Nous économiserons plus d'un million £ par année en tarifs d'exploitation fixes des TI, ce qui est une excellente nouvelle pour nos clients et démontre la capacité d'ELEXON à continuer d'offrir un bon rapport qualité-prix au sein du marché. »

Mark Bygraves, chef de la direction, ELEXON, Londres, Royaume-Uni

Le Scottish Borders Council attribue à CGI un contrat à long terme d'une valeur de 92 millions £ pour l'impartition de ses services numériques

« Grâce à cette entente déterminante pour le Scottish Borders Council, nous aurons l'occasion de collaborer avec un chef de file mondial des TI afin d'exploiter une occasion exceptionnelle de transformation pour la région. »

David Parker, chef du Scottish Borders Council, Écosse, Royaume-Uni

SNC-Lavalin et CGI signent une entente d'impartition de services en TI

« Cette entente se traduit par une économie annuelle moyenne de 20 % en termes de coûts d'exploitation de TI pour la durée du contrat. Elle nous permettra de réinvestir ces sommes afin de nous assurer que notre entreprise soit concurrentielle au sein du marché mondial de l'ingénierie et de la construction. Il s'agit de l'une des nombreuses initiatives d'amélioration de nos activités qui sera réalisée dans le cadre de notre programme d'excellence opérationnelle, que nous avons lancé à la fin mars. Conçu pour améliorer notre efficacité et notre exécution, ce programme nous permettra de nous concentrer sur ce que nous faisons de mieux — mettre à profit notre expertise mondiale en ingénierie et en construction pour répondre aux besoins précis de nos clients. »

Neil Bruce, président et chef de la direction, SNC-Lavalin, Montréal, Canada

CGI conclut une entente de modernisation de 10 ans avec Sears Canada

« L'engagement à long terme de CGI, sa méthode pragmatique et l'alignement de cette entente avec les objectifs de Sears Canada font de CGI le partenaire idéal pour offrir le soutien et les services technologiques nécessaires à notre plateforme actuelle. »

Becky Penrice, vice-présidente, directrice et chef de l'exploitation, Sears Canada Inc., Toronto, Canada

CGI signe un contrat de 8 ans avec La Banque Postale

« Nous travaillons depuis 12 ans avec les équipes de CGI qui savent se mobiliser et nous accompagner pour la réussite de nos grands programmes de transformation, en nous aidant à dégager des marges de manœuvre afin de financer une partie de nos principaux investissements. »

Patrick Renouvin, directeur des systèmes d'information, La Banque Postale et Réseau La Poste, Paris, France

CGI signe un contrat de partenariat avec DCNS relatif au support et à la maintenance de ses applications informatiques

« L'approche proposée par CGI nous garantit une répartition plus pertinente de nos ressources et un modèle de support des applications beaucoup plus axé sur le préventif et la satisfaction de nos utilisateurs. Ce contrat engage aussi notre partenaire à être solidaire au quotidien pour l'atteinte de nos objectifs globaux de performance. Si l'on ajoute à cela sa présence mondiale, CGI est apparue comme le partenaire clé pour concrétiser nos ambitions et accompagner de manière efficace et agile la stratégie de développement de DCNS à l'international. »

Michèle Fouchard, directrice des systèmes d'information, DCNS, Brest, France

Hydro Tasmania et CGI prolongent une entente de 15 ans

« Hydro Tasmania présente l'avantage concurrentiel d'être le plus grand producteur d'énergie renouvelable du pays, mais il est important pour nous de gérer les risques et d'améliorer notre efficacité au sein du marché national hautement concurrentiel de l'énergie, considérant les défis avec lesquels nous devons actuellement composer à l'échelle du pays. Jusqu'à présent, notre partenariat avec CGI nous a permis de nous concentrer sur nos activités fondamentales et nous positionne avantageusement pour les périodes financièrement difficiles à venir. »

Luke Stow, chef de la direction informatique, Hydro Tasmania, Melbourne, Australie

CGI développe une solution de commerce électronique multicanale pour mobilcom-debitel

« Notre nouvelle plateforme de commerce électronique constitue la base de toute initiative de numérisation de notre modèle d'affaires. CGI est un partenaire qui nous offre un soutien optimal, car son équipe comprend notre organisation et nos exigences d'affaires. »

Florian Wolf, chef des systèmes TI client et de commerce, mobilcom-debitel, Berlin, Allemagne

CGI se classe parmi les meilleurs intégrateurs de technologies pour les gouvernements : des ententes en Californie et au Kentucky permettent à CGI d'obtenir des distinctions décernées par le Center for Digital Government

« Dès notre première rencontre, CGI a agi en tant que véritable partenaire et a collaboré avec la ville afin de mettre en place une équipe unie et soudée, formée de membres de notre organisation et de l'entreprise. Notre partenariat dans le cadre de la mise en œuvre de cette solution novatrice d'établissement de budgets fonctionnels permet à la ville de Los Angeles de bénéficier des multiples avantages de la centralisation, de la normalisation et de l'automatisation. Nous sommes heureux que CGI ait reçu ce prestigieux honneur. »

Ben Ceja, administrateur municipal adjoint, Ville de Los Angeles, Californie, États-Unis

« CGI a non seulement présenté une offre qui permet de relever les défis du Commonwealth, mais a également fourni l'expertise et le personnel requis pour réaliser le projet en respectant les budgets et les échéances. Nous félicitons CGI pour l'obtention du prix " Best Fit Integrator ". Notre collaboration nous a permis de concrétiser notre vision consistant à améliorer les services aux citoyens et à accroître le recouvrement des sommes dues au Department of Revenue. »

Mark Gillim, directeur administratif de l'Office of Processing and Enforcement, Department of Revenue du Kentucky, Frankfort, Kentucky, États-Unis

EXPERTISE NUMÉRIQUE

**Des stratégies et des technologies pour créer des entreprises numériques connectées**

À titre d'expert de choix, CGI aide ses clients à tirer pleinement parti des avantages issus des technologies numériques définies dans *CGI Global 1000* comme principaux outils de transformation. Aujourd'hui, nous collaborons avec nos clients pour soutenir leurs initiatives les plus stratégiques et concrètes afin d'innover et de sécuriser leurs technologies essentielles. La combinaison de nos principes de base d'être à l'écoute, d'innover et d'être des leaders garantit l'excellence opérationnelle dans la mise en œuvre de solutions ciblées pour nos clients.

Outils de transformation numérique de CGI**Transformation de l'entreprise**

- stratégie et feuille de route numériques • stratégie du capital humain en TI • stratégie et architecture TI

Transformation des activités axées sur le client

- expérience client • innovation et collaboration • tout-numérique • valeur au client

Transformation des ressources humaines, des processus et des technologies

- renseignements issus du numérique • employés axés sur le numérique • automatisation intelligente • Internet des objets (IoT) • logiciel service (SaaS) • services numériques en gestion des processus d'affaires

Transformation du modèle TI opérationnel

- modernisation des TI • impartition transformationnelle • cybersécurité • méthodologie agile et DevOps • nuage et TI hybrides

Perspectives des clients CGI Global 1000

72 % ont indiqué que surmonter la résistance interne pour implanter une culture axée sur le tout-numérique est le principal obstacle à la mise en œuvre de la transformation numérique

62 % ont évalué l'amélioration de l'expérience client/citoyen comme leur principale priorité d'entreprise

76 % prévoient d'accroître ou de maintenir leurs investissements dans le changement grâce à de nouveaux services numériques

75 % ont mentionné la rationalisation et la modernisation des TI pour réduire les coûts d'exploitation comme leur principale priorité en TI



NOUS PRODUISONS DES RÉSULTATS.

LA PRESTATION DE SERVICES LES MIEUX ADAPTÉS

Des équipes locales responsables et une prestation mondiale de services

Le modèle de prestation de services les mieux adaptés de CGI met à profit le bassin de professionnels talentueux de notre vaste réseau mondial de prestation de services et des équipes locales pour offrir des services concurrentiels qui répondent aux besoins précis de nos clients. Notre **modèle de proximité client** permet aux équipes locales responsables d'établir de solides relations avec nos clients et d'acquérir une connaissance approfondie de leur secteur d'activité et de leur entreprise, et d'être solidement ancrées dans leur marché et leur collectivité. Ces équipes sont appuyées par un **réseau mondial de prestation de services** au pays, sur le continent et à l'international regroupant des experts sectoriels et des spécialistes en technologie qui travaillent de concert pour offrir des résultats cohérents et à haute valeur ajoutée.

CGI se classe à nouveau dans la liste Global Outsourcing 100® de 2016 de l'International Association of Outsourcing Professionals® à titre de leader et a obtenu la mention d'« excellence continue » puisqu'elle figure dans ce palmarès depuis cinq années consécutives.



Faits saillants de 2016

Prestation mondiale de services

CGI a amélioré ses capacités de prestation mondiale de services et a souligné de nombreux moments marquants cette année. En voici quelques exemples.

- 10 années de service des centres à Prague (République tchèque) et à Lebanon (Virginie, États-Unis)
- Récipiendaire du prix « Innovation et nouveau marché » décerné par la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan en reconnaissance du centre d'excellence de Shawinigan de CGI (Québec, Canada)
- Inauguration de notre centre d'une superficie de 5 000 mètres carrés à Lafayette (Louisiane, États-Unis)

« L'implantation de CGI en Louisiane nous a permis de faire de cet État une destination privilégiée pour les entreprises fondées sur la connaissance et pour les professionnels créatifs qui les aident à prospérer. »

John Bel Edwards, gouverneur de la Louisiane
(citation tirée du communiqué du 17 mai 2016 soulignant l'inauguration)

- Embauche de 500 membres au pays de Galles du Sud (Royaume-Uni) où notre équipe a reçu à la fois la certification 5 étoiles du Service Desk Institute (SDI) et le prix EMEA décerné par DataCenterDynamics pour le projet de transformation de l'année

« CGI est l'une de nos entreprises phares et je suis ravie d'entendre qu'elle a déjà contribué à la création de centaines d'emplois, et ce, bien avant la date prévue. »

Edwina Hart, ancienne ministre Business, Enterprise, Technology and Science, pays de Galles du Sud
(citation tirée du communiqué du 31 mars 2016 soulignant ce jalon)

Expertise spécialisée

- Un centre d'excellence dédié à l'industrialisation et à l'innovation en matière de transformation numérique a été implanté conjointement à Montpellier et à Toulouse (France) pour stimuler la transformation numérique des clients grâce aux plus récentes innovations en matière de réseaux sociaux, de mobilité, d'analyse, d'informatique en nuage et de sécurité (« SMACS »).
- Des centres de cybersécurité ont été inaugurés en Finlande, en France, aux Pays-Bas et aux États-Unis, complétant ainsi notre réseau mondial de centres de gestion de la sécurité et nos capacités mondiales de sécurité.

Expansion de notre équipe

CGI est déterminée à demeurer un consolidateur du secteur des services en TI. CGI cible l'acquisition d'entreprises repérées par ses clients comme des partenaires de choix dans le cadre de *CGI Global 1000* afin d'accroître sa présence au sein de ses marchés métropolitains ainsi que ses capacités sectorielles et numériques. Voici les principales acquisitions réalisées en 2016.

- **Alcyane** à Paris propose des services-conseils et des services applicatifs axés sur les activités bancaires d'investissement, destinés aux institutions financières en France et à l'échelle mondiale.
- **Collaborative Consulting** à Boston propose des capacités en services-conseils et en informatique (TI) dans des domaines tels que la gestion des processus d'affaires et des programmes; la stratégie, la performance et la qualité des services en TI; et les solutions numériques de bout en bout.
- **JSL** à Toronto entretient des relations étroites avec les banques canadiennes et propose de solides capacités en services-conseils stratégiques en TI, y compris le développement agile.



Focus sur l'Asie-Pacifique

En 2016, les centres de prestation de services de CGI en Asie-Pacifique ont continué d'accroître leurs capacités et ont affiché une **croissance de plus de 20 %** pour répondre à la demande en constante évolution de nos clients. Les architectes de solutions et autres experts présents dans ces centres jouent un rôle essentiel et travaillent de concert avec nos équipes des marchés métropolitains chargées de la prestation directe de services auprès de nos clients afin de développer pour eux les solutions les mieux adaptées. Les principaux domaines d'intérêt sont les suivants.

- Technologies de l'information, dont une spécialisation par secteur économique (verticale)
- Systèmes reposant sur l'utilisation de cartes électroniques
- Services liés aux systèmes vocaux et en gestion des processus d'affaires

Une solide présence locale dans des centaines de collectivités, partout dans le monde





L'équipe de direction de CGI

Services corporatifs

Serge Godin

Fondateur et
président exécutif
du conseil

George D. Schindler

Président et
chef de la direction

Julie Godin

Vice-présidente du conseil, vice-présidente exécutive,
Administration et planification globale

Stuart A. Forman

Vice-président
principal, chef
de la direction
informatique
globale

Luc Pinard

Vice-président
exécutif,
Performance
de l'entreprise

Stanley L. Sims

Vice-président,
chef de la sécurité

Exploitation

ASIE-PACIFIQUE

Colin Holgate
Président

Rakesh Aerath

Centre de prestation de
services — Multisectoriels
et gouvernements, Inde

Mark Aston

Asie du Sud-Est

Robert Dewar

Australie

Vinayak Hedge

Centre de prestation —
Services financiers, Inde

George Mattackal

Centre de prestation —
Communications et services
d'entreprise, Inde

Sridhar Ramamurthy

Centre de prestation —
Opérations technologiques
mondiales, Inde

Sudhir Subbaraman

Centre de prestation de
services — Solutions, Inde

CANADA

Mark Boyajian
Président

Réjean Bernard

Opérations technologiques
mondiales

Christian G. Brosseau

Grand Montréal —
Services financiers

Chantal Buteau

Ville de Québec

Lisa Carroll

Région de la capitale nationale

Shawn R. Derby

Ouest canadien

Michael Godin

Grand Montréal —
Services commerciaux
et publics

Marie T. MacDonald

Région du Grand Toronto —
Services commerciaux
et publics

Jay MacIsaac

Provinces de l'Atlantique

Ramana Rayavarapu

Services aux entreprises
de communication

Peter Sweers

Région du Grand Toronto —
Services bancaires et gestion
de patrimoine

EST, CENTRE
ET SUD
DE L'EUROPE

Doug McCuaig
Président

Ron de Mos

Pays-Bas

José Carlos Gonçalves

Sud de l'Europe et Brésil

Dariusz Gorzeń

Pologne

Torsten Straß

Allemagne

Štefan Szabó

République tchèque,
Slovaquie et est de l'Europe

Frank van Nistelrooij

Services à Shell

Ben Vicca

Belgique

FRANCE,
LUXEMBOURG
ET MAROC

Jean-Michel Baticle
Président

Philippe Bouron

Services-conseils
en management

Fabien Debû

Grand Est

Laurent Gerin

Innovation et centre
d'excellence

Stéphane Jaubert

Commerce de détail et
services aux consommateurs
et secteur manufacturier

David Kirchhoffer

Banques/Services financiers

Daniel Lecerf

Nord

Gilles Le Franc

Grand Ouest

Michel Malhomme

Centres de production
France-Maroc

Pierre-Dominique Martin

Transport/Services publics/
Ressources humaines

Sassan Mohseni

Énergie/Télécommunications/
Médias

François Boulanger

Vice-président exécutif,
chef de la direction financière

Kevin Linder

Vice-président
principal, contrôleur
corporatif

Steve Perron

Vice-président
principal, Finances
et trésorerie

Guy Vigeant

Vice-président
principal, Fusions
et acquisitions

Benoit Dubé

Vice-président
exécutif, avocat en
chef et secrétaire
général

Lorne Gorber

Vice-président
exécutif,
Communications
et relations avec
les investisseurs

Tim Gregory

Vice-président
exécutif, Ingénierie
d'affaires,
marketing et
stratégie de
propriété
intellectuelle

**PAYS NORDIQUES
EUROPÉENS****Heikki Nikku**

Président

Pär Fors

Suède

Tom Hauge

Norvège

Leena-Mari Lähteenmaa

Opérations technologiques
mondiales

Martin Petersen

Danemark

Tapio Volanen

Finlande et Estonie

ROYAUME-UNI**Steve Thorn**

Président

David Fitzpatrick

Opérations technologiques
mondiales

Matthew Grisoni

Pétrole, gaz et services
aux consommateurs

Michael Herron

Santé, services publics locaux
et Écosse

Elwyn Jones

Gouvernement central
et justice

Tara McGeehan

Énergie, services publics
et télécommunications

Neil Sadler

Banques et marchés financiers

Steve Smart

Industrie spatiale,
défense, sécurité nationale
et cybersécurité

ÉTATS-UNIS**David L. Henderson**

Président

Lynne Bushey

Mid-Atlantic

Dave Delgado

Ouest des États-Unis

Ned Hammond

Opérations technologiques
mondiales et prestation
de services

Christopher James

Solutions sectorielles

Bill Robichaud

Nouvelle-Angleterre

John Roggemann

Centre des États-Unis

Vijay Srinivasan

Sud des États-Unis

Steven Starace

Est des États-Unis

Tim Hurlebaus

Président, CGI Federal

Patrick Dougherty

Programmes de défense

Candice Ling

Organismes de réglementation

Stephanie Mango

Sécurité, services
administratifs, judiciaires
et correctionnels

Dave Ralston

Government Secure Solutions,
CGI Inc.

George Strader

Programmes de
conformité en santé

Kenyon Wells

Diplomatie, assistance
et commerce

La constitution de CGI

Alors que la plupart des entreprises ont une vision et une mission, CGI va plus loin en s'inspirant d'un rêve. Ce rêve met l'accent sur les notions de plaisir et de propriété qui sont essentielles à notre succès. Le rêve de CGI, ainsi que notre vision, notre mission et nos valeurs, forment la Constitution de CGI. Grâce aux cadres de gestion et aux programmes fondés sur cette Constitution, CGI affiche une croissance constante dont bénéficient nos clients, nos membres et nos actionnaires.

Notre rêve

Créer un environnement où nous avons du plaisir à travailler ensemble et où, en tant que propriétaires, nous participons au développement d'une entreprise dont nous sommes fiers.

Notre vision

Être un leader de classe mondiale en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires qui contribue au succès de ses clients.

Notre mission

Contribuer au succès de nos clients grâce à des services de la plus grande qualité, compétence et objectivité; leur offrir un leadership intellectuel et des solutions, qui les aideront à atteindre pleinement leurs objectifs en informatique, en processus d'affaires et en gestion. Dans tout ce que nous faisons, nous misons sur le partenariat, l'intrapreneurship, l'esprit d'équipe et l'intégrité, favorisant ainsi le développement d'une entreprise de classe mondiale en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires.

Nos valeurs

PARTENARIAT ET QUALITÉ

Pour nous, le partenariat et la qualité constituent une philosophie et une façon d'être. Nous approfondissons sans cesse notre compréhension des activités de nos clients. Nous développons les meilleures pratiques de gestion, nous y adhérons et nous les intégrons à nos cadres de gestion de la relation client et de prestation des services afin d'établir des partenariats solides et durables. Nous sommes à l'écoute de nos clients et nous avons à cœur leur pleine satisfaction.

OBJECTIVITÉ ET INTÉGRITÉ

Nous faisons preuve de la plus grande indépendance dans le choix des produits, services et solutions que nous recommandons à nos clients. Nous adhérons aux meilleurs standards de qualité, d'objectivité et d'intégrité. Nous n'acceptons aucune rémunération de la part de fournisseurs. Nous agissons toujours de façon honnête et éthique. Nous ne cherchons jamais à tirer d'avantages indus et évitons les conflits d'intérêts, qu'ils soient réels ou perçus.

INTRAPRENEURSHIP ET PARTAGE

Notre succès collectif repose sur notre compétence, notre engagement et notre enthousiasme. Nous favorisons une culture d'innovation et d'autonomie de façon à rendre chacun d'entre nous imputable de la satisfaction de nos clients, assurant ainsi notre croissance rentable. Par le travail d'équipe et le partage de notre savoir-faire et de nos connaissances dans toutes nos activités à l'échelle mondiale, nous offrons à nos clients ce que CGI a de meilleur. En tant que membres de CGI, nous prenons part activement au succès de notre entreprise, et bénéficions de la valeur ainsi créée en participant aux profits et en ayant accès à l'actionnariat.

RESPECT

Dans toutes nos actions, nous sommes respectueux envers nos membres, clients, partenaires d'affaires et concurrents. En tant qu'entreprise mondiale, nous reconnaissons la grande richesse que la diversité nous apporte. Nous célébrons cette diversité tout en adhérant à la culture d'entreprise de CGI.

SOLIDITÉ FINANCIÈRE

Tous nos efforts visent une performance financière qui se distingue par sa constance et sa solidité afin de soutenir notre croissance à long terme au bénéfice de nos membres et de nos actionnaires. Notre solidité financière nous permet d'investir continuellement dans les capacités de nos membres, dans nos services et dans nos solutions d'affaires au profit de nos clients. Dans ce but, nous gérons nos affaires de manière à réaliser un rendement supérieur aux normes de l'industrie.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Notre modèle d'affaires, qui en est un de proximité, a été conçu afin de développer des liens étroits avec nos clients et avec nos collectivités. En tant que membres, nous prenons à cœur nos responsabilités sociales et contribuons à l'évolution des collectivités où nous vivons et travaillons.

opérations certifiées ISO 9001	La constitution de CGI Rêve Vision Mission Valeurs				Code d'éthique	Politiques de ressources humaines	Politiques financières	Politiques de sécurité	Politique qualité		
	Orientations et plans stratégiques				Gouvernance d'entreprise et des opérations		Modèle organisationnel et ajustements		Cadres de gestion		
	Processus d'unité d'affaires						Processus corporatifs				
	Relation client et développement des affaires		Affectation et recrutement		Gérer l'excellence opérationnelle	Gestion des risques liés aux mandats	Vérification de l'état de santé du développement des affaires		Revue de la performance des unités d'affaires	Innovation, propriété intellectuelle et investissements dans l'efficacité	Gestion financière
	Cadre de gestion du partenariat client						Cadre de gestion du partenariat membre		Cadre de gestion du partenariat actionnaire		
	Proposition		Contrat		Meilleures pratiques en gestion des TI	Gouvernance des ententes	Livraison	Clôture			
	Gestion des technologies		Gestion des applications		Services-conseils, intégration et développement de systèmes		Gestion des processus d'affaires		<ul style="list-style-type: none"> • Intégration • Rencontres d'équipe • Évaluation de la performance et planification de carrière • Institut de leadership 		<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des relations • Règles de divulgation • Communications
	Programme d'évaluation de la satisfaction client						Programme d'évaluation de la satisfaction membre		Programme d'évaluation de la satisfaction actionnaire		

© 2016 Groupe CGI inc.

Les Assises de gestion de CGI

CGI est déterminée à être la meilleure entreprise du secteur des TI. Pour ce faire, nous devons gérer notre entreprise en faisant preuve d'excellence. À cet égard, les Assises de gestion de CGI regroupent les composantes majeures qui définissent notre entreprise et orientent sa gestion, y compris la Constitution de CGI et un ensemble commun de politiques, de cadres de gestion, de processus, de principes opérationnels et de mesures. Les Assises de gestion rassemblent les meilleures pratiques nous permettant d'être constants et de produire des résultats de qualité supérieure pour nos clients, peu importe le pays dans le monde où CGI exerce ses activités.



RESPONSABILITÉ SOCIALE

Travailler ensemble pour bâtir des collectivités durables

La responsabilité sociale est un aspect essentiel des activités quotidiennes de CGI. Tout ce que nous faisons — qu'il s'agisse d'offrir des services et des solutions durables ou de faire don de notre temps et de notre expertise pour aider nos collectivités — est intrinsèquement lié aux collectivités au sein desquelles nous et nos clients vivons et travaillons.

Chez CGI, notre objectif est de travailler ensemble avec nos partenaires et nos collectivités afin de jouer un rôle déterminant au sein de notre société.

CGI a renouvelé ses inscriptions et figure parmi les principaux indices de responsabilité sociale regroupant les entreprises axées sur la durabilité à l'échelle mondiale, notamment RobecoSAM et l'indice de durabilité S&P Dow Jones, MSCI et ECPI. CGI fait également partie de la série d'indices FTSE4Good.

DES PARTENARIATS AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

CGI à l'œuvre dans ses collectivités

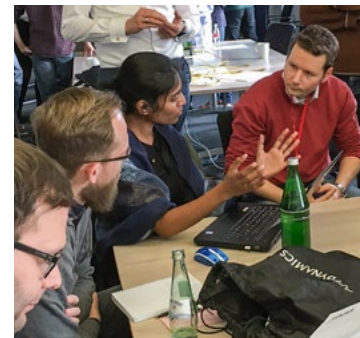
Les professionnels de CGI ont à cœur les collectivités au sein desquelles ils vivent et travaillent. Nous mettons à profit nos compétences de leader mondial de services en TI — résolution de problèmes, créativité et collaboration — afin d'exercer une influence positive sur nos collectivités. Grâce à des initiatives bénévoles ou du travail réalisé gratuitement et des investissements financiers, nous sommes déterminés à appuyer ces causes qui contribueront au bien-être de nos collectivités.

Faits saillants de 2016

Des programmeurs au service de la collectivité

Des membres de CGI du monde entier ont conjugué leur expertise en technologie et leur esprit d'innovation afin de participer à un nouveau type d'événement baptisé « hackaton » (compétition de programmation), qui a pour objectif de générer de nouvelles idées et de résoudre des problèmes précis pour nos clients et leur collectivité. Voici quelques exemples où nous avons cette année mis la programmation au service de la collectivité.

- **Mode de vie numérique** — Les membres de CGI à Düsseldorf, en Allemagne, ont participé à une compétition de programmation tenue le weekend dans les bureaux de l'entreprise et s'échelonnant sur une période de 24 heures, au cours de laquelle ils ont échangé leurs idées afin de donner vie à la transformation numérique. Smarking, une solution intelligente de stationnement destinée aux villes, fut l'idée gagnante. Cette solution permet aux résidents de trouver une place de stationnement dans les zones saturées et permet à la ville d'accroître l'efficacité de l'application des règlements et de la planification des capacités de stationnement.
- **Compétition de programmation pour le Jour de la Terre** — La General Services Administration des États-Unis a organisé un événement pour encourager des équipes, composées d'employés gouvernementaux, d'étudiants et de professionnels du secteur des TI, à échanger des idées sur des technologies respectueuses de l'environnement. L'une des quatre équipes gagnantes comptait des membres de CGI et a proposé une carte des indicateurs des changements climatiques pour l'Agence pour la protection de l'environnement des États-Unis.
- **Compétition de programmation du Ministry of Justice (MoJ)** — Des membres issus de tout le Royaume-Uni ont participé à la toute première compétition de programmation organisée par le Ministry of Justice (MoJ) afin de permettre aux tribunaux d'accélérer le traitement des poursuites, d'offrir des services améliorés de réadaptation aux délinquants à l'échelle nationale et de réduire les risques menaçant le fonds d'aide juridique.
- **Steel City Codefest** — Cet événement annuel de conception d'applications réunit des bénévoles de l'ensemble de la ville afin de développer des applications pour les organisations locales de Pittsburgh, en Pennsylvanie (États-Unis). En 2016, des membres de CGI ont développé une application pour le Children's Museum of Pittsburgh afin d'aider cet établissement à améliorer l'expérience des visiteurs ainsi qu'une autre pour l'Allegheny Children's Initiative (fournisseur de services de santé comportementale et mentale pour les enfants) visant à simplifier la collecte de données pour les familles et à en améliorer la fiabilité.



Les membres de Düsseldorf, en Allemagne, ont échangé des idées afin de donner vie à la transformation numérique.



Des membres de partout au Royaume-Uni ont participé à la toute première compétition de programmation (« hackaton ») du Ministry of Justice (MoJ).

Études sur le développement de nos collectivités

Afin de bâtir des collectivités durables et saines, CGI travaille de concert avec des clients et des organisations pour examiner les défis avec lesquels elles doivent composer et formuler des recommandations afin de promouvoir un avenir durable. Voici quelques exemples de recherches que nous avons réalisées cette année.

- « Better business* » (**Des entreprises performantes**) — CGI a appuyé une étude novatrice, réalisée par le Social Value Lab, en vue d'analyser les activités, la responsabilité sociale et les pratiques de production de rapports des 500 plus importantes entreprises en Écosse. L'étude a révélé que les dirigeants d'entreprises émergentes et le public en général sont animés de motivations éthiques et moins tolérants à l'égard de la négligence des entreprises et de la corruption. Elle propose des recommandations concrètes afin de favoriser des pratiques commerciales plus responsables et novatrices.
- « **Identifying and analyzing digital payment flows regarding illegal purposes on the Internet*** » (**Repérer et analyser les paiements numériques à des fins illégales sur Internet**) — En Suède, CGI fait partie d'une coalition composée d'institutions financières et d'organisations non gouvernementales (ONG) qui vise à repérer les paiements liés aux abus sexuels commis sur des enfants. Cette année, CGI a appuyé une thèse de maîtrise de Linköping University qui a examiné, pour la première fois, l'exploitation illégale de la part d'entreprises légitimes afin de contrer ce marché et les transactions associées à de telles activités.
- **S'associer aux leaders de demain** — En France chaque année, CGI s'associe aux plus prestigieuses universités afin d'accompagner des cohortes d'étudiants et de réaliser avec eux des projets à valeur ajoutée. Cette année, CGI et l'École CentraleSupélec ont décidé d'unir leurs forces pour mettre en évidence la vision de la Génération Y en matière de prospective sur le numérique. Comprendre et anticiper ces attentes est une des clés de la réussite pour les grands décideurs français, publics et privés, qui permet aux organisations de s'orienter de façon éclairée dans leur approche de la génération Y.

*Études offertes en anglais



Les leaders de CGI au Royaume-Uni ont participé à 40 différentes activités de financement afin de récolter de l'argent pour le Prince's Trust.

Investir notre temps et notre expertise

Dans le cadre de leurs activités à l'échelle mondiale, les membres de CGI font équipe avec des organisations caritatives et communautaires afin d'appuyer des causes importantes à leurs yeux. Voici quelques exemples des initiatives 2016 de service communautaire.

- **Encourager l'enseignement de la technologie** — CGI agit à titre de partenaire du projet TEKNIK en France qui encourage les entreprises à présenter leur métier et secteur d'activité et à promouvoir les métiers du numérique auprès des collégiens et lycéens. CGI veut changer la perception que les jeunes peuvent avoir des métiers du numérique et valoriser les opportunités de carrière existantes dans un des secteurs les plus dynamiques et créateurs d'emplois en France.
- **Promouvoir l'éducation en milieu rural** — Des membres de CGI collaborent avec le pensionnat Swami Vivekananda Adivasi Ashram Shala, situé à proximité de Mumbai, en Inde, afin de répondre aux besoins de base des élèves défavorisés et de leur offrir des outils pour aborder la société moderne. Presque tous les mois, CGI organise une activité pour soutenir l'école, sous la forme de soins médicaux pour les enfants, d'apprentissage de l'anglais ou d'orientation professionnelle.
- **Travailler en partenariat avec le Prince's Trust** — Cette année, CGI et le Prince's Trust ont célébré leur 40^e anniversaire. Organisme caritatif de premier plan au Royaume-Uni, l'association du prince Charles aide des personnes âgées de 13 à 30 ans qui sont sans emploi ou aux prises avec des difficultés scolaires à transformer leur vie. Afin de souligner cette étape clé pour les deux organisations, des membres de CGI ont investi leur temps et leur talent de 40 façons différentes au profit de l'organisation et pour recueillir 50 000 £ pour l'organisme.
- **Cyclo-défi Enbridge contre le cancer** — Des membres de CGI au Québec, au Canada, ont une fois de plus participé au périple de deux jours à vélo, au profit de la recherche et des traitements contre le cancer. CGI ayant versé une somme égale à celle recueillie, les cyclistes de CGI ont remis plus de 63 000 \$ à la cause. Le total amassé par CGI au profit de cette organisation au cours des cinq dernières années s'élève à plus de 500 000 \$.

STIMULER DES INITIATIVES DURABLES

Des services et solutions au profit des clients et de la société

Dans l'ensemble des secteurs d'activité, CGI collabore avec ses clients pour offrir des solutions qui privilégient la durabilité énergétique et environnementale, encouragent les villes à adopter des technologies intelligentes et améliorent la vie des citoyens, protègent le bien-être des enfants, et plus encore. Voici quelques exemples de nos solutions et services novateurs et durables.

Services publics intelligents

- **Réseaux intelligents** — En collaboration avec les Smart Society Services, CGI a développé la **plateforme ouverte de réseau intelligent** qui met à profit la technologie IoT (Internet des objets) pour intégrer des applications et les relier à des appareils intelligents, non seulement pour les sociétés de services publics, mais également pour les infrastructures essentielles telles que les routes et le transport ferroviaire. La plateforme assure le soutien des solutions de conservation de l'énergie pour l'éclairage public, les compteurs intelligents et l'automatisation de la distribution d'énergie.
- **Compteurs intelligents** — CGI joue un rôle de premier plan dans le déploiement de **53 millions de compteurs au Royaume-Uni**, prévu de 2015 à 2020. Il s'agit de l'une des plus importantes mises en service de compteurs intelligents au monde. Nous concevons, développons et mettons en œuvre les solutions technologiques requises pour soutenir le déploiement et en assurer le succès.
- **Énergies renouvelables** — **Notre système de gestion des énergies renouvelables (RMS)** contrôle plus de 7 000 éoliennes dans près de 600 parcs éoliens répartis dans 9 pays. Nos clients, dont **Energias de Portugal Renewables (EDPR)**, le troisième plus grand producteur d'énergie éolienne au monde, utilise ce système pour notamment assurer le contrôle des parcs éoliens éloignés et la connexion immédiate au réseau ainsi que réduire les coûts des temps d'arrêt et de la maintenance.

Protection environnementale

- **Performance des conducteurs** — L'application mobile **BestDriver** de CGI aide les entreprises de transport et de logistique à améliorer la performance des conducteurs en combinant l'analyse des données massives aux technologies ludiques (« gamification »). Il en résulte une réduction de la consommation de carburant et des émissions de carbone ainsi qu'une sécurité et une rentabilité accrues.
- **Matières dangereuses** — La solution **ProSteward360** de CGI permet d'assurer la manipulation de façon sécurisée des produits chimiques dangereux. Utilisée dans plus de 100 pays, la solution gère avec efficacité les données sur les produits chimiques, en accroît la sécurité et soutient la conformité réglementaire à l'échelle mondiale.
- **Gestion de la réglementation** — La **solution de gestion réglementaire CGI Advantage** aide les organismes à améliorer un vaste éventail de fonctions réglementaires, telles que l'octroi de permis, l'accord de licences et les inspections, et procure aux citoyens des capacités en libre-service.
- **Reprise après sinistre** — En partenariat avec le Department of Community Affairs du New Jersey, CGI a développé un **système intégré pour la gestion et les opérations de rétablissement pour l'ouragan Sandy (SIROMS)** afin de gérer la distribution des fonds fédéraux dans le cadre des efforts de reprise après sinistre à la suite de l'ouragan Sandy.

Villes intelligentes

- **Espaces publics** — La solution **IBOR** de CGI fait appel à l'Internet des objets (IoT) pour gérer à distance des infrastructures publiques, telles que les feux de circulation, pour accroître la sécurité publique et réduire la consommation énergétique et les émissions de CO₂.
- **Police communautaire** — Travaillant avec le corps policier néerlandais, CGI a développé une **application mobile** qui permet aux citoyens néerlandais de signaler à la police des activités suspectes et de recevoir des alertes relatives aux crimes et à la sécurité.
- **Intervention d'urgence** — CGI a développé un **système novateur d'intervention d'urgence** pour le ministère de l'Intérieur de l'Estonie qui met à profit les technologies numériques afin d'améliorer le temps d'intervention, le partage de l'information et la prise de décision.
- **Soins axés sur le patient** — Mettant à profit les dernières technologies numériques, la solution **CommunityCare360 de CGI** relie les patients, les médecins de première ligne, les coordonnateurs, les premiers intervenants et les autres travailleurs en soins de santé, peu importe quand et où les données sont requises.

Bien-être des enfants

- **Protection de la jeunesse** — Plus de 35 000 travailleurs sociaux partout aux États-Unis comptent chaque jour sur le **système d'information automatisé utilisé par les services de protection de la jeunesse (SACWIS)**, mis en œuvre par CGI, pour assurer la sécurité des enfants.
- **Exploitation** — CGI collabore étroitement avec la Coalition financière suédoise et des organisations non gouvernementales (ONG) afin de mettre à profit la technologie, notamment grâce au développement d'une **solution de paiement** novatrice qui vise à contrer les abus sexuels commis sur des enfants en surveillant les paiements associés à de telles activités.

FOCUS SUR LE PROJET

Minimiser l'impact de l'ouragan Matthew pour les sociétés de services publics et leurs clients

Les sociétés de services publics se préparaient à faire face à un grand nombre de pannes d'électricité lorsque l'ouragan Matthew a déferlé sur la côte est des États-Unis en octobre 2016. Avec des vents de la force d'une tempête tropicale et des dommages liés à l'incursion de l'eau de mer, l'ouragan Matthew a mis sérieusement à l'épreuve les sociétés de services publics et leurs infrastructures essentielles.

La Floride héberge plusieurs des clients de CGI œuvrant dans le secteur des services publics et utilisant notre **portefeuille de solutions Pragma pour la gestion des pannes, du réseau et des équipes mobiles**. Nous avons donc adopté une approche proactive afin de nous assurer que nos clients soient prêts à gérer la vague soudaine de pannes et d'incidents dangereux provoqués par l'impact de l'ouragan Matthew.

CGI a installé des ressources sur le terrain qui ont offert un soutien technique essentiel afin de préserver la stabilité des systèmes et assurer la continuité des affaires durant le processus d'intervention pendant l'ouragan et a participé aux efforts pour le rétablissement des services post-sinistre. Ce travail a permis d'accroître la sécurité et de minimiser la durée des pannes au sein des collectivités desservies par nos clients.



« Le nom de notre organisation, OUC–The Reliable One, reflète notre engagement à être la société de services la plus fiable chaque jour, au pays. Lorsque nous avons récemment décidé de mettre à niveau notre système de gestion des pannes, nous avons donc choisi CGI pour une mise à jour majeure de nos systèmes avancés de compteurs intelligents et de répartition assistée par ordinateur. Nous avons grandement apprécié le fait que CGI ait fait plus que le nécessaire pour se déplacer à Orlando avant le passage de l'ouragan Matthew. Leur présence nous a permis de nous assurer que notre équipe avait le soutien nécessaire pour rétablir le courant chez nos clients de façon aussi rapide et sécuritaire que possible. » »

Clint Bullock, vice-président, distribution électricité et eau
Orlando Utilities Commission (OUC–The Reliable One)
Orlando, Floride, États-Unis

BRANCHÉS SUR VOS RÊVES

Jouer un rôle déterminant au sein de nos collectivités à l'échelle mondiale

En 2016, afin de souligner le 40^e anniversaire de CGI, nous avons lancé le programme *Branchés sur vos rêves* pour renforcer notre engagement envers nos collectivités. Pour cette première édition, à l'issue du vote des membres de toute l'entreprise, sept projets — un pour chacune des unités d'affaires stratégiques de CGI — ont été retenus. Ceux-ci bénéficieront du soutien de CGI, qui pourra prendre la forme d'un accès aux technologies et aux installations, de financement ainsi que de la contribution de milliers de membres bénévoles.

Projets de l'édition 2016 de *Branchés sur vos rêves*

ASIE-PACIFIQUE

Installations scolaires et sportives pour les élèves de l'école primaire de Gowdihalli

CGI apporte son soutien afin d'accroître le taux d'alphabétisation des élèves de l'école primaire de Gowdihalli en Inde et de ceux des villages avoisinants en améliorant l'accès à l'éducation et aux fournitures scolaires.

CANADA

Habitat pour l'humanité (HPH)

Les professionnels de CGI aident l'organisme HPH à développer une solution de commerce électronique en vue de joindre un public élargi et de mieux coordonner les dons entre ses sections régionales.

EST, CENTRE ET SUD DE L'EUROPE

Projet de collaboration de CGI et Mimar

Au Portugal, CGI aide le centre d'hébergement pour jeunes Mimar à développer une base de données et une application afin d'organiser ses services et ses données. Le projet prévoit également le financement de réparations et d'améliorations plus que nécessaires de ses installations.

ÉTATS-UNIS

Camp STIM de CGI

CGI offre son camp de science, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM) dans cinq emplacements à l'échelle nationale afin de doter des élèves de compétences précieuses en informatique et en réseautage.

FRANCE, LUXEMBOURG ET MAROC

RéZo City

RéZo City, organisme à but non lucratif offrant des outils d'orientation et de perfectionnement professionnels à des jeunes en recherche d'emploi, fait équipe avec des bénévoles de CGI afin d'offrir aux jeunes des cours d'informatique ainsi que des séances de formation individuelles.

PAYS NORDIQUES EUROPÉENS

Application Helping Hand — Centre numérique de bénévolat

Les membres de CGI développent une application pour aider l'Association finlandaise pour la santé mentale à jumeler des bénévoles aux personnes dans le besoin.

ROYAUME-UNI

Lutte contre le cybercrime

Les membres de CGI au Royaume-Uni s'engagent contre le cybercrime en soutenant un outil nommé « Cyber Made Simple », qui enseigne aux enfants et parents les comportements en ligne responsables et positifs à adopter.

Apprenez-en davantage sur le programme et les projets : cgi.com/branches-sur-vos-reves.



Branchés sur
vos rêves

CGI dans nos collectivités



CGI GLOBAL 1000

Faire entendre la voix de nos clients et partager les perspectives de CGI

Une occasion extraordinaire de transformer la manière dont les organisations créent de la valeur pour leurs partenaires s'offre à nous et le rôle de la technologie est au cœur de cette opportunité de transformation.

Pour mieux comprendre les changements majeurs qui s'opèrent à l'heure du numérique et la manière dont la technologie peut stimuler cette transformation, CGI rencontre tous les ans en personne des dirigeants des fonctions d'affaires et des fonctions informatiques afin d'être à l'écoute de ses clients et de discuter avec eux de leurs défis et priorités.

De ces conversations annuelles se dégagent des perspectives pratiques — fondées sur des données quantitatives et qualitatives — qui façonnent les stratégies futures, aussi bien celles des entreprises qui y prennent part que celles de CGI.

Depuis de nombreuses années, nous partageons ces perspectives et les conclusions de ces conversations avec ceux qui y ont participé. Cette année, pour la première fois, nous avons également publié un rapport complet : l'édition 2016-2017 de *CGI Global 1000*.

Demandez votre exemplaire : cgi.com/fr/analyse-global1000.



Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Grâce à ses 68 000 professionnels répartis dans des centaines d'emplacements dans le monde entier, CGI aide ses clients à devenir des organisations numériques axées sur leurs clients. Nous offrons des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle de grande qualité. Ces services sont conjugués à plus de 150 solutions de propriété intellectuelle afin d'aider nos clients à devenir des organisations numériques de bout en bout. CGI travaille avec des clients partout dans le monde, privilégiant un modèle unique de proximité client et de prestation mondiale de services la mieux adaptée aux besoins de ses clients afin d'accélérer leur transformation numérique et de leur conférer un avantage concurrentiel.

cgi.com

CGI

La force de l'engagement^{MD}

© 2016 Groupe CGI inc.

BestDriver, CGI Advantage, CGI Atlas360, CGI Collections360, CGI CommunityCare360, CGI ProperPay, CGI Trade360, CGI Traffic360, CGI Unify360, Data2Diamonds, Exploration2Revenue, GIOS, HotScan, La force de l'engagement, Pragma, Pro Logistica, ProSteward360, Ratabase, Sm@rtering et Sovera sont des marques de commerce ou des marques déposées de Groupe CGI inc. ou de ses sociétés affiliées. Microsoft et Hololens sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. iBeacon est une marque déposée de Apple Inc.

Groupe CGI Inc.

Rapport annuel 2016

Le rapport annuel 2016 de CGI comprend
deux volumes :

Volume 1 : *Revue annuelle 2016*

et

Volume 2 : *Résultats de l'exercice 2016*

**Le Volume 2 du rapport annuel
commence à la page suivante.**

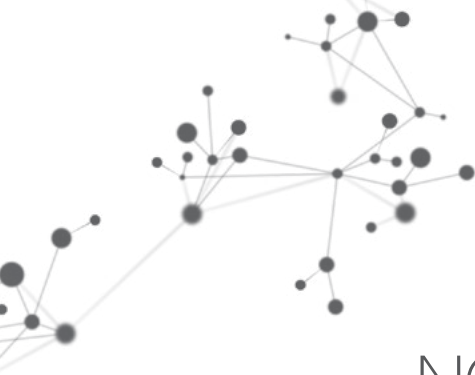
(cette page ne fait pas partie du rapport annuel)



Votre partenaire
complet pour votre
transformation numérique

CGI

La force de l'engagement^{MD}



NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE.
NOUS INNOVONS.
NOUS SOMMES DES LEADERS.
NOUS PRODUISONS
DES RÉSULTATS.

CONTENU

- 1** Rapport de gestion
- 62** Rapport de la direction et des auditeurs
- 66** États financiers consolidés
- 128** Renseignements à l'intention des actionnaires



Rapport de gestion

Le 9 novembre 2016

Mode de présentation

Le présent rapport de gestion est la responsabilité de la direction, et il a été examiné et approuvé par le conseil d'administration. Le présent rapport de gestion a été établi conformément aux exigences des Autorités canadiennes en valeurs mobilières. Il incombe au conseil d'administration d'examiner et d'approuver le rapport de gestion. Le conseil d'administration s'acquitte de ses devoirs principalement par l'intermédiaire de son Comité d'audit et de gestion des risques, dont les membres nommés par le conseil d'administration sont tous indépendants et connaissent bien la finance.

Dans le présent document, nous utilisons les termes « CGI », « nous », « notre », « nos » ou « Société » pour désigner le Groupe CGI inc. Le présent rapport de gestion fournit des informations que la direction juge pertinentes aux fins de l'appréciation et de la compréhension des résultats opérationnels consolidés et de la situation financière de la Société. Il doit être lu avec les états financiers consolidés audités de la Société et les notes pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015. Les méthodes comptables de CGI sont conformes aux Normes internationales d'information financière (« IFRS ») telles qu'elles ont été publiées par l'*International Accounting Standards Board* (« IASB »). À moins d'indication contraire, tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Importance des informations fournies

Le présent rapport de gestion contient des informations que nous jugeons importantes pour les investisseurs. Nous considérons qu'un élément est important s'il provoque, ou s'il est raisonnablement susceptible de provoquer, une variation importante du cours ou de la valeur de nos actions, ou s'il est probable qu'un investisseur raisonnable juge l'information importante pour prendre une décision d'investissement.

Déclarations prospectives

Toutes les déclarations contenues dans le présent rapport de gestion qui ne concernent pas directement et exclusivement des faits historiques constituent des « déclarations prospectives » au sens de l'article 27A de la loi américaine *Securities Act of 1933* et de l'article 21E de la loi américaine *Securities Exchange Act of 1934*, dans leur version modifiée, et constituent de « l'information prospective » au sens des lois canadiennes sur les valeurs mobilières. Ces déclarations et cette information expriment les intentions, projets, attentes et opinions de CGI, sous réserve de la matérialisation de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs sur lesquels la Société n'a, dans bon nombre de cas, aucune emprise. Compte tenu de ces facteurs, les résultats réels pourraient différer considérablement des déclarations prospectives et de l'information prospective. Ces facteurs comprennent notamment, sans s'y limiter, l'échéancier et l'envergure des nouveaux contrats, les acquisitions et autres initiatives d'expansion de la Société; la capacité d'attirer et de fidéliser du personnel compétent; la concurrence au sein de l'industrie des technologies de l'information en constante évolution; la conjoncture économique et commerciale; le risque de change et d'autres risques et hypothèses énoncés dans le rapport de gestion et d'autres documents d'information continue déposés auprès des commissions des valeurs mobilières du Canada (disponible sur SEDAR à l'adresse www.sedar.com) et de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (disponible sur EDGAR à l'adresse www.sec.gov). L'emploi aux présentes des termes « penser », « estimer », « s'attendre à ce que », « avoir l'intention », « anticiper », « prévoir », « planifier », ainsi que de tout autre terme de nature semblable et de toute autre forme conjuguée de ces termes, ne sert qu'à des fins de déclarations prospectives ou d'information prospective et ces termes ne sont pertinents qu'en date de leur emploi, notamment en ce qui concerne les énoncés relatifs à la performance future. À moins que les lois qui s'appliquent ne l'exigent, CGI décline toute intention ou obligation de mettre à jour ou de réviser les déclarations prospectives ou l'information prospective consécutivement à l'obtention de nouveaux renseignements ou à l'arrivée d'événements nouveaux, ou pour tout autre motif. Le lecteur est mis en garde contre le risque d'accorder une crédibilité excessive à ces déclarations prospectives ou à l'information prospective. Vous trouverez à la rubrique 10, « Environnement du risque », de plus amples renseignements sur les risques pouvant faire en sorte que les résultats réels diffèrent de façon notable des résultats actuellement prévus.

Mesures financières non conformes aux PCGR et principales mesures du rendement

Le lecteur est prié de noter que la Société présente ses résultats financiers selon les IFRS. Toutefois, nous utilisons un éventail de mesures financières, de ratios et de mesures non conformes aux PCGR pour évaluer notre rendement. Les mesures financières non conformes aux PCGR utilisées dans le présent rapport de gestion n'ont pas de signification normalisée prescrite par les IFRS et sont donc difficilement comparables aux mesures similaires présentées par d'autres émetteurs. Elles doivent être considérées comme des données supplémentaires ne remplaçant pas les renseignements financiers préparés selon les IFRS.

Le tableau ci-dessous résume nos mesures non conformes aux PCGR et nos principales mesures du rendement :

<p>Rentabilité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BAII ajusté (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure du bénéfice excluant les coûts de restructuration, les charges financières nettes et la charge d'impôt sur les bénéfices, car ces éléments ne sont pas directement liés au coût des activités. La direction est d'avis que cette mesure est utile aux investisseurs étant donné qu'elle reflète mieux la rentabilité de nos activités. De plus, cette mesure permet de mieux comparer les résultats d'une période à l'autre et d'analyser les tendances de nos activités. On trouvera un rapprochement du BAII ajusté et de sa mesure la plus proche selon les IFRS à la section 3.7 du présent document. • Bénéfice net – Mesure du bénéfice généré pour les actionnaires. • Bénéfice par action après dilution – Mesure du bénéfice généré pour les actionnaires par action, qui suppose l'exercice de tous les éléments dilutifs. • Bénéfice net excluant les éléments spécifiques (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure du bénéfice net excluant certains éléments qui ne sont pas considérés comme des activités courantes par la direction. L'exclusion de ces éléments permet une meilleure évaluation de la rentabilité de nos activités en utilisant les mêmes mesures que la direction. La direction est d'avis que cette mesure est utile aux investisseurs, car elle permet d'obtenir une compréhension accrue de la rentabilité purement opérationnelle. De plus, cette mesure permet de mieux comparer les résultats d'une période à l'autre. On trouvera un rapprochement du bénéfice net excluant les éléments spécifiques, et de sa mesure la plus proche selon les IFRS à la section 3.8.3 du présent document. • Bénéfice de base par action et bénéfice par action après dilution excluant les éléments spécifiques (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure du bénéfice net excluant les éléments spécifiques (mesure non conforme aux PCGR), présenté par action. La direction est d'avis que cette mesure est utile aux investisseurs étant donné qu'elle reflète mieux la rentabilité de nos activités, présentée par action. De plus, cette mesure permet de mieux comparer les résultats d'une période à l'autre. Le bénéfice de base par action et bénéfice par action après dilution conforme aux IFRS figure à la section 3.8 du présent document, tandis que le bénéfice de base par action et le bénéfice par action après dilution excluant les éléments spécifiques figure à la section 3.8.3.
<p>Situation de trésorerie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles – Mesure des rentrées de fonds générées dans le cadre de la gestion de nos activités commerciales courantes. Nous croyons que nos flux de trésorerie opérationnels robustes témoignent de la souplesse financière qui nous permet d'exécuter la stratégie de la Société. • Délai moyen de recouvrement des créances (mesure non conforme aux PCGR) – Nombre moyen de jours nécessaires pour convertir nos créances clients et nos travaux en cours en rentrées de fonds. On calcule le délai moyen de recouvrement des créances en soustrayant les revenus différés de la somme des créances clients et des travaux en cours, puis en divisant le résultat de cette opération par les revenus comptabilisés pour le trimestre, sur une période de 90 jours. Les revenus différés excluent les réévaluations à la juste valeur des contrats générateurs de revenus conclus au moment d'un regroupement d'entreprises. La direction surveille cet indicateur de près pour assurer le recouvrement des sommes dues en temps opportun et le maintien d'un niveau suffisant de liquidités, et elle s'engage à un délai moyen de recouvrement des créances cible d'au plus 45 jours. Nous sommes d'avis que cet indicateur est utile pour les investisseurs, car il montre la capacité de la Société à convertir en temps opportun ses créances clients et ses travaux en cours en rentrées de fonds.

Croissance	<ul style="list-style-type: none"> • Croissance en devises constantes (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure de la croissance des revenus avant l'effet de la variation des taux de change. Pour ce faire, les montants des résultats de la période considérée sont convertis en devises locales au moyen des taux de change de la période correspondante de l'exercice précédent. La direction estime qu'il est utile d'ajuster les revenus de manière à exclure l'incidence des fluctuations des devises afin de faciliter les comparaisons de la performance de l'entreprise d'une période à l'autre. Nous sommes d'avis que cette mesure est utile aux investisseurs pour la même raison. • Carnet de commandes (mesure non conforme aux PCGR) – Le carnet de commandes tient compte de l'obtention de nouveaux contrats, des prolongations et des renouvellements de contrats (« nouveaux contrats » (mesure non conforme aux PCGR)), contrebalancés en partie par les travaux achevés au cours de la période chez les clients ainsi que des modifications de volumes, des annulations et de l'incidence des taux de change sur nos contrats en vigueur. Le carnet de commandes repose sur des estimations de la direction qui peuvent changer. La direction surveille cet indicateur de près étant donné qu'il s'agit d'un indicateur clé des meilleures estimations par la direction des revenus qui seront réalisés dans l'avenir et est d'avis qu'elle est utile aux investisseurs pour les mêmes raisons. • Ratio nouveaux contrats/facturation (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure de la valeur des nouveaux contrats obtenus en proportion des revenus de la période. Cet indicateur permet à la direction de surveiller les initiatives de développement des affaires de la Société pour assurer la croissance de notre carnet de commandes et de nos activités au fil du temps. La direction est d'avis qu'elle est utile aux investisseurs pour les mêmes raisons. La direction demeure engagée à maintenir un ratio cible supérieur à 100 % sur une période de douze mois. La direction estime qu'une période plus longue constitue une mesure plus représentative étant donné que le type de contrat, le type de service, l'envergure et l'échéancier des nouveaux contrats pourraient faire varier la mesure considérablement sur une période de trois mois seulement.
Structure du capital	<ul style="list-style-type: none"> • Dette nette (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure établie en soustrayant de la dette la trésorerie et les équivalents de trésorerie, les placements courants, les placements non courants et la juste valeur des instruments dérivés de devises liés à la dette. La direction utilise l'indicateur de la dette nette pour surveiller le levier financier de la Société. Nous estimons que cet indicateur est utile aux investisseurs, car il donne un aperçu de notre santé financière. On trouvera un rapprochement de la dette nette et sa mesure la plus proche selon les IFRS à la section 4.5 du présent document. • Ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure de notre levier financier qui est obtenue en divisant la dette nette par la somme des capitaux propres et de la dette. La direction utilise l'indicateur de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette pour surveiller la proportion de la dette par rapport aux capitaux utilisés pour financer nos activités et pour évaluer notre santé financière. Nous estimons que cet indicateur est utile aux investisseurs, car il donne un aperçu de notre santé financière. • Rendement des capitaux propres (« RCP ») (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure du taux de rendement de la participation de nos actionnaires qui correspond au bénéfice net pour les douze derniers mois divisé par les capitaux propres moyens des quatre derniers trimestres. La direction fait appel au RCP pour mesurer l'efficacité avec laquelle elle génère des bénéfices pour les actionnaires de la Société et dans quelle mesure la Société a du succès en utilisant les fonds investis pour faire croître les bénéfices. Nous sommes d'avis que cette mesure est utile aux investisseurs pour les mêmes raisons. • Rendement du capital investi (« RCI ») (mesure non conforme aux PCGR) – Mesure de l'efficacité avec laquelle la Société répartit les capitaux dont elle a le contrôle dans des placements rentables qui correspondent au BAII ajusté après impôt pour les douze derniers mois, divisé par le capital investi moyen des quatre derniers trimestres, soit la somme des capitaux propres et de la dette nette. La direction examine ce ratio pour déterminer dans quelle mesure elle utilise bien ses fonds pour dégager des rendements. Nous sommes d'avis que cette mesure est utile aux investisseurs pour la même raison.

Secteurs opérationnels

La gestion de la Société se fait au moyen des sept secteurs opérationnels suivants, soit nos unités d'affaires stratégiques : États-Unis (« É.-U. »); pays nordiques européens; Canada; France (y compris le Luxembourg et le Maroc) (« France »); Royaume-Uni (« R.-U. »); est, centre et sud de l'Europe (principalement les Pays-Bas et l'Allemagne) (« ECS ») et Asie-Pacifique (y compris l'Australie, l'Inde et les Philippines) (« Asie-Pacifique »). Veuillez vous reporter aux sections 3.4 et 3.6 du présent rapport de gestion ainsi qu'à la note 27 des états financiers consolidés audités pour de plus amples renseignements sur nos secteurs.

Objectifs et contenu du rapport de gestion

- Donner une explication narrative des états financiers consolidés audités du point de vue de la direction.
- Présenter le contexte dans lequel les états financiers consolidés audités doivent être analysés en étoffant les informations fournies au sujet de la dynamique et des tendances qui se dégagent des activités de la Société.
- Fournir des informations permettant au lecteur d'évaluer la probabilité que le rendement passé soit représentatif du rendement futur.

En vue d'atteindre ces objectifs, le rapport de gestion comprend les principales rubriques suivantes :

Section	Contenu	Page
1. Profil de l'entreprise	Description de nos activités, de la façon dont nous générons des revenus, ainsi que des marchés dans lesquels nous exerçons nos activités.	
	1.1. À propos de CGI	7
	1.2. Vision et stratégie	8
	1.3. Environnement concurrentiel	9
2. Points saillants et principales mesures du rendement	Sommaire des principaux points saillants de l'exercice considéré, principales mesures du rendement des trois derniers exercices et rendement de l'action de CGI.	
	2.1. Points saillants de l'exercice 2016 par rapport à l'exercice précédent	10
	2.2. Principales informations annuelles et mesures du rendement	11
	2.3. Rendement de l'action	12
	2.4. Investissement dans des filiales	13
3. Résultats financiers	Analyse des variations sur douze mois des résultats financiers pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015, description des facteurs influant sur les revenus et le BAII ajusté sur une base consolidée et par secteur à présenter et description des facteurs ayant une incidence sur la variation des principales catégories de charges. Cette rubrique comprend aussi une analyse des nouveaux contrats, ventilés par type de contrat, par type de service, par secteur opérationnel et par secteur cible.	
	3.1. Nouveaux contrats et ratio nouveaux contrats/facturation	14
	3.2. Taux de change	15
	3.3. Répartition des revenus	15
	3.4. Variation des revenus et revenus par secteur opérationnel	16
	3.5. Charges opérationnelles	19
	3.6. BAII ajusté par secteur opérationnel	20
	3.7. Bénéfice avant impôt sur les bénéfices	22
	3.8. Bénéfice net et bénéfice par action	23

Section	Contenu	Page
4. Situation de trésorerie	Analyse des variations des flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles, d'investissement et de financement. Cette rubrique comprend aussi une description des sources de financement à la disposition de la Société, des instruments financiers, et des garanties et instruments de financement hors bilan. Les indicateurs de la structure du capital (ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette, RCP et RCI) et de la situation de trésorerie (délai moyen de recouvrement des créances) sont analysés sur douze mois.	
	4.1. États consolidés des flux de trésorerie	25
	4.2. Sources de financement	29
	4.3. Obligations contractuelles	30
	4.4. Instruments financiers et transactions de couverture	30
	4.5. Indicateurs de la situation de trésorerie et des sources de financement	31
	4.6. Instruments de financement hors bilan et garanties	32
	4.7. Capacité de livrer les résultats	32
5. Résultats du quatrième trimestre	Analyse des variations sur douze mois des résultats opérationnels de la période de trois mois close le 30 septembre 2016 par rapport à celle close à la même date en 2015, description des facteurs influant sur les revenus et le BAII ajusté sur une base consolidée et par secteur à présenter ainsi que la trésorerie provenant des activités opérationnelles, d'investissement et de financement.	
	5.1. Taux de change	34
	5.2. Variation des revenus et revenus par secteur opérationnel	35
	5.3. BAII ajusté par secteur opérationnel	38
	5.4. Bénéfice net et bénéfice par action	39
	5.5. États consolidés des flux de trésorerie	42
6. Sommaire des huit derniers trimestres	Sommaire des principales mesures du rendement des huit derniers trimestres et analyse des facteurs qui pourraient avoir une incidence sur les résultats financiers trimestriels.	45
7. Modifications de normes comptables	Sommaire des modifications de normes comptables futures.	47
8. Principales estimations comptables	Analyse des principales estimations comptables établies par la direction dans la préparation des états financiers consolidés audités.	48
9. Intégrité de la présentation des résultats	Analyse des systèmes d'information, des procédures et des mécanismes de contrôle appropriés pour garantir que les renseignements diffusés à l'intérieur et à l'extérieur de la Société sont complets et fiables.	51
10. Environnement du risque	Analyse des risques auxquels sont exposées nos activités commerciales et des conséquences que ces risques pourraient entraîner s'ils se matérialisaient.	
	10.1. Risques et incertitudes	52
	10.2. Poursuites judiciaires	61

1. Profil de l'entreprise

1.1. À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976 et établie à Montréal, au Canada, CGI figure parmi les plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (« TI ») et en gestion des processus d'affaires au monde, et compte approximativement 68 000 professionnels. L'entreprise offre des services-conseils stratégiques, des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle ainsi que des solutions de propriété intellectuelle, combinés à une connaissance approfondie des secteurs d'activité. CGI offre à ses clients partout dans le monde un modèle unique de prestation mondiale de services adaptés à leurs besoins, privilégiant la proximité avec les clients afin d'accélérer leur transformation numérique et de leur offrir un avantage concurrentiel.

Services complets

CGI fournit une gamme complète de services couvrant l'ensemble du cycle d'exécution : conception et développement de solutions, mise en œuvre, intégration et exploitation de la technologie. Voici un aperçu de notre portefeuille de services.

- **Services-conseils stratégiques et intégration de systèmes** – CGI aide ses clients à élaborer leur feuille de route de transformation numérique au moyen d'une approche agile et itérative. Cette approche leur permet d'innover, de relier et de rationaliser les systèmes existants afin de mener à bien le changement à l'échelle de l'entreprise.
- **Impartition transformationnelle** – Nos clients nous confient la responsabilité totale ou partielle de leurs environnements TI ou de leurs processus d'affaires afin d'accroître considérablement leur efficacité et de réaliser des économies de coûts. Les services fournis dans le cadre d'une entente d'impartition complète peuvent comprendre : le développement, l'intégration et la maintenance des applications, la gestion de l'infrastructure technologique ainsi que le traitement des opérations et la gestion des processus d'affaires tels que le recouvrement et la gestion de la paie. Les contrats d'impartition sont généralement de longue durée, soit de cinq à dix ans, voire plus, ce qui permet à nos clients de réinvestir leurs économies afin de réaliser leur transformation numérique.

Expertise sectorielle approfondie

CGI dispose de pratiques spécialisées dans tous ses secteurs cibles et représente pour ses clients un partenaire qui est non seulement un expert en TI, mais également un spécialiste de leur secteur d'activité. Grâce à cette combinaison de connaissances des affaires et d'expertise en technologies numériques, CGI est en mesure d'aider ses clients à s'adapter aux changements sectoriels qui s'opèrent, contribuant ainsi à l'évolution des secteurs au sein desquels nous exerçons nos activités.

Nos secteurs cibles sont les suivants : gouvernements, services financiers, santé, télécommunications, pétrole et gaz, secteur manufacturier, commerce de détail et services aux consommateurs, transport, services postaux et logistique. Bien que cette liste reflète notre approche sectorielle de mise en marché, ces secteurs cibles ont été regroupés comme suit : gouvernements, services financiers, santé, télécommunications et services publics et secteur manufacturier, distribution et détail.

À mesure que le virage numérique continue de progresser dans l'ensemble des secteurs, CGI s'associe à ses clients pour les soutenir dans leurs initiatives stratégiques. Grâce à notre vaste connaissance de l'industrie des TI, nous pouvons les aider à devenir des organisations numériques axées sur les clients.

Solutions numériques de propriété intellectuelle

Le vaste portefeuille de solutions de propriété intellectuelle de CGI soutient les fonctions d'affaires essentielles de ses clients et accélère leur transformation numérique. Nous offrons plus de 150 solutions fondées sur la propriété intellectuelle dans nos secteurs cibles, ainsi que des solutions multisectorielles. Ces solutions comprennent des applications logicielles numériques, des cadres de gestion réutilisables et des méthodes de prestation de services novatrices, telles que le logiciel service (SaaS).

Innovation axée sur les clients

CGI est un partenaire de confiance possédant plus de 40 ans d'expérience dans la prestation de solutions et de services novateurs et axés sur les clients. Grâce à ses programmes d'innovation et à ses investissements, CGI soutient ses clients pour la réalisation de leurs initiatives les plus stratégiques. Nous les aidons à développer, à faire évoluer et à protéger les technologies qui leur permettent d'atteindre rapidement leurs objectifs de transformation numérique, tout en réduisant les risques et en obtenant des résultats à long terme.

Processus qualité

Quels que soient l'endroit et le moment où ils font appel à nous, nos clients s'attendent à une prestation de services cohérente et uniforme. Grâce à notre engagement à l'égard de l'excellence et à notre solide modèle de gouvernance (les Assises de gestion de CGI), nous affichons un bilan enviable de projets réalisés dans le respect des échéances et des budgets prévus. Ces Assises instaurent un vocabulaire, des pratiques et des cadres de gestion communs pour gérer l'ensemble des activités de manière cohérente à l'échelle mondiale, tout en mettant l'accent sur l'amélioration continue. Nous investissons également dans la conformité à des normes exigeantes de qualité et de prestation de services (notamment les programmes de certification ISO et Capability Maturity Model Integration (« CMMI ») ainsi que dans notre Programme d'évaluation de la satisfaction des clients (CSAP) afin d'assurer la satisfaction continue des clients.

1.2. VISION ET STRATÉGIE

Alors que la plupart des entreprises ont une vision et une mission, CGI va plus loin et s'inspire également d'un rêve : « *Créer un environnement où nous avons du plaisir à travailler ensemble et où, en tant que propriétaires, nous participons au développement d'une entreprise dont nous sommes fiers* ». Ce rêve nous motive depuis notre fondation en 1976 et guide notre vision : « *Être un leader de classe mondiale en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires qui contribue au succès de ses clients* ».

Afin de réaliser ce rêve et cette vision, CGI a exécuté de manière très rigoureuse, tout au long de son histoire, une stratégie de croissance rentable, interne et par acquisition, fondée sur quatre piliers.

Premier pilier – Obtention de nouveaux contrats, renouvellements et prolongations

Deuxième pilier – Obtention de contrats d'impartition transformationnelle d'envergure à long terme

Troisième pilier – Acquisitions d'entreprises de plus petite taille ou de niche, servant des créneaux particuliers

Quatrième pilier – Acquisitions transformationnelles d'envergure

Les deux premiers piliers de notre stratégie reposent sur la croissance interne rentable grâce à l'obtention de contrats, de plus ou moins grande envergure, auprès de nouveaux clients ou de clients existants dans nos secteurs cibles.

Les deux derniers piliers reposent sur la croissance au moyen d'acquisitions d'entreprises. Le premier pilier cible les acquisitions d'entreprises de niche, servant des créneaux particuliers, par l'entremise d'un programme de repérage stratégique qui cherche systématiquement les cibles qui viendront consolider notre présence locale au sein des marchés métropolitains, notre expertise sectorielle ainsi que nos services et solutions. Le second pilier cible les acquisitions d'envergure pour nous permettre d'accroître notre présence géographique et notre masse critique afin de nous démarquer de nos concurrents en vue d'obtenir d'importants contrats d'impartition et de renforcer nos relations avec nos clients. CGI demeurera un consolidateur du secteur des services en TI.

Depuis 1976, nos professionnels travaillent ensemble à la réalisation d'une vision et d'un rêve communs. Aujourd'hui, CGI est présente dans plusieurs centaines d'emplacements à l'échelle mondiale, génère des revenus de plus de 10 milliards \$ et aspire à doubler sa taille tous les cinq à sept ans.

Exécution de notre stratégie

L'exécution de notre stratégie se fait au moyen d'un modèle d'affaires unique qui combine la proximité avec nos clients à un réseau mondial de prestation de services afin d'offrir les avantages suivants.

- **Des équipes locales responsables et qui agissent rapidement** – Nos équipes vivent et travaillent à proximité de nos clients afin de pouvoir agir rapidement en réponse à leurs besoins. Nos équipes locales parlent la langue de nos clients, comprennent leur environnement d'affaires, collaborent pour réaliser leurs objectifs et contribuent au succès de leur entreprise.
- **Une portée mondiale** – Notre présence locale est complétée par un vaste réseau mondial de prestation de services, qui assure à nos clients un accès aux capacités et aux ressources numériques les mieux adaptées à leurs besoins en tout temps (24 heures sur 24, 7 jours sur 7).
- **Des experts engagés** – Un de nos objectifs stratégiques clés est d'être reconnu par nos clients comme un expert de choix. Pour y parvenir, nous investissons dans le recrutement de professionnels ayant une expertise approfondie des secteurs, des activités et de la technologie, particulièrement dans les domaines où la demande est forte comme les services de développement agile, l'automatisation robotique des processus, l'informatique en nuage, l'informatique mobile, la cybersécurité, l'analyse de données et l'Internet des objets (IoT). La majorité de nos professionnels sont également actionnaires de l'entreprise, ce qui renforce leur engagement à contribuer au succès de nos clients.
- **Des processus qualité complets** – Grâce à ces cadres de gestion de la qualité et à une évaluation rigoureuse de la satisfaction de ses clients, CGI affiche un solide bilan en matière de projets qui respectent les échéances et les budgets prévus.

1.3. ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL

À l'heure du numérique, les organisations de tous les secteurs doivent effectuer leur virage numérique de manière durable en vue de demeurer concurrentielles. Elles sont poussées à moderniser les systèmes en place et à les relier à de nouveaux modèles d'affaires et opérationnels numériques. L'évolution du rôle de la technologie est au cœur de cette transformation majeure. Traditionnellement considérée comme un facilitateur, la technologie est maintenant devenue un moteur de changement. La promesse du virage numérique crée d'importantes possibilités pour effectuer une transformation complète des organisations, et CGI est bien positionnée pour agir à titre de partenaire et d'expert numérique de choix. Nous travaillons de près avec des clients de partout dans le monde pour mettre en œuvre des stratégies, des feuilles de route et des solutions numériques qui révolutionnent l'expérience client/citoyen, stimulent le lancement de nouveaux produits et services et accroissent l'efficacité et les économies.

À mesure que la nécessité de numériser les activités s'accroît, la concurrence au sein du secteur mondial des TI s'intensifie. Notre concurrence regroupe un éventail diversifié d'acteurs, y compris des entreprises offrant des services et des logiciels spécialisés à un segment de marché particulier, des fournisseurs mondiaux de services complets en TI ainsi que d'importantes sociétés de conseil. Ces acteurs rivalisent pour offrir des services qui correspondent en tout ou en partie à ceux que CGI fournit à ses clients. De nombreux facteurs distinguent les leaders du secteur des services en TI.

- Connaissance des secteurs d'activité et des technologies
- Prestation de services selon les échéances et les budgets prévus
- Coût total des services
- Étendue des solutions numériques de propriété intellectuelle
- Capacités de prestation mondiale de services
- Présence locale et qualité des relations avec les clients

CGI se distingue de ses concurrents par tous ces aspects. Nous offrons non seulement l'ensemble des capacités dont les clients ont besoin pour être concurrentiels dans le monde numérique, mais nous les aidons également à générer les résultats immédiats et la valeur à long terme auxquels ils s'attendent. Nous aidons nos clients à assurer l'exploitation, le changement et la croissance de leur entreprise en leur fournissant un avantage concurrentiel.

2. Points saillants et principales mesures du rendement

2.1. POINTS SAILLANTS DE L'EXERCICE 2016 PAR RAPPORT À L'EXERCICE PRÉCÉDENT

Les principales mesures de rendement pour la période comprennent :

- Revenus de 10,7 milliards \$, en hausse de 3,9 %;
- Nouveaux contrats signés pour une valeur de 11,7 milliards \$, ou 110% des revenus;
- Carnet de commandes de 20,9 milliards \$, en hausse de 181,8 millions \$;
- BAII ajusté de 1 560,3 millions \$, en hausse de 7,1 %;
- Marge du BAII ajusté de 14,6 %, en hausse de 40 points centésimaux;
- Bénéfice net de 1 068,7 millions \$, soit une hausse de 9,3%;
- Marge du bénéfice net de 10,0 %, en hausse de 50 points centésimaux;
- Bénéfice par action après dilution de 3,42 \$, en hausse de 12,5 %;
- Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles de 1 333,1 millions \$, ou 12,5 % des revenus;
- Dette nette de 1,3 milliard \$, en baisse de 446,3 millions \$;
- Rendement des capitaux propres de 17,2 %.

2.2. PRINCIPALES INFORMATIONS ANNUELLES ET MESURES DU RENDEMENT

Aux 30 septembre et pour les exercices clos à ces dates	2016	2015	2014	Variation 2016/2015	Variation 2015/2014
<i>En millions de dollars canadiens, sauf indication contraire</i>					
Croissance					
Revenus	10 683,3	10 287,1	10 499,7	396,2	(212,6)
Croissance des revenus sur douze mois	3,9 %	(2,0) %	4,1 %	5,9 %	(6,1) %
Croissance des revenus sur douze mois en devises constantes ¹	0,2 %	(4,0) %	(2,9) %	4,2 %	(1,1) %
Carnet de commandes	20 893	20 711	18 237	182	2 474
Nouveaux contrats	11 731	11 640	10 169	91	1 471
Ratio nouveaux contrats/facturation	109,8 %	113,2 %	96,8 %	(3,4) %	16,4 %
Rentabilité					
BAIL ajusté ²	1 560,3	1 457,3	1 356,9	103,0	100,4
Marge du BAIL ajusté ²	14,6 %	14,2 %	12,9 %	0,4 %	1,3 %
Bénéfice net	1 068,7	977,6	859,4	91,2	118,2
Marge du bénéfice net	10,0 %	9,5 %	8,2 %	0,5 %	1,3 %
Bénéfice par action après dilution (en dollars)	3,42	3,04	2,69	0,38	0,35
Bénéfice net excluant les éléments spécifiques ³	1 081,5	1 005,1	893,5	76,4	111,6
Marge du bénéfice net excluant les éléments spécifiques ³	10,1 %	9,8 %	8,5 %	0,3 %	1,3 %
Bénéfice par action après dilution excluant les éléments spécifiques (en dollars) ³	3,46	3,13	2,80	0,33	0,33
Situation de trésorerie					
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	1 333,1	1 289,3	1 174,8	43,8	114,5
En pourcentage des revenus	12,5 %	12,5 %	11,2 %	—	1,3 %
Délai moyen de recouvrement des créances (en jours) ⁴	44	44	43	—	1
Structure du capital					
Dette nette ⁵	1 333,3	1 779,6	2 113,3	(446,3)	(333,7)
Ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette ⁶	15,8 %	21,7 %	27,6 %	(5,9) %	(5,9) %
Rendement des capitaux propres ⁷	17,2 %	17,7 %	18,8 %	(0,5) %	(1,1) %
Rendement du capital investi ⁸	14,5 %	14,5 %	14,5 %	— %	— %
Bilan					
Trésorerie et équivalents de trésorerie et placements courants	596,5	305,3	535,7	291,2	(230,4)
Total de l'actif	11 834,2	11 787,3	11 234,1	46,9	553,2
Passifs financiers non courants ⁹	1 765,4	1 896,4	2 748,4	(131,0)	(852,0)

¹ La croissance en devises constantes est ajustée pour éliminer l'incidence de la variation des taux de change. Voir la section 3.4 pour plus de renseignements.

² Le BAIL ajusté est une mesure financière pour laquelle un rapprochement de cet élément et de sa mesure la plus proche selon les IFRS est présenté à la section 3.7. Pour l'exercice clos le 30 septembre 2014, le BAIL ajusté excluait les coûts connexes à l'intégration ayant trait à la restructuration et à l'arrimage des activités de Logica plc (« Logica ») au modèle d'affaires de CGI.

³ Le bénéfice net excluant les éléments spécifiques est une mesure financière pour laquelle un rapprochement de cet élément et de sa mesure la plus proche selon les IFRS est présenté à la section 3.8.3 pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015. Pour l'exercice clos le 30 septembre 2014, les éléments spécifiques comprennent les coûts connexes à l'intégration et l'impact de la variation de provisions liées à l'acquisition, déduction faite des impôts ainsi que des ajustements fiscaux. La variation de provisions liées à l'acquisition découle des ajustements de provisions constituées lors de la répartition du prix d'acquisition de Logica. À la suite de l'établissement final de la répartition du prix d'acquisition de Logica, ces ajustements ont dû être inscrits à l'état du résultat.

⁴ Le délai moyen de recouvrement des créances est une mesure financière qui est présentée à la section 4.5.

⁵ La dette nette est une mesure financière pour laquelle un rapprochement de cet élément et de sa mesure la plus proche selon les IFRS est présenté à la section 4.5.

⁶ Le ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette est une mesure financière qui est présentée à la section 4.5.

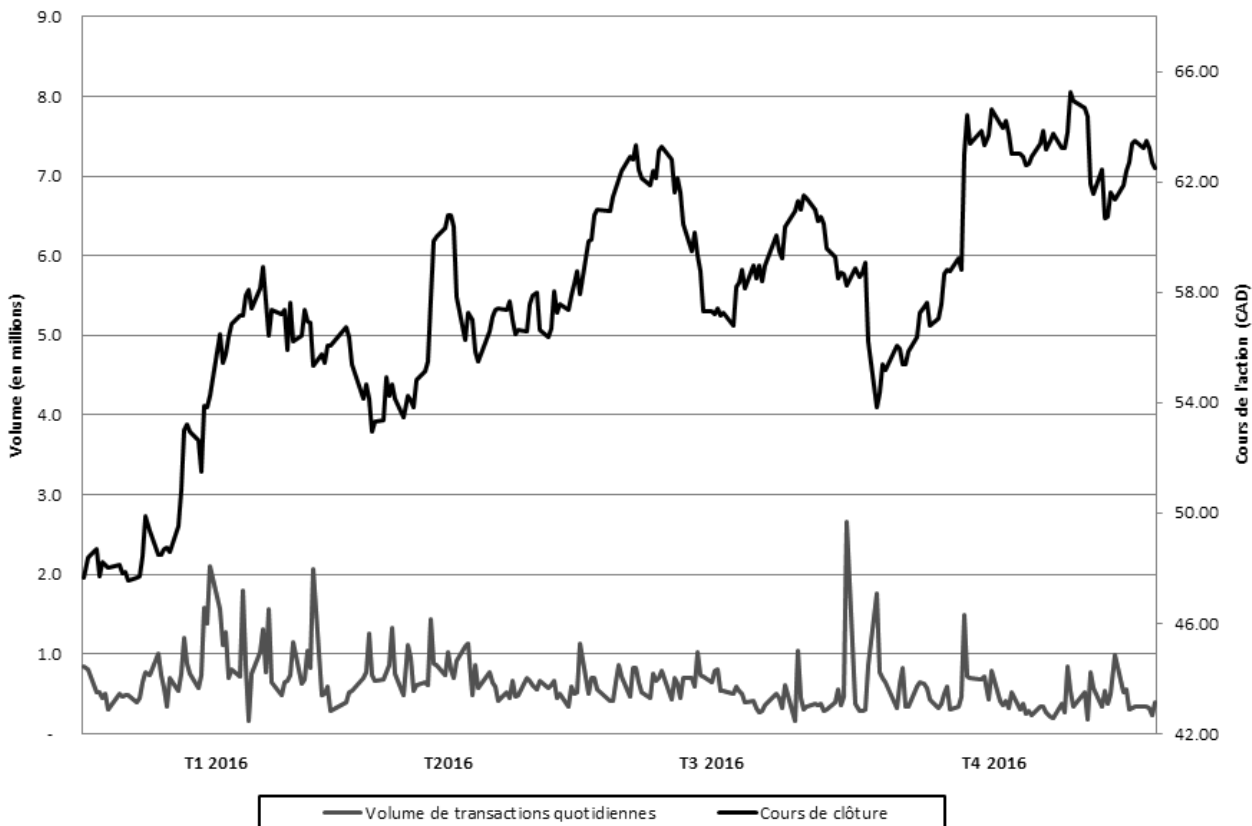
⁷ Le RCP est une mesure financière qui est présentée à la section 4.5.

⁸ Le RCI est une mesure financière qui est présentée à la section 4.5.

⁹ Les passifs financiers non courants comprennent la tranche non courante de la dette à long terme et les instruments financiers dérivés non courants.

2.3. RENDEMENT DE L'ACTION

Cours de l'action de CGI (TSX) pour l'exercice 2016



2.3.1. Données sur le titre au cours de l'exercice 2016

Les actions de CGI sont inscrites à la Bourse de Toronto (GIB.A) ainsi qu'à celle de New York (GIB). Elles figurent dans différents indices comme l'indice S&P/TSX 60.

Bourse de Toronto	(\$ CA)	Bourse de New York	(\$ US)
Ouverture :	48,35	Ouverture :	36,34
Haut :	65,84	Haut :	50,58
Bas :	46,91	Bas :	35,38
Clôture :	62,49	Clôture :	47,63
Moyenne des transactions quotidiennes au Canada ¹ :	1 001 525	Moyenne des transactions quotidiennes à la Bourse de New York :	199 750

¹ Compte tenu de la moyenne des transactions quotidiennes à la Bourse de Toronto et dans les systèmes de négociation parallèles.

2.3.2. Programme de rachat d'actions

Le 27 janvier 2016, le conseil d'administration de la Société a autorisé, avec l'approbation ultérieure de la Bourse de Toronto, le renouvellement de l'offre publique de rachat dans le cours normal des activités permettant le rachat d'un nombre maximal de 21 425 992 actions subalternes classe A avec droit de vote aux fins d'annulation, soit 10 % des actions de la Société détenues dans le public à la fermeture des marchés le 22 janvier 2016. Les actions subalternes classe A avec droit de vote peuvent être rachetées dans le cadre de l'offre publique de rachat dans le cours normal des activités à compter du 11 février 2016 jusqu'au 3 février 2017, ou plus tôt si la Société procède au rachat de toutes les actions subalternes classe A avec droit de vote visées par l'offre publique de rachat dans le cours normal des activités ou choisit d'y mettre fin.

Au cours de l'exercice 2016, la Société a racheté 9 319 875 de ses actions subalternes classe A avec droit de vote aux termes de la précédente et de l'actuelle offre publique de rachat dans le cours normal des activités en contrepartie d'environ 517,8 millions \$ à un prix moyen de 55,56 \$. Les actions rachetées comprenaient le rachat de 7 112 375 de ses actions subalternes classe A avec droit de vote détenues par la Caisse de dépôt et placement du Québec pour une contrepartie en trésorerie de 400,0 millions \$. Conformément aux règlements de la Bourse de Toronto, les actions rachetées sont prises en compte dans la limite globale annuelle que la Société peut acheter dans le cadre de l'offre publique de rachat actuelle dans le cours normal des activités. Au 30 septembre 2016, la Société pouvait racheter jusqu'à 14 313 617 actions subalternes classe A avec droit de vote aux termes de l'actuelle offre publique de rachat dans le cours normal des activités.

2.3.3. Actions en circulation et options sur actions en cours

Le tableau qui suit présente le sommaire des actions en circulation et options sur actions en cours au 4 novembre 2016.

Actions en circulation et options sur actions en cours	Au 4 novembre 2016
Actions subalternes classe A avec droit de vote	272 103 193
Actions classe B à vote multiple	32 852 748
Options sur actions subalternes classe A avec droit de vote	16 546 269

2.4. INVESTISSEMENT DANS DES FILIALES

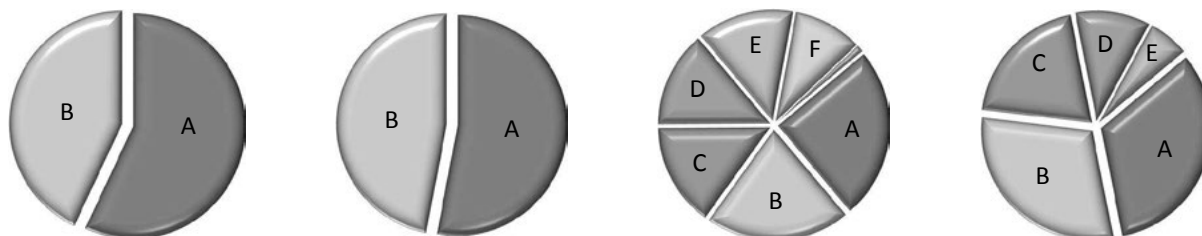
Le 4 novembre 2016, la Société a annoncé la conclusion d'un accord visant l'acquisition de Collaborative Consulting LLC (« Collaborative Consulting »), entreprise d'intégration de systèmes et de services-conseils établie à Boston au Massachusetts. Comptant près de 400 professionnels et générant un revenu annualisé d'environ 76,0 millions \$, Collaborative Consulting renforcera et accélérera la position de CGI en tant que fournisseur de service de transformation numérique.

L'acquisition par trésorerie de toutes les parties détentrices d'unités de Collaborative Consulting est entrée en vigueur le 3 novembre 2016.

3. Résultats financiers

3.1. NOUVEAUX CONTRATS ET RATIO NOUVEAUX CONTRATS/FACTURATION

Les nouveaux contrats pour l'exercice ont atteint 11,7 milliards \$, représentant un ratio nouveaux contrats/facturation de 109,8 %. La répartition des nouveaux contrats conclus au cours de l'exercice considéré s'établit comme suit :



Type de contrat		Type de service		Secteur opérationnel		Secteur cible	
A. Prolongations et renouvellements	57 %	A. Intégration de systèmes et de services-conseils	53 %	A. É.-U.	25 %	A. Gouvernements	33 %
B. Nouvelles ententes	43 %	B. Gestion de fonctions informatiques et d'affaires	47 %	B. Canada	21 %	B. Manufacturier, distribution et détail	30 %
				C. Pays nordiques européens	15 %	C. Services financiers	20 %
				D. France	14 %	D. Télécommunications et services publics	11 %
				E. R.-U.	14 %	E. Santé	6 %
				F. ECS	10 %		
				G. Asie-Pacifique	1 %		

L'information concernant nos nouveaux contrats est un indicateur clé de notre volume d'affaires au fil du temps. Cependant, compte tenu des délais de prise d'effet de nos contrats d'impartition et des périodes de transition précédant leur mise en œuvre, les revenus associés à ces nouveaux contrats peuvent fluctuer d'une période à l'autre. Les valeurs initialement comptabilisées peuvent changer avec le temps en raison de leur caractère variable, y compris l'utilisation découlant de la demande, les modifications de la portée des travaux à exécuter découlant de changements des demandes des clients ainsi que les dispositions de résiliation au gré des clients. Par conséquent, l'information concernant nos nouveaux contrats ne doit pas faire l'objet d'une comparaison avec l'analyse de nos revenus ni se substituer à une telle analyse. Il s'agit plutôt d'un indicateur clé de nos revenus futurs utilisé par la direction de la Société pour évaluer la croissance.

Le tableau qui suit présente un sommaire des nouveaux contrats et le ratio nouveaux contrats/facturation par secteur opérationnel :

<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>	Nouveaux contrats pour l'exercice clos le 30 septembre 2016	Ratio nouveaux contrats/facturation pour l'exercice clos le 30 septembre 2016
Total – CGI	11 730 713	109,8 %
É.-U.	2 978 558	100,3 %
Pays nordiques européens	1 736 860	100,6 %
Canada	2 495 550	151,4 %
France	1 584 578	107,6 %
R.-U.	1 650 659	105,6 %
ECS	1 128 600	96,8 %
Asie-Pacifique	155 908	113,4 %

3.2. TAUX DE CHANGE

La Société exerce ses activités à l'échelle mondiale et est exposée à la variation des taux de change. Par conséquent, selon les IFRS, nous évaluons les actifs, les passifs et les opérations en devises étrangères en fonction des divers taux de change. Nous présentons tous les montants en dollars canadiens.

Taux de change de clôture

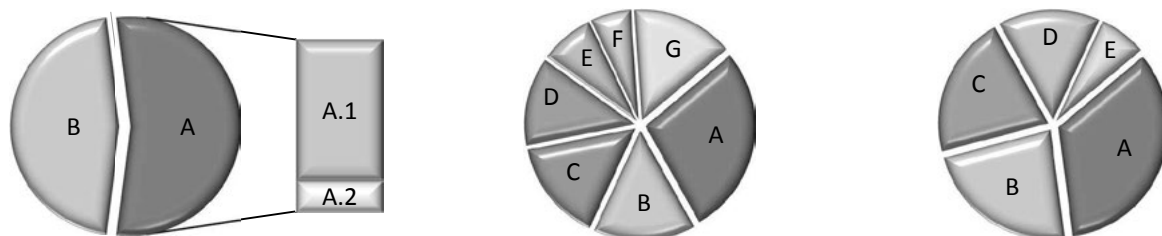
Aux 30 septembre	2016	2015	Variation
Dollar américain	1,3121	1,3399	(2,1) %
Euro	1,4747	1,4958	(1,4) %
Roupie indienne	0,0197	0,0205	(3,9) %
Livre sterling	1,7076	2,0252	(15,7) %
Couronne suédoise	0,1531	0,1596	(4,1) %
Dollar australien	1,0061	0,9405	7,0 %

Taux de change moyens

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation
Dollar américain	1,3255	1,2294	7,8 %
Euro	1,4722	1,4081	4,6 %
Roupie indienne	0,0198	0,0195	1,5 %
Livre sterling	1,8876	1,8983	(0,6) %
Couronne suédoise	0,1574	0,1506	4,5 %
Dollar australien	0,9760	0,9634	1,3 %

3.3. RÉPARTITION DES REVENUS

Les graphiques suivants fournissent des renseignements additionnels sur la répartition de nos revenus pour l'exercice :



Type de service	Répartition géographique	Secteur cible
A. Gestion de fonctions informatiques et d'affaires 1. Services en TI 2. Services en gestion des processus d'affaires	A. É.-U. B. Canada C. R.-U. D. France E. Suède F. Finlande G. Reste du monde	A. Gouvernements B. Manufacturier, distribution et détail C. Services financiers D. Télécommunications et services publics E. Santé
54 % 44 % 10 %	28 % 15 % 15 % 13 % 8 % 6 % 15 %	34 % 23 % 21 % 15 % 7 %
B. Intégration de systèmes et services-conseils		
46 %		

3.3.1. Concentration de la clientèle

Les lignes directrices des IFRS sur les informations sectorielles définissent un seul client comme un groupe d'entités que l'entreprise publiante sait être sous contrôle commun. Ainsi, nos activités auprès du gouvernement fédéral américain ont représenté 13,2 % de nos revenus pour l'exercice considéré, contre 14,0 % pour l'exercice 2015.

3.4. VARIATION DES REVENUS ET REVENUS PAR SECTEUR OPÉRATIONNEL

Les revenus des sept secteurs opérationnels sont présentés en fonction de l'endroit où sont exécutés les travaux selon notre modèle de prestation de services par emplacement géographique.

Le tableau qui suit présente la variation de nos revenus sur douze mois, dans l'ensemble et selon les secteurs opérationnels, en isolant l'incidence de la variation des taux de change entre l'exercice 2016 et celui de 2015. Les revenus par secteur opérationnel pour l'exercice 2015 ont été établis à l'aide des taux de change réels de cette période. L'incidence de la variation des taux de change correspond à la différence entre les résultats réels de la période considérée et les résultats de cette période convertis selon le taux de change de la période correspondante de l'exercice précédent.

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>				
Total des revenus de CGI	10 683 264	10 287 096	396 168	3,9 %
Variation, compte non tenu de l'incidence des taux de change	0,2 %			
Incidence des taux de change	3,7 %			
Variation par rapport à la période précédente	3,9 %			
É.-U.				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	2 673 658	2 813 127	(139 469)	(5,0) %
Incidence des taux de change	205 003			
Revenus attribuables au secteur opérationnel É.-U.	2 878 661	2 813 127	65 534	2,3 %
Pays nordiques européens				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	1 583 199	1 638 985	(55 786)	(3,4) %
Incidence des taux de change	68 123			
Revenus attribuables au secteur opérationnel pays nordiques européens	1 651 322	1 638 985	12 337	0,8 %
Canada				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	1 535 498	1 533 719	1 779	0,1 %
Incidence des taux de change	833			
Revenus attribuables au secteur opérationnel Canada	1 536 331	1 533 719	2 612	0,2 %
France				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	1 381 004	1 283 387	97 617	7,6 %
Incidence des taux de change	63 962			
Revenus attribuables au secteur opérationnel France	1 444 966	1 283 387	161 579	12,6 %
R.-U.				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	1 445 329	1 331 287	114 042	8,6 %
Incidence des taux de change	(13 590)			
Revenus attribuables au secteur opérationnel R.-U.	1 431 739	1 331 287	100 452	7,5 %
ECS				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	1 152 070	1 211 228	(59 158)	(4,9) %
Incidence des taux de change	46 784			
Revenus attribuables au secteur opérationnel ECS	1 198 854	1 211 228	(12 374)	(1,0) %
Asie-Pacifique				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	533 059	475 363	57 696	12,1 %
Incidence des taux de change	8 332			
Revenus attribuables au secteur opérationnel Asie-Pacifique	541 391	475 363	66 028	13,9 %

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus se sont élevés à 10 683,3 millions \$, soit une hausse de 396,2 millions \$, ou 3,9 %, par rapport à ceux de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont augmenté de 0,2 %. Les variations des taux de change ont eu une incidence favorable sur nos revenus de 379,4 millions \$, ou 3,7 %. La croissance des revenus au R.-U. et en France et l'utilisation accrue de nos centres mondiaux de prestation de services en Asie-Pacifique ont contrebalancé le non-renouvellement de contrats sur le marché fédéral américain de la défense et la baisse du volume des services rendus des secteurs opérationnels pays nordiques européens et ECS.

3.4.1. É.-U.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus du secteur opérationnel É.-U. se sont établis à 2 878,7 millions \$, soit une hausse de 65,5 millions \$, ou 2,3 %, comparativement à ceux de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont diminué de 139,5 millions \$, ou 5,0 %. Cette variation des revenus est surtout attribuable au non-renouvellement de contrats sur le marché fédéral américain, particulièrement dans le secteur de la défense, en partie contrebalancé par l'augmentation du volume des services rendus auprès des agences de la fonction publique fédérale américaine.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel É.-U. ont été le secteur gouvernements et le secteur services financiers, qui, ensemble, ont constitué environ 77 % des revenus.

3.4.2. Pays nordiques européens

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus du secteur opérationnel pays nordiques européens se sont établis à 1 651,3 millions \$, soit une hausse de 12,3 millions \$, ou 0,8 %, comparativement à ceux de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont diminué de 55,8 millions \$, ou 3,4 %. Cette variation des revenus est surtout imputable à l'expiration de certains contrats d'impartition en infrastructure, à la baisse du volume des services rendus et à une utilisation accrue de nos centres internationaux de prestation de services en Asie-Pacifique. Le tout a été contrebalancé en partie par une hausse du volume des services rendus au Danemark, plus particulièrement dans le secteur cible manufacturier, distribution et détail.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel pays nordiques européens ont été le secteur manufacturier, distribution et détail et le secteur gouvernements, qui, ensemble, ont constitué environ 65 % des revenus.

3.4.3. Canada

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus du secteur opérationnel Canada se sont élevés à 1 536,3 millions \$, soit une augmentation de 2,6 millions \$, ou 0,2 %, comparativement à ceux de l'exercice précédent. Compte tenu de la proportion plus élevée de nos revenus provenant de travaux exécutés à partir de nos centres internationaux de prestation de services en Asie-Pacifique, les revenus tirés de nos clients se sont accrus de 2,3 %. Cette hausse s'explique en grande partie par la croissance du secteur cible services financiers, y compris les revenus tirés des solutions et des services fondés sur la propriété intellectuelle, et par l'obtention de contrats d'impartition dans le secteur cible manufacturier, distribution et détail. Le tout a été contrebalancé en partie par l'expiration de certains contrats d'impartition en infrastructure et par l'incidence positive qu'a eue sur les revenus l'indemnité versée par un client à l'issue d'une sentence arbitrale au troisième trimestre de 2015.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel Canada ont été le secteur services financiers et le secteur télécommunications et services publics, qui, ensemble, ont constitué environ 62 % des revenus.

3.4.4. France

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus du secteur opérationnel France ont atteint 1 445,0 millions \$, soit une augmentation de 161,6 millions \$, ou 12,6 %, comparativement à ceux de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont augmenté de 97,6 millions \$, ou 7,6 %. Cette augmentation des revenus est attribuable principalement à la hausse du volume des services rendus dans la plupart des secteurs cibles et, dans une moindre mesure, à une récente acquisition d'entreprise.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel France ont été le secteur manufacturier, distribution et détail et le secteur services financiers, qui, ensemble, ont constitué environ 63 % des revenus.

3.4.5. R.-U.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus du secteur opérationnel R.-U. se sont établis à 1 431,7 millions \$, soit une hausse de 100,5 millions \$, ou 7,5 %, comparativement à ceux de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont augmenté de 114,0 millions \$, ou 8,6 %. Cette augmentation des revenus est principalement attribuable à l'obtention de contrats d'impartition dans le secteur cible gouvernements ainsi qu'à la hausse du volume des services rendus dans les secteurs cibles télécommunications et services publics, et services financiers. Le tout a été contrebalancé en partie par une baisse du volume des services rendus provenant d'un client du secteur cible manufacturier, distribution et détail.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel R.-U. ont été le secteur gouvernements et le secteur télécommunications et services publics, qui, ensemble, ont constitué environ 68 % des revenus.

3.4.6. ECS

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus du secteur opérationnel ECS ont atteint 1 198,9 millions \$, soit une diminution de 12,4 millions \$, ou 1,0 %, comparativement à ceux de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont diminué de 59,2 millions \$, ou 4,9 %. Cette variation des revenus s'explique principalement par une baisse du volume des services rendus et l'achèvement de projets aux Pays-Bas, par une baisse du volume des services rendus et du désinvestissement dans certains contrats à faible marge dans le sud de l'Europe et par la réduction progressive de la plupart de nos activités en Amérique du Sud. Le tout a été contrebalancé en partie par une hausse du volume des services rendus en Allemagne, plus particulièrement dans les secteurs cibles manufacturier, distribution et détail, et télécommunications et services publics.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel ECS ont été le secteur manufacturier, distribution et détail et le secteur télécommunications et services publics, qui, ensemble, ont constitué environ 63 % des revenus.

3.4.7. Asie-Pacifique

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les revenus du secteur opérationnel Asie-Pacifique ont atteint 541,4 millions \$, soit une hausse de 66,0 millions \$, ou 13,9 %, comparativement à ceux de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont augmenté de 57,7 millions \$, ou 12,1 %. Cette hausse des revenus s'explique par une demande croissante pour nos centres mondiaux de prestation de services dans l'ensemble des secteurs opérationnels du fait que nos clients continuent de tirer profit de notre réseau mondial de prestation de services. Cette hausse a été contrebalancée en partie par la baisse du volume des services rendus en Australie.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel Asie-Pacifique ont été le secteur télécommunications et services publics et le secteur manufacturier, distribution et détail, qui, ensemble, ont constitué environ 72 % des revenus.

3.5. CHARGES OPÉRATIONNELLES

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	% des revenus	2015	% des revenus	Variation	
					\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>						
Coûts des services et frais de vente et d'administration	9 120 929	85,4 %	8 819 055	85,7 %	301 874	3,4 %
Perte de change	2 024	0,0 %	10 733	0,1 %	(8 709)	(81,1) %

3.5.1. Coûts des services et frais de vente et d'administration

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les coûts des services et frais de vente et d'administration ont atteint 9 120,9 millions \$, soit une hausse de 301,9 millions \$, comparativement à ceux de l'exercice précédent. En pourcentage des revenus, les coûts des services et frais de vente et d'administration se sont améliorés, passant de 85,7 % à 85,4 %. En pourcentage des revenus, les coûts des services se sont améliorés par rapport à ceux de l'exercice précédent en raison surtout des économies réalisées grâce au récent programme de restructuration, de l'amélioration des taux d'utilisation et de l'utilisation accrue de notre réseau mondial de prestation de services. En pourcentage des revenus, les frais de vente et d'administration sont demeurés stables.

Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, la conversion des résultats opérationnels de nos établissements à l'étranger, de leur devise au dollar canadien, a eu une incidence négative de 325,5 millions \$ sur les coûts, ce qui a contrebalancé en grande partie l'incidence de change favorable de 379,4 millions \$ découlant de la conversion des revenus.

3.5.2. Perte de change

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, CGI a subi une perte de change de 2,0 millions \$ imputable principalement au calendrier des paiements ainsi qu'à la volatilité et à la variation des taux de change. La Société, en plus de ses couvertures naturelles, a mis en œuvre une stratégie visant, dans la mesure du possible, à gérer son exposition aux fluctuations des taux de change au moyen de l'utilisation efficace d'instruments dérivés.

3.6. BAI AJUSTÉ PAR SECTEUR OPÉRATIONNEL

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>				
É.-U.	486 295	454 325	31 970	7,0 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel É.-U.</i>	16,9 %	16,2 %		
Pays nordiques européens	186 742	153 841	32 901	21,4 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel pays nordiques européens</i>	11,3 %	9,4 %		
Canada	345 483	343 692	1 791	0,5 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel Canada</i>	22,5 %	22,4 %		
France	174 685	146 615	28 070	19,1 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel France</i>	12,1 %	11,4 %		
R.-U.	154 262	163 603	(9 341)	(5,7) %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel R.-U.</i>	10,8 %	12,3 %		
ECS	114 256	118 141	(3 885)	(3,3) %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel ECS</i>	9,5 %	9,8 %		
Asie-Pacifique	98 588	77 091	21 497	27,9 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel Asie-Pacifique</i>	18,2 %	16,2 %		
BAII ajusté	1 560 311	1 457 308	103 003	7,1 %
Marge du BAII ajusté	14,6 %	14,2 %		

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, la marge du BAII ajusté s'est établie à 14,6 %, soit une amélioration par rapport à 14,2 % en 2015. La variation favorable de la marge du BAII ajusté est principalement attribuable à des améliorations de productivité, à des économies réalisées grâce à notre programme de restructuration et à une meilleure combinaison de revenus profitables.

3.6.1. É.-U.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, le BAII ajusté de notre secteur opérationnel É.-U. s'est établi à 486,3 millions \$, soit une augmentation de 32,0 millions \$. La marge du BAII ajusté est passée de 16,2 % à 16,9 % en raison surtout des crédits d'impôt pour la recherche et le développement supplémentaires et de la réduction de l'amortissement des relations clients découlant de l'acquisition de Stanley Inc.

3.6.2. Pays nordiques européens

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, le BAII ajusté du secteur opérationnel pays nordiques européens a atteint 186,7 millions \$, soit une hausse de 32,9 millions \$. La marge du BAII ajusté, quant à elle, est passée de 9,4 % à 11,3 %. Cette augmentation s'explique en grande partie par la réalisation continue des synergies liées à nos activités d'infrastructure, par l'amélioration de nos prestations de services et par les économies réalisées grâce à notre programme de restructuration.

3.6.3. Canada

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, le BAII ajusté du secteur opérationnel Canada s'est établi à 345,5 millions \$, soit une hausse de 1,8 million \$ comparativement à celui de l'exercice précédent, alors que la marge du BAII ajusté est demeurée stable comparativement à celle de l'exercice précédent. Compte non tenu de l'incidence positive d'une indemnité versée par un client à l'issue d'une sentence arbitrale au troisième trimestre de 2015, le BAII ajusté a augmenté de 1,1 %, grâce à une meilleure combinaison de revenus profitables et à la croissance dans le secteur cible services financiers.

3.6.4. France

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, le BAII ajusté du secteur opérationnel France s'est établi à 174,7 millions \$, soit une hausse de 28,1 millions \$ comparativement à l'exercice précédent. La marge du BAII ajusté est passée de 11.4% à 12.1%. Cette augmentation de la marge du BAII ajusté est attribuable à l'amélioration du taux d'utilisation sur douze mois.

3.6.5. R.-U.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, le BAII ajusté du secteur opérationnel R.-U. a totalisé 154,3 millions \$, soit une diminution de 9.3 millions \$ comparativement à l'exercice précédent. La marge du BAII ajusté s'est établie à 10,8 %, soit une diminution par rapport à 12,3 % qui est surtout attribuable à l'incidence positive de modifications supplémentaires apportées à certains contrats de grande envergure au cours de l'exercice 2015.

3.6.6. ECS

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, le BAII ajusté s'est établi à 114,3 millions \$, soit une diminution de 3.9 millions \$ par rapport à l'exercice précédent. La marge du BAII ajusté est demeurée relativement stable, car les améliorations de productivité ont été contrebalancées par l'incidence découlant de la décroissance des revenus provenant des Pays-Bas comme il est décrit à la section revenus.

3.6.7. Asie-Pacifique

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, le BAII ajusté du secteur opérationnel Asie-Pacifique s'est établi à 98,6 millions \$, soit une hausse de 21,5 millions \$, alors que la marge s'est améliorée, passant de 16,2 % en 2015 à 18,2 % en raison surtout de l'amélioration de la productivité dans les centres mondiaux de prestation de services de ce secteur.

3.7. BÉNÉFICE AVANT IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES

Le tableau ci-dessous fournit un rapprochement de notre BAII ajusté et du bénéfice avant impôt sur les bénéfices, qui est présenté conformément aux IFRS.

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	% des revenus	2015	% des revenus	Variation	
					\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>						
BAII ajusté	1 560 311	14,6 %	1 457 308	14,2 %	103 003	7,1 %
<i>Moins les éléments suivants :</i>						
Coûts de restructuration	29 100	0,3 %	35 903	0,3 %	(6 803)	(18,9) %
Charges financières nettes	78 426	0,7 %	92 857	0,9 %	(14 431)	(15,5) %
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices	1 452 785	13,6 %	1 328 548	12,9 %	124 237	9,4 %

3.7.1. Coûts de restructuration

Au premier trimestre de 2016, nous avons achevé la mise en œuvre du programme de restructuration annoncé à l'égard des mesures d'amélioration de la productivité. Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a engagé au titre des coûts de restructuration un montant de 29,1 millions \$, soit une charge totale de 65.0 millions\$ pour l'ensemble du programme.

3.7.2. Charges financières nettes

Les charges financières nettes comprennent essentiellement les intérêts relatifs à notre dette à long terme. La baisse des charges financières nettes pour l'exercice clos le 30 septembre 2016 découle en grande partie des remboursements anticipés de la tranche échéant en mai 2016 de la facilité d'emprunt à terme non garantie.

3.8. BÉNÉFICE NET ET BÉNÉFICE PAR ACTION

Le tableau ci-dessous présente les renseignements sous-jacents au calcul du bénéfice par action :

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages et les données par action</i>				
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices	1 452 785	1 328 548	124 237	9,4 %
Charge d'impôt sur les bénéfices	384 069	350 992	33 077	9,4 %
<i>Taux d'imposition effectif</i>	26,4 %	26,4 %		
Bénéfice net	1 068 716	977 556	91 160	9,3 %
Marge du bénéfice net	10,0 %	9,5 %		
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation				
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (de base)	304 808 130	311 477 555		(2,1) %
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (après dilution)	312 773 156	321 422 444		(2,7) %
Bénéfice par action (en dollars)				
De base	3,51	3,14	0,37	11,8 %
Après dilution	3,42	3,04	0,38	12,5 %

3.8.1. Charge d'impôt sur les bénéfices

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, la charge d'impôt sur les bénéfices s'est établie à 384,1 millions \$, comparativement à 351,0 millions \$ pour l'exercice précédent. Notre taux d'imposition effectif, quant à lui, est demeuré stable. La charge d'impôt sur les bénéfices a subi l'incidence d'un ajustement fiscal favorable de 14,4 millions \$ au deuxième trimestre de 2016 du fait de la comptabilisation d'actifs d'impôt différé à la suite d'une entente avec les autorités fiscales au R.-U. et une charge d'impôt supplémentaire totalisant 5,9 millions \$ au premier trimestre de 2016 en raison de la réévaluation de nos actifs d'impôt différé par suite de l'adoption de la baisse du taux d'imposition des sociétés au Royaume-Uni le 18 novembre 2015. Compte non tenu de ces ajustements fiscaux et de l'incidence fiscale découlant des coûts de restructuration engagés au cours des deux derniers exercices, le taux d'imposition aurait été de 27,0 % pour l'exercice 2016 comparativement à 26,3 % pour l'exercice 2015. Cette hausse de la charge d'impôt sur les bénéfices et du taux d'imposition est principalement attribuable à l'amélioration de la rentabilité des activités aux États-Unis, en Inde et en France où les taux d'imposition en vigueur sont plus élevés.

Le tableau de la section 3.8.3 présente la comparaison du taux d'imposition par rapport à celui de l'exercice précédent, compte non tenu des éléments spécifiques.

Selon les taux en vigueur à la fin de l'exercice 2016 et la répartition actuelle de nos activités parmi nos secteurs, nous prévoyons que notre taux d'imposition effectif, avant tout ajustement important, se situera entre 27,0 % et 29,0 % pour les périodes ultérieures.

3.8.2. Nombre moyen pondéré d'actions

Pour l'exercice 2016, le nombre moyen pondéré de base et après dilution d'actions de CGI en circulation a diminué par rapport à celui de l'exercice précédent en raison de l'incidence du rachat d'actions subalternes classe A avec droit de vote, en partie contrebalancée par l'incidence de l'attribution et de l'exercice d'options sur actions.

3.8.3. Bénéfice net et bénéfice par action excluant les éléments spécifiques

Le tableau ci-après présente la comparaison par rapport à l'exercice précédent excluant les éléments spécifiques, notamment les coûts de restructuration, et les ajustements fiscaux :

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages et les données par action</i>				
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices	1 452 785	1 328 548	124 237	9,4 %
<i>Rajouter :</i>				
Coûts de restructuration ¹	29 100	35 903	(6 803)	(18,9) %
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices avant les éléments spécifiques	1 481 885	1 364 451	117 434	8,6 %
Charge d'impôt sur les bénéfices	384 069	350 992	33 077	9,4 %
<i>Rajouter :</i>				
Ajustements fiscaux ²	8 500	—	8 500	—
Impôt déductible sur les coûts de restructuration	7 858	8 352	(494)	(5,9) %
Charge d'impôt sur les bénéfices excluant les éléments spécifiques	400 427	359 344	41 083	11,4 %
Taux d'imposition effectif excluant les éléments spécifiques	27,0 %	26,3 %		
Bénéfice net excluant les éléments spécifiques	1 081 458	1 005 107	76 351	7,6 %
Marge du bénéfice net excluant les éléments spécifiques	10,1 %	9,8 %		
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation				
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (de base)	304 808 130	311 477 555		(2,1) %
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (après dilution)	312 773 156	321 422 444		(2,7) %
Bénéfice par action excluant les éléments spécifiques (en dollars)				
De base	3,55	3,23	0,32	9,9 %
Après dilution	3,46	3,13	0,33	10,5 %

¹ Se reporter à la section 3.7.1.

² Se reporter à la section 3.8.1.

4. Situation de trésorerie

4.1. ÉTATS CONSOLIDÉS DES FLUX DE TRÉSORERIE

CGI finance sa croissance en combinant les flux de trésorerie provenant de ses activités opérationnelles, l'utilisation de ses facilités de crédit, l'émission de titres de créance à long terme et l'émission d'actions. L'une de nos priorités financières est de maintenir un niveau optimal de liquidités en gérant efficacement nos actifs, nos passifs et nos flux de trésorerie.

Au 30 septembre 2016, la trésorerie et les équivalents de trésorerie totalisaient 596,5 millions \$. Le tableau qui suit présente un sommaire de la provenance et de l'affectation des flux de trésorerie pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015.

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	1 333 074	1 289 310	43 764
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(382 731)	(257 127)	(125 604)
Flux de trésorerie affectés aux activités de financement	(666 304)	(1 303 663)	637 359
Incidence de la variation des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie	7 228	41 027	(33 799)
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	291 267	(230 453)	521 720

4.1.1. Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles se sont élevés à 1 333,1 millions \$, ou 12,5 % des revenus, comparativement à 1 289,3 millions \$, ou 12,5 %, pour l'exercice précédent.

Le tableau qui suit présente un sommaire de la provenance et de l'affectation des flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles.

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Bénéfice net	1 068 716	977 556	91 160
Amortissement	400 060	424 044	(23 984)
Autres ajustements ¹	<u>132 171</u>	<u>89 451</u>	<u>42 720</u>
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles avant la variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement	1 600 947	1 491 051	109 896
<i>Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement :</i>			
Créances clients, travaux en cours et revenus différés	(134 632)	(25 517)	(109 115)
Fournisseurs et autres créditeurs, rémunération à payer, provisions et passifs non courants	(115 853)	(204 169)	88 316
Autres ²	<u>(17 388)</u>	<u>27 945</u>	<u>(45 333)</u>
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement	(267 873)	(201 741)	(66 132)
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	1 333 074	1 289 310	43 764

¹ Les autres ajustements comprennent la charge d'impôt différé, le gain de change et la charge au titre des paiements fondés sur des actions.

² Comprend les charges payées d'avance et autres actifs, les actifs financiers non courants ayant trait aux activités opérationnelles, les obligations au titre des prestations de retraite, les instruments financiers dérivés et l'impôt sur les bénéfices.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, la variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement de 267,9 millions \$ est principalement attribuable à :

- l'augmentation des autres créances clients constituées principalement de crédits d'impôt à recevoir;
- la diminution des fournisseurs et autres créditeurs, de la rémunération à payer, des provisions et des passifs non courants, principalement attribuable à la diminution nette des provisions en raison du remboursement de la provision pour restructuration et du calendrier des charges salariales.

Le moment des rentrées et des sorties du fonds de roulement aura toujours une incidence sur les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles.

4.1.2. Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement se sont élevés à 382,7 millions \$, comparativement à 257,1 millions \$ pour l'exercice précédent.

Le tableau qui suit présente un sommaire de la provenance et de l'affectation des flux de trésorerie des activités d'investissement.

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Acquisitions d'entreprises	(38 442)	—	(38 442)
Produit tiré de la vente d'immobilisations	10 254	15 255	(5 001)
Acquisition d'immobilisations corporelles	(165 516)	(122 492)	(43 024)
Ajouts de coûts liés à des contrats	(103 156)	(78 815)	(24 341)
Ajouts d'immobilisations incorporelles	(100 963)	(71 357)	(29 606)
Produit net tiré de la vente (l'achat) de placements non courants	14 928	(4 736)	19 664
Paiement provenant des montants à recevoir à long terme	164	5 018	(4 854)
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(382 731)	(257 127)	(125 604)

L'augmentation de 125,6 millions \$ au titre des flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016 est principalement attribuable à :

- l'acquisition d'immobilisations corporelles en raison d'investissements faits à l'échelle de nos centres de traitement des données pour nos activités d'infrastructure et de nos centres mondiaux de prestation de services;
- acquisitions d'entreprises;
- des investissements dans les immobilisations incorporelles visant l'achat de licences de logiciels utilisés principalement dans la prestation de services de contrats de clients ainsi que dans des logiciels pour utilisation interne;
- la trésorerie affectée aux coûts liés à des contrats de nouveaux clients.

Le tout a été contrebalancé en partie par le produit net tiré de la vente de placements non courants.

4.1.3. Flux de trésorerie affectés aux activités de financement

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les flux de trésorerie affectés aux activités de financement se sont élevés à 666,3 millions \$, comparativement à 1 303,7 millions \$ pour l'exercice précédent.

Le tableau qui suit présente un sommaire de la provenance et de l'affectation des flux de trésorerie des activités de financement.

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Variation nette de la dette à long terme	(182 651)	(901 566)	718 915
Règlements des instruments financiers dérivés	(24 057)	(121 615)	97 558
Achat d'actions subalternes classe A avec droit de vote détenues en fiducie	(21 795)	(11 099)	(10 696)
Rachat d'actions subalternes classe A avec droit de vote	(527 286)	(323 069)	(204 217)
Émission d'actions subalternes classe A avec droit de vote	89 485	53 686	35 799
Flux de trésorerie affectés aux activités de financement	(666 304)	(1 303 663)	637 359

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, un montant de 182,7 millions \$ a servi à réduire l'encours de notre dette à long terme découlant principalement du remboursement de 129,7 millions \$ aux termes de notre facilité d'emprunt à terme non garantie, comparativement à des remboursements nets de 901,6 millions \$ au cours de l'exercice précédent. Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015, la Société a affecté respectivement 24,1 millions \$ et 121,6 millions \$ au règlement des swaps de devises connexes lié à l'encours de notre dette à long terme remboursé au cours de ces périodes.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, un montant de 21,8 millions \$ a été utilisé pour acheter des actions subalternes classe A avec droit de vote de CGI en vertu du régime d'unités d'actions liées au rendement (« UAR ») de la Société. Pour l'exercice précédent, un montant de 11,1 millions \$ avait été utilisé. De plus amples renseignements à l'égard du régime d'UAR figurent à la note 19 des états financiers consolidés audités.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, nous avons affecté 517,8 millions \$ pour racheter 9 319 875 actions subalternes classe A avec droit de vote dans le cadre de la précédente et de l'actuelle offre publique de rachat dans le cours normal des activités. Nous avons également affecté un montant totalisant 9,5 millions \$ pour rembourser, puis annuler 200 000 actions subalternes classe A avec droit de vote rachetées et détenues par la Société à la fin de l'exercice 2015. Pour l'exercice clos le 30 septembre 2015, nous avons affecté 323,1 millions \$ au rachat de 6 725 735 actions subalternes classe A avec droit de vote dans le cadre de la limite globale annuelle de l'offre publique de rachat dans le cours normal des activités alors en vigueur.

Finalement, pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, nous avons reçu un produit de 89,5 millions \$ à la suite de l'exercice d'options sur actions, comparativement à un montant de 53,7 millions \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015.

4.1.4. Incidence de la variation des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, l'incidence de la variation des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie s'est établie à 7,2 millions \$. Ce montant n'a pas eu d'incidence sur le bénéfice net, car il a été comptabilisé dans les autres éléments du résultat global.

4.2. SOURCES DE FINANCEMENT

Au 30 septembre 2016	Engagement total	Montants disponibles	Encours
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Trésorerie et équivalents de trésorerie	—	596 529	—
Placements non courants	—	27 246	—
Facilité renouvelable engagée non garantie ^a	1 500 000	1 466 086	33 914
Total	1 500 000	2 089 861	33 914

^a Se compose de lettres de crédit pour un montant de 33,9 millions \$ en cours au 30 septembre 2016.

Notre situation de trésorerie et nos lignes de crédit bancaire suffisent au financement de notre stratégie de croissance. Au 30 septembre 2016, la trésorerie et les équivalents de trésorerie ainsi que les placements non courants s'établissaient à 623,8 millions \$.

Les équivalents de trésorerie comprennent les dépôts à terme, lesquels ont tous une échéance d'au plus 90 jours. Les placements non courants comprennent les obligations gouvernementales et de sociétés assorties d'échéances variant de 1 an à 5 ans ayant une note « A » ou supérieure.

Le montant de capital à la disposition de la Société s'élevait à 2 089,9 millions \$. Les ententes de crédit à long terme sont assorties de clauses restrictives qui exigent le maintien de certains ratios financiers. Au 30 septembre 2016, CGI respectait ces clauses restrictives.

Le total de la dette a diminué de 216,1 millions \$, pour s'établir à 1 911,0 millions \$ au 30 septembre 2016, comparativement à 2 127,1 millions \$ au 30 septembre 2015. L'écart s'explique en grande partie par le remboursement de 129,7 millions \$ aux termes de la facilité de crédit renouvelable non garantie de la Société combiné à d'autres remboursements.

Au 30 septembre 2016, CGI affichait un fonds de roulement positif¹ de 425,0 millions \$. La Société disposait également de 1 466,1 millions \$ aux termes de sa facilité de crédit renouvelable non garantie et elle dégage suffisamment de flux de trésorerie pour continuer de financer ses activités, tout en maintenant une bonne situation de trésorerie. Le 8 novembre 2016, la facilité de crédit renouvelable non garantie a été prolongée de deux ans jusqu'en décembre 2021 et pourra être prolongée à nouveau. Toutes les autres modalités, y compris les taux d'intérêts et les clauses restrictives bancaires, demeurent relativement inchangées.

Au 30 septembre 2016, la trésorerie et des équivalents de trésorerie détenus par les filiales à l'étranger se sont élevés à 557,8 millions \$ (263,6 millions \$ au 30 septembre 2015). Ni le rapatriement de ceux-ci ni leurs répercussions fiscales n'auront d'incidence importante sur les liquidités de la Société.

¹ Le fonds de roulement correspond au total des actifs courants moins le total des passifs courants.

4.3. OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

Nous assumons des obligations contractuelles assorties de dates d'échéance variées. Ces obligations sont principalement liées à la location de locaux, au matériel informatique utilisé pour exécuter les contrats d'impartition et aux ententes de service à long terme. Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a diminué de 770,2 millions \$ ses engagements, en raison principalement de la réduction de ses engagements au titre de la location de bureaux et du remboursement de dette à long terme.

Type d'engagement	Total	Moins de un an	2 ^e année et 3 ^e année	4 ^e année et 5 ^e année	Après 5 ans
<i>En milliers de dollars canadiens</i>					
Dette à long terme	1 861 880	173 362	423 464	342 285	922 769
Intérêts estimatifs sur la dette à long terme	361 842	69 010	124 309	97 673	70 850
Obligation découlant de contrats de location-financement	42 172	18 738	17 183	5 489	762
Intérêts estimatifs sur l'obligation découlant de contrats de location-financement	2 033	978	878	171	6
Contrats de location simple					
Location de bureaux (comptes non tenue des coûts de services et des taxes)	573 957	154 247	209 521	117 861	92 328
Matériel informatique	15 562	7 941	6 350	976	295
Véhicules	97 775	39 256	49 072	9 111	336
Ententes de service à long terme et autres ententes	189 676	85 825	93 446	10 092	313
Total des obligations contractuelles	3 144 897	549 357	924 223	583 658	1 087 659

Le montant des cotisations requises au titre de nos régimes de retraite ne figure pas au tableau ci-dessus étant donné que ces montants sont établis à partir d'évaluations actuarielles effectuées périodiquement aux fins de capitalisation. Nos cotisations au titre des régimes à prestations définies sont estimées à 19,2 millions \$ pour l'exercice 2017, comme il est décrit à la note 16 des états financiers consolidés.

4.4. INSTRUMENTS FINANCIERS ET TRANSACTIONS DE COUVERTURE

Nous avons recours à divers instruments financiers pour gérer le risque lié à la fluctuation des taux de change et des taux d'intérêt. Veuillez vous reporter aux notes 3 et 30 des états financiers consolidés audités pour de plus amples renseignements sur les instruments financiers.

4.5. INDICATEURS DE LA SITUATION DE TRÉSORERIE ET DES SOURCES DE FINANCEMENT

Aux 30 septembre	2016	2015
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>		
Rapprochement de la dette nette et de la dette à long terme, incluant la tranche courante :		
Dette nette	1 333 323	1 779 623
<i>Rajouter :</i>		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	596 529	305 262
Placements non courants	27 246	42 202
Juste valeur des instruments dérivés de devises liés à la dette	(46 123)	—
Dette à long terme, incluant la tranche courante	1 910 975	2 127 087
Ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette	15,8 %	21,7 %
Rendement des capitaux propres	17,2 %	17,7 %
Rendement du capital investi	14,5 %	14,5 %
Délai moyen de recouvrement des créances (<i>en jours</i>)	44	44

Nous utilisons le ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette comme indicateur de notre levier financier afin d'obtenir d'importants contrats d'impartition, de développer nos centres mondiaux de prestation de services ou à des fins d'acquisition d'entreprises. Le ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette est passé de 21,7 % en 2015 à 15,8 % en 2016. La variation du ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette est imputable en grande partie à l'amélioration de la trésorerie générée, ce qui nous a permis de réduire notre dette nette de 446,3 millions \$.

Le RCP est une mesure du rendement que nous produisons pour nos actionnaires. Le RCP a diminué, passant de 17,7 % pour l'exercice 2015 à 17,2 % pour l'exercice 2016. Cette variation est attribuable en grande partie à l'augmentation des capitaux propres moyens découlant du cumul des bénéfices.

Le RCI est une mesure de l'efficacité de la Société à répartir les capitaux dont elle a le contrôle dans des placements rentables. Le RCI de 14,5% est demeuré stable comparativement à celui de 2015.

Le délai moyen de recouvrement des créances de 44 jours est demeuré stable comparativement à celui de l'exercice 2015. On calcule le délai moyen de recouvrement des créances en soustrayant les revenus différés de la somme des créances clients et des travaux en cours; ainsi, les avances reçues de clients de services d'impartition en contrepartie de travaux à exécuter et les paiements effectués selon les jalons de projets atteints peuvent avoir une incidence sur cet indicateur. Nous demeurons engagés à gérer notre délai moyen de recouvrement des créances à l'intérieur de notre cible d'au plus 45 jours.

4.6. INSTRUMENTS DE FINANCEMENT HORS BILAN ET GARANTIES

CGI utilise des instruments de financement hors bilan dans le cours normal de ses activités pour diverses transactions comme les contrats de location simple visant les espaces bureaux, le matériel informatique et les véhicules ainsi que l'affacturage des créances clients. De temps à autre, nous concluons des ententes en vertu desquelles nous fournissons à des tiers des garanties de performance opérationnelle ou financière dans le cadre de la vente d'actifs, de cessions d'entreprises et de garanties sur les contrats gouvernementaux et commerciaux.

Dans le cadre de la vente d'actifs et de cessions d'entreprises, la Société pourrait devoir dédommager des tiers par suite, entre autres, de violations de nos obligations contractuelles, de déclarations ou de garanties, d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou de poursuites intentées contre des tiers. Bien que certaines ententes précisent une limite de responsabilité globale d'environ 10,8 millions \$, d'autres ne stipulent aucun plafond ni durée limitée. Il n'est pas possible de faire une évaluation raisonnable du montant maximal qui pourrait devoir être versé en vertu de telles garanties. Le versement de ces montants dépend de la réalisation éventuelle d'événements dont la nature et la probabilité ne peuvent être déterminées à ce moment-ci. La Société estime que l'obligation qui pourrait être engagée relativement à ces garanties n'aurait pas un effet important sur ses états financiers consolidés audités.

Dans le cours normal de nos activités, nous pouvons fournir à certains clients, principalement à des entités gouvernementales, des cautionnements de soumission et des garanties de bonne exécution. En règle générale, nous ne serions responsables des montants des cautionnements de soumission que si nous refusons d'effectuer le travail une fois l'offre de soumission attribuée. Nous serions également responsables des garanties de bonne exécution en cas de défaut de l'exécution de nos engagements. Au 30 septembre 2016, nous avons engagé un montant total de 30,9 millions \$ dans ces types de cautionnement. Au meilleur de notre connaissance, nous nous conformons à toutes ces garanties, et ce, pour tous les contrats de service pour lesquels il existe de telles garanties, et l'obligation totale, le cas échéant, qui pourrait être assumée relativement à ces garanties n'aurait pas un effet important sur nos résultats ni sur notre situation financière consolidés.

4.7. CAPACITÉ DE LIVRER LES RÉSULTATS

Une situation de trésorerie et des sources de financement suffisantes sont nécessaires pour appuyer les activités continues et exécuter notre stratégie de croissance équilibrée. La Société dispose de sources de financement adéquates grâce à ses flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles, à ses facilités de crédit, à ses ententes de crédit à long terme et aux capitaux investis par ses actionnaires. Ces fonds ont été principalement affectés à l'obtention de nouveaux contrats importants d'impartition et de services de gestion déléguée, à des investissements dans nos solutions d'affaires, à la poursuite d'acquisitions génératrices de valeur, au rachat des actions de CGI et au remboursement de la dette. Les fonds servent également à élargir notre réseau mondial de prestation de services, un nombre croissant de nos clients exigeant des solutions de rechange moins coûteuses. Sur le plan du financement, nous sommes bien placés pour poursuivre, au cours de l'exercice 2017, l'exécution de notre stratégie de croissance qui s'appuie sur quatre piliers.

La participation de dirigeants forts et expérimentés est essentielle pour mener à bien la stratégie de la Société. CGI est dotée d'une équipe de direction solide, formée de membres très compétents qui ont acquis une vaste expérience dans le secteur des TI grâce à des cheminements de carrière et à des rôles de leadership variés. CGI favorise le développement du leadership pour s'assurer que l'ensemble de l'organisation bénéficie d'un apport continu de savoir et de force. Dans le cadre de la planification de la relève aux postes clés, nous avons créé l'Institut de leadership, notre propre université d'entreprise, afin de développer le leadership, les compétences techniques et les aptitudes de gestion, inspiré par les origines et les traditions de CGI.

Comme le capital humain est le pilier de notre Société, nos professionnels et leur savoir sont essentiels pour offrir un service de qualité à nos clients. Notre programme de ressources humaines offre une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels, un environnement de travail favorable ainsi que des programmes de formation et de perfectionnement professionnel afin d'attirer et de retenir les personnes les plus talentueuses. CGI s'informe régulièrement de la satisfaction des employés au moyen d'un sondage à l'échelle de la Société. Par ailleurs, près de

52 000 de nos membres sont également propriétaires de CGI par le biais de notre régime d'achat d'actions. Ainsi, grâce au régime d'achat d'actions et au régime de participation aux profits, tous les membres prennent part au succès de la Société, ce qui permet d'harmoniser les objectifs des membres avec nos buts stratégiques.

Outre nos sources de financement et le talent de notre capital humain, CGI a établi des assises de gestion qui comprennent la régie d'entreprise, des cadres de gestion perfectionnés et un modèle organisationnel pour les processus de ses unités opérationnelles et d'entreprise. Ces assises, de même que les systèmes internes appropriés, permettent d'offrir à nos clients un service de qualité suivant des normes élevées et rigoureuses à l'échelle de toutes nos activités ainsi que davantage de valeur pour nos partenaires. Les activités de CGI maintiennent des certifications appropriées au regard des normes de service de programmes de certification, notamment l'ISO et le CMMI.

5. Résultats du quatrième trimestre

5.1. TAUX DE CHANGE

La Société exerce ses activités à l'échelle mondiale et est exposée à la variation des taux de change. Par conséquent, selon les IFRS, nous évaluons les actifs, les passifs et les opérations en devises étrangères en fonction des divers taux de change. Nous présentons tous les montants en dollars canadiens.

Taux de change moyens

Pour les trois mois clos les 30 septembre	2016	2015	Variation
Dollar américain	1,3054	1,3095	(0,3) %
Euro	1,4570	1,4565	0,0 %
Roupie indienne	0,0195	0,0202	(3,5) %
Livre sterling	1,7135	2,0285	(15,5) %
Couronne suédoise	0,1532	0,1544	(0,8) %
Dollar australien	0,9901	0,9494	4,3 %

5.2. VARIATION DES REVENUS ET REVENUS PAR SECTEUR OPÉRATIONNEL

Le tableau qui suit présente la variation de nos revenus sur douze mois, dans l'ensemble et selon les secteurs opérationnels, en isolant l'incidence de la variation des taux de change entre le quatrième trimestre de l'exercice 2016 et le trimestre correspondant de l'exercice 2015. Les revenus par secteur opérationnel pour le quatrième trimestre de l'exercice 2015 ont été établis à l'aide des taux de change moyens réels de cette période. La variation des taux de change correspond à la différence entre les résultats réels de la période considérée et les résultats de la période considérée convertis selon les taux de change moyens de la période correspondante de l'exercice précédent.

Pour les périodes de trois mois closes les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>				
Total des revenus de CGI	2 582 429	2 585 275	(2 846)	(0,1) %
Variation, compte non tenu de l'incidence des taux de change	2,8 %			
Incidence des taux de change	(2,9) %			
Variation par rapport à la période précédente	(0,1) %			
É.-U.				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	725 638	752 231	(26 593)	(3,5) %
Incidence des taux de change	(4 146)			
Revenus attribuables au secteur opérationnel É.-U.	721 492	752 231	(30 739)	(4,1) %
Pays nordiques européens				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	361 126	368 109	(6 983)	(1,9) %
Incidence des taux de change	(2 546)			
Revenus attribuables au secteur opérationnel pays nordiques européens	358 580	368 109	(9 529)	(2,6) %
Canada				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	387 476	371 824	15 652	4,2 %
Incidence des taux de change	(432)			
Revenus attribuables au secteur opérationnel Canada	387 044	371 824	15 220	4,1 %
France				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	342 165	314 234	27 931	8,9 %
Incidence des taux de change	(493)			
Revenus attribuables au secteur opérationnel France	341 672	314 234	27 438	8,7 %
R.-U.				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	406 207	355 095	51 112	14,4 %
Incidence des taux de change	(63 120)			
Revenus attribuables au secteur opérationnel R.-U.	343 087	355 095	(12 008)	(3,4) %
ECS				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	288 202	295 721	(7 519)	(2,5) %
Incidence des taux de change	185			
Revenus attribuables au secteur opérationnel ECS	288 387	295 721	(7 334)	(2,5) %
Asie-Pacifique				
Revenus, compte non tenu de l'incidence des taux de change	146 270	128 061	18 209	14,2 %
Incidence des taux de change	(4 103)			
Revenus attribuables au secteur opérationnel Asie-Pacifique	142 167	128 061	14 106	11,0 %

Pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, les revenus se sont établis à 2 582,4 millions \$. Ils sont donc demeurés relativement stables comparativement à ceux de la période correspondante de l'exercice 2015. En devises constantes, nos revenus ont augmenté de 71,8 millions \$, ou 2,8 %. Les variations des taux de change ont eu une incidence défavorable sur nos revenus de 74,7 millions \$, ou 2,9 %.

5.2.1. É.-U.

Les revenus du secteur opérationnel É.-U. se sont établis à 721,5 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une baisse de 30,7 millions \$, ou 4,1 %, par rapport à ceux du trimestre correspondant de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont diminué de 26,6 millions \$, ou 3,5 %. Cette variation des revenus est surtout attribuable au non-renouvellement de contrats sur le marché fédéral américain, plus particulièrement dans le secteur de la défense, en partie contrebalancé par l'augmentation du volume des services rendus auprès des agences de la fonction publique fédérale américaine.

Pour le trimestre considéré, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel É.-U. ont été le secteur gouvernements et le secteur services financiers, qui, ensemble, ont constitué environ 77 % des revenus.

5.2.2. Pays nordiques européens

Les revenus du secteur opérationnel pays nordiques européens se sont établis à 358,6 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une baisse de 9,5 millions \$, ou 2,6 %, comparativement à ceux de la période correspondante de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont diminué de 7,0 millions \$, ou 1,9 %. Cette variation des revenus est principalement imputable à l'expiration de certains contrats d'impartition en infrastructure et à une utilisation accrue de nos centres mondiaux de prestation de services en Asie-Pacifique. Le tout a été contrebalancé en partie par une hausse du volume des services rendus dans le secteur cible manufacturier, distribution et détail en Suède et au Danemark.

Pour le trimestre considéré, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel pays nordiques européens ont été le secteur manufacturier, distribution et détail et le secteur gouvernements, qui, ensemble, ont constitué environ 65 % des revenus.

5.2.3. Canada

Les revenus du secteur opérationnel Canada se sont établis à 387,0 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une hausse de 15,2 millions \$, ou 4,1 %, par rapport à ceux de la période correspondante de l'exercice 2015. Cette hausse des revenus s'explique en grande partie par la croissance du secteur cible services financiers, y compris les revenus tirés des services et des solutions fondés sur la propriété intellectuelle, et par l'obtention de nouveaux contrats d'impartition dans le secteur cible manufacturier, distribution et détail. Le tout a été contrebalancé en partie par l'expiration de certains contrats d'impartition en infrastructure.

Pour le trimestre considéré, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel Canada ont été le secteur services financiers et le secteur télécommunications et services publics, qui, ensemble, ont constitué environ 60 % des revenus.

5.2.4. France

Les revenus du secteur opérationnel France se sont établis à 341,7 millions \$ au quatrième trimestre de 2016, soit une hausse de 27,4 millions \$, ou 8,7 %, comparativement à ceux de la période correspondante de l'exercice 2015. En devises constantes, les revenus ont augmenté de 27,9 millions \$, ou 8,9 %. Cette augmentation des revenus est attribuable principalement à la hausse du volume des services rendus dans la plupart de ses secteurs cibles et, dans une moindre mesure, à une récente acquisition d'entreprise.

Pour le trimestre considéré, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel France ont été le secteur manufacturier, distribution et détail et le secteur services financiers, qui, ensemble, ont constitué environ 63 % des revenus.

5.2.5. R.-U.

Les revenus du secteur opérationnel R.-U. se sont établis à 343,1 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une baisse de 12,0 millions \$, ou 3,4 %, comparativement à ceux du trimestre correspondant de l'exercice 2015. En devises constantes, nos revenus ont augmenté de 51,1 millions \$, ou 14,4 %. Cette augmentation des revenus est principalement attribuable à l'obtention de nouveaux contrats d'impartition dans le secteur cible gouvernements ainsi qu'à la hausse du volume des services rendus dans le secteur cible télécommunications et services publics. En outre, la vente d'équipements supplémentaire a eu une incidence favorable sur les revenus au quatrième trimestre de 2016. Cette croissance a été contrebalancée en partie par une baisse du volume des services rendus provenant d'un client du secteur cible manufacturier, distribution et détail.

Pour le trimestre considéré, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel R.-U. ont été le secteur gouvernements et le secteur télécommunications et services publics, qui, ensemble, ont constitué environ 73 % des revenus.

5.2.6. ECS

Les revenus du secteur opérationnel ECS se sont établis à 288,4 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une baisse de 7,3 millions \$, ou 2,5 %, par rapport à ceux du trimestre correspondant de l'exercice précédent. Cette variation des revenus s'explique principalement par la baisse du volume des services rendus et l'achèvement de projets aux Pays-Bas, par une baisse du volume des services rendus et du désinvestissement dans certains contrats à faible marge dans le sud de l'Europe et par la réduction progressive de la plupart de nos activités en Amérique du Sud. Le tout a été contrebalancé en partie par une hausse du volume des services rendus en Allemagne, plus particulièrement dans les secteurs cibles manufacturier, distribution et détail, et télécommunications et services publics.

Pour le trimestre considéré, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel ECS ont été le secteur manufacturier, distribution et détail et le secteur télécommunications et services publics, qui, ensemble, ont constitué environ 64 % des revenus.

5.2.7. Asie-Pacifique

Les revenus du secteur opérationnel Asie-Pacifique se sont établis à 142,2 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une hausse de 14,1 millions \$, ou 11,0 %, comparativement à ceux du trimestre correspondant de l'exercice 2015. En devises constantes, nos revenus ont augmenté de 18,2 millions \$, ou 14,2 %. Cette hausse des revenus s'explique par une demande croissante de nos centres mondiaux de prestation de services à l'échelle des secteurs opérationnels du fait que nos clients continuent de tirer profit de notre réseau mondial de prestations de services. Cette hausse a été contrebalancée en partie par la baisse du volume de services rendus en Australie.

Pour le trimestre considéré, les deux secteurs cibles les plus importants du secteur opérationnel Asie-Pacifique ont été le secteur télécommunications et services publics et le secteur manufacturier, distribution et détail, qui, ensemble, ont constitué environ 69 % des revenus.

5.3. BAI AJUSTÉ PAR SECTEUR OPÉRATIONNEL

Pour les périodes de trois mois closes les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages</i>				
É.-U.	128 494	117 313	11 181	9,5 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel É.-U.</i>	<i>17,8 %</i>	15,6 %		
Pays nordiques européens	43 784	30 176	13 608	45,1 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel pays nordiques européens</i>	<i>12,2 %</i>	8,2 %		
Canada	94 136	77 450	16 686	21,5 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel Canada</i>	<i>24,3 %</i>	20,8 %		
France	43 067	35 806	7 261	20,3 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel France</i>	<i>12,6 %</i>	11,4 %		
R.-U.	28 698	62 406	(33 708)	(54,0) %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel R.-U.</i>	<i>8,4 %</i>	17,6 %		
ECS	30 302	36 886	(6 584)	(17,8) %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel ECS</i>	<i>10,5 %</i>	12,5 %		
Asie-Pacifique	26 598	18 927	7 671	40,5 %
<i>En pourcentage des revenus du secteur opérationnel Asie-Pacifique</i>	<i>18,7 %</i>	14,8 %		
BAII ajusté	395 079	378 964	16 115	4,3 %
Marge du BAII ajusté	15,3 %	14,7 %		

Pour le trimestre considéré, le BAII ajusté a atteint 395,1 millions \$, soit une hausse de 16,1 millions \$, ou 4,3 %, comparativement au quatrième trimestre de l'exercice 2015, alors que la marge s'est améliorée, pour passer de 14,7 % à 15,3 %.

5.3.1. É-U.

Le BAII ajusté de notre secteur opérationnel É.-U. s'est établi à 128,5 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une augmentation de 11,2 millions \$ sur douze mois. La marge du BAII ajusté est passée à 17,8 %, comparativement à celle de 15,6 % du quatrième trimestre de 2015, en raison surtout des crédits d'impôt pour la recherche et le développement supplémentaires et de la réduction de l'amortissement des relations clients découlant de l'acquisition de Stanley, Inc.

5.3.2. Pays nordiques européens

Le BAII ajusté du secteur opérationnel pays nordiques européens a atteint 43,8 millions \$ pour le quatrième trimestre de 2016, soit une hausse de 13,6 millions \$ sur douze mois. La marge du BAII ajusté, quant à elle, est passée de 8,2 % au quatrième trimestre de 2015 à 12,2 %. Cette augmentation s'explique principalement par la réalisation continue des synergies liées aux activités d'infrastructure et par les économies réalisées grâce au programme de restructuration.

5.3.3. Canada

Le BAII ajusté du secteur opérationnel Canada a atteint 94,1 millions \$ pour le quatrième trimestre de 2016, soit une hausse de 16,7 millions \$ sur douze mois. La marge du BAII ajusté, quant à elle, est passée de 20,8 % à 24,3 %. Cette hausse s'explique essentiellement par une meilleure répartition des revenus tirés des services et des solutions fondés sur la propriété intellectuelle lié à la vente de licences.

5.3.4. France

Le BAII ajusté de notre secteur opérationnel France s'est établi à 43,1 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une augmentation de 7,3 millions \$ sur douze mois. La marge du BAII ajusté s'est établie à 12,6 %, soit une augmentation par rapport à 11,4 %. Cette augmentation de la marge du BAII ajusté est attribuable à l'amélioration du taux d'utilisation sur douze mois.

5.3.5. R.-U.

Le BAII ajusté du secteur opérationnel R.-U. a atteint 28,7 millions \$ pour le quatrième trimestre de 2016, soit une baisse de 33,7 millions \$ sur douze mois. La marge du BAII ajusté s'est établie à 8,4 %, soit une diminution par rapport à 17,6 % qui est surtout attribuable à l'incidence positive de modifications supplémentaires apportées à certains contrats de grande envergure au quatrième trimestre de 2015.

5.3.6. ECS

Le BAII ajusté du secteur opérationnel ECS a totalisé 30,3 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une diminution de 6,6 millions \$ sur douze mois, alors que la marge a diminué, pour passer de 12,5 % au quatrième trimestre de 2015 à 10,5 %. La variation de la marge est attribuable en grande partie à l'incidence découlant de la décroissance des revenus provenant des Pays-Bas, comme il est décrit à la section revenus.

5.3.7. Asie-Pacifique

Le BAII ajusté pour le secteur opérationnel Asie-Pacifique s'est établi à 26,6 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2016, soit une hausse de 7,7 millions \$ sur douze mois, alors que la marge a augmenté, passant de 14,8 % à 18,7 %. Cette hausse s'explique en grande partie par l'amélioration de la productivité dans nos centres mondiaux de prestation de services de ce secteur. En outre, au cours du quatrième trimestre de 2015, la provision liée à un contrat au Moyen-Orient a eu une incidence défavorable sur la marge du BAII ajusté.

5.4. BÉNÉFICE NET ET BÉNÉFICE PAR ACTION

Le tableau ci-dessous présente les renseignements sous-jacents au calcul du bénéfice par action :

Pour les périodes de trois mois closes les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages et les données par action</i>				
BAII ajusté	395 079	378 964	16 115	4,3 %
<i>Moins les éléments suivants :</i>				
Coûts de restructuration	—	35 903	(35 903)	(100,0) %
Charges financières nettes	17 623	23 984	(6 361)	(26,5) %
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices	377 456	319 077	58 379	18,3 %
Charge d'impôt sur les bénéfices	103 021	86 188	16 833	19,5 %
<i>Taux d'imposition effectif</i>	<i>27,3 %</i>	<i>27,0 %</i>		
Bénéfice net	274 435	232 889	41 546	17,8 %
Marge	10,6 %	9,0 %		
Nombre moyen pondéré d'actions				
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (de base)	303 203 548	309 337 317		(2,0) %
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (après dilution)	309 569 738	318 572 873		(2,8) %
Bénéfice par action (en dollars)				
De base	0,91	0,75	0,16	21,3 %
Après dilution	0,89	0,73	0,16	21,9 %

Pour le trimestre considéré, la croissance du bénéfice avant impôt sur les bénéfices s'explique en grande partie par la hausse du BAII ajusté, comme il est décrit à la section 5.3 du présent document. De plus, des coûts de restructuration de 35,9 millions \$ ont été engagés au cours du quatrième trimestre de 2015.

Pour le quatrième trimestre de 2016, la charge d'impôt sur les bénéfices s'est établie à 103,0 millions \$, soit une augmentation de 16,8 millions \$, comparativement à 86,2 millions \$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2015. Notre taux d'imposition effectif, quant à lui, est passé de 27,0 % à 27,3 %. L'augmentation du taux d'imposition est attribuable principalement à la diminution des bénéfices avant impôt sur les bénéfices provenant du secteur opérationnel R.-U. où les taux d'imposition en vigueur sont moins élevés.

Le bénéfice net s'est élevé à 274,4 millions \$, soit une hausse de 41,5 millions \$, comparativement à 232,9 millions \$ pour l'exercice précédent.

Le tableau de la section 5.4.1 présente la comparaison du taux d'imposition par rapport à celui de la période correspondante de l'exercice précédent, compte non tenu de l'incidence des coûts de restructuration.

Au cours du trimestre considéré, aucune action subalterne classe A avec droit de vote n'a été rachetée, alors que 924 816 options sur actions ont été exercées.

5.4.1. Bénéfice net et bénéfice par action excluant les éléments spécifiques

Le tableau ci-dessous présente les comparaisons sur douze mois excluant les éléments spécifiques, notamment les coûts de restructuration :

Pour les périodes de trois mois closes les 30 septembre	2016	2015	Variation	
			\$	%
<i>En milliers de dollars canadiens, sauf les pourcentages et les données par action</i>				
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices	377 456	319 077	58 379	18,3 %
<i>Rajouter :</i>				
Coûts de restructuration	—	35 903	(35 903)	(100,0) %
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices excluant les éléments spécifiques	377 456	354 980	22 476	6,3 %
Charge d'impôt sur les bénéfices	103 021	86 188	16 833	19,5 %
<i>Rajouter :</i>				
Impôt déductible sur les coûts de restructuration	—	8 352	(8 352)	(100,0) %
Charge d'impôt sur les bénéfices excluant les éléments spécifiques	103 021	94 540	8 481	9,0 %
Taux d'imposition effectif excluant les éléments spécifiques	27,3 %	26,6 %		
Bénéfice net excluant les éléments spécifiques	274 435	260 440	13 995	5,4 %
Marge du bénéfice net excluant les éléments spécifiques	10,6 %	10,1 %		
Nombre moyen pondéré d'actions en circulation				
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (de base)	303 203 548	309 337 317		(2,0) %
Actions subalternes classe A avec droit de vote et actions classe B à vote multiple (après dilution)	309 569 738	318 572 873		(2,8) %
Bénéfice par action excluant les éléments spécifiques (en dollars)				
De base	0,91	0,84	0,07	8,3 %
Après dilution	0,89	0,82	0,07	8,5 %

5.5. ÉTATS CONSOLIDÉS DES FLUX DE TRÉSORERIE

Au 30 septembre 2016, la trésorerie et les équivalents de trésorerie totalisaient 596,5 millions \$. Le tableau qui suit présente un sommaire de la provenance et de l'affectation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie pour les trimestres clos les 30 septembre 2016 et 2015.

Pour les périodes de trois mois closes les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	401 806	451 310	(49 504)
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(101 300)	(79 339)	(21 961)
Flux de trésorerie affectés aux activités de financement	(1 473)	(366 092)	364 619
Incidence de la variation des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie	13 815	34 688	(20 873)
Augmentation nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	312 848	40 567	272 281

5.5.1. Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles

Pour le quatrième trimestre de 2016, les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles se sont élevés à 401,8 millions \$, comparativement à 451,3 millions \$ au quatrième trimestre de 2015, soit 15,6 % des revenus par rapport à 17,5 % pour l'exercice précédent.

Le tableau qui suit présente un sommaire de la provenance et de l'affectation des flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles.

Pour les périodes de trois mois closes les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Bénéfice net	274 435	232 889	41 546
Amortissement	98 385	107 565	(9 180)
Autres ajustements ¹	41 896	18 247	23 649
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles avant la variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement	414 716	358 701	56 015
<i>Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement :</i>			
Créances clients, travaux en cours et revenus différés	49 524	104 019	(54 495)
Fournisseurs et autres créditeurs, rémunération à payer, provisions et passifs non courants	(118 621)	(63 589)	(55 032)
Autres ²	56 187	52 179	4 008
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement	(12 910)	92 609	(105 519)
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	401 806	451 310	(49 504)

¹ Les autres ajustements comprennent la charge d'impôt différé, (le gain) la perte de change et la charge au titre des paiements fondés sur des actions.

² Comprend les charges payées d'avance et autres actifs, les actifs financiers non courants ayant trait aux activités opérationnelles, les obligations au titre des prestations de retraite, les instruments financiers dérivés et l'impôt sur les bénéfices.

Pour la période de trois mois close le 30 septembre 2016, la variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement de 12,9 millions \$ est principalement attribuable à :

- la variation au titre des fournisseurs et autres créditeurs, de la rémunération à payer, et des provisions et passifs non courants, découlant en grande partie de la réduction des charges à payer au titre des vacances, du calendrier de paiement des taxes de vente et des cotisations sociales, et des charges salariales à payer;

Le tout a été contrebalancé en partie par :

- une variation favorable des créances clients, des travaux en cours et des revenus différés du fait surtout de la baisse du délai moyen de recouvrement des créances, qui est passé de 45 jours au troisième trimestre de 2016 à 44 jours au quatrième trimestre de 2016;
- la baisse nette des charges payées d'avances et autres actifs découlant en grande partie du calendrier des paiements de licences, maintenances et loyers;
- l'augmentation de la charge d'impôt sur les bénéfices.

Le moment des rentrées et des sorties du fonds de roulement aura toujours une incidence sur les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles.

5.5.2. Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement

Pour le quatrième trimestre de 2016, les flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement se sont élevés à 101.3 millions \$, comparativement à 79.3 millions \$ pour l'exercice précédent.

Le tableau qui suit présente un sommaire de la provenance et de l'affectation des flux de trésorerie des activités d'investissement.

Pour les exercices clos les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Produit tiré de la vente d'immobilisations	980	—	980
Acquisition d'immobilisations corporelles	(41 578)	(32 474)	(9 104)
Ajouts de coûts liés à des contrats	(29 327)	(27 603)	(1 724)
Ajouts d'immobilisations incorporelles	(28 802)	(20 704)	(8 098)
Produit net tiré de la vente (l'achat) de placements non courants	(2 573)	(220)	(2 353)
Paiement provenant des montants à recevoir à long terme	—	1 662	(1 662)
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(101 300)	(79 339)	(21 961)

L'augmentation de 22.0 millions \$ au titre des flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement au cours du quatrième trimestre de 2016 est principalement attribuable à :

- l'acquisition d'immobilisations corporelles en raison d'investissements faits à l'échelle de nos centres de traitement des données pour nos activités d'infrastructure et de nos centres mondiaux de prestation de services;
- des investissements dans les immobilisations incorporelles visant l'achat de licences de logiciels utilisés principalement dans la prestation de services de contrats de clients ainsi que dans des logiciels pour utilisation interne;

5.5.3. Flux de trésorerie affectés aux activités de financement

Pour les périodes de trois mois closes les 30 septembre	2016	2015	Variation
<i>En milliers de dollars canadiens</i>			
Variation nette de la dette à long terme	(16 718)	(120 772)	104 054
Règlement des instruments financiers dérivés	—	(23 293)	23 293
Rachat d'actions subalternes classe A avec droit de vote	—	(229 041)	229 041
Émission d'actions subalternes classe A avec droit de vote	15 245	7 014	8 231
Flux de trésorerie affectés aux activités de financement	(1 473)	(366 092)	364 619

Au cours du quatrième trimestre de 2016, un montant de 16,7 millions \$ a été affecté à la réduction de l'encours de notre dette à long terme. Pour la période correspondante de l'exercice précédent, un montant de 120,8 millions \$ a servi à faire des remboursements sur notre facilité d'emprunt à terme non garantie de 121,9 millions \$.

Au cours du quatrième trimestre de 2016, nous n'avons racheté aucune action subalterne classe A avec droit de vote dans le cadre de l'actuelle offre publique de rachat dans le cours normal des activités. Pour la période correspondante de l'exercice précédent, la Société a affecté 229,0 millions \$ pour racheter 4 850 402 actions subalternes classe A avec droit de vote dans le cadre de l'actuelle offre publique de rachat dans le cours normal des activités.

Au cours du quatrième trimestre de 2016, nous avons reçu un produit de 15,2 millions \$ à la suite de l'exercice d'options sur actions, comparativement à un montant de 7,0 millions \$ pour la période correspondante de l'exercice précédent.

6. Sommaire des huit derniers trimestres

Aux dates indiquées et pour les périodes de trois mois closes à ces dates	30 sept. 2016	30 juin 2016	31 mars 2016	31 déc. 2015	30 sept. 2015	30 juin 2015	31 mars 2015	31 déc. 2014
<i>En millions de dollars canadiens, sauf indication contraire</i>								
Croissance								
Revenus	2 582,4	2 667,1	2 750,0	2 683,7	2 585,3	2 559,4	2 601,2	2 541,3
Croissance des revenus sur douze mois	(0,1) %	4,2 %	5,7 %	5,6 %	4,1 %	(4,0) %	(3,8) %	(3,9) %
Croissance des revenus sur douze mois en devises constantes	2,8 %	0,6 %	(1,0) %	(1,8) %	(3,1) %	(3,5) %	(3,5) %	(6,0) %
Carnet de commandes	20 893	20 614	20 705	21 505	20 711	19 697	20 000	20 175
Nouveaux contrats	2 858	2 940	2 734	3 199	2 856	2 227	2 253	4 304
Ratio nouveaux contrats/facturation	110,7 %	110,2 %	99,4 %	119,2 %	110,5 %	87,0 %	86,6 %	169,4 %
Ratio nouveaux contrats/facturation des douze derniers mois	109,8 %	109,8 %	104,1 %	101,0 %	113,2 %	106,4 %	107,4 %	112,1 %
Rentabilité								
BAIL ajusté	395,1	390,5	390,6	384,1	379,0	371,2	363,1	344,0
<i>Marge du BAIL ajusté</i>	15,3 %	14,6 %	14,2 %	14,3 %	14,7 %	14,5 %	14,0 %	13,5 %
Bénéfice net	274,4	273,8	282,7	237,7	232,9	257,2	251,2	236,3
<i>Marge du bénéfice net</i>	10,6 %	10,3 %	10,3 %	8,9 %	9,0 %	10,1 %	9,7 %	9,3 %
Bénéfice par action après dilution (en dollars)	0,89	0,89	0,90	0,75	0,73	0,80	0,78	0,74
Bénéfice net excluant les éléments spécifiques	274,4	273,8	268,3	264,9	260,4	257,2	251,2	236,3
<i>Marge du bénéfice net excluant les éléments spécifiques</i>	10,6 %	10,3 %	9,8 %	9,9 %	10,1 %	10,1 %	9,7 %	9,3 %
Bénéfice par action après dilution excluant les éléments spécifiques (en dollars)	0,89	0,89	0,86	0,84	0,82	0,80	0,78	0,74
Situation de trésorerie								
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	401,8	351,7	251,4	328,2	451,3	214,1	284,7	339,2
<i>En pourcentage des revenus</i>	15,6 %	13,2 %	9,1 %	12,2 %	17,5 %	8,4 %	10,9 %	13,3 %
Délai moyen de recouvrement des créances (en jours)	44	45	41	44	44	46	41	42
Structure du capital								
Dette nette	1 333,3	1 648,7	1 926,7	1 573,7	1 779,6	1 791,4	1 869,8	1 924,5
Ratio de la dette nette par rapport aux capitaux propres et à la dette	15,8 %	20,5 %	23,8 %	18,3 %	21,7 %	22,7 %	24,4 %	25,1 %
Rendement des capitaux propres	17,2 %	16,9 %	16,9 %	16,9 %	17,7 %	18,2 %	18,4 %	18,9 %
Rendement du capital investi	14,5 %	14,4 %	14,4 %	14,5 %	14,5 %	14,8 %	14,6 %	14,7 %
Bilan								
Trésorerie et équivalents de trésorerie et placements courants	596,5	283,7	168,9	552,4	305,3	264,7	223,5	489,6
Total de l'actif	11 834,2	11 434,0	11 417,9	12 130,3	11 787,3	11 190,4	10 985,8	11 171,9
Passifs financiers non courants	1 765,4	1 764,5	1 928,5	1 822,1	1 896,4	1 765,8	2 067,7	2 451,5

Certains facteurs entraînent des variations trimestrielles qui ne sont pas forcément représentatives des résultats futurs de la Société. Premièrement, les projets d'intégration de systèmes et de services-conseils ont un caractère saisonnier, et les résultats trimestriels de ces activités sont touchés par certains éléments comme les vacances et le nombre de jours fériés au cours d'un trimestre donné. Les variations saisonnières se font moins sentir dans le cas des contrats d'impartition, y compris les contrats de gestion des processus d'affaires. Deuxièmement, le volume de travail émanant de certains clients peut varier d'un trimestre à l'autre en fonction de leur cycle économique et du caractère saisonnier de leurs propres activités. Troisièmement, les économies que nous réalisons pour un client dans le cadre d'un contrat d'impartition peuvent réduire temporairement nos revenus, car ces économies ne sont pas nécessairement compensées sur-le-champ par une augmentation des travaux réalisés pour ce client.

En règle générale, les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles sont susceptibles de fluctuer considérablement d'un trimestre à l'autre en fonction du moment où d'importants clients effectuent leurs paiements mensuels, des besoins de liquidités associés aux grandes acquisitions, aux contrats et projets d'impartition, ainsi que du moment de remboursement de divers crédits d'impôt, de versement des primes de participation aux bénéfices attribuées aux membres et de paiement des frais de réorganisation.

Les mouvements des taux de change peuvent également occasionner des écarts trimestriels à mesure que le pourcentage de la croissance de nos activités dans d'autres pays évolue. L'incidence de ces écarts touche principalement nos revenus et, dans une moindre mesure, notre marge nette étant donné que nous tirons parti de couvertures naturelles.

7. Modifications de normes comptables

Les états financiers consolidés audités pour l'exercice clos le 30 septembre 2016 comprennent tous les ajustements que la direction de CGI juge nécessaires à une présentation fidèle de la situation financière, des résultats des activités et des flux de trésorerie de la Société.

MODIFICATIONS DE NORMES COMPTABLES FUTURES

Les normes suivantes ont été publiées, mais ne sont pas encore en vigueur :

IFRS 15 – Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients

En mai 2014, l'IASB a publié l'IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats avec des clients*, qui précise la méthode et le moment de la comptabilisation des produits des activités ordinaires, et exige la présentation d'informations plus détaillées et pertinentes. La norme annule et remplace l'IAS 18, *Produits des activités ordinaires*, l'IAS 11, *Contrats de construction*, et d'autres interprétations relatives aux produits des activités ordinaires. La norme entrera en vigueur le 1^{er} octobre 2018 pour la Société et l'application anticipée est permise. La Société évalue, à l'heure actuelle, l'incidence de cette norme sur ses états financiers consolidés.

IFRS 9 – Instruments financiers

En juillet 2014, l'IASB a modifié l'IFRS 9, *Instruments financiers*, afin de regrouper les phases, soit le classement et l'évaluation, la dépréciation et la comptabilité de couverture, du projet de l'IASB visant à remplacer l'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation*. La norme annule et remplace toutes les versions précédentes de l'IFRS 9, entrera en vigueur pour la Société le 1^{er} octobre 2018 et l'application anticipée est permise. La Société évalue, à l'heure actuelle, l'incidence de cette norme sur ses états financiers consolidés.

IFRS 16 – Contrats de location

En janvier 2016, l'IASB a publié l'IFRS 16, *Contrats de location*, qui établit les principes de comptabilisation, d'évaluation et de présentation des contrats de location, ainsi que les informations à leur sujet, pour les deux parties au contrat. La norme annule et remplace l'IAS 17, *Contrats de location*, et d'autres interprétations relatives aux contrats de location. La norme entrera en vigueur pour la Société le 1^{er} octobre 2019 et l'application anticipée est permise seulement si l'IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients*, est également appliquée. La Société évalue, à l'heure actuelle, l'incidence de cette norme sur ses états financiers consolidés.

8. Principales estimations comptables

Les principales méthodes comptables de la Société sont décrites à la note 3 des états financiers consolidés audités pour l'exercice clos le 30 septembre 2016. Certaines de ces normes comptables, présentées ci-après, exigent que la direction fasse des estimations et pose des jugements qui ont une incidence sur le montant des actifs, des passifs et des capitaux propres et sur les informations fournies à la date des états financiers consolidés ainsi que sur les montants des revenus et des charges comptabilisés au cours de la période de présentation de l'information financière. Ces estimations comptables sont considérées comme principales, car, pour les faire, la direction doit formuler des jugements subjectifs ou complexes fondés sur des renseignements intrinsèquement incertains, et parce qu'elles pourraient avoir une incidence importante sur notre situation financière, sur l'évolution de notre situation financière ou sur nos résultats opérationnels.

Éléments sur lesquels les estimations ont une incidence	Bilans consolidés	États consolidés du résultat		
		Revenus	Coûts des services et frais de vente et d'administration	Charge d'impôt sur les bénéfices
Comptabilisation des revenus ¹	✓	✓	✓	
Pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus	✓		✓	
Dépréciation du goodwill	✓		✓	
Charge d'impôt sur les bénéfices	✓			✓
Litiges et réclamations	✓	✓	✓	

¹ A une incidence sur le bilan par les créances clients, travaux en cours et revenus différés.

Comptabilisation des revenus

Accords comprenant des éléments multiples

Lorsqu'un accord vise la prestation d'éléments multiples, la valeur totale de l'accord est répartie séparément entre chaque élément identifiable en fonction de son prix de vente relatif au moment de la conclusion du contrat. La Société passe en revue au moins tous les ans sa meilleure estimation du prix de vente, laquelle est établie au moyen d'une fourchette de prix raisonnables pour les différents services et produits offerts par la Société d'après l'information disponible sur le marché local. L'information utilisée pour établir la fourchette repose principalement sur les derniers contrats conclus et la conjoncture économique. Tout changement dans la fourchette pourrait avoir une incidence importante sur la répartition de la valeur totale de l'accord ainsi que sur le montant des revenus comptabilisés et le moment de leur comptabilisation.

Accords d'intégration de systèmes et de services-conseils dans le cadre d'accords à prix fixe

Les revenus tirés des accords d'intégration de systèmes et de services-conseils dans le cadre d'accords à prix fixe dont le résultat peut être estimé de façon fiable sont comptabilisés selon la méthode du pourcentage d'avancement au cours des périodes où les services sont fournis. La Société utilise surtout les coûts de la main-d'œuvre ou le nombre d'heures de travail pour mesurer le pourcentage d'avancement des travaux. Les gestionnaires de projet font le suivi et réévaluent une fois par mois les prévisions relativement aux projets. Les prévisions sont revues pour tenir compte de facteurs comme les modifications apportées à l'étendue des contrats, les jalons qui ne sont pas atteints selon l'échéancier et des complications imprévues dans l'exécution des travaux. Les prévisions dépendent également des risques du marché, comme la disponibilité et le maintien en poste de professionnels de TI qualifiés ou de la capacité des sous-traitants à remplir leurs obligations conformément aux budgets et aux calendriers convenus. Par suite de la revue des coûts à engager pour achever les projets, les ajustements des revenus sont pris en compte dans la période au cours de laquelle

les faits entraînant la revue sont connus, dans la mesure où le nombre d'heures de travail ou les coûts de la main-d'œuvre réels diffèrent des estimations. Lorsqu'il est prévu que le total des coûts sera supérieur au total des revenus, les pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus sont comptabilisées comme il est décrit ci-après.

Pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus

Des pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus peuvent survenir en raison de coûts additionnels qui n'avaient pas été prévus au moment de la conclusion du contrat. Les gestionnaires de projets font le suivi des projets et services mensuellement. Ils passent notamment en revue les indicateurs suivants : les résultats financiers réels, les jalons qui ne sont pas atteints selon l'échéancier et des complications imprévues dans l'exécution des travaux, et les livrables et coûts estimatifs de tiers.

De plus, l'équipe des services d'évaluation des ententes de CGI effectue une évaluation mensuelle en bonne et due forme du portefeuille de projets de CGI pour tous les contrats ayant une valeur supérieure à un seuil établi. Les examens reposent sur un ensemble défini de risques et de catégories d'évaluation permettant la production de rapports détaillés sur l'état réel de la prestation et de la situation financière, lesquels sont passés en revue avec la haute direction. En raison de la variabilité des indicateurs passés en revue et du fait que les estimations reposent sur un grand nombre de variables, les pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus peuvent changer.

Dépréciation du goodwill

La valeur comptable du goodwill fait l'objet d'un test de dépréciation annuel au 30 septembre ou avant si des événements ou des changements de circonstances indiquent que la valeur comptable a pu se déprécier. Pour déterminer si un test de dépréciation du goodwill est nécessaire, la direction passe en revue chaque trimestre différents facteurs, comme l'évolution de l'environnement technologique ou du marché, les modifications apportées aux hypothèses utilisées pour établir le coût moyen pondéré du capital et la performance réelle par rapport à la performance financière prévue.

La valeur recouvrable de chaque secteur a été établie conformément à la valeur d'utilité calculée qui comprend des estimations de sa performance financière future fondée sur les flux de trésorerie approuvés par la direction. Cependant, des facteurs comme notre capacité de développer et d'élargir notre gamme de services pour suivre l'évolution de la demande et les tendances technologiques, un cycle de vente prolongé et notre capacité d'embaucher et de fidéliser des professionnels de TI qualifiés ont une incidence sur les flux de trésorerie futurs, et les résultats réels peuvent différer des flux de trésorerie futurs utilisés dans le cadre d'un test de dépréciation du goodwill. Les hypothèses clés utilisées dans le calcul des tests de dépréciation du goodwill sont présentées à la note 11 des états financiers consolidés audités de l'exercice clos le 30 septembre 2016. À ce jour, le goodwill n'a pas été ajusté pour dépréciation. Au 30 septembre 2016, la juste valeur de chacun des secteurs représentait entre 180 % et 350 % de sa valeur comptable.

Charge d'impôt sur les bénéfices

Des actifs d'impôt différés sont comptabilisés au titre des pertes fiscales non utilisées et des différences temporaires déductibles dans la mesure où il est probable que l'on disposera de bénéfices imposables. La Société tient compte de l'analyse des prévisions et des stratégies de planification fiscale futures. Les estimations de bénéfices imposables sont fondées sur les prévisions par territoire qui sont alignées sur les hypothèses relatives au test de dépréciation du goodwill, sur une base non actualisée. De plus, la direction tient compte de facteurs comme les taux d'imposition quasi adoptés, l'historique d'un bénéfice imposable et la disponibilité des stratégies fiscales. En raison du caractère incertain et variable des facteurs susmentionnés, les actifs d'impôt différé peuvent changer. La direction passe en revue ses hypothèses chaque trimestre et ajuste les actifs d'impôt différé, le cas échéant.

La Société est assujettie à l'impôt dans de nombreux territoires. La détermination définitive de l'impôt applicable à bon nombre d'opérations et de calculs est incertaine, lorsque le sens de la loi ou l'application de celle-ci dans le cadre d'une opération sont incertains. Dans ces situations, la Société pourrait passer en revue ses pratiques administratives ou consulter les autorités fiscales ou des fiscalistes pour connaître l'interprétation des lois fiscales. Lorsqu'une position fiscale est incertaine, la Société comptabilise un avantage d'impôt ou réduit un passif d'impôt seulement lorsqu'il est probable que

l'avantage d'impôt se matérialisera à l'avenir ou que le passif d'impôt n'est plus probable. La provision pour une position fiscale incertaine est constituée à l'aide des meilleures estimations quant au montant à payer prévu en se fondant sur l'évaluation qualitative de tous les facteurs pertinents et peut changer. L'examen des hypothèses est réalisé trimestriellement.

Litiges et réclamations

Des provisions sont comptabilisées si la Société a une obligation juridique ou implicite actuelle résultant d'un événement passé, qu'il est probable qu'une sortie de ressources représentative d'avantages économiques sera nécessaire pour éteindre l'obligation et que le montant de l'obligation peut être estimé de manière fiable. Les provisions pour litiges et réclamations sont calculées selon les précédents historiques, les tendances courantes et d'autres hypothèses qui semblent raisonnables dans les circonstances. Les estimations tiennent compte de la période durant laquelle les événements sous-jacents à la procédure se sont produits et du degré de probabilité d'une issue défavorable. La direction passe en revue les hypothèses et les faits relatifs aux litiges et aux réclamations en cours tous les trimestres, fait appel aux services d'un conseiller juridique externe, au besoin, et ajuste la provision en conséquence. La Société doit se conformer aux lois applicables de nombreux territoires, ce qui accroît la complexité de la provision adéquate à établir à la suite de l'examen de litiges. Du fait que l'issue des litiges et réclamations est impossible à prédire, ces provisions peuvent varier. Les ajustements faits à la provision des litiges et réclamations sont présentés dans la période au cours de laquelle les faits entraînant un ajustement sont connus.

9. Intégrité de la présentation des résultats

Il incombe à la direction de maintenir des systèmes d'information, des procédures et des mécanismes de contrôle appropriés, garantissant que les renseignements diffusés à l'intérieur et à l'extérieur de la Société sont complets et fiables.

La politique d'entreprise de CGI en matière de communication de l'information, document que la Société a officiellement entériné, vise à sensibiliser les membres du conseil d'administration, la haute direction et les employés à l'égard de l'approche de CGI en matière de communication de l'information.

Il incombe au conseil d'administration, en vertu de sa charte et des lois sur les valeurs mobilières qui régissent les obligations d'information continue de CGI, de veiller à ce que CGI se conforme à son obligation d'information continue en temps opportun ainsi qu'à l'intégrité des systèmes de contrôle interne et de gestion de l'information de la Société. Le conseil d'administration s'acquitte de cette tâche principalement par l'entremise du Comité d'audit et de gestion des risques.

Le Comité d'audit et de gestion des risques de CGI se compose entièrement d'administrateurs indépendants respectant les exigences du Règlement 52-110 adopté par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières et celles de la Bourse de New York et de la Securities and Exchange Commission des États-Unis en matière d'indépendance et d'expérience. Le Comité assume notamment les rôles et les responsabilités suivants : a) l'examen de tous les documents d'information au public contenant de l'information financière audité ou non audité concernant CGI; b) l'identification et l'examen des risques financiers et opérationnels auxquels la Société est exposée, l'examen des diverses politiques et pratiques de la Société prévues pour la gestion de ces risques et la présentation de façon régulière au conseil d'administration de l'information concernant la gestion des risques; c) l'examen et l'évaluation de l'efficacité des conventions et méthodes comptables portant sur l'information financière de CGI; d) l'examen et la surveillance des procédures, programmes et politiques de contrôle interne de CGI, ainsi que l'évaluation du caractère adéquat et de l'efficacité de ceux-ci; e) l'examen et le caractère suffisant des ressources d'audit interne de CGI, y compris le mandat et les objectifs de l'auditeur interne; f) la recommandation au conseil d'administration à l'égard de la nomination de l'auditeur externe, l'affirmation de son indépendance, l'examen des modalités de son mandat, la réalisation d'une évaluation annuelle de son rendement et le maintien de discussions continues avec celui-ci; g) l'examen de toutes les opérations avec une personne reliée conformément aux règles de la Bourse de New York et autres lois et règlements applicables; h) l'examen des procédures d'audit, y compris l'étendue proposée des audits menés par l'auditeur externe; et i) l'exécution de toute autre fonction telle qu'elle est habituellement attribuée à un comité d'audit ou conférée par le conseil d'administration. Pour formuler des recommandations au conseil d'administration relativement à la nomination annuelle de l'auditeur externe, le Comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration réalise une évaluation annuelle du rendement de l'auditeur externe, conformément aux recommandations de Comptables professionnels agréés du Canada. L'évaluation officielle est réalisée avant l'assemblée générale annuelle des actionnaires et est réalisée en collaboration avec des membres clés du personnel de CGI.

La Société a évalué, en date du 30 septembre 2016, l'efficacité des contrôles et procédures de communication de l'information et des contrôles internes à l'égard de l'information financière, en fonction du cadre établi dans le document intitulé *Internal Control – Integrated Framework*, publié par le *Committee of Sponsoring Organizations (COSO) de la Treadway Commission* (cadre de 2013 du COSO), sous la supervision et avec la participation du chef de la direction et du chef de la direction financière. Le chef de la direction et le chef de la direction financière ont conclu que les contrôles et procédures de communication de l'information et que les contrôles internes à l'égard de l'information financière étaient appropriés et efficaces, et qu'ils procurent un degré raisonnable d'assurance que les renseignements importants sur la Société et ses filiales consolidées leur seraient communiqués par d'autres personnes au sein de ces entités.

10. Environnement du risque

10.1. RISQUES ET INCERTITUDES

Nous envisageons les perspectives d'avenir à long terme de la Société avec confiance. Néanmoins, il faut tenir compte des risques et incertitudes décrits ci-dessous, qui pourraient avoir une incidence sur notre capacité de réaliser notre vision stratégique et nos objectifs de croissance. Les facteurs suivants devraient être pris en considération lors de l'évaluation du potentiel de la Société à titre de placement.

10.1.1. Risques de marché

Risque économique

L'intensité des activités de nos clients, qui est tributaire de la conjoncture économique, a une incidence sur nos résultats opérationnels. Nous ne pouvons prédire ni les répercussions de la conjoncture économique sur nos revenus futurs ni le moment où une reprise marquée surviendra. Durant les périodes de récession, nos clients et nos clients éventuels peuvent annuler, réduire ou reporter des contrats en cours, ou encore retarder l'octroi de nouveaux mandats. Généralement, les entreprises réduisent aussi l'ampleur des projets informatiques qu'elles entreprennent durant les périodes de difficultés économiques, ce qui se traduit par une réduction du nombre d'implantations technologiques et de l'importance des mandats. En raison du nombre plus restreint de mandats durant un ralentissement, la concurrence s'intensifie ordinairement. Il peut alors arriver que les prix diminuent si certains concurrents, surtout ceux qui disposent de ressources financières importantes, réduisent leurs tarifs pour maintenir ou accroître leur part du marché. De telles circonstances pourraient déclencher des ajustements de prix visant à respecter les dispositions de nos contrats relatives à l'étalement. Ces facteurs pourraient entraîner une baisse de nos revenus et de notre rentabilité.

10.1.2. Risques liés à notre secteur d'activité

Concurrence pour l'obtention des contrats

CGI évolue dans un marché mondial où la concurrence entre les fournisseurs de services en TI est vive. Certains de nos concurrents ont de plus grandes ressources financières, de meilleures capacités de mise en marché et de vente ou une plus grande portée dans certaines régions, ce qui leur permet de mieux livrer concurrence pour les nouveaux contrats. Dans certains marchés spécialisés, régionaux ou métropolitains, nos concurrents sont des petites entreprises qui possèdent des capacités spécialisées et qui peuvent fournir des services plus efficacement sur le plan économique. Certains de nos concurrents ont une plus grande présence que nous dans des pays où les coûts sont moins élevés, ce qui peut leur permettre d'offrir des services dans le monde entier à des conditions plus favorables. L'intensification de la concurrence parmi les entreprises de services en TI se traduit souvent par une pression sur les prix. Rien ne garantit que nous réussirons à fournir suffisamment de services de qualité à prix concurrentiel pour nous permettre de maintenir ou d'accroître notre part de marché.

Nous dégageons des revenus considérables de contrats octroyés à la suite d'appels d'offres conformément auxquels la Société doit effectuer une estimation précise des ressources et des coûts nécessaires pour exécuter les contrats obtenus, selon les spécifications propres à l'appel d'offres du client et, parfois, avant que la portée et la conception finale du contrat ne soient déterminées (se reporter à la section Risques liés à l'estimation des coûts), et qui limitent la capacité de la Société à négocier certaines modalités contractuelles. Les risques liés aux processus d'appels d'offres comprennent également les coûts importants engagés ainsi que les heures de gestion consacrées et les efforts déployés par la Société pour préparer les soumissions et les offres de service relativement à des contrats qui pourraient ou non lui être octroyés. Des charges supplémentaires et des retards peuvent également survenir si les concurrents de la Société contestent ou remettent en question les contrats qui lui ont été octroyés par suite d'un appel d'offres.

Disponibilité et conservation de professionnels de TI qualifiés

Le personnel qualifié fait l'objet d'une forte demande au sein du secteur des TI. De ce fait, le recrutement et la conservation d'un nombre suffisant de personnes possédant les connaissances et les habiletés souhaitées peuvent s'avérer difficiles. Par conséquent, nous devons continuer d'attirer et de fidéliser des professionnels hautement compétents et d'établir un plan de relève efficace. Si nos programmes complets visant le recrutement et la conservation de professionnels qualifiés et dévoués ne nous permettent pas d'avoir un nombre suffisant d'employés bien formés, qualifiés et détenant les cotes de sécurité gouvernementales appropriées nécessaires pour servir les besoins de nos clients, nous pourrions devoir nous tourner vers la sous-traitance ou les mutations pour combler l'écart. Si le plan de relève ne nous permet pas d'identifier les personnes ayant du potentiel ou de développer les personnes clés, nous pourrions les perdre et serions dans l'obligation de recruter et de former de nouvelles ressources, ce qui pourrait entraîner une perte de revenus ou une hausse des coûts et exercerait une pression sur notre bénéfice net.

Capacité de l'entreprise de développer et d'élargir sa gamme de services pour suivre l'évolution de la demande et les tendances technologiques

En raison de l'évolution rapide du secteur des TI et de la baisse constante des coûts d'acquisition et de maintien d'une infrastructure de TI, nous devons anticiper la transformation des besoins de nos clients. Pour ce faire, nous devons adapter nos services et nos solutions de manière à conserver et à améliorer notre avantage concurrentiel et à préserver notre capacité à fournir des services et solutions rentables. La concurrence est féroce sur le marché des services et des solutions que nous offrons, et rien ne garantit que nous réussirons à croître et à adapter nos activités en temps opportun. Si nous tirons de l'arrière, notre capacité à garder nos clients et à en attirer de nouveaux pourrait en souffrir, ce qui pourrait exercer des pressions sur nos revenus, notre bénéfice net et les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles connexes.

Risque d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'autrui

Malgré nos efforts, les mesures que nous mettons en place pour nous assurer que nos services et nos offres ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'autrui pourraient ne pas être efficaces, et, par conséquent, il peut arriver que des poursuites alléguant une violation de ces droits soient intentées contre nous ou nos clients. Nous établissons des contrats de licence visant le droit d'utiliser la propriété intellectuelle et pouvons par ailleurs consentir des indemnités à l'égard de la responsabilité et des dommages-intérêts résultant des réclamations de tiers touchant des manquements relativement aux brevets, droits d'auteur, marques de commerce ou secrets commerciaux concernant notre propriété intellectuelle, nos logiciels ou d'autres solutions mises au point pour nos clients. Dans certaines circonstances, le montant de ces demandes d'indemnisation pourrait être plus élevé que les revenus provenant du client. Les réclamations et les poursuites visant la propriété intellectuelle pourraient entraîner des coûts élevés et des pertes de temps importantes, ternir notre réputation, nous obliger à conclure des ententes supplémentaires en matière de redevances et de licences, ou nous empêcher d'offrir certaines solutions ou certains services. Si nous étions empêchés de vendre ou d'utiliser des solutions ou des services incorporant un logiciel ou une technologie faisant l'objet d'un litige, cela pourrait nous faire perdre des revenus ou nous obliger à assumer des charges supplémentaires afin de modifier ces solutions avant de les intégrer à de nouveaux projets.

Clauses d'étalonnage dans certains contrats

Certains contrats d'impartition permettent aux clients d'utiliser, pour certains services précisés dans le contrat, des mécanismes d'établissement des prix fondés sur l'étalonnage des prix exigés, pour des services similaires, par d'autres fournisseurs formant un groupe de comparaison. Ces mécanismes devraient tenir compte des caractéristiques uniques de l'environnement de chaque client, et, si les résultats indiquent la présence d'un écart supérieur au seuil de tolérance convenu, nous pouvons être tenus de travailler avec le client afin d'établir une nouvelle grille de prix pour les services. Rien ne garantit que l'utilisation de ces mécanismes dégagera des données exactes et fiables, y compris des données sur l'établissement des prix, ce qui pourrait exercer des pressions sur nos revenus, notre bénéfice net et nos flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles.

Risques liés à la protection de nos droits de propriété intellectuelle

Notre réussite est tributaire, entre autres, de notre capacité de protéger nos méthodes, processus, savoir-faire, outils et techniques exclusifs, ainsi que toute autre propriété intellectuelle dont nous nous servons pour fournir nos services. En règle générale, les solutions d'affaires de CGI sont protégées par le droit d'auteur, et elles sont brevetées dans certains cas. Bien que CGI prenne des mesures raisonnables pour protéger et faire valoir ses droits de propriété intellectuelle, rien ne garantit que ces mesures seront adéquates ou qu'il sera possible de les faire respecter. Le coût lié au respect de nos droits peut être considérable et peut ne pas s'avérer viable sur le plan économique. En outre, il peut arriver que les lois de certains pays où nous exerçons nos activités ne protègent pas entièrement nos droits de propriété intellectuelle. Malgré nos efforts, les mesures que nous prenons pour protéger nos droits de propriété intellectuelle peuvent s'avérer insuffisantes pour prévenir ou décourager l'atteinte à ces droits ou empêcher l'appropriation illicite de notre propriété intellectuelle. Il peut aussi arriver que nous ne détectons pas l'utilisation non autorisée de notre propriété intellectuelle ou que nous ne prenions pas les mesures convenables pour assurer le respect de nos droits de propriété intellectuelle.

10.1.3. Risques liés à notre entreprise

Risques associés à notre stratégie de croissance

La stratégie de croissance et d'acquisition de CGI se définit en fonction de quatre piliers de croissance : premièrement, la croissance interne grâce à l'obtention de nouveaux contrats, aux prolongations et aux renouvellements dans les secteurs de l'impartition et de l'intégration de systèmes; deuxièmement, l'obtention de contrats d'impartition transformationnels de grande envergure; troisièmement, les acquisitions d'entreprises de plus petite taille ou servant des créneaux particuliers; et quatrièmement, les acquisitions transformationnelles.

Notre capacité de prospérer grâce à notre croissance interne est soumise à un certain nombre de facteurs qui échappent à notre contrôle, notamment l'allongement de notre cycle de ventes pour d'importants contrats d'impartition.

Notre capacité de prospérer grâce aux acquisitions d'entreprises servant des créneaux particuliers et aux acquisitions transformationnelles dépend de notre capacité d'identifier des cibles d'acquisition appropriées et d'évaluer correctement le potentiel de ces transactions à la lumière de nos objectifs financiers et opérationnels. Nous ne pouvons pas garantir que nous continuerons de trouver des cibles d'acquisition appropriées, que nous réaliserons de nouvelles acquisitions qui satisfont à nos critères économiques ni que les sociétés que nous acquerrons s'intégreront harmonieusement à CGI et augmenteront tangiblement la valeur de l'entreprise conformément aux attentes.

Si nous ne pouvons pas mettre en œuvre notre stratégie de croissance et d'acquisition, nous ne pourrions probablement pas conserver nos taux de croissance historiques ou prévus.

Variabilité des résultats financiers

Notre capacité de maintenir et d'accroître nos revenus dépend non seulement de la mise en œuvre de notre stratégie de croissance et d'acquisition, mais aussi d'un certain nombre d'autres facteurs, notamment notre capacité d'introduire et de livrer de nouveaux services et de nouvelles solutions d'affaires, un cycle de vente prolongé, la nature cyclique des achats

de services et de produits informatiques, la nature de l'entreprise d'un client et la structure des contrats avec les clients. Ces facteurs, et bien d'autres, rendent difficile la prévision des résultats financiers pour une période donnée.

Fluctuations liées aux secteurs d'activité

Les acquisitions et d'autres transactions peuvent faire fluctuer la composition de nos revenus en ce qui a trait à l'apport relatif des projets de plus courte durée (les projets d'intégration de systèmes et de services-conseils) et à celui des contrats de plus longue durée (les mandats d'impartition). Si le poids relatif des projets d'intégration de systèmes et de services-conseils augmentait, il pourrait en résulter une variation plus prononcée des revenus d'un trimestre à l'autre.

Risque financier et risque opérationnel associés aux marchés internationaux

Nous gérons des activités dans de nombreux pays du monde, y compris des centres de prestation de services en Asie-Pacifique. L'envergure de nos activités nous rend tributaires de plusieurs facteurs qui pourraient avoir une incidence négative sur nos résultats : les fluctuations des taux de change (voir la rubrique « Risque de change »); le fardeau résultant de l'obligation d'observer un grand nombre de lois nationales et locales différentes (voir la rubrique « Risque associé à la réglementation »), les incertitudes liées à la diversité des cultures et des pratiques commerciales dans les différentes régions du monde; l'instabilité politique, sociale et économique, y compris les menaces liées au terrorisme, au désordre civil, à la guerre, aux catastrophes naturelles et aux pandémies. N'importe lequel des risques auxquels nos activités internationales nous exposent ou l'ensemble de ces risques pourraient se réaliser et provoquer une baisse de notre rentabilité.

Défis organisationnels associés à notre envergure

Nous devons transmettre notre culture, nos normes, nos valeurs de base, nos contrôles internes et nos politiques à l'échelle des entreprises acquises et les maintenir dans nos activités existantes. Toutefois, communiquer et gérer ces normes dans une vaste organisation mondiale comporte de nombreux défis et s'avère un long processus. Les entreprises acquises peuvent se montrer réfractaires au changement et tenir aux anciennes méthodes, normes et pratiques, ce qui pourrait nuire à notre capacité d'agir sur les occasions d'affaires. Il faut également tenir compte des différences culturelles des divers pays qui peuvent faire obstacle aux nouvelles idées ou à l'adoption de notre vision stratégique. Si nous ne réussissons pas à tisser des liens étroits à l'échelle de la Société, nous pourrions ne pas être en mesure d'atteindre nos objectifs de croissance et de rentabilité.

Impôts et taxes et programmes de crédits d'impôt

En estimant notre impôt sur les bénéficiaires à payer, la direction utilise des principes comptables pour déterminer les positions fiscales qui sont susceptibles d'être soutenues par les administrations fiscales pertinentes. Nous ne pouvons cependant affirmer avec certitude que nos avantages fiscaux futurs ou notre passif d'impôt seront considérablement différents de nos estimations ou de nos attentes. La législation, la réglementation et les interprétations fiscales qui s'appliquent à nos activités changent sans cesse. De plus, les avantages fiscaux futurs et les passifs d'impôt futur dépendent de facteurs qui sont essentiellement incertains et susceptibles de changer, notamment les bénéficiaires futurs, les taux d'imposition futurs et la répartition prévue des secteurs d'activité dans les différents pays où nous menons nos activités. De plus, nos déclarations d'impôt font continuellement l'objet de révisions par les administrations fiscales pertinentes; ce sont ces administrations fiscales qui détermineront le montant réel de l'impôt à payer ou à recevoir, ou de tous les avantages fiscaux futurs ou passifs d'impôt futur ou de toute charge d'impôt sur les bénéficiaires que nous pourrions comptabiliser à la longue. L'un ou l'autre des facteurs mentionnés ci-dessus pourrait avoir une incidence négative importante sur notre bénéfice net ou sur nos flux de trésorerie nets en nuisant à nos activités et à notre rentabilité, à la disponibilité des crédits d'impôt, au coût des services que nous offrons et à la disponibilité des déductions pour pertes opérationnelles dans le cadre du développement de notre infrastructure mondiale de prestation des services.

Nous tirons profit des programmes parrainés par le gouvernement qui soutiennent la recherche et le développement ainsi que la croissance de l'économie et de la main-d'œuvre dans les territoires où nous exerçons nos activités. Les programmes gouvernementaux reflètent la politique du gouvernement et reposent sur divers facteurs politiques et

économiques. Rien ne garantit que ces programmes seront maintenus dans l'avenir, ou qu'ils ne seront pas réduits, modifiés ou annulés. Toute réduction ou annulation des programmes gouvernementaux ou toute autre modification apportée aux modalités de ceux-ci ou à l'application des politiques ou des règlements pourrait accroître les charges opérationnelles ou les dépenses en immobilisations engagées par la Société et entraîner une incidence négative sur le bénéfice net ou les flux de trésorerie.

Risque de crédit associé aux créances clients et travaux en cours

La facturation et le recouvrement d'une manière efficace et en temps opportun des montants qui nous sont dus nous permettent de maintenir notre bénéfice net et nos flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles. Les provisions que nous constituons à l'égard du manque à gagner prévu sont fondées sur des estimations faites par la direction et sur notre évaluation de la solvabilité de nos clients, facteurs qui pourraient s'avérer inadéquats à la lumière des résultats réels. Si nous ne fournissons pas nos services conformément aux modalités de nos contrats et selon les attentes raisonnables des clients, et si nous ne facturons pas nos services correctement et en temps opportun, nos recouvrements peuvent en souffrir, ce qui peut nuire directement à nos revenus, à notre bénéfice net et à nos flux de trésorerie. En outre, un ralentissement économique prolongé peut pousser bon nombre de nos clients à suspendre ou à reporter leurs projets, freiner leur capacité à payer pour les services déjà rendus et, éventuellement, entraîner un manquement à leurs obligations en vertu des contrats existants, chacune de ces éventualités pouvant donner lieu à une baisse des revenus et nuire à nos perspectives.

Changements importants touchant les principales entreprises clients, résultant par exemple de l'évolution de leur situation financière, de fusions ou d'acquisitions d'entreprises

Le regroupement de nos clients en raison de fusions et d'acquisitions peut entraîner une perte ou une baisse de nos activités si la nouvelle société confie ses besoins en TI à un autre fournisseur de services ou décide d'internaliser ces fonctions. Si les besoins en TI d'un client s'accroissent en raison d'acquisitions ou d'activités, nous pourrions ne plus avoir la portée géographique ou la masse critique pour servir le client efficacement, ce qui se traduirait par la perte du client et nuirait à nos perspectives. Rien ne garantit que nous serons en mesure d'atteindre nos objectifs de croissance visant à maintenir et à accroître notre portée géographique et notre masse critique dans les marchés que nous ciblons.

Risque de résiliation anticipée des contrats

Si nous n'exécutons pas nos mandats conformément aux ententes contractuelles conclues avec nos clients, certains pourraient décider de résilier leurs contrats avant la date d'échéance prévue, ce qui aurait pour effet de réduire notre bénéfice ainsi que nos flux de trésorerie et pourrait avoir une incidence sur la valeur de notre carnet de commandes. En outre, certains de nos contrats d'impartition comportent des dispositions permettant aux clients de les résilier pour des raisons de commodité, en cas de changement d'intention de leur part ou en cas de changement de contrôle de CGI. La résiliation anticipée de contrats peut également découler de l'exercice d'un droit légal ou de circonstances qui échappent à notre volonté ou à celle de nos clients et qui empêchent la poursuite du contrat. En cas de résiliation anticipée, nous pourrions ne pas être en mesure de recouvrer les coûts liés au contrat incorporés à l'actif ni d'éliminer les coûts récurrents engagés dans le cadre du contrat.

Risques liés à l'estimation des coûts

Pour que nous puissions dégager des marges acceptables, il faut que nous sachions établir les prix de nos services en nous fondant sur une estimation exacte des coûts et des heures de travail nécessaires pour réaliser les projets ou exécuter les contrats d'impartition à long terme. De plus, une partie substantielle de nos contrats visant la réalisation de projets est exécutée en contrepartie de prix fixes. Dans ces cas, la facturation des travaux s'effectue selon les modalités du contrat signé avec le client, et les revenus sont constatés en fonction du pourcentage de l'effort engagé par rapport à l'ensemble des efforts estimé pour la durée du contrat. Nos estimations se fondent sur notre appréciation de l'efficacité avec laquelle nous pourrions déployer nos méthodes et nos professionnels pour réaliser le contrat considéré, conformément au Cadre de gestion du partenariat client (le « Cadre ») de CGI, un ensemble structuré de processus qui

comporte des normes élevées de gestion des contrats devant être appliquées à l'échelle de la Société. Si nous n'appliquons pas le Cadre adéquatement, si nous ne réussissons pas à estimer correctement le temps ou les ressources nécessaires pour remplir nos obligations au titre d'un contrat, ou si des facteurs imprévus surviennent, y compris certains facteurs indépendants de notre volonté, il peut y avoir des répercussions sur les coûts ou les calendriers de réalisation, ce qui nous empêcherait d'atteindre le bénéfice net prévu.

Risques liés aux ententes de collaboration et aux contrats de sous-traitance

Nous dégageons des revenus des contrats que nous concluons en collaboration avec d'autres fournisseurs. Dans le cadre de certaines ententes de collaboration, nous sommes le principal fournisseur, tandis que dans d'autres, le sous-traitant. Dans les deux cas, nous comptons sur les relations que nous avons établies avec d'autres fournisseurs pour créer des possibilités d'affaires, et nous envisageons de continuer dans cette voie. Lorsque nous sommes le principal fournisseur, nous devons maintenir de bonnes relations avec d'autres fournisseurs, à défaut de quoi nous pourrions éprouver du mal à attirer des collaborateurs compétents. Parallèlement, si nous sommes le sous-traitant et que nos relations sont compromises, d'autres fournisseurs pourraient réduire le volume de travail qu'ils nous accordent, l'accorder à un concurrent ou offrir les services directement au client pour nous faire concurrence. Dans tous les cas, notre entreprise, nos perspectives, notre situation financière et nos résultats des activités pourraient être touchés.

Capacité de nos partenaires de respecter leurs engagements

En raison de l'envergure et de la complexité croissante des contrats, il se peut que nous devions nous appuyer sur des sous-traitants externes, y compris des fournisseurs de logiciels et de matériel, pour remplir nos engagements. Le cas échéant, notre réussite dépend de la capacité de ces tiers à remplir leurs obligations conformément aux budgets et aux calendriers convenus. Si nos partenaires ne s'acquittent pas de leurs obligations, notre aptitude à exécuter un contrat peut être compromise, ce qui peut avoir une incidence défavorable sur notre rentabilité.

Risque associé aux garanties

Dans le cours normal de nos activités, nous concluons des ententes qui peuvent comporter des engagements d'indemnisation ou des garanties lors de transactions telles que la prestation de services-conseils ou de services d'impartition, la cessation d'activités commerciales, les contrats de location ou la constitution d'engagements financiers. Ces engagements d'indemnisation ou garanties peuvent nous obliger à dédommager nos cocontractants des coûts ou des pertes résultant de diverses circonstances telles que le défaut de respecter les engagements ou la violation d'une garantie, l'atteinte aux droits de propriété intellectuelle, les réclamations qui peuvent surgir dans le cadre de la prestation des services ou des poursuites qui pourraient être entamées contre les cocontractants.

Risque associé aux taux d'utilisation des ressources humaines

Si nous voulons maintenir notre bénéfice net, nous devons gérer, dans chacune des régions géographiques, la charge de travail de nos professionnels, qui doivent avoir un taux d'utilisation élevé, tout en étant assez disponibles pour nous permettre d'affecter des employés additionnels aux nouveaux contrats. Pour maintenir un taux d'utilisation efficace, nous devons prévoir la charge de travail de nos professionnels, tout en gérant adéquatement les programmes de recrutement, de formation et de restructuration, et les taux de départs naturels. Si nous échouons à cette tâche ou si nous sommes limités en ce sens par les lois et les règlements en vigueur, particulièrement en Europe, nos taux d'utilisation pourraient diminuer, ce qui aurait une incidence sur nos revenus et notre rentabilité. Inversement, un manque de ressources entraverait nos occasions d'affaires et notre capacité d'accroître nos revenus.

Risque associé à la concentration de la clientèle

Nous dégageons une tranche considérable de nos revenus des services que nous fournissons au gouvernement fédéral des États-Unis et à ses organismes gouvernementaux, et nous comptons continuer dans cette voie. Si une importante agence publique fédérale des États-Unis limitait, réduisait ou éliminait le travail qu'elle nous accorde, nous pourrions être dans l'incapacité de récupérer les revenus perdus par du travail attribué par d'autres agences ou clients, ce qui pourrait

nuire de manière marquée à notre entreprise, à nos perspectives, à notre situation financière et à nos résultats des activités. Même si, selon les IFRS, un gouvernement national et ses ministères et organismes gouvernementaux ne représentent qu'un seul client, notre clientèle du secteur gouvernemental des États-Unis est très diversifiée, puisque nous avons des contrats en vigueur avec de nombreux ministères et organismes gouvernementaux différents.

Risque associé aux affaires émanant des administrations publiques

Les réorientations des politiques de dépenses publiques ou des priorités budgétaires des gouvernements pourraient avoir une incidence directe sur nos résultats financiers. Plusieurs facteurs sont susceptibles de réduire l'ampleur de nos activités auprès des administrations publiques, notamment : la réduction des contrats accordés par les gouvernements à des firmes de services-conseils et de services en TI; une diminution substantielle des dépenses touchant l'ensemble des gouvernements ou certains ministères ou organismes gouvernementaux en particulier; l'adoption de nouvelles lois/mesures visant les sociétés qui fournissent des services aux gouvernements; les délais d'acquittement de nos factures par les bureaux de paiement gouvernementaux; la conjoncture économique et politique en général. Ces facteurs et d'autres pourraient avoir pour effet de diminuer nos revenus futurs en incitant les ministères et organismes gouvernementaux à diminuer leurs contrats d'achat, à exercer leur droit de mettre fin à des contrats, à émettre des ordres de suspension temporaire des travaux ou à s'abstenir d'exercer leur droit de renouveler des contrats. En cas de réduction des dépenses des gouvernements ou de compressions budgétaires au sein de ces ministères et organismes, il pourrait arriver que la rentabilité continue de ces contrats ou la possibilité d'obtenir des contrats supplémentaires des mêmes sources soient compromises.

Risque associé à la réglementation

Nos activités internationales nous obligent à être conformes aux lois de nombreux territoires, notamment les lois sur la corruption, les restrictions commerciales, l'immigration, les impôts, les valeurs mobilières, l'antitrust, la confidentialité des données et les relations de travail. L'obligation d'observer ces différentes exigences de partout dans le monde représente un défi et mobilise d'importantes ressources. Le caractère parfois contradictoire des lois et des règlements, l'absence, dans certains territoires, de lois efficaces pour protéger nos droits de propriété intellectuelle, les restrictions sur la circulation de trésorerie et d'autres actifs, les restrictions touchant l'importation ou l'exportation de certaines technologies, ou les restrictions visant le rapatriement des bénéficiaires, ce qui aurait pour effet de réduire nos bénéficiaires, peuvent nous exposer à des amendes pour non-respect et nuire à notre réputation.

Nos activités auprès du gouvernement fédéral des États-Unis et de ses organismes gouvernementaux doivent être conformes aux lois et règlements complexes liés aux contrats conclus avec des administrations publiques. Ces lois, notamment, s'assurent du respect de l'intégrité du processus d'approvisionnement, imposent des exigences à l'égard de l'information à fournir et régissent les questions relatives à la sécurité nationale. Par exemple, nous faisons régulièrement l'objet de vérifications par des organismes gouvernementaux américains relativement à l'observation de ces règles. Si nous ne sommes pas conformes aux exigences, nous pourrions nous voir imposer des pénalités et des sanctions, y compris la résiliation du contrat, la suspension des paiements, la suspension ou l'interdiction de faire affaire avec le gouvernement fédéral et des amendes.

Poursuites liées à nos travaux

Nous créons, déployons et entretenons des solutions en TI qui sont souvent essentielles aux activités commerciales de nos clients. Il peut arriver que des retards imprévus, des renégociations, de nouvelles exigences des clients ou des retards dans la réalisation des projets nous empêchent de réaliser de grands projets de la manière prévue. En outre, les solutions que nous créons peuvent comporter des défauts qui nuisent à leur performance, ne pas répondre aux besoins de nos clients ou ne pas offrir un service acceptable. De tels problèmes pourraient donner lieu à des poursuites qui pourraient avoir une incidence défavorable sur nos activités commerciales, sur nos résultats opérationnels, sur notre situation financière et sur notre réputation professionnelle. Nous veillons à inclure de manière raisonnable dans nos contrats des dispositions limitant le risque de poursuites liées à nos services et aux applications que nous élaborons. Nous pourrions ne pas toujours être en mesure d'inclure de telles dispositions. Néanmoins, lorsque nous réussissons à le faire, il se

pourrait que ces dispositions ne nous protègent pas adéquatement ou ne soient pas applicables dans certaines circonstances ou en vertu des lois en vigueur à certains endroits.

Risques associés à la protection des données et à l'infrastructure

Dans le cadre de nos activités, les applications et les renseignements de nos clients, y compris les renseignements exclusifs et les renseignements personnels qu'ils gèrent, doivent souvent être traités et enregistrés sur nos réseaux et nos systèmes, ainsi que dans des centres de traitement des données que nous gérons. Nous traitons et enregistrons également des renseignements exclusifs relatifs à nos activités ainsi que des renseignements personnels relatifs à nos membres. La Société fait face à des risques inhérents pour protéger la sécurité de données personnelles. La perte, le vol ou la destruction des renseignements numériques et de matériel connexe, de même que la défaillance du matériel ou des systèmes, peuvent entraîner l'interruption temporaire de nos services. Les causes de ces défaillances peuvent découler de l'erreur humaine dans un cadre de fonctionnement normal (y compris des actes commis volontairement ou involontairement ou l'inaction de nos membres), d'entretien ou de mise à niveau ainsi que d'actes de piratage, de vandalisme (y compris les attaques par déni de service et les virus), de vol et d'accès non autorisé, ainsi que de pannes de courant et surtensions, inondations, incendies, catastrophes naturelles ou de nombreuses autres causes. Les mesures que nous prenons pour nous protéger contre tous les risques associés à l'infrastructure informatique, y compris les contrôles physiques et logiques d'accès aux locaux et aux renseignements, peuvent ne pas prévenir la divulgation indue, la perte, le vol, le détournement, la destruction des renseignements ou l'accès non autorisé à ceux-ci ni les interruptions de service. Ces événements peuvent entraîner une perte financière découlant des coûts liés aux mesures de réparation, des litiges (y compris en vertu des lois en matière de protection des renseignements personnels), des réclamations et des dommages, exposer la Société à des sanctions gouvernementales, et ternir notre marque et notre réputation.

Risques associés à la sécurité et à la cybersécurité

Dans le contexte actuel, les risques associés à la cybersécurité sont nombreux et en constante évolution, notamment les pirates informatiques, les cyberactivistes, les organisations parrainées par l'État, l'espionnage industriel, l'inconduite d'un employé et l'erreur humaine ou technologique. Les menaces physiques et de sécurité informatique pourraient avoir une incidence négative sur nos activités et nuire à nos ventes futures et à notre situation financière ou accroître nos coûts et nos dépenses. Les risques pour la Société comprennent les tentatives d'atteinte à la sécurité non seulement de nos produits, services et systèmes, mais également ceux de nos clients, fournisseurs, partenaires et autres tiers. Nous nous efforçons de détecter tous les incidents liés à la sécurité et de mener enquête, le cas échéant, et visons à prévenir qu'ils ne surviennent ou ne se répètent. Nous continuons d'investir pour améliorer notre protection contre les menaces, ainsi que nos politiques, procédures et contrôles en matière de détection et d'atténuation. Nous travaillons de concert avec l'industrie et le gouvernement afin de les sensibiliser à l'égard des menaces à la sécurité informatique et d'en améliorer la protection. Toutefois, en raison de la nature évolutive et de la complexité de ces menaces, rien ne garantit que nous pouvons toutes les détecter ou les prévenir. À mesure que le portrait de la cybersécurité évolue, la Société peut également juger nécessaire d'investir davantage pour protéger les données et l'infrastructure. Toute menace à la sécurité susmentionnée pourrait exposer la Société, ses clients ou autres tiers à une responsabilité éventuelle, à un litige ou à des mesures de réglementation ainsi qu'à la perte de confiance des clients, à la perte de clients existants ou éventuels, à la perte de contrats gouvernementaux à caractère sensible, à la détérioration de notre marque et de notre réputation, et à d'autres pertes financières.

Risque d'atteinte à notre réputation

Notre capacité à livrer concurrence efficacement dans le marché des services en TI dépend de la réputation de CGI à titre de fournisseur de services et de partenaire à long terme compétent et digne de confiance. La nature de nos activités nous expose au potentiel de perte et de destruction des renseignements de nos clients, d'accès non autorisé à ceux-ci ou d'interruptions temporaires de service. Selon la nature des renseignements ou des services en question, ces événements peuvent nuire à la perception de la Société sur le marché. Le cas échéant, notre capacité d'attirer de nouveaux clients et de conserver les clients existants pourrait s'en ressentir, ce qui aurait une incidence sur nos revenus et notre bénéfice net.

Risques associés à l'intégration de nouvelles activités

La direction doit consacrer beaucoup de temps et d'attention à l'intégration des nouvelles activités découlant de notre stratégie d'acquisition ou d'importants contrats d'impartition. Le temps que consacrent les membres de la direction aux activités d'intégration peut nuire à leurs tâches habituelles, ce qui pourrait exercer une pression sur les revenus et les bénéfices tirés de nos activités existantes. De plus, la tâche que la direction est appelée à accomplir afin d'instaurer des normes, des mécanismes de contrôle, des procédures et des politiques uniformes dans toutes les nouvelles activités afin de les harmoniser avec nos unités opérationnelles existantes est fort complexe et potentiellement accaparante. Les activités d'intégration peuvent occasionner des difficultés opérationnelles, des charges et des obligations inattendues. Si nous ne réussissons pas à exécuter notre stratégie d'intégration en temps opportun et de manière efficace sur le plan des coûts, nous aurons de la difficulté à atteindre nos objectifs de croissance et de rentabilité.

Risques liés au contrôle interne

En raison des limites qui lui sont inhérentes, y compris le contournement des contrôles ou la fraude, le contrôle interne ne peut fournir à la Société qu'une assurance raisonnable quant à la détection et à la prévention des anomalies. Si la Société n'est pas en mesure de concevoir, de mettre en œuvre, de faire le suivi et de maintenir des contrôles internes efficaces pour l'ensemble de ses environnements d'affaires, l'efficacité de ses activités pourrait diminuer, ce qui se traduirait par une baisse des revenus et de la rentabilité, et l'exactitude de son information financière pourrait être compromise.

Risques de liquidité et de financement

La croissance future de la Société dépend du succès de sa stratégie d'entreprise, laquelle dépend, quant à elle, de la capacité de la Société de stimuler la croissance interne et de conclure des acquisitions d'entreprises. Par sa nature, notre stratégie de croissance exige que nous financions les investissements nécessaires au moyen de la trésorerie provenant de nos activités, de montants empruntés en vertu de nos conventions de crédit existantes et éventuelles, ainsi que de l'émission d'actions à même notre capital-actions en faveur des contreparties aux opérations ou du grand public. L'obtention du financement nécessaire dépend de la capacité des marchés financiers à satisfaire nos besoins en temps opportun, en fonction de taux d'intérêt et de cours raisonnables qui s'inscrivent dans le cadre d'objectifs rentables. La hausse des taux d'intérêt, la volatilité du cours de nos actions et la capacité de nos prêteurs actuels à satisfaire nos besoins en liquidités sont autant de facteurs qui peuvent restreindre notre accès au financement dont nous avons besoin. Si nous ne sommes pas en mesure d'obtenir le financement nécessaire, nous pourrions ne pas atteindre nos objectifs de croissance.

Risque de change

La plupart de nos revenus et de nos frais sont libellés en devises autres que le dollar canadien. Les variations des taux de change ont une incidence sur les résultats de nos activités étant donné qu'ils sont présentés en dollars canadiens. Ce risque est réduit en partie par une couverture naturelle de rapprochement des charges et des revenus libellés dans la même devise et l'utilisation de dérivés dans notre stratégie de couverture. Ces couvertures naturelles pourraient diminuer à mesure que nous continuons notre croissance internationale. Aussi, en raison de l'utilisation de contrats de couverture, nous courons le risque que les institutions financières ne s'acquittent pas de leurs obligations aux termes de nos instruments financiers. À l'exception des produits financiers utilisés dans le cadre de notre stratégie de couverture, nous ne participons pas au marché des instruments financiers dérivés.

Le dollar canadien est à la fois notre monnaie fonctionnelle et notre monnaie de présentation. Par conséquent, nos placements, nos activités et nos actifs américains, européens et asiatiques sont exposés à la variation nette des taux de change. La volatilité des taux de change peut avoir une incidence négative sur nos activités, notre situation financière et nos résultats opérationnels.

10.2. POURSUITES JUDICIAIRES

La Société fait l'objet d'un certain nombre de poursuites, d'audits, de réclamations et de litiges dans le cours normal de ses activités. Certaines de ces procédures pourraient entraîner des coûts importants. Même si l'issue de ces questions est difficile à prédire avec certitude, la Société n'a aucune raison de croire que le règlement d'une de ces questions pourrait avoir une incidence importante sur sa situation financière, sur les résultats de ses activités ou sur sa capacité à poursuivre l'une ou l'autre de ses activités commerciales.

Agent des transferts

Services aux investisseurs Computershare inc.
(800) 564-6253

Relations avec les investisseurs

Lorne Gorber
Vice-président exécutif, Communications et relations avec les investisseurs
Téléphone : (514) 841-3355
lorne.gorber@cgi.com

1350, boulevard René-Lévesque Ouest
15^e étage
Montréal (Québec)
H3G 1T4
Canada

Rapports de la direction et des auditeurs

DÉCLARATION CONCERNANT LA RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION À L'ÉGARD DE LA COMMUNICATION D'INFORMATION FINANCIÈRE

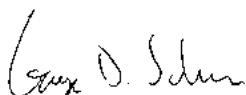
La direction du Groupe CGI inc. (la « Société ») est responsable de la préparation des états financiers consolidés et du rapport de gestion ainsi que de leur intégrité. Les états financiers consolidés sont préparés conformément aux Normes internationales d'information financière et comportent nécessairement des montants fondés sur les meilleures estimations et sur le jugement de la direction. L'information financière et opérationnelle présentée ailleurs dans le rapport de gestion est conforme aux états financiers consolidés connexes.

Afin de s'acquitter des responsabilités qui lui incombent en matière de fiabilité de l'information financière et de protection des actifs de la Société, la direction s'est dotée de systèmes de contrôle interne soutenus par des règles écrites d'éthique et de conduite professionnelle. Le contrôle interne à l'égard de l'information financière et les états financiers consolidés de la Société sont soumis à un audit par les auditeurs indépendants, Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L., dont le rapport est présenté ci-après. Les auditeurs indépendants ont été nommés par les actionnaires de la Société afin de réaliser un audit intégré des états financiers consolidés de la Société et du contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société. De plus, le Comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration passe en revue les obligations d'information financière et supervise le fonctionnement des contrôles et procédures de communication de l'information financière de la Société.

Les membres du Comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration, qui siègent tous à titre d'administrateurs indépendants de la Société, rencontrent régulièrement les auditeurs indépendants ainsi que la direction pour discuter des contrôles internes dans le processus d'information financière et des questions relatives à l'audit et à l'information financière, et formulent des recommandations appropriées au conseil d'administration. Les auditeurs indépendants peuvent communiquer librement et en tout temps avec le Comité d'audit et de gestion des risques. Le conseil d'administration a examiné les états financiers consolidés ainsi que le rapport de gestion et les a approuvés.


Le président et chef de la direction,

Le vice-président exécutif et chef de la direction financière,



George D. Schindler

Le 8 novembre 2016



François Boulanger

Rapports de la direction et des auditeurs

RAPPORT DE LA DIRECTION SUR LE CONTRÔLE INTERNE À L'ÉGARD DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

Il incombe à la direction de la Société d'établir un contrôle interne adéquat à l'égard de l'information financière et d'en maintenir l'efficacité. Le contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société consiste en un processus conçu de manière à fournir une assurance raisonnable quant à la fiabilité de l'information financière et de la préparation des états financiers consolidés de la Société aux fins de publication, conformément aux Normes internationales d'information financière, telles qu'elles ont été publiées par l'International Accounting Standards Board.

Le contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société comprend des politiques et des procédures qui :

- ont trait à la tenue de dossiers décrivant avec exactitude et fidélité, et de manière raisonnablement détaillée, les opérations et les cessions d'actifs de la Société;
- fournissent l'assurance raisonnable que les opérations sont comptabilisées de manière appropriée pour permettre l'établissement des états financiers consolidés conformément aux Normes internationales d'information financière, telles qu'elles ont été publiées par l'International Accounting Standards Board, et que les encaissements et les décaissements de la Société sont effectués selon les autorisations de la direction et des administrateurs de la Société;
- fournissent l'assurance raisonnable que des mesures sont prises pour prévenir et déceler en temps opportun l'acquisition, l'utilisation ou la cession non autorisée d'actifs de la Société qui pourrait avoir une incidence importante sur les états financiers consolidés de la Société.

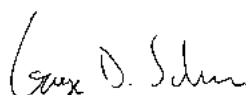
Tous les contrôles internes comportent des limites intrinsèques. Par conséquent, même lorsque le contrôle interne à l'égard de l'information financière a été jugé efficace, il ne peut fournir qu'une assurance raisonnable. Les projections de toute évaluation de l'efficacité du contrôle interne à l'égard de l'information financière pour des périodes ultérieures sont assujetties au risque que les contrôles internes deviennent inadéquats en raison de l'évolution des conditions, ou que le niveau de conformité aux politiques ou aux procédures diminue.

À la fin de l'exercice 2016 de la Société, la direction a évalué l'efficacité du contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société en fonction du cadre établi dans le document intitulé *Internal Control – Integrated Framework*, publié par le Committee of Sponsoring Organizations de la Treadway Commission (cadre 2013 du COSO). Sur la base de cette évaluation, la direction a déterminé qu'au 30 septembre 2016, le contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société était efficace.

L'efficacité du contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société au 30 septembre 2016 a été auditée par les auditeurs indépendants de la Société, comme il est énoncé dans leur rapport figurant à la page 64.

Le président et chef de la direction,

Le vice-président exécutif et chef de la direction financière,



George D. Schindler

Le 8 novembre 2016



François Boulanger

Rapports de la direction et des auditeurs

RAPPORT DU CABINET D'EXPERTS-COMPTABLES INSCRIT INDÉPENDANT SUR LE CONTRÔLE INTERNE À L'ÉGARD DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

Au conseil d'administration et aux actionnaires du Groupe CGI inc.

Nous avons effectué l'audit du contrôle interne à l'égard de l'information financière du Groupe CGI inc. (la « Société ») en date du 30 septembre 2016, en fonction des critères établis dans le document intitulé *Internal Control – Integrated Framework*, publié par le Committee of Sponsoring Organizations de la Treadway Commission (cadre 2013 du COSO) (les « critères du COSO »). Il incombe à la direction de la Société de maintenir l'efficacité du contrôle interne à l'égard de l'information financière et de procéder à l'évaluation de l'efficacité de celui-ci, tel qu'il est inclus dans le rapport de la direction sur le contrôle interne à l'égard de l'information financière. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société en nous fondant sur notre audit.

Nous avons effectué notre audit selon les normes du Public Company Accounting Oversight Board des États-Unis. Ces normes exigent que l'audit soit planifié et exécuté de manière à fournir l'assurance raisonnable que l'efficacité du contrôle interne à l'égard de l'information financière a été maintenue à tous les égards importants. Notre audit a consisté à acquérir une compréhension du contrôle interne à l'égard de l'information financière, à évaluer le risque qu'une faiblesse importante existe, à tester et à évaluer l'efficacité de la conception et du fonctionnement du contrôle interne basé sur l'évaluation du risque, et à mettre en œuvre d'autres procédures que nous avons jugées nécessaires selon les circonstances. Nous estimons que notre audit constitue un fondement raisonnable à l'expression de notre opinion.

Le contrôle interne à l'égard de l'information financière d'une société consiste en un processus conçu de manière à fournir une assurance raisonnable quant à la fiabilité de l'information financière et de la préparation des états financiers aux fins de publication, conformément aux principes comptables généralement reconnus. Le contrôle interne à l'égard de l'information financière d'une société comprend les conventions et les procédures qui : 1) ont trait à la tenue de dossiers décrivant avec exactitude et fidélité, et de manière raisonnablement détaillée, les opérations et les cessions d'actifs de la Société; 2) fournissent l'assurance raisonnable que les opérations sont comptabilisées de manière appropriée pour permettre l'établissement des états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus et que les encaissements et les décaissements de la Société sont effectués selon les autorisations de la direction et des administrateurs de la Société; 3) fournissent l'assurance raisonnable que des mesures sont prises pour prévenir et déceler en temps opportun l'acquisition, l'utilisation ou la cession non autorisée d'actifs de la Société qui pourrait avoir une incidence importante sur les états financiers.

En raison des limites qui lui sont inhérentes, il se peut que le contrôle interne à l'égard de l'information financière ne permette pas de prévenir ou de détecter certaines inexactitudes. Les projections de toute évaluation de l'efficacité pour des périodes ultérieures sont également assujetties au risque que les contrôles internes deviennent inadéquats en raison de l'évolution des conditions, ou que le niveau de conformité aux conventions ou aux procédures diminue.

À notre avis, la Société maintenait, à tous les égards importants, un contrôle interne efficace à l'égard de l'information financière en date du 30 septembre 2016, selon les critères du COSO.

Nous avons également effectué l'audit, conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada et aux normes du Public Company Accounting Oversight Board des États-Unis, des états financiers consolidés de la Société au 30 septembre 2016 et pour l'exercice clos à cette date. Notre rapport, daté du 8 novembre 2016, exprime une opinion sans réserve sur ces états financiers.



Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.r.l.

Montréal, Canada
Le 8 novembre 2016

1. CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique n° A122227

Rapports de la direction et des auditeurs

RAPPORT DU CABINET D'EXPERTS-COMPTABLES INSCRIT INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS

Au conseil d'administration et aux actionnaires du Groupe CGI inc.

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints du Groupe CGI inc. (la « Société »), qui comprennent les bilans consolidés aux 30 septembre 2016 et 2015, et les états consolidés du résultat, du résultat global, des variations des capitaux propres et des flux de trésorerie pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés conformément aux Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité des auditeurs

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers consolidés, sur la base de nos audits. Nous avons effectué nos audits selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada et les normes du Public Company Accounting Oversight Board des États-Unis. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers consolidés. Le choix des procédures relève du jugement des auditeurs, et notamment de leur évaluation des risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, les auditeurs prennent en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers consolidés afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances. Un audit comprend également des tests des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers consolidés et l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers consolidés.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus dans le cadre de nos audits sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de Groupe CGI inc. aux 30 septembre 2016 et 2015, ainsi que de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015 conformément aux Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board.

Autres points

Nous avons également effectué l'audit, conformément aux normes du Public Company Accounting Oversight Board des États-Unis, du contrôle interne à l'égard de l'information financière du Groupe CGI inc. en date du 30 septembre 2016, fondé sur les critères établis dans le document intitulé Internal Control – Integrated Framework, publié par le Committee of Sponsoring Organizations de la Treadway Commission (cadre 2013 du COSO), et notre rapport daté du 8 novembre 2016 exprime une opinion sans réserve sur le contrôle interne à l'égard de l'information financière de la Société.

Ernst & Young S.R.L./S.E.N.C.R.L.

Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.r.l.

Montréal, Canada
Le 8 novembre 2016

1. CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique n° A122227

États consolidés du résultat

Pour les exercices clos les 30 septembre

(en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

	2016	2015
	\$	\$
Revenus	10 683 264	10 287 096
Charges opérationnelles		
Coûts des services et frais de vente et d'administration (note 22)	9 120 929	8 819 055
Coûts de restructuration (note 12)	29 100	35 903
Charges financières nettes (note 24)	78 426	92 857
Perte de change	2 024	10 733
	9 230 479	8 958 548
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices	1 452 785	1 328 548
Charge d'impôt sur les bénéfices (note 15)	384 069	350 992
Bénéfice net	1 068 716	977 556
Bénéfice par action (note 20)		
Bénéfice de base par action	3,51	3,14
Bénéfice par action après dilution	3,42	3,04

Se reporter aux notes des états financiers consolidés.

États consolidés du résultat global

Pour les exercices clos les 30 septembre
(en milliers de dollars canadiens)

	2016	2015
	\$	\$
Bénéfice net	1 068 716	977 556
Éléments qui seront reclassés ultérieurement dans le bénéfice net (déduction faite de l'impôt sur les bénéfices) :		
(Pertes nettes) gains nets non réalisé(e)s découlant de la conversion des états financiers des établissements à l'étranger	(274 283)	599 650
Gains nets (pertes nettes) sur les instruments financiers dérivés ainsi que découlant de la conversion de la dette à long terme désignés comme couvertures des investissements nets dans des établissements à l'étranger	18 446	(246 662)
(Pertes nettes) gains nets non réalisé(e)s sur les couvertures de flux de trésorerie	(18 297)	17 708
Gains nets non réalisés sur les placements disponibles à la vente	229	142
Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement dans le bénéfice net (déduction faite de l'impôt sur les bénéfices) :		
Pertes de réévaluation nettes sur les régimes à prestations définies	(20 193)	(1 236)
Autres éléments du résultat global	(294 098)	369 602
Résultat global	774 618	1 347 158

Se reporter aux notes des états financiers consolidés.

Bilans consolidés

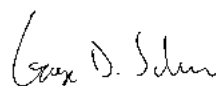
Aux 30 septembre

(en milliers de dollars canadiens)

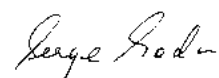
	2016	2015
	\$	\$
Actif		
Actifs courants		
Trésorerie et équivalents de trésorerie (note 26)	596 529	305 262
Créances clients (note 4)	1 101 606	1 097 863
Travaux en cours	935 496	873 099
Instruments financiers dérivés courants (note 30)	22 226	26 567
Charges payées d'avance et autres actifs courants	170 393	160 638
Impôt sur les bénéfices	7 876	5 702
Total des actifs courants avant les fonds détenus pour des clients	2 834 126	2 469 131
Fonds détenus pour des clients (note 5)	369 530	496 397
Total des actifs courants	3 203 656	2 965 528
Immobilisations corporelles (note 6)	439 293	473 109
Coûts liés à des contrats (note 7)	211 018	189 235
Immobilisations incorporelles (note 8)	509 781	568 811
Autres actifs non courants (note 9)	86 970	69 353
Actifs financiers non courants (note 10)	129 383	122 820
Actifs d'impôt différé (note 15)	179 898	261 431
Goodwill (note 11)	6 933 333	7 136 983
	11 693 332	11 787 270
Passif		
Passifs courants		
Fournisseurs et autres créditeurs	1 107 863	1 113 636
Rémunération à payer	523 553	571 883
Instruments financiers dérivés courants (note 30)	4 517	28 106
Revenus différés	390 367	416 329
Impôt sur les bénéfices	159 410	159 562
Provisions (note 12)	34 924	94 398
Tranche courante de la dette à long terme (note 13)	192 036	230 906
Total des passifs courants avant les obligations liées aux fonds des clients	2 412 670	2 614 820
Obligations liées aux fonds des clients	365 994	492 965
Total des passifs courants	2 778 664	3 107 785
Provisions non courantes (note 12)	40 454	62 637
Dette à long terme (note 13)	1 718 939	1 896 181
Autres passifs non courants (note 14)	244 307	277 223
Instruments financiers dérivés non courants (note 30)	46 473	225
Passifs d'impôt différé (note 15)	183 579	170 987
Obligations au titre des prestations de retraite (note 16)	216 308	190 063
	5 228 724	5 705 101
Capitaux propres		
Bénéfices non distribués	3 778 848	3 057 578
Cumul des autres éléments du résultat global (note 17)	304 128	598 226
Capital-actions (note 18)	2 194 731	2 254 245
Surplus d'apport	186 901	172 120
	6 464 608	6 082 169
	11 693 332	11 787 270

Se reporter aux notes des états financiers consolidés.

Approuvé par le conseil



George D. Schindler
Administrateur



Serge Godin
Administrateur

États consolidés des variations des capitaux propres

Pour les exercices clos les 30 septembre
(en milliers de dollars canadiens)

	Bénéfices non distribués	Cumul des autres éléments du résultat global	Capital- actions	Surplus d'apport	Total des capitaux propres
	\$	\$	\$	\$	\$
Solde au 30 septembre 2015	3 057 578	598 226	2 254 245	172 120	6 082 169
Bénéfice net	1 068 716	—	—	—	1 068 716
Autres éléments du résultat global	—	(294 098)	—	—	(294 098)
Résultat global	1 068 716	(294 098)	—	—	774 618
Charges au titre des paiements fondés sur des actions	—	—	—	38 299	38 299
Incidence de l'impôt liée aux options sur actions	—	—	—	19 704	19 704
Exercice d'options sur actions (note 18)	—	—	111 405	(21 972)	89 433
Exercice des unités d'actions liées au rendement (« UAR ») (note 18)	—	—	21 250	(21 250)	—
Rachat d'actions subalternes classe A (note 18)	(347 446)	—	(170 374)	—	(517 820)
Achat d'actions subalternes classe A détenues en fiducie (note 18)	—	—	(21 795)	—	(21 795)
Solde au 30 septembre 2016	3 778 848	304 128	2 194 731	186 901	6 464 608

	Bénéfices non distribués	Cumul des autres éléments du résultat global	Capital- actions	Surplus d'apport	Total des capitaux propres
	\$	\$	\$	\$	\$
Solde au 30 septembre 2014	2 356 008	228 624	2 246 197	157 896	4 988 725
Bénéfice net	977 556	—	—	—	977 556
Autres éléments du résultat global	—	369 602	—	—	369 602
Résultat global	977 556	369 602	—	—	1 347 158
Charges au titre des paiements fondés sur des actions	—	—	—	30 414	30 414
Incidence de l'impôt liée aux options sur actions	—	—	—	5 952	5 952
Exercice d'options sur actions (note 18)	—	—	67 028	(13 474)	53 554
Exercice des UAR (note 18)	—	—	8 668	(8 668)	—
Rachat d'actions subalternes classe A (note 18)	(275 986)	—	(56 549)	—	(332 535)
Achat d'actions subalternes classe A détenues en fiducie (note 18)	—	—	(11 099)	—	(11 099)
Solde au 30 septembre 2015	3 057 578	598 226	2 254 245	172 120	6 082 169

Se reporter aux notes des états financiers consolidés.

États consolidés des flux de trésorerie

Pour les exercices clos les 30 septembre
(en milliers de dollars canadiens)

	2016	2015
	\$	\$
Activités opérationnelles		
Bénéfice net	1 068 716	977 556
Ajustements pour :		
Amortissement (note 23)	400 060	424 044
Charge d'impôt différé (note 15)	96 490	61 718
Gain de change	(2 618)	(2 681)
Charges au titre des paiements fondés sur des actions	38 299	30 414
Variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement (note 26)	(267 873)	(201 741)
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles	1 333 074	1 289 310
Activités d'investissement		
Acquisitions d'entreprise	(38 442)	—
Acquisition d'immobilisations corporelles	(165 516)	(122 492)
Produit tiré de la vente d'immobilisations corporelles	10 254	12 910
Ajouts de coûts liés à des contrats	(103 156)	(78 815)
Ajouts d'immobilisations incorporelles	(100 963)	(71 357)
Produit tiré de la vente d'immobilisations incorporelles	—	2 345
Acquisition de placements non courants	(14 701)	(14 995)
Produit tiré de la vente de placements non courants	29 629	10 259
Paiements provenant des montants à recevoir à long terme	164	5 018
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(382 731)	(257 127)
Activités de financement		
Augmentation de la dette à long terme	40 508	62 506
Remboursement de la dette à long terme	(223 159)	(964 072)
Règlement des instruments financiers dérivés (note 30)	(24 057)	(121 615)
Achat d'actions subalternes classe A détenues en fiducie (note 18)	(21 795)	(11 099)
Rachat d'actions subalternes classe A (note 18)	(527 286)	(323 069)
Émission d'actions subalternes classe A	89 485	53 686
Flux de trésorerie affectés aux activités de financement	(666 304)	(1 303 663)
Incidence de la variation des taux de change sur la trésorerie et les équivalents de trésorerie	7 228	41 027
Augmentation (diminution) nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	291 267	(230 453)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de l'exercice	305 262	535 715
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de l'exercice	596 529	305 262

Renseignements supplémentaires sur les flux de trésorerie (note 26)

Se reporter aux notes des états financiers consolidés.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

1. Description des activités

Le Groupe CGI inc. (la « Société »), directement ou par l'intermédiaire de ses filiales, gère des services en technologies de l'information (« TI »), ainsi que des services en gestion des processus d'affaires, afin d'aider ses clients à réaliser leurs stratégies de façon efficace tout en créant de la valeur ajoutée. Les services de la Société comprennent la gestion des TI et des fonctions d'affaires (« impartition »), l'intégration de systèmes, des services-conseils, ainsi que la vente de solutions d'affaires. La Société a été constituée en vertu de la partie IA de la *Loi sur les compagnies* (Québec), qui a été remplacée par la *Loi sur les sociétés par actions* (Québec), sanctionnée le 14 février 2011, et ses actions sont négociées sur le marché. Le siège social et les bureaux de la direction de la Société sont situés au 1350, boulevard René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec) H3G 1T4, Canada.

2. Mode de présentation

Les présents états financiers consolidés ont été préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (« IFRS ») telles qu'elles ont été publiées par l'International Accounting Standards Board (« IASB »). Les méthodes comptables ont été appliquées de manière uniforme pour toutes les périodes présentées.

Les états financiers consolidés de la Société pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015 ont été autorisés pour publication par le conseil d'administration le 8 novembre 2016.

3. Sommaire des principales méthodes comptables

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

Les états financiers consolidés comprennent les comptes de la Société et de ses filiales. Tous les soldes et toutes les opérations intersociétés ont été éliminés au moment de la consolidation.

Les filiales sont des entités contrôlées par la Société. La Société contrôle une entité quand elle est exposée ou a droit à des rendements variables en raison de ses liens avec l'entité et qu'elle a la capacité d'influer sur ces rendements du fait du pouvoir qu'elle détient sur celle-ci. Les filiales sont entièrement consolidées à compter de la date d'acquisition et elles le demeurent jusqu'à la date de perte de contrôle sur les filiales.

BASE D'ÉTABLISSEMENT

Les états financiers consolidés ont été préparés sur la base du coût historique, sauf en ce qui a trait à certains actifs et passifs financiers, qui ont été évalués à la juste valeur comme il est décrit ci-après.

UTILISATION DE JUGEMENTS ET D'ESTIMATIONS

La préparation des états financiers consolidés exige que la direction pose des jugements et fasse des estimations qui ont une incidence sur le montant des actifs, des passifs et des capitaux propres, sur les informations fournies à la date des états financiers consolidés ainsi que sur les montants des revenus et des charges comptabilisés au cours de la période de présentation de l'information financière. Étant donné que la présentation de l'information financière suppose l'utilisation de jugements et d'estimations, les résultats réels pourraient différer.

Les jugements et estimations importants concernant l'avenir et les autres sources majeures d'incertitude relative aux estimations à la fin de la période de présentation de l'information financière pourraient présenter un risque important d'ajustements significatifs de la valeur comptable des éléments suivants au cours du prochain exercice : les actifs d'impôt différé, la comptabilisation des revenus, les pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus, la dépréciation du goodwill, les provisions pour incertitudes fiscales et les litiges et réclamations.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

UTILISATION DE JUGEMENTS ET D'ESTIMATIONS (SUITE)

Les jugements posés par la direction, à l'exclusion de ceux qui impliquent des estimations, qui ont le plus d'impact sur les montants comptabilisés dans les états financiers sont les suivants :

Accords comprenant des éléments multiples

Afin d'évaluer si les livrables aux termes d'un accord sont des éléments identifiables séparément, la direction doit exercer son jugement. Un élément est considéré comme étant identifiable séparément s'il a une valeur en soi pour le client. En premier lieu, la Société examine les clauses du contrat afin de déterminer si le livrable est accepté séparément par le client. Puis, la Société évalue si le livrable aurait pu être fourni par un autre fournisseur et s'il aurait été possible pour le client de décider de ne pas faire l'acquisition du livrable.

Actifs d'impôt différé

Des actifs d'impôt différé sont comptabilisés au titre des pertes fiscales non utilisées dans la mesure où il est probable que l'on disposera de bénéfices imposables contre lesquels les pertes pourront être imputées. La direction doit exercer son jugement en ce qui concerne la présence d'incertitudes relativement au calendrier des bénéfices imposables futurs requis pour comptabiliser un actif d'impôt différé. La Société comptabilise un avantage d'impôt seulement lorsqu'il est probable que l'avantage d'impôt se matérialisera à l'avenir. En établissant ce jugement, la Société tient compte des prévisions et des stratégies de planification fiscale futures disponibles.

Une description des estimations figure dans les rubriques respectives des notes des états financiers consolidés et à la note 3, « Sommaire des principales méthodes comptables ».

COMPTABILISATION DES REVENUS, TRAVAUX EN COURS ET REVENUS DIFFÉRÉS

La Société génère des revenus essentiellement au moyen de la prestation de services en TI et en gestion des processus d'affaires, tel qu'il est indiqué à la note 1.

La Société fournit des services et des biens dans le cadre d'accords comportant divers mécanismes d'établissement des prix. La Société comptabilise les revenus lorsque les conditions suivantes sont satisfaites : il y a des preuves claires de l'existence d'un accord; il est possible d'évaluer de façon fiable le montant des revenus et des charges connexes; il est probable que des avantages économiques futurs iront à la Société; le degré d'avancement des travaux peut être mesuré de façon fiable lorsque des services sont fournis et les risques et avantages importants inhérents à la propriété, dont notamment le contrôle effectif, sont transférés aux clients lorsque des biens sont vendus. Les revenus sont évalués à la juste valeur de la contrepartie reçue ou à recevoir, déduction faite des remises, rabais pour quantités et taxes de vente connexes.

Certains accords de la Société peuvent comprendre des clauses d'acceptation par le client. Chaque clause est étudiée pour déterminer si le processus de génération des bénéfices est terminé lorsque le service est rendu. Il n'est pas toujours nécessaire d'obtenir une acceptation formelle du client pour comptabiliser les revenus à condition que la Société fasse la démonstration objective que les critères stipulés dans les clauses d'acceptation sont remplis. Parmi les critères revus, notons les accords semblables signés par le passé, si ces clauses sont uniques au client ou si elles s'appliquent à tous les accords, la durée des modalités d'acceptation et les antécédents spécifiques au client.

Les revenus tirés de la vente de biens de tiers fournisseurs, comme les licences d'utilisation de logiciels, le matériel informatique ou les services, sont comptabilisés sur la base du montant brut si la Société agit pour son propre compte dans le cadre de la transaction et sont comptabilisés sur la base du montant net si la Société agit à titre d'agent entre le client et le tiers fournisseur. Les facteurs généralement considérés pour déterminer si la Société agit pour son propre compte ou à titre d'agent sont les suivants : si la Société est la principale responsable de la fourniture des biens ou de la prestation des services, si elle ajoute une valeur significative au bien ou au service du fournisseur, si le choix du fournisseur est à sa discrétion et si elle assume un risque de crédit.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

COMPTABILISATION DES REVENUS, TRAVAUX EN COURS ET REVENUS DIFFÉRÉS (SUITE)

Prix de vente relatif

Les accords de la Société comprennent souvent la prestation de plusieurs services et biens, qui sont décrits ci-dessous. Lorsqu'un accord vise la prestation d'éléments multiples, la valeur totale de l'accord est répartie entre chaque élément identifiable séparément en fonction de son prix de vente relatif. Lorsqu'elle fait l'estimation du prix de vente de chaque élément, la Société privilégie l'utilisation de prix observables qui sont établis au moyen des prix obtenus par la Société pour les mêmes éléments ou pour des éléments semblables. Si les prix observables ne peuvent être obtenus, le prix de vente correspond à la meilleure estimation de ce prix par la Société. La meilleure estimation du prix de vente est le prix auquel la Société s'attend normalement à fournir des services ou des biens et tient compte d'un certain nombre de facteurs internes et externes y compris, sans s'y limiter, les régions géographiques, les politiques de prix de la Société, les coûts internes et les marges. La méthode de comptabilisation des revenus appropriée est appliquée à chaque élément identifiable séparément, comme il est mentionné ci-après.

Impartition

Les revenus tirés des accords d'impartition et de gestion des processus d'affaires sont en général comptabilisés au prix contractuel à mesure que les services sont fournis, sauf s'il existe une meilleure façon de mesurer la performance ou la prestation de services.

Intégration de systèmes et services-conseils

Les revenus tirés des accords d'intégration de systèmes et de services-conseils fondés sur le temps et les ressources sont comptabilisés à mesure que les services sont fournis, tandis que ceux qui sont fondés sur les coûts sont comptabilisés à mesure que les coûts remboursables sont engagés.

Les revenus tirés des accords d'intégration de systèmes et de services-conseils dans le cadre d'accords à prix fixe dont le résultat peut être estimé de façon fiable sont comptabilisés selon la méthode du pourcentage d'avancement au cours des périodes où les services sont fournis. La Société utilise principalement les coûts de la main-d'œuvre ou le nombre d'heures de travail pour mesurer le pourcentage d'avancement des travaux. Cette méthode se fonde sur des estimations du total des coûts de main-d'œuvre ou du nombre total d'heures de travail prévu pour fournir le service, qui sont comparées aux coûts de la main-d'œuvre ou aux heures déjà engagées pour évaluer le pourcentage des revenus gagnés. La direction révisé régulièrement les estimations sous-jacentes au total des coûts de main-d'œuvre ou au nombre total d'heures de travail prévues. Lorsque le résultat d'un accord ne peut être estimé de façon fiable, les revenus ne sont comptabilisés qu'à hauteur des coûts engagés qui sont susceptibles d'être recouvrables.

Les revenus tirés d'accords liant la rémunération aux gains réalisés par le client sont comptabilisés uniquement dans la mesure où il est probable que les bénéfices résultant de ces accords généreront la valeur sur laquelle la comptabilisation des revenus repose.

Licences d'utilisation de logiciels

La plupart des accords visant la vente de licences d'utilisation de logiciels comprennent d'autres services, comme l'implantation, la personnalisation et l'entretien. Dans le cas de ces accords, les revenus tirés de licences d'utilisation de logiciels sont comptabilisés à la livraison s'il a été déterminé que le logiciel est un élément identifiable séparément. Dans le cas contraire, il est combiné aux services d'implantation et de personnalisation et est comptabilisé comme il est indiqué au paragraphe « Intégration de systèmes et de services-conseils » ci-dessus. Les revenus tirés des services d'entretien des licences vendues et implantées sont comptabilisés de façon proportionnelle sur la durée de la période d'entretien.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

COMPTABILISATION DES REVENUS, TRAVAUX EN COURS ET REVENUS DIFFÉRÉS (SUITE)

Travaux en cours et revenus différés

L'excédent des montants comptabilisés à titre de revenus sur les montants facturés est classé dans les travaux en cours. Les montants perçus avant la prestation des services ou la livraison des biens sont classés dans les revenus différés.

Pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus

Des pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus peuvent survenir en raison de coûts additionnels liés à des contrats qui n'avaient pas été prévus au moment de la conclusion du contrat. Les pertes relatives à un contrat correspondent à l'excédent des coûts estimatifs sur le total des revenus estimatifs du contrat. Les pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus sont comptabilisées dans la période au cours de laquelle il est établi qu'une perte est probable. La perte prévue est appliquée initialement en réduction des coûts liés au contrat capitalisés, et l'excédent est comptabilisé dans les fournisseurs et autres créditeurs et dans les autres passifs non courants. La direction passe régulièrement en revue la rentabilité des accords et les estimations sous-jacentes.

TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La trésorerie et les équivalents de trésorerie comprennent principalement l'encaisse non affectée et les placements courants dont l'échéance initiale est d'au plus trois mois.

FONDS DÉTENUS POUR DES CLIENTS ET OBLIGATIONS LIÉES AUX FONDS DES CLIENTS

Dans le cadre des services de paie, de production de déclarations fiscales et de services de règlement, la Société recueille les fonds aux fins du versement des salaires, des impôts et des règlements; conserve temporairement ces fonds jusqu'au moment du paiement; verse les fonds aux employés des clients, aux administrations fiscales compétentes et aux porteurs des demandes de règlement; produit les déclarations fiscales destinées au gouvernement fédéral et aux gouvernements locaux; et prend en charge la correspondance et les révisions réglementaires en découlant. Les fonds détenus pour des clients comprennent des obligations non courantes et de la trésorerie. La Société présente séparément ces fonds détenus pour des clients des obligations relatives à ces fonds. Les fonds détenus pour des clients sont classés comme actifs courants puisque, selon les intentions de la direction, ils sont détenus seulement dans le but de respecter les obligations liées aux fonds des clients, lesquels seront remboursés dans un délai de un an à partir de la date du bilan consolidé.

Les revenus d'intérêts gagnés et les gains et pertes réalisés lors de la cession des obligations non courantes sont comptabilisés dans les revenus de la période au cours de laquelle ils sont gagnés, puisque le recouvrement, la garde et le versement de ces fonds sont des facteurs décisifs dans la prestation de ces services.

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles, y compris celles visées par des contrats de location-financement, sont comptabilisées au coût et amorties sur leur durée d'utilité estimée, selon le mode linéaire.

Immeubles	10 à 40 ans
Améliorations locatives	Durée d'utilité ou durée du bail, selon la moindre des deux
Mobilier, agencements et matériel	3 à 20 ans
Matériel informatique	3 à 5 ans

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

CONTRATS DE LOCATION

Les contrats de location sont classés en tant que contrats de location-financement lorsque les modalités du contrat transfèrent au preneur la quasi-totalité des risques et des avantages inhérents à la propriété. Tous les autres contrats de location sont classés en tant que contrats de location simple.

Les actifs détenus en vertu de contrats de location-financement sont initialement comptabilisés dans des immobilisations corporelles à un montant égal à la juste valeur des actifs loués ou, si elle est inférieure, à la valeur actualisée des paiements minimaux à payer au titre de la location au commencement du contrat de location, puis sont amortis sur la durée d'utilité économique de l'actif ou, si elle est inférieure, sur la durée du contrat de location. La portion en capital des paiements futurs au titre de la location est comprise dans la dette à long terme au bilan consolidé. L'intérêt est passé en charges dans les états consolidés du résultat de manière à obtenir un taux d'intérêt constant sur le solde du passif.

Les paiements au titre des contrats de location simple sont passés en charges dans les états consolidés du résultat de façon linéaire sur la durée du contrat de location. Les incitatifs dans les contrats de location simple, visant généralement les locaux, sont comptabilisés en diminution de la charge locative sur la durée du contrat de location.

COÛTS LIÉS À DES CONTRATS

Les coûts liés à des contrats sont principalement engagés dans le cadre de l'acquisition et de la mise en œuvre de contrats d'impartition à long terme. Les coûts liés à des contrats comprennent principalement des coûts de transition et des incitatifs.

Coûts de transition

Les coûts de transition comprennent principalement les coûts liés à l'installation des systèmes et des processus ainsi qu'à la conversion des applications du client sur les plates-formes de la Société engagés après l'obtention des contrats d'impartition et de services en gestion des processus d'affaires. Les coûts de transition se composent essentiellement du coût de la main-d'œuvre, qui comprend la rémunération et les avantages du personnel connexes, de même que les frais de sous-traitance.

Incitatifs

Des incitatifs sont occasionnellement accordés aux clients lors de la signature de contrats d'impartition. Ces incitatifs sont accordés sous la forme de paiements en trésorerie.

Coûts préalables aux contrats

Les coûts liés à l'acquisition ou à la mise en œuvre de contrats d'impartition à long terme qui sont engagés préalablement à l'obtention des contrats concernés sont passés en charges au fur et à mesure qu'ils sont engagés, sauf dans les cas où il est pratiquement certain que les contrats seront octroyés et que les coûts sont directement liés à l'acquisition du contrat. En ce qui concerne les contrats d'impartition, la Société est pratiquement certaine qu'un contrat sera octroyé si la Société est choisie par le client, mais avant la signature du contrat.

Amortissement des coûts liés à des contrats

Les coûts liés à des contrats sont amortis selon le mode linéaire au cours de la période où les services sont fournis. Les coûts de transition et les coûts préalables aux contrats, s'il y a lieu, sont inclus dans les coûts des services et frais de vente et d'administration, et les incitatifs sont amortis en réduction des revenus.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

COÛTS LIÉS À DES CONTRATS (SUITE)

Perte de valeur des coûts liés à des contrats

Lorsqu'il est prévu qu'un contrat ne sera pas rentable, la perte prévue est appliquée initialement en réduction des coûts liés au contrat capitalisés. L'excédent de la perte prévue sur les coûts liés au contrat capitalisés est comptabilisé à titre de pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus dans les fournisseurs et autres créditeurs et dans les autres passifs non courants. Si le contrat redevient rentable à une date ultérieure, la perte de valeur préalablement comptabilisée doit être reprise. Tout d'abord, les pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus doivent être reprises, et s'il reste encore une rentabilité prévue supplémentaire, alors toute perte de valeur préalablement appliquée aux coûts liés au contrat capitalisés doit être reprise. La reprise de la perte de valeur est limitée afin que la valeur comptable des coûts liés à un contrat ne soit supérieure ni à leur valeur recouvrable ni à leur valeur comptable qui aurait été déterminée, déduction faite de l'amortissement, si aucune perte de valeur n'avait été comptabilisée à leur égard au cours d'exercices antérieurs.

IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

Les immobilisations incorporelles se composent principalement de logiciels pour utilisation interne, de solutions d'affaires, de licences d'utilisation de logiciels et de relations clients. Les logiciels pour utilisation interne, les solutions d'affaires et les licences d'utilisation de logiciels sont comptabilisés au coût. Les solutions d'affaires développées en interne et offertes sur le marché sont capitalisées si elles répondent aux critères spécifiques de capitalisation relatifs à la faisabilité technique, commerciale et financière. Les logiciels pour utilisation interne développés en interne sont capitalisés s'ils répondent aux critères spécifiques de capitalisation relatifs à la faisabilité technique et financière et si la Société démontre sa capacité et son intention de les utiliser. Les logiciels pour utilisation interne, les solutions d'affaires, les licences d'utilisation de logiciels et les relations clients acquis lors de regroupements d'entreprises sont comptabilisés initialement à leur juste valeur fondée sur la valeur actualisée des flux de trésorerie futurs attendus, ce qui implique l'établissement d'estimations à propos des flux de trésorerie futurs et de taux d'actualisation.

Amortissement des immobilisations incorporelles

La Société amortit les immobilisations incorporelles selon le mode linéaire sur leur durée d'utilité estimative :

Logiciels pour utilisation interne	2 à 7 ans
Solutions d'affaires	2 à 10 ans
Licences d'utilisation de logiciels	3 à 8 ans
Relations clients et autres	2 à 10 ans

DÉPRÉCIATION DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES, DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET DU GOODWILL

Échéancier des tests de dépréciation

La valeur comptable des immobilisations corporelles, des immobilisations incorporelles et du goodwill est revue pour dépréciation si des événements ou des changements de circonstances indiquent que la valeur comptable a pu se déprécier. La Société évalue, à chaque date de clôture, si de tels événements ou changements de circonstances se sont produits. La valeur comptable des immobilisations corporelles et des immobilisations incorporelles qui ne sont pas prêtes à être utilisées et du goodwill font l'objet d'un test de dépréciation annuel au 30 septembre.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

DÉPRÉCIATION DES IMMOBILISATIONS CORPORELLES, DES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET DU GOODWILL (SUITE)

Tests de dépréciation

S'il existe un indice de dépréciation ou si un actif doit être soumis à un test de dépréciation annuel, la Société estime la valeur recouvrable de l'actif ou de l'unité génératrice de trésorerie (« UGT ») à laquelle l'actif appartient pour déterminer le montant de la perte de valeur. La valeur recouvrable est la valeur la plus élevée entre la juste valeur d'un actif ou d'une UGT diminuée des coûts de la cession et sa valeur d'utilité pour la Société. La Société a principalement recours à la valeur d'utilité. Pour évaluer la valeur d'utilité, les flux de trésorerie futurs estimatifs sont actualisés à leur valeur actuelle au moyen d'un taux d'actualisation qui reflète l'appréciation actuelle du marché de la valeur temps de l'argent et des risques spécifiques à l'actif ou à l'UGT. Pour déterminer la juste valeur diminuée des coûts de la cession, les transactions récentes sur le marché sont prises en compte lorsque disponibles. S'il est estimé que la valeur recouvrable d'un actif ou d'une UGT est inférieure à sa valeur comptable, la valeur comptable doit être réduite à sa valeur recouvrable. Une perte de valeur est immédiatement comptabilisée dans les états consolidés du résultat.

Le goodwill acquis par suite d'un regroupement d'entreprises est affecté à l'UGT ou au groupe d'UGT qui devrait bénéficier des synergies du regroupement d'entreprises en question. Le groupe d'UGT qui devrait bénéficier des synergies correspond aux secteurs opérationnels de la Société. Pour les besoins des tests de dépréciation du goodwill, le groupe d'UGT qui représente, au sein de la Société, le niveau le plus bas auquel le goodwill doit faire l'objet d'un suivi par la direction est le niveau du secteur opérationnel.

La valeur recouvrable de chaque secteur opérationnel a été établie conformément au calcul de la valeur d'utilité qui comprend des estimations de sa performance financière future fondée sur les flux de trésorerie approuvés par la direction couvrant une période de cinq ans, puisque la Société génère des revenus principalement au moyen de contrats à long terme. Les hypothèses clés utilisées dans le calcul de la valeur d'utilité sont le taux d'actualisation et le taux de croissance à long terme des flux de trésorerie opérationnels nets. Pour formuler ces hypothèses, la direction a pris en compte la conjoncture économique et son incidence sur les taux de croissance et d'actualisation prévus. Les projections de flux de trésorerie reflètent les attentes de la direction quant au rendement du secteur opérationnel et les perspectives de croissance du marché du secteur opérationnel. Le taux d'actualisation affecté à un secteur opérationnel est le coût moyen pondéré du capital (« CMPC »). La direction tient compte de facteurs comme la prime de risque pays, le taux sans risque, la prime relative à la taille et le coût de la dette pour calculer le CMPC. Les pertes de valeur comptabilisées se rapportant au goodwill ne peuvent pas être reprises à des périodes ultérieures.

Pour les actifs autres que le goodwill ayant subi une perte de valeur, la Société évalue, à chaque date de clôture, s'il existe un indice que des pertes de valeur comptabilisées antérieurement sont susceptibles de ne plus exister ou d'avoir diminué. S'il existe un tel indice, la Société estime la valeur recouvrable de l'actif. Une perte de valeur comptabilisée antérieurement est reprise seulement s'il y a eu un changement dans les hypothèses utilisées pour déterminer la valeur recouvrable de l'actif depuis la dernière comptabilisation d'une perte de valeur. La reprise est limitée de façon à ce que la valeur comptable de l'actif n'excède pas sa valeur recouvrable, ni la valeur comptable qui aurait été déterminée, déduction faite de l'amortissement, si aucune perte de valeur n'avait été comptabilisée pour l'actif au cours d'exercices antérieurs. Le montant de la reprise est comptabilisé dans les états consolidés du résultat.

ACTIFS FINANCIERS NON COURANTS

Les placements non courants, lesquels sont présentés dans les actifs financiers non courants, sont composés d'obligations qui sont classées comme étant non courantes selon les intentions de la direction.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

REGROUPEMENTS D'ENTREPRISES

La Société comptabilise ses regroupements d'entreprises selon la méthode de l'acquisition. Selon cette méthode, la contrepartie transférée est évaluée à la juste valeur. Les frais connexes à l'acquisition et coûts d'intégration découlant de regroupements d'entreprises sont passés en charges à mesure qu'ils sont engagés. La Société comptabilise le goodwill comme étant l'excédent du coût d'acquisition sur les immobilisations corporelles et incorporelles identifiables nettes acquises et des passifs pris en charge à leur juste valeur à la date d'acquisition. La juste valeur affectée aux immobilisations corporelles et incorporelles acquises et aux passifs pris en charge repose sur les hypothèses faites par la direction. Ces hypothèses portent notamment sur les flux de trésorerie futurs attendus des immobilisations incorporelles, soit les relations clients, les solutions d'affaires et les marques de commerce. Le goodwill préliminaire comptabilisé comprend la valeur économique future liée à la main-d'œuvre acquise et les synergies avec les activités de la Société qui découlent principalement de la réduction des coûts et de nouvelles occasions d'affaires. L'établissement de la juste valeur est basé sur les estimations relatives aux immobilisations incorporelles et corporelles acquises ainsi qu'aux litiges, aux provisions pour pertes estimatives sur des contrats générateurs de revenus, aux autres contrats déficitaires, aux impôts et taxes et aux autres réserves pour éventualités assumées. Les estimations incluent la prévision des flux de trésorerie futurs et des taux d'actualisation. Les variations ultérieures de la juste valeur sont portées au coût d'acquisition si elles constituent des ajustements au cours de la période d'évaluation. La période d'évaluation, qui ne doit pas dépasser douze mois, correspond à la période entre la date d'acquisition et la date à laquelle toute l'information importante nécessaire à l'établissement des justes valeurs est disponible. Toute autre variation ultérieure est comptabilisée dans les états consolidés du résultat.

BÉNÉFICE PAR ACTION

Le bénéfice de base par action est établi en fonction du nombre moyen pondéré d'actions en circulation au cours de la période. Le bénéfice par action après dilution est calculé selon la méthode du rachat d'actions afin d'évaluer l'effet dilutif des options sur actions et des UAR.

FRAIS DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS

Les frais de recherche, déduction faite des crédits d'impôt connexes, sont passés en charges au cours de la période à laquelle ils sont engagés. Les frais de développement de logiciels, déduction faite des crédits d'impôt connexes, sont passés en charges au cours de la période à laquelle ils sont engagés, à moins qu'ils ne répondent aux critères de capitalisation spécifiques relatifs à la faisabilité technique, commerciale et financière.

CRÉDITS D'IMPÔT

Pour la comptabilisation des crédits d'impôt, la Société utilise l'approche par le résultat, selon laquelle les crédits d'impôt à l'investissement sont comptabilisés dans la mesure où il existe une assurance raisonnable que la subvention sera reçue et que la Société se conformera à l'ensemble des conditions rattachées à la subvention. Selon cette méthode, les crédits d'impôt liés aux charges opérationnelles sont comptabilisés en diminution des charges connexes dans la période au cours de laquelle ces charges sont engagées. Les crédits d'impôt relatifs aux dépenses en immobilisations sont comptabilisés en diminution du coût des actifs connexes. Les crédits d'impôt sont comptabilisés selon les meilleures estimations de la Société des montants qu'elle s'attend à recevoir et font l'objet d'une vérification par les administrations fiscales.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES

L'impôt sur les bénéfices est comptabilisé d'après la méthode axée sur le bilan.

L'impôt sur les bénéfices exigible est comptabilisé relativement aux montants prévus à payer ou à recouvrer selon les taux d'imposition et les réglementations fiscales qui ont été adoptés ou quasi adoptés à la date du bilan.

Les actifs et les passifs d'impôt différé sont établis en fonction des différences temporelles déductibles ou imposables entre la valeur comptable et la valeur fiscale des actifs et des passifs selon des taux d'imposition adoptés ou quasi adoptés qui entreront en vigueur pendant l'exercice au cours duquel la Société s'attend à recouvrer ou à régler les différences. Les actifs et passifs d'impôt différé sont comptabilisés à l'état du résultat, dans les autres éléments du résultat global ou dans les capitaux propres selon le classement de l'élément auquel ils se rattachent.

Les actifs d'impôt différé sont comptabilisés au titre des pertes fiscales non utilisées dans la mesure où il est probable que l'on disposera de bénéfices imposables contre lesquels les pertes peuvent être imputées. Une fois cette évaluation réalisée, la Société tient compte de l'analyse des prévisions et des stratégies de planification fiscale futures. De telles estimations sont fondées sur les prévisions par administration fiscale sur une base non actualisée. La direction tient compte de facteurs comme le bénéfice imposable prévu, l'historique du bénéfice imposable et la disponibilité des stratégies de planification fiscale.

La Société est assujettie à l'impôt dans de nombreuses administrations fiscales et il existe des transactions et des calculs pour lesquels le montant d'impôt définitif est incertain. Lorsqu'une position fiscale est incertaine, la Société comptabilise un avantage d'impôt ou réduit un passif d'impôt seulement lorsqu'il est probable que l'avantage d'impôt se matérialisera à l'avenir ou que le passif d'impôt n'est plus probable. La provision pour positions fiscales incertaines est constituée en ayant recours à la meilleure estimation du montant qui devrait être payé en se fondant sur l'évaluation qualitative de tous les facteurs pertinents, tels que l'expérience tirée de vérifications fiscales antérieures ou l'interprétation des règlements fiscaux.

PROVISIONS

Des provisions sont comptabilisées si la Société a une obligation juridique ou implicite actuelle résultant d'un événement passé, qu'il est probable qu'une sortie de ressources représentative d'avantages économiques sera nécessaire pour éteindre l'obligation et que le montant de l'obligation peut être estimé de manière fiable. Les provisions de la Société constituent des passifs correspondant aux contrats de location des locaux libérés par la Société, des provisions pour litiges et réclamations survenant dans le cours normal des activités, et des passifs relatifs au démantèlement liés à des immeubles de bureaux visés par des contrats de location simple. La Société comptabilise aussi des provisions pour restructuration rattachées aux regroupements d'entreprises et aux coûts de cessation d'emploi engagés dans le cadre des efforts de la Société pour améliorer sa productivité.

Le montant comptabilisé à titre de provision est la meilleure estimation de la contrepartie nécessaire au règlement de l'obligation actuelle à la fin de la période de présentation de l'information financière, compte tenu des risques et incertitudes liés à l'obligation. Les provisions sont actualisées au moyen d'un taux courant avant impôt lorsque l'effet de la valeur temps de l'argent est significatif. L'augmentation de la provision pour refléter le passage du temps est comptabilisée à titre de charges financières.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

PROVISIONS (SUITE)

La Société comptabilise les provisions pour les contrats de location déficitaires qui se composent des coûts estimatifs liés aux locaux inoccupés. La provision reflète la valeur actualisée des paiements de loyer qui excèdent les revenus de sous-location prévus sur la durée restante du contrat de location.

Les provisions pour litiges et réclamations sont calculées selon les précédents historiques, les tendances courantes et d'autres hypothèses qui semblent raisonnables dans les circonstances. Les estimations portent sur la période durant laquelle les événements sous-jacents à la procédure se sont produits et sur le degré de probabilité d'une issue défavorable.

Les passifs relatifs au démantèlement ont trait à des immeubles visés par des contrats de location simple qui contiennent des clauses exigeant la remise des lieux à leur état initial à l'échéance du contrat. La provision est établie en utilisant la valeur actualisée des sorties de trésorerie futures estimatives.

Des provisions pour restructuration, constituées d'indemnités de départ, sont comptabilisées lorsqu'un plan officiel détaillé mentionne l'activité ou une partie de l'activité concernée, l'emplacement et le nombre d'employés touchés, une estimation détaillée des frais connexes, des calendriers appropriés, et qu'il a été communiqué aux personnes concernées.

CONVERSION DES DEVICES

Les états financiers consolidés de la Société sont libellés en dollars canadiens, monnaie fonctionnelle de la société mère. Chaque entité de la Société détermine sa propre monnaie fonctionnelle, et les éléments des états financiers de chaque entité sont évalués au moyen de cette monnaie fonctionnelle. La monnaie fonctionnelle est la monnaie de l'environnement économique principal dans lequel l'entité exerce ses activités.

Soldes et transactions en devises

Les revenus, les charges et les actifs et passifs non monétaires libellés en devises sont comptabilisés au taux de change en vigueur à la date de la transaction. Les actifs et les passifs monétaires libellés en devises sont convertis aux taux de change en vigueur à la date du bilan. Les gains et les pertes de change réalisés et non réalisés sont comptabilisés dans les états consolidés du résultat.

Établissements à l'étranger

Pour les établissements à l'étranger dont la monnaie fonctionnelle est différente de celle de la Société, les actifs et les passifs libellés en devises sont convertis aux taux de change en vigueur à la date du bilan. Les revenus et les charges sont convertis aux taux de change moyens en vigueur durant la période. Les gains ou les pertes non réalisés découlant de la conversion des états financiers des établissements à l'étranger sont comptabilisés dans les autres éléments du résultat global.

Pour les établissements à l'étranger dont la monnaie fonctionnelle est la même que celle de la Société, les actifs et passifs monétaires sont convertis aux taux de change en vigueur à la date du bilan, et les actifs et passifs non monétaires, aux taux de change historiques. Les revenus et charges sont convertis aux taux de change moyens de la période. Les gains et pertes de change de ces établissements à l'étranger sont comptabilisés dans les états consolidés du résultat.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

PAIEMENTS FONDÉS SUR DES ACTIONS

Régimes d'options réglées en instruments de capitaux propres

La Société maintient un régime d'options sur actions et d'UAR réglées en instruments de capitaux propres qui sont versées à titre de rémunération à des employés, dirigeants et administrateurs fournissant des services à la Société.

La juste valeur de ces paiements fondés sur des actions est déterminée à la date d'attribution en utilisant le modèle d'évaluation du prix des options Black et Scholes pour les options sur actions, et le cours de clôture des actions subalternes classe A de la Société à la Bourse de Toronto pour les UAR. Le nombre d'options sur actions et d'UAR, dont il est prévu que les droits seront acquis, est estimé à la date d'attribution, puis révisé à chaque date de clôture. Pour établir une estimation de la juste valeur des options sur actions, il faut formuler des hypothèses sur les données les plus appropriées au modèle d'évaluation, notamment la durée de vie prévue des options et la volatilité prévue du cours des actions. La juste valeur, ajustée pour tenir compte des attentes relativement aux conditions liées au rendement et aux taux d'extinction attendus, est comptabilisée en résultat comme une charge au titre des paiements fondés sur des actions, et un montant correspondant est porté au crédit du surplus d'apport, sur la base de l'acquisition graduelle des droits au cours de la période d'acquisition des droits.

Lorsque les options sur actions sont exercées, toute contrepartie payée est portée au crédit du capital-actions, et la juste valeur des options sur actions comptabilisée dans le surplus d'apport est soustraite et portée au crédit du capital-actions. Lorsque les UAR sont exercées, leur juste valeur comptabilisée dans le surplus d'apport est soustraite et portée au crédit du capital-actions.

Régime d'achat d'actions

La Société administre un régime d'achat d'actions pour les employés admissibles. Selon ce régime, la Société verse des cotisations correspondant à celles effectuées par les employés jusqu'à un pourcentage maximal du salaire de l'employé. Les cotisations versées par la Société sont comptabilisées au titre des salaires et autres coûts des membres dans les coûts des services et frais de vente et d'administration.

Unités d'actions différées réglées en trésorerie

La Société administre un régime d'unités d'actions différées (« UAD ») pour rémunérer les membres du conseil d'administration. Une charge égale au cours de clôture des actions subalternes classe A de la Société à la Bourse de Toronto à la date d'attribution de chaque UAD est comptabilisée dans les coûts des services et frais de vente et d'administration et un passif correspondant est comptabilisé à titre de rémunération à payer. Après la date d'attribution, le passif au titre des UAD est réévalué pour tenir compte des variations ultérieures de la juste valeur des actions de la Société.

INSTRUMENTS FINANCIERS

Tous les instruments financiers sont initialement évalués à leur juste valeur. Par la suite, les actifs financiers classés comme des prêts et créances, et les passifs financiers classés comme autres passifs, sont évalués à leur coût amorti selon la méthode du taux d'intérêt effectif. Les actifs et passifs financiers classés à la juste valeur par le biais du bénéfice net et classés comme disponibles à la vente, sont par la suite évalués à leur juste valeur.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

INSTRUMENTS FINANCIERS (SUITE)

Les instruments financiers peuvent être désignés au moment de la comptabilisation initiale à la juste valeur par le biais du bénéfice net si l'un des critères suivants est respecté : i) l'instrument financier comprend un ou plusieurs dérivés incorporés qui, autrement, auraient été comptabilisés séparément, ii) la désignation élimine ou réduit significativement une incohérence d'évaluation ou de comptabilisation qui surviendrait de l'évaluation de l'actif ou du passif financier ou de la comptabilisation des gains et des pertes sur ceux-ci selon des bases différentes ou iii) l'actif financier et le passif financier font partie d'un groupe d'actifs ou de passifs financiers qui est géré et dont la performance s'apprécie sur la base de la juste valeur, selon une gestion des risques ou une stratégie d'investissement documentée. Les gains et pertes liés aux réévaluations périodiques des actifs et passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du bénéfice net sont comptabilisés dans les états consolidés du résultat.

Les gains et pertes non réalisés, déduction faite de l'impôt sur les bénéfices applicable, sur les actifs disponibles à la vente sont comptabilisés dans les autres éléments du résultat global. Les revenus d'intérêts gagnés et les gains et pertes réalisés sur la vente des actifs disponibles à la vente sont comptabilisés dans les états consolidés du résultat.

Les coûts de transaction comprennent essentiellement les frais associés aux services juridiques et comptables et tout autre coût directement attribuable à l'émission des actifs et passifs financiers. Les coûts de transaction sont capitalisés au coût des actifs et des passifs financiers autres que ceux classés dans les instruments désignés à la juste valeur par le biais du bénéfice net.

Les actifs financiers sont décomptabilisés si les droits contractuels sur les flux de trésorerie liés à l'actif financier arrivent à échéance, ou si l'actif est transféré et que ce transfert remplit les conditions de décomptabilisation. Le transfert remplit les conditions de décomptabilisation si la quasi-totalité des risques et avantages importants inhérents à la propriété a été transférée.

La Société a effectué le classement suivant :

Désignés à la juste valeur par le biais du bénéfice net

La trésorerie et les équivalents de trésorerie et les instruments financiers dérivés (sauf s'ils sont admissibles à la comptabilité de couverture). De plus, les actifs au titre du régime de rémunération différée comptabilisés dans les actifs financiers non courants ont été désignés par la direction à la juste valeur par le biais du bénéfice net au moment de leur comptabilisation initiale, étant donné que ce classement reflète la stratégie d'investissement de la direction.

Prêts et créances

Les créances clients, la trésorerie comprise dans les fonds détenus pour des clients et les montants à recevoir à long terme comptabilisés dans les actifs financiers non courants.

Disponibles à la vente

Les obligations non courantes comprises dans les fonds détenus pour des clients et dans les placements non courants comptabilisés dans les actifs financiers non courants.

Autres passifs

Les fournisseurs et autres créateurs, la rémunération à payer, la dette à long terme et les obligations liées aux fonds des clients.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

INSTRUMENTS FINANCIERS (SUITE)

Hiérarchie des justes valeurs

Les évaluations à la juste valeur comptabilisées au bilan sont classées selon les niveaux suivants :

Niveau 1 : un cours (non ajusté) sur un marché actif pour des actifs ou des passifs identiques;

Niveau 2 : les données autres que les cours visés au niveau 1, mais qui sont observables pour l'actif ou le passif directement ou indirectement; et

Niveau 3 : les données relatives à l'actif ou au passif, qui ne sont pas fondées sur des données de marché observables.

INSTRUMENTS FINANCIERS DÉRIVÉS ET TRANSACTIONS DE COUVERTURE

La Société a recours à divers instruments financiers dérivés pour gérer le risque lié aux taux d'intérêt et aux taux de change. Aucun instrument dérivé n'est émis ni détenu à des fins de transaction.

Les instruments financiers dérivés sont comptabilisés initialement à la juste valeur, à la date à laquelle les contrats dérivés sont conclus, et sont ultérieurement réévalués à la juste valeur à la date de clôture de présentation de l'information financière. Le gain ou la perte qui en découle est comptabilisé dans les états consolidés du résultat, à moins que le dérivé ne soit désigné comme instrument de couverture et qu'il ne soit jugé efficace, auquel cas le moment de la comptabilisation dans les états consolidés du résultat repose sur la nature de la relation de couverture.

À la mise en place d'une relation de couverture, la Société désigne et documente officiellement la relation de couverture à laquelle elle souhaite appliquer la comptabilité de couverture, ainsi que l'objectif et la stratégie de la gestion des risques qui sous-tendent la couverture. La documentation porte sur l'identification de l'instrument de couverture, la transaction ou l'élément couvert, la nature du risque couvert et la façon dont la Société appréciera l'efficacité de l'instrument de couverture à compenser, par ses variations de juste valeur, l'exposition aux variations de la juste valeur ou des flux de trésorerie de l'élément couvert attribuables au risque couvert. Ces couvertures devraient être hautement efficaces pour compenser les variations de juste valeur ou des flux de trésorerie et sont appréciées de manière continue afin d'établir si, dans les faits, elles ont été hautement efficaces au cours des périodes de présentation de l'information financière pour lesquelles elles ont été désignées.

Les flux de trésorerie liés aux transactions de couverture sont classés de la même manière que les flux de trésorerie liés à la position couverte.

Les instruments financiers dérivés utilisés comme éléments de couverture sont comptabilisés à leur juste valeur dans les bilans consolidés à titre d'instruments financiers dérivés courants, d'actifs financiers non courants ou d'instruments financiers dérivés non courants. Pour déterminer la juste valeur des instruments financiers dérivés, la Société utilise des modèles d'évaluation tels que l'analyse des flux de trésorerie actualisés reposant sur des données observables sur le marché.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(Les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

INSTRUMENTS FINANCIERS DÉRIVÉS ET TRANSACTIONS DE COUVERTURE (SUITE)

COUVERTURES DES INVESTISSEMENTS NETS

Couverture des investissements nets dans des établissements à l'étranger

La Société a recours aux swaps de devises et aux dettes à long terme libellées en devises pour couvrir des parties de l'investissement net de la Société dans ses établissements aux États-Unis et en Europe. Les gains ou pertes de change sur les investissements nets et la partie efficace des gains ou des pertes sur les instruments de couverture des investissements nets sont comptabilisés à titre d'autres éléments du résultat global. Dans la mesure où la couverture est inefficace, ces écarts sont comptabilisés dans les états consolidés du résultat. Lorsque l'investissement net faisant l'objet de la couverture est cédé, le montant qui s'y rattache dans les autres éléments du résultat global est alors transféré dans le bénéfice net, au titre des gains ou des pertes découlant de la cession.

COUVERTURES DE FLUX DE TRÉSORERIE

Couvertures de flux de trésorerie liées aux revenus futurs et à la dette à long terme

La plupart des coûts de la Société sont libellés en devises autres que le dollar canadien. Le risque que les variations des taux de change aient une incidence sur les résultats est atténué en grande partie par l'appariement des coûts de la Société et des revenus libellés dans la même devise. Dans certains cas où il existe un déséquilibre important dans une monnaie en particulier, la Société conclut des contrats de change à terme pour couvrir la variabilité des taux de change.

La Société a aussi recours à des swaps de taux d'intérêt et de devises pour couvrir soit le risque lié aux flux de trésorerie soit le risque de change de la dette à long terme.

Ces instruments dérivés sont documentés en tant que couvertures de flux de trésorerie, et aucun élément de la juste valeur des contrats dérivés n'est exclu de l'appréciation ou de l'évaluation de l'efficacité des couvertures. La partie efficace de la variation de la juste valeur des instruments financiers dérivés est comptabilisée à titre d'autres éléments du résultat global et la partie inefficace, le cas échéant, dans les états consolidés du résultat. La partie efficace de la variation de la juste valeur des dérivés est reclassée des autres éléments du résultat global aux états consolidés du résultat au moment où l'élément couvert est comptabilisé dans les états consolidés du résultat.

COUVERTURES DE JUSTE VALEUR

Couvertures de juste valeur liées aux billets de premier rang non garantis en devise américaine

La Société a conclu des swaps de taux d'intérêt pour couvrir le risque lié à la juste valeur des billets de premier rang non garantis en devise américaine à taux fixe. En vertu du swap de taux d'intérêt, la Société obtient un taux d'intérêt fixe, mais rembourse un taux d'intérêt variable sur le montant notionnel.

Les variations de la juste valeur des swaps de taux d'intérêt sont comptabilisées à titre de charges financières dans les états consolidés du résultat. Les variations de la juste valeur des éléments couverts attribuable au risque couvert sont comptabilisées à titre d'ajustement de la valeur comptable des billets de premier rang non garantis en devise américaine, et sont aussi inscrites au titre des charges financières dans les états consolidés du résultat. Si les éléments couverts sont décomptabilisés, la juste valeur non amortie est comptabilisée immédiatement dans les états consolidés du résultat.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

AVANTAGES DU PERSONNEL

La Société administre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi à cotisations définies et à prestations définies.

Le coût des régimes à cotisations définies est passé en charges dans les états consolidés du résultat en fonction des cotisations payables par la Société au cours de l'exercice.

En ce qui a trait aux régimes à prestations définies, l'obligation au titre des prestations définies est calculée par des actuaires indépendants au moyen de la méthode des unités de crédit projetées. Les obligations au titre des prestations de retraite dans le bilan consolidé représentent la valeur actualisée de l'obligation au titre des prestations définies réduite de la juste valeur des actifs au titre du régime. Les actifs au titre des prestations de retraite sont comptabilisés dans la mesure où la Société peut bénéficier de remboursements ou d'une réduction des cotisations futures. Les régimes de retraite qui sont capitalisés à même le paiement des primes d'assurance sont traités comme des régimes à cotisations définies, sauf si la Société a une obligation soit de verser directement les prestations lorsqu'elles deviennent exigibles, soit de verser d'autres montants si les actifs accumulés auprès de l'assureur ne couvrent pas tous les avantages futurs du personnel. Dans ces circonstances, le régime est traité comme un régime à prestations définies.

Les contrats d'assurance sont traités comme des actifs de régime d'un régime à prestations définies si les produits du contrat :

- ne peuvent servir qu'à financer les avantages du personnel;
- sont hors de portée des créanciers de la Société; et
- ne peuvent pas être restitués à la Société, sauf si ces produits représentent un surplus d'actifs non nécessaires au respect de l'ensemble des obligations relatives aux avantages du personnel ou constituent un remboursement des avantages du personnel déjà payés par la Société.

Les contrats d'assurance qui ne respectent pas les critères susmentionnés sont traités comme des investissements non courants et sont inscrits à leur juste valeur comme des actifs financiers non courants dans le bilan consolidé.

Pour calculer le coût des régimes à prestations définies et leur valeur actualisée à l'aide d'évaluations actuarielles, il est nécessaire de formuler des hypothèses sur les taux d'actualisation, les augmentations salariales futures et des prestations de retraite, les taux d'inflation et la mortalité. Toute modification apportée à ces hypothèses influera sur la valeur comptable des obligations au titre des prestations de retraite. Pour déterminer le taux d'actualisation approprié, la direction tient compte des taux d'intérêt des obligations de sociétés de première qualité libellées dans la devise dans laquelle les prestations seront versées et dont l'échéance se rapproche de celle de l'obligation de retraite concernée.

Le coût des services rendus au cours de la période est comptabilisé dans les coûts des services et frais de vente et d'administration des états consolidés du résultat. L'intérêt net calculé d'après le taux d'actualisation appliqué au passif ou à l'actif net au titre du montant net des prestations définies est comptabilisé comme une charge financière nette ou un revenu financier net. Si les avantages d'un régime sont modifiés ou si un régime fait l'objet d'une compression, la modification de l'avantage qui en résulte ayant trait à un service passé ou bien le gain ou la perte lié à la compression est comptabilisé immédiatement dans l'état consolidé du résultat. Les gains ou les pertes sur le règlement d'un régime à prestations définies sont comptabilisés au moment du règlement.

Les réévaluations des régimes à prestations définies comprennent les gains et les pertes actuariels, les changements dans l'effet du plafonnement de l'actif ainsi que le rendement des actifs des régimes à l'exclusion du montant compris dans l'intérêt net sur le passif ou l'actif net au titre des prestations définies. Les réévaluations sont comptabilisées dans les autres éléments du résultat global au cours de la période où elles sont réalisées.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

3. Sommaire des principales méthodes comptables (suite)

MODIFICATIONS DE NORMES COMPTABLES FUTURES

Les normes suivantes ont été publiées, mais ne sont pas encore en vigueur :

IFRS 15 – Produits des activités ordinaires tirés de contrats avec des clients

En mai 2014, l'IASB a publié l'IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats avec des clients*, qui précise la méthode et le moment de la comptabilisation des produits des activités ordinaires, et exige la présentation d'informations plus détaillées et pertinentes. La norme annule et remplace l'IAS 18, *Produits des activités ordinaires*, l'IAS 11, *Contrats de construction*, et d'autres interprétations relatives aux produits des activités ordinaires. La norme entrera en vigueur le 1^{er} octobre 2018 pour la Société, et l'application anticipée est permise. La Société évalue, à l'heure actuelle, l'incidence de cette norme sur ses états financiers consolidés.

IFRS 9 – Instruments financiers

En juillet 2014, l'IASB a modifié l'IFRS 9, *Instruments financiers*, afin de regrouper les phases, soit le classement et l'évaluation, la dépréciation et la comptabilité de couverture, du projet de l'IASB visant à remplacer l'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation*. La norme annule et remplace toutes les versions précédentes de l'IFRS 9 et entrera en vigueur pour la Société le 1^{er} octobre 2018. L'application anticipée est permise. La Société évalue, à l'heure actuelle, l'incidence de cette norme sur ses états financiers consolidés.

IFRS 16 – Contrats de location

En janvier 2016, l'IASB a publié l'IFRS 16, *Contrats de location*, qui établit les principes de comptabilisation, d'évaluation et de présentation des contrats de location, ainsi que les informations à leur sujet, pour les deux parties au contrat. La norme annule et remplace l'IAS 17, *Contrats de location*, et d'autres interprétations relatives aux contrats de location. La norme entrera en vigueur pour la Société le 1^{er} octobre 2019 et l'application anticipée est permise seulement si l'IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients*, est également appliquée. La Société évalue, à l'heure actuelle, l'incidence de cette norme sur ses états financiers consolidés.

4. Créances clients

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Clients (note 30)	816 885	889 192
Autres ¹	284 721	208 671
	1 101 606	1 097 863

¹ Les autres créances comprennent les crédits d'impôt pour le développement des affaires électroniques, les autres crédits d'impôt pour la recherche et le développement ainsi que la création d'emplois et de croissance économique. Les crédits d'impôt représentent un montant d'environ 187 047 000 \$ et 139 972 000 \$ des autres créances respectivement pour les exercices 2016 et 2015.

5. Fonds détenus pour des clients

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Trésorerie	173 554	299 433
Obligations non courantes (note 30)	195 976	196 964
	369 530	496 397

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

6. Immobilisations corporelles

	Terrains et immeubles	Améliorations locatives	Mobilier, agencements et matériel	Matériel informatique	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Coût					
Au 30 septembre 2015	84 432	209 594	159 947	665 633	1 119 606
Ajouts	650	18 987	19 085	134 322	173 044
Cessions/mises hors service	(12 947)	(16 123)	(9 278)	(114 575)	(152 923)
Écart de conversion	(3 559)	(6 265)	(3 947)	(33 638)	(47 409)
Au 30 septembre 2016	68 576	206 193	165 807	651 742	1 092 318
Amortissement cumulé					
Au 30 septembre 2015	14 589	147 219	89 121	395 568	646 497
Amortissement (note 23)	5 590	19 860	17 187	120 468	163 105
Cessions/mises hors service	(3 673)	(16 123)	(6 522)	(102 245)	(128 563)
Écart de conversion	(1 505)	(4 120)	(2 212)	(20 177)	(28 014)
Au 30 septembre 2016	15 001	146 836	97 574	393 614	653 025
Valeur comptable nette au 30 septembre 2016	53 575	59 357	68 233	258 128	439 293

	Terrains et immeubles	Améliorations locatives	Mobilier, agencements et matériel	Matériel informatique	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Coût					
Au 30 septembre 2014	72 357	205 242	150 419	603 646	1 031 664
Ajouts	6 542	4 556	8 944	120 434	140 476
Cessions/mises hors service	—	(13 491)	(10 693)	(108 695)	(132 879)
Écart de conversion	5 533	13 287	11 277	50 248	80 345
Au 30 septembre 2015	84 432	209 594	159 947	665 633	1 119 606
Amortissement cumulé					
Au 30 septembre 2014	10 142	125 381	72 790	336 471	544 784
Amortissement (note 23)	3 183	26 982	20 723	122 778	173 666
Cessions/mises hors service	—	(13 444)	(10 497)	(92 367)	(116 308)
Écart de conversion	1 264	8 300	6 105	28 686	44 355
Au 30 septembre 2015	14 589	147 219	89 121	395 568	646 497
Valeur comptable nette au 30 septembre 2015	69 843	62 375	70 826	270 065	473 109

Les immobilisations corporelles comprennent les actifs suivants acquis aux termes de contrats de location-financement :

	Au 30 septembre 2016			Au 30 septembre 2015		
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Mobilier, agencements et matériel	18 030	9 082	8 948	14 033	7 953	6 080
Matériel informatique	64 484	40 668	23 816	85 318	53 533	31 785
	82 514	49 750	32 764	99 351	61 486	37 865

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

7. Coûts liés à des contrats

	Au 30 septembre 2016			Au 30 septembre 2015		
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Coûts de transition	392 908	189 381	203 527	414 604	235 640	178 964
Incitatifs	97 140	89 649	7 491	100 811	90 540	10 271
	490 048	279 030	211 018	515 415	326 180	189 235

8. Immobilisations incorporelles

	Logiciels pour utilisation interne acquis	Logiciels pour utilisation interne développés en interne	Solutions d'affaires acquises	Solutions d'affaires développées en interne	Licences d'utilisation de logiciels	Relations clients et autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Coût							
Au 30 septembre 2015	92 959	55 340	128 370	388 040	174 095	954 667	1 793 471
Ajouts	5 669	17 112	1 943	37 501	68 683	8 984	139 892
Cessions/mises hors service	(629)	—	(34 190)	(36 062)	(22 795)	—	(93 676)
Écart de conversion	(5 175)	(120)	(1 914)	(7 099)	(6 206)	(28 551)	(49 065)
Au 30 septembre 2016	92 824	72 332	94 209	382 380	213 777	935 100	1 790 622
Amortissement cumulé							
Au 30 septembre 2015	66 481	42 464	110 818	247 518	100 616	656 763	1 224 660
Amortissement (note 23)	9 880	4 066	6 467	30 341	35 583	90 558	176 895
Cessions/mises hors service	(629)	—	(34 190)	(36 062)	(22 196)	—	(93 077)
Écart de conversion	(3 364)	(17)	(1 484)	(3 844)	(2 410)	(16 518)	(27 637)
Au 30 septembre 2016	72 368	46 513	81 611	237 953	111 593	730 803	1 280 841
Valeur comptable nette au 30 septembre 2016	20 456	25 819	12 598	144 427	102 184	204 297	509 781

	Logiciels pour utilisation interne acquis	Logiciels pour utilisation interne développés en interne	Solutions d'affaires acquises	Solutions d'affaires développées en interne	Licences d'utilisation de logiciels	Relations clients et autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Coût							
Au 30 septembre 2014	102 686	50 736	126 715	310 486	164 461	896 359	1 651 443
Ajouts	2 241	7 269	369	38 100	38 409	—	86 388
Cessions/mises hors service	(17 206)	(2 902)	(7 691)	(5 050)	(40 373)	(26 213)	(99 435)
Écart de conversion	5 238	237	8 977	44 504	11 598	84 521	155 075
Au 30 septembre 2015	92 959	55 340	128 370	388 040	174 095	954 667	1 793 471
Amortissement cumulé							
Au 30 septembre 2014	69 447	42 143	99 778	195 085	100 920	513 996	1 021 369
Amortissement (note 23)	10 666	3 125	10 391	25 460	30 664	106 000	186 306
Dépréciation (note 23)	—	—	—	5 289	—	—	5 289
Cessions/mises hors service	(17 206)	(2 902)	(7 691)	(5 050)	(38 028)	(26 213)	(97 090)
Écart de conversion	3 574	98	8 340	26 734	7 060	62 980	108 786
Au 30 septembre 2015	66 481	42 464	110 818	247 518	100 616	656 763	1 224 660
Valeur comptable nette au 30 septembre 2015	26 478	12 876	17 552	140 522	73 479	297 904	568 811

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

9. Autres actifs non courants

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Contrats d'assurance souscrits pour capitaliser les régimes de retraite à prestations définies et contrats d'assurance-vie – droit au remboursement (note 16)	24 435	24 225
Actifs au titre des prestations de retraite (note 16)	8 797	9 096
Frais de financement différés	2 882	3 286
Contrats de maintenance non courants	20 942	14 971
Dépôts	9 893	9 747
Autres	20 021	8 028
	86 970	69 353

10. Actifs financiers non courants

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Actifs au titre du régime de rémunération différée (notes 16 et 30)	42 139	38 238
Placements non courants (note 30)	27 246	42 202
Montants à recevoir à long terme	10 239	11 609
Instruments financiers dérivés (note 30)	49 759	30 771
	129 383	122 820

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

11. Goodwill

Les activités de la Société sont gérées selon les sept secteurs opérationnels suivants, soit nos unités d'affaires stratégiques : États-Unis (« É.-U. »); pays nordiques européens; Canada; France (y compris le Luxembourg et le Maroc) (« France »); Royaume-Uni (« R.-U. »); est, centre et sud de l'Europe (principalement les Pays-Bas et l'Allemagne) (« ECS »); et Asie-Pacifique (y compris l'Australie, l'Inde et les Philippines) (« Asie-Pacifique »). Les secteurs opérationnels représentent la structure de gestion en vigueur ainsi que la façon dont le principal décideur opérationnel, c'est-à-dire le président et chef de la direction de la Société, évalue les activités.

La Société a terminé le test de dépréciation annuel au 30 septembre 2016 et n'a constaté aucune perte de valeur.

Les variations du goodwill se présentaient comme suit :

	É.-U.	Pays nordiques européens	Canada	France	R.-U.	ECS	Asie- Pacifique	Total
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Au 30 septembre 2015	1 779 793	1 214 993	1 111 702	866 688	992 662	865 113	306 032	7 136 983
Acquisitions d'entreprise	—	—	444	26 964	—	—	—	27 408
Écart de conversion	(36 773)	(24 378)	—	(12 025)	(153 646)	(11 802)	7 566	(231 058)
Au 30 septembre 2016	1 743 020	1 190 615	1 112 146	881 627	839 016	853 311	313 598	6 933 333

Hypothèses clés relatives au test de dépréciation du goodwill

Les hypothèses clés utilisées pour les UGT sont présentées dans le tableau suivant :

Au 30 septembre 2016	É.-U.	Pays nordiques européens	Canada	France	R.-U.	ECS	Asie- Pacifique
	%	%	%	%	%	%	%
CMPC avant impôt	11,8	10,0	9,0	9,2	8,1	9,1	19,2
Taux de croissance à long terme des flux de trésorerie des activités opérationnelles nets¹	2,0	1,9	2,0	2,0	1,9	1,9	2,0

Au 30 septembre 2015	É.-U.	Pays nordiques européens	Canada	France	R.-U.	ECS	Asie- Pacifique
	%	%	%	%	%	%	%
CMPC avant impôt	11,3	11,4	9,0	10,6	9,9	10,8	19,5
Taux de croissance à long terme des flux de trésorerie des activités opérationnelles nets ¹	2,0	1,8	2,0	1,9	1,8	1,7	2,0

¹ Le taux de croissance à long terme est établi en fonction des recherches publiées de l'industrie.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

12. Provisions

	Contrats de location déficitaires ^{1,4}	Litiges et réclamations ²	Passifs relatifs au démantèlement ³	Restructuration ⁴	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Au 30 septembre 2015	39 483	24 159	38 753	54 640	157 035
Provisions additionnelles	2 639	2 168	4 891	29 100	38 798
Montants utilisés	(13 492)	(10 553)	(2 278)	(69 724)	(96 047)
Renversement de montants non utilisés	(10 480)	(6 160)	(1 593)	—	(18 233)
Ajustement du taux d'actualisation et intérêts théoriques	184	—	433	—	617
Écart de conversion	(2 088)	(614)	(3 500)	(590)	(6 792)
Au 30 septembre 2016	16 246	9 000	36 706	13 426	75 378
Tranche courante	6 362	9 000	8 582	10 980	34 924
Tranche non courante	9 884	—	28 124	2 446	40 454

	Contrats de location déficitaires ^{1,4}	Litiges et réclamations ²	Passifs relatifs au démantèlement ³	Restructuration ⁴	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Au 30 septembre 2014	45 649	31 593	44 781	91 872	213 895
Provisions additionnelles	8 468	4 902	362	32 836	46 568
Montants utilisés	(15 262)	(2 919)	(489)	(70 416)	(89 086)
Renversement de montants non utilisés	(2 957)	(9 803)	(8 875)	—	(21 635)
Ajustement du taux d'actualisation et intérêts théoriques	319	—	431	—	750
Écart de conversion	3 266	386	2 543	348	6 543
Au 30 septembre 2015	39 483	24 159	38 753	54 640	157 035
Tranche courante	15 408	24 159	7 460	47 371	94 398
Tranche non courante	24 075	—	31 293	7 269	62 637

¹ Au 30 septembre 2016, l'échéancier des sorties de fonds liées à ces provisions s'échelonnait entre un an et sept ans (entre un an et huit ans au 30 septembre 2015) et elles étaient actualisées selon un taux moyen pondéré de 0,77 % (0,85 % au 30 septembre 2015). Le renversement de montants non utilisés s'explique principalement par des règlements avantageux.

² Au 30 septembre 2016, les litiges et réclamations comprenaient des provisions pour risques fiscaux (autres que ceux attribuables à l'impôt sur les bénéfices), litiges contractuels, réclamations d'employés et autres de respectivement néant, 5 289 000 \$ et 3 711 000 \$ (de respectivement 9 854 000 \$, 6 405 000 \$ et 7 900 000 \$ au 30 septembre 2015). Le renversement de montants non utilisés s'explique principalement par des règlements avantageux de risques fiscaux et des réclamations d'employés.

³ Au 30 septembre 2016, les passifs relatifs au démantèlement étaient fondés sur des flux de trésorerie attendus de 37 472 000 \$ (39 574 000 \$ au 30 septembre 2015) et ont été actualisés selon un taux d'intérêt moyen pondéré de 0,98 % (1,13 % au 30 septembre 2015). L'échéancier du paiement de ces obligations s'échelonnait entre un an et onze ans au 30 septembre 2016 (entre un an et huit ans au 30 septembre 2015). Le renversement de montants non utilisés s'explique principalement par des règlements avantageux.

⁴ Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015, la Société a annoncé un programme de restructuration d'environ 60 000 000 \$ afin de favoriser la réalisation des avantages liés à des mesures d'amélioration de la productivité et d'autres mesures de réduction des coûts qui devraient se traduire par des économies pendant l'exercice 2016. Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a engagé 29 100 000 \$ liés au programme annoncé (35 903 000 \$ au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015), dont un montant de 29 100 000 \$ (32 836 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) a été comptabilisé dans la provision pour restructuration et un montant de néant (3 067 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) a été comptabilisé dans la provision pour contrats de location déficitaires.

Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a payé un montant totalisant 57 353 000 \$ lié au programme de restructuration (1 567 000 \$ au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015) dont une tranche de 55 568 000 \$ (1 567 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) a servi à la restructuration et un montant de 1 785 000 \$ (néant pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) a été utilisé au titre des contrats de location déficitaires. De plus, au cours de la même période, la Société a payé un montant totalisant 19 431 000 \$ lié au programme d'intégration de Logica plc (74 363 000 \$ au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015) dont une tranche de 14 156 000 \$ (68 849 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) a servi à la restructuration et un montant de 5 275 000 \$ (5 514 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) a été utilisé au titre des contrats de location déficitaires.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

13. Dette à long terme

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Billets de premier rang non garantis en devise américaine remboursables en décembre par tranches de 111 529 \$ (85 000 \$ US) en 2016, de 183 694 \$ (140 000 \$ US) en 2018 et de 328 025 \$ (250 000 \$ US) en 2021 ¹	630 881	640 693
Billets de premier rang non garantis remboursables en septembre par tranches de 52 484 \$ (40 000 \$ US) en 2019, 72 166 \$ (55 000 \$ US) en 2021, 393 630 \$ (300 000 \$ US) en 2024, 459 235 \$ (350 000 \$ US) en 7 versements annuels de 50 000 \$ US de 2018 à 2024 et de 125 350 \$ (85 000 €) en 2021 ²	1 102 155	1 124 487
Facilité d'emprunt à terme non garantie ³	—	129 222
Obligations remboursables en versements mensuels de capital et intérêts combinés et échéant à différentes dates jusqu'en 2021, portant intérêt au taux moyen pondéré de 2,57 % (2,70 % en 2015)	111 205	152 078
Obligations en vertu de contrats de location-financement remboursables en versements mensuels de capital et intérêts combinés et échéant à différentes dates jusqu'en 2022, portant intérêt au taux moyen pondéré de 3,40 % (3,48 % en 2015)	42 172	57 170
Autre dette à long terme	24 562	23 437
	1 910 975	2 127 087
Tranche courante	192 036	230 906
	1 718 939	1 896 181

La Société dispose d'un montant de 1 500 000 000 \$ en vertu d'une facilité de crédit renouvelable non garantie échéant en décembre 2019. Cette facilité porte intérêt au taux des acceptations bancaires, au taux LIBOR ou au taux préférentiel du Canada majoré d'une marge variable établie d'après le ratio du levier financier de la Société. Au 30 septembre 2016, aucun montant n'avait été prélevé sur cette facilité. De plus, un montant de 33 914 000 \$ de cette facilité a été donné en garantie de diverses lettres de crédit émises aux clients et à des tiers. Le 8 novembre 2016, cette facilité a été prolongée de deux ans jusqu'en décembre 2021 et pourra être prolongée à nouveau. Aucun changement significatif n'a été apporté aux modalités, y compris les taux d'intérêt et les clauses restrictives bancaires. La facilité de crédit renouvelable non garantie contient des clauses restrictives qui obligent la Société à maintenir certains ratios financiers (note 31). Au 30 septembre 2016, la Société respectait ces clauses restrictives.

¹ Au 30 septembre 2016, un montant de 623 248 000 \$ avait été prélevé, plus les réévaluations à la juste valeur se rapportant à des swaps de taux d'intérêt désignés comme des couvertures de juste valeur de 7 992 000 \$, moins les frais de financement de 359 000 \$. Le financement par voie de placement privé obtenu auprès d'investisseurs institutionnels américains comprenait trois tranches de billets de premier rang non garantis en devise américaine, d'une échéance moyenne pondérée de 3,4 ans et portant intérêt au taux moyen pondéré de 4,57 % (4,57 % en 2015). Les billets de premier rang non garantis contiennent des clauses restrictives qui obligent la Société à maintenir certains ratios financiers (note 31). Au 30 septembre 2016, la Société respectait ces clauses restrictives.

² Au 30 septembre 2016, un montant de 1 102 865 000 \$ avait été prélevé, moins les frais de financement de 710 000 \$. Le placement privé comprend quatre tranches de billets de premier rang non garantis en devise américaine, et une tranche de billets de premier rang non garantis en euros, avec une échéance moyenne pondérée de 5,9 ans et portant intérêt au taux moyen pondéré de 3,62 % (3,62 % en 2015). Les billets de premier rang non garantis en devise américaine contiennent des clauses restrictives qui obligent la Société à maintenir certains ratios financiers (note 31). Au 30 septembre 2016, la Société respectait ces clauses restrictives.

³ En janvier 2016, la Société a remboursé par anticipation et sans pénalité la tranche résiduelle échéant en mai 2016 de la facilité d'emprunt à terme non garantie pour un montant total de 129 736 000 \$. À la suite des remboursements effectués sur la dette, la Société a réglé, sans aucune incidence significative, un swap de taux d'intérêt variable contre taux fixe dont le montant nominal était de 109 730 000 \$ et a réglé le swap de devises connexe dont le montant nominal était de 109 730 000 \$ (note 30).

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

13. Dette à long terme (suite)

Les remboursements de capital sur la dette à long terme pour les prochains exercices, compte non tenu des couvertures de juste valeur, des obligations en vertu de contrats de location-financement et des frais de financement, se répartissent comme suit :

	\$
Moins de un an	173 362
De un an à deux ans	101 253
De deux ans à cinq ans	664 496
Plus de cinq ans	922 769
Total des remboursements de capital sur la dette à long terme	1 861 880

Versements minimaux en vertu des contrats de location-financement :

	Capital	Intérêts	Versement
	\$	\$	\$
Moins de un an	18 738	978	19 716
De un an à deux ans	11 193	596	11 789
De deux ans à cinq ans	11 479	453	11 932
Plus de cinq ans	762	6	768
Total des versements minimaux en vertu des contrats de location-financement	42 172	2 033	44 205

14. Autres passifs non courants

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Revenus différés	151 292	167 576
Passifs au titre du régime de rémunération différée (note 16)	43 844	40 940
Loyers différés	43 118	56 165
Autres	6 053	12 542
	244 307	277 223

15. Impôt sur les bénéfices

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	\$	\$
Charge d'impôt exigible		
Charge d'impôt exigible pour l'exercice considéré	294 992	302 813
Ajustements comptabilisés au cours de l'exercice considéré au titre de la charge d'impôt des exercices antérieurs	(7 413)	(13 539)
Total de la charge d'impôt exigible	287 579	289 274
Charge d'impôt différé		
Charge d'impôt différé afférente à l'établissement et à la reprise de différences temporelles	106 939	76 953
Charge d'impôt différé afférente aux changements des taux d'imposition	7 776	1 456
Ajustements comptabilisés au cours de l'exercice considéré au titre de la charge d'impôt différé des exercices antérieurs	928	(901)
Comptabilisation de différences temporelles non comptabilisées auparavant	(19 153)	(15 790)
Total de la charge d'impôt différé	96 490	61 718
Total de la charge d'impôt sur les bénéfices	384 069	350 992

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

15. Impôt sur les bénéfiques (suite)

Le taux d'imposition effectif de la Société est différent du taux d'imposition combiné fédéral et provincial prévu par la loi au Canada, et il s'établit comme suit :

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	%	%
Taux d'imposition de la Société prévu par la loi	26,9	26,9
Effet des écarts des taux d'imposition étrangers	0,9	0,3
Entente finale avec les autorités fiscales et échéance des délais de prescription	(0,4)	(1,1)
Éléments non déductibles et exempts d'impôt	(1,0)	0,5
Comptabilisation de différences temporelles non comptabilisées auparavant	(1,3)	(1,2)
Charge d'impôt minimale	0,8	0,9
Incidence de la variation des taux d'imposition sur les actifs et passifs d'impôt différé	0,5	0,1
Taux d'imposition effectif	26,4	26,4

La continuité des soldes d'impôt différé se détaille comme suit :

	Au 30 septembre 2015	Ajouts provenant des acquisitions d'entreprise	Comptabilisé dans le bénéfice	Comptabilisé dans les autres éléments du résultat global	Comptabilisé dans les capitaux propres	Écart de conversion et autres	Au 30 septembre 2016
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fournisseurs et autres créditeurs et autres passifs non courants	73 483	—	10 259	—	—	(2 650)	81 092
Avantages fiscaux découlant des reports prospectifs de pertes fiscales	224 397	—	(76 391)	—	—	(13 281)	134 725
Rémunération à payer	57 439	93	(23 819)	—	8 468	(401)	41 780
Obligations au titre des prestations de retraite	32 491	—	3 041	6 565	—	(832)	41 265
Provision pour créances douteuses	4 400	—	(3 698)	—	—	(104)	598
Immobilisations corporelles, coûts liés à des contrats, immobilisations incorporelles et autres actifs non courants	(145 720)	(2 576)	13 632	—	—	(1 999)	(136 663)
Travaux en cours	(68 167)	—	(12 921)	—	—	1 538	(79 550)
Goodwill	(54 807)	—	(2 309)	—	—	1 066	(56 050)
Crédits d'impôt remboursables sur les salaires	(21 131)	—	(1 085)	—	—	—	(22 216)
Couvertures de flux de trésorerie	(14 061)	—	265	3 959	—	802	(9 035)
Autres passifs	2 120	154	(3 464)	1 196	—	367	373
Impôt différé, montant net	90 444	(2 329)	(96 490)	11 720	8 468	(15 494)	(3 681)

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

15. Impôt sur les bénéfices (suite)

	Au 30 septembre 2014	Comptabilisé dans le bénéfice	Comptabilisé dans les autres éléments du résultat global	Comptabilisé dans les capitaux propres	Écart de conversion et autres	Au 30 septembre 2015
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fournisseurs et autres créditeurs et autres passifs non courants	79 971	(14 397)	—	—	7 909	73 483
Avantages fiscaux découlant des reports prospectifs de pertes fiscales	269 134	(58 650)	—	—	13 913	224 397
Rémunération à payer	57 406	(7 846)	—	(386)	8 265	57 439
Obligations au titre des prestations de retraite	35 315	(3 267)	(519)	—	962	32 491
Provision pour créances douteuses	3 827	210	—	—	363	4 400
Immobilisations corporelles, coûts liés à des contrats, immobilisations incorporelles et autres actifs non courants	(160 592)	27 278	—	—	(12 406)	(145 720)
Travaux en cours	(56 068)	(1 992)	—	—	(10 107)	(68 167)
Goodwill	(46 757)	211	—	—	(8 261)	(54 807)
Crédits d'impôt remboursables sur les salaires	(17 966)	(3 165)	—	—	—	(21 131)
Couvertures de flux de trésorerie	(2 417)	(33)	(11 176)	—	(435)	(14 061)
Autres passifs	5 591	(67)	(2 578)	—	(826)	2 120
Impôt différé, montant net	167 444	(61 718)	(14 273)	(386)	(623)	90 444

Les montants au titre de l'impôt différé sont présentés comme suit dans les bilans consolidés :

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Actifs d'impôt différé	179 898	261 431
Passifs d'impôt différé	(183 579)	(170 987)
	(3 681)	90 444

Au 30 septembre 2016, la Société disposait de reports prospectifs de pertes fiscales opérationnelles totalisant 744 092 000 \$ (1 104 894 000 \$ au 30 septembre 2015), dont une tranche de 105 505 000 \$ (131 980 000 \$ au 30 septembre 2015) vient à échéance à diverses dates jusqu'en 2036 et une autre de 638 587 000 \$ (972 914 000 \$ au 30 septembre 2015) n'a pas de date d'échéance. La Société a comptabilisé des actifs d'impôt différé de 170 075 000 \$ (267 350 000 \$ au 30 septembre 2015) découlant des reports prospectifs de pertes ainsi qu'une provision pour moins-value de 39 430 000 \$ (48 653 000 \$ au 30 septembre 2015). L'actif d'impôt différé net d'un montant de 130 645 000 \$ (218 697 000 \$ au 30 septembre 2015) représente le montant dont la réalisation est plus probable qu'improbable en raison du renversement du passif d'impôt différé et des bénéfices imposables futurs. Les pertes non comptabilisées s'élevaient à 143 700 000 \$ (167 100 000 \$ au 30 septembre 2015).

Au 30 septembre 2016, la Société disposait de reports prospectifs de pertes fiscales non opérationnelles totalisant 662 334 000 \$ (663 275 000 \$ au 30 septembre 2015) n'ayant pas de date d'échéance. La Société a comptabilisé des actifs d'impôt différé de 113 125 000 \$ (130 903 000 \$ au 30 septembre 2015) découlant des reports prospectifs de pertes ainsi qu'une provision pour moins-value de 109 045 000 \$ (125 203 000 \$ au 30 septembre 2015). L'actif d'impôt différé net d'un montant de 4 080 000 \$ (5 700 000 \$ au 30 septembre 2015) représente le montant dont la réalisation est plus probable qu'improbable en raison du renversement du passif d'impôt différé et des bénéfices imposables futurs. Les pertes non comptabilisées s'élevaient à 638 300 000 \$ (634 800 000 \$ au 30 septembre 2015).

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

15. Impôt sur les bénéfiques (suite)

Au 30 septembre 2016, la Société n'avait pas comptabilisé de passifs d'impôt différé sur les bénéfiques non distribués de ses filiales à l'étranger s'ils étaient considérés comme réinvestis indéfiniment, à moins qu'il ne soit probable que ces différences temporaires se renversent. Si ces bénéfiques étaient distribués sous forme de dividendes ou autrement, la Société pourrait être assujettie à des impôts. Les différences temporaires associées aux filiales à l'étranger pour lesquelles un passif d'impôt différé n'a pas été comptabilisé s'établissent à 2 339 815 000 \$ (2 031 729 000 \$ au 30 septembre 2015).

La trésorerie et les équivalents de trésorerie détenus par les filiales à l'étranger s'établissaient à 557 800 000 \$ au 30 septembre 2016 (263 607 000 \$ au 30 septembre 2015). La répercussion fiscale et l'impact dû au rapatriement ont été comptabilisés et n'auront pas d'incidence significative sur les liquidités de la Société.

16. Avantages du personnel

La Société administre divers régimes d'avantages postérieurs à l'emploi notamment des régimes de retraite à prestations définies et à cotisations définies ainsi que d'autres régimes d'avantages du personnel.

RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES

La Société administre des régimes de retraite à prestations définies principalement au profit de ses employés au Royaume-Uni, en Allemagne et en France et des régimes moins importants dans d'autres pays. Ces prestations sont fondées sur le salaire donnant droit à pension et sur le nombre d'années de service. Les régimes au Royaume-Uni et en Allemagne sont capitalisés à même les actifs détenus dans des fonds distincts. Le régime en France est non capitalisé.

Les régimes à prestations définies exposent la Société au risque de taux d'intérêt, au risque d'inflation, au risque de longévité, au risque de change, et au risque de placement sur le marché.

La description qui suit traite principalement des régimes enregistrés au Royaume-Uni, en Allemagne et en France.

Royaume-Uni

Au Royaume-Uni, la Société a trois régimes de retraite à prestations définies distincts : le régime de retraite de CMG, le régime de retraite et d'assurance-vie de Logica et le régime de retraite à prestations définies de Logica.

Le régime de retraite de CMG est fermé aux nouveaux membres et les membres existants n'acquiescent plus de droits. Le régime de retraite et d'assurance-vie de Logica est encore ouvert, mais seulement aux employés qui sont issus de la fonction publique et qui disposent de régimes protégés. Le régime de retraite à prestations définies de Logica a été créé sur le modèle du régime en vigueur dans le secteur de l'électricité et vise les employés qui ont travaillé pour National Grid and Welsh Water dont les avantages étaient protégés.

Le régime de retraite et d'assurance-vie de Logica et le régime de retraite à prestations définies de Logica sont des régimes à cotisations patronales et salariales.

Les fiduciaires sont les dépositaires des régimes de retraite à prestations définies et sont responsables d'administrer ceux-ci, y compris les stratégies de placement. Les fiduciaires passent périodiquement en revue les politiques de placement et de répartition de l'actif. Ainsi, la politique du régime de retraite de CMG vise une répartition de 35 % d'actifs axés sur le rendement, comme des actions, et de 65 % d'une combinaison d'actifs, comme des obligations et des placements axés sur le passif, tels que des fonds de placement; la politique du régime de retraite à prestations définies de Logica est d'investir 30 % des actifs au titre du régime dans des actions et 70 % dans des obligations; la politique du régime de retraite et d'assurance-vie de Logica vise à investir 20 % des actifs au titre du régime dans des actions et 80 % dans des obligations.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)

RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)

Royaume-Uni (suite)

En vertu de la *Pensions Act 2004* du Royaume-Uni, des évaluations actuarielles formelles et complètes doivent être réalisées au moins tous les trois ans dans le but de déterminer le montant des cotisations que la Société devrait verser pour que le régime respecte son objectif défini par la loi, compte tenu des actifs déjà détenus. Dans l'intervalle, les fiduciaires doivent obtenir des mises à jour sur la capitalisation estimative sauf si le régime compte moins de 100 membres.

Les évaluations actuarielles les plus récentes aux fins de la capitalisation du régime de retraite de CMG et du régime de retraite et d'assurance-vie de Logica ont été réalisées en septembre 2015, et les résultats devraient être disponibles d'ici la fin de l'année civile 2016. Entre-temps, conformément à la dernière évaluation actuarielle de la capitalisation des régimes, la Société continue de cotiser au régime de retraite de CMG en versant des montants trimestriels de 3 074 000 \$ pour couvrir le déficit et d'environ 342 000 \$ pour couvrir les frais d'administration.

La dernière évaluation actuarielle aux fins de la capitalisation du régime de retraite à prestations définies de Logica a été réalisée en juin 2014 et faisait état d'un déficit de 3 074 000 \$. Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a versé des montants mensuels de 102 000 \$ pour éliminer ce déficit et de 10 000 \$ pour couvrir les frais d'administration.

Allemagne

En Allemagne, la Société a de nombreux régimes de retraite à prestations définies qui sont tous fermés aux nouveaux membres. Dans la majorité des régimes, les prestations sont versées sous forme de rente mensuelle à la retraite des employés. Dans quelques régimes, les employés recevront une prestation sous forme de montant forfaitaire au moment de leur départ à la retraite. Environ le tiers des régimes sont liés par d'anciennes conventions collectives. Il n'existe aucune exigence obligatoire en matière de capitalisation. Les régimes sont capitalisés au moyen des cotisations de la Société. Dans le cas de certains régimes, des polices d'assurance sont souscrites pour capitaliser les régimes de retraite. Celles-ci ne sont pas admissibles à titre d'actifs au titre du régime et sont présentées à titre de droit au remboursement.

France

En France, les prestations de retraite sont versées en vertu des dispositions du Code du Travail. Au moment de leur départ à la retraite, les employés recevront une prestation (en fonction du salaire et de leur ancienneté au sein de la Société) sous la forme d'un montant forfaitaire.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)**RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)**

Le tableau suivant présente les montants au titre des régimes d'avantages postérieurs à l'emploi inclus dans les bilans consolidés :

Au 30 septembre 2016	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Obligations au titre des prestations définies	(814 156)	(97 392)	(58 565)	(60 041)	(1 030 154)
Juste valeur des actifs des régimes	792 665	12 403	—	17 575	822 643
	(21 491)	(84 989)	(58 565)	(42 466)	(207 511)
Juste valeur du droit au remboursement	—	23 269	—	1 166	24 435
Passif net comptabilisé dans le bilan	(21 491)	(61 720)	(58 565)	(41 300)	(183 076)

Présenté à titre de :

Autres actifs non courants (note 9)

Contrats d'assurance souscrits pour capitaliser les régimes à prestations définies et contrats d'assurance-vie – droit au remboursement	—	23 269	—	1 166	24 435
Actifs au titre des prestations de retraite	8 797	—	—	—	8 797
Obligations au titre des prestations de retraite	(30 288)	(84 989)	(58 565)	(42 466)	(216 308)
	(21 491)	(61 720)	(58 565)	(41 300)	(183 076)

Au 30 septembre 2015	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Obligations au titre des prestations définies	(753 583)	(82 380)	(49 603)	(48 727)	(934 293)
Juste valeur des actifs des régimes	726 224	12 046	—	15 056	753 326
	(27 359)	(70 334)	(49 603)	(33 671)	(180 967)
Juste valeur du droit au remboursement	—	23 074	—	1 151	24 225
Passif net comptabilisé dans le bilan	(27 359)	(47 260)	(49 603)	(32 520)	(156 742)

Présenté à titre de :

Autres actifs non courants (note 9)

Contrats d'assurance souscrits pour capitaliser les régimes à prestations définies et contrats d'assurance-vie – droit au remboursement	—	23 074	—	1 151	24 225
Actifs au titre des prestations de retraite	9 096	—	—	—	9 096
Obligations au titre des prestations de retraite	(36 455)	(70 334)	(49 603)	(33 671)	(190 063)
	(27 359)	(47 260)	(49 603)	(32 520)	(156 742)

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)

RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)

Obligations au titre des prestations définies	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Au 30 septembre 2015	753 583	82 380	49 603	48 727	934 293
Passif pris en charge dans le cadre d'une acquisition d'entreprise	—	—	381	—	381
Coût des services rendus au cours de l'exercice	1 133	808	4 314	5 720	11 975
Charge d'intérêts	26 177	1 911	1 172	2 529	31 789
Pertes actuarielles attribuables à des variations des hypothèses financières ¹	199 229	15 576	8 178	4 849	227 832
(Gains actuariels) pertes actuarielles attribuables à des variations des hypothèses démographiques ¹	(8 853)	—	(3 870)	121	(12 602)
Pertes actuarielles liées à l'expérience ¹	64	257	43	209	573
Coût des services passés	—	—	—	3 552	3 552
Cotisations des participants au régime	181	—	—	22	203
Prestations payées dans le cadre du régime	(21 781)	(225)	—	(2 085)	(24 091)
Prestations payées directement par l'employeur	—	(1 926)	(577)	(1 882)	(4 385)
Écart de conversion ¹	(135 577)	(1 389)	(679)	(1 721)	(139 366)
Au 30 septembre 2016	814 156	97 392	58 565	60 041	1 030 154
Obligation au titre des prestations définies des régimes non capitalisés	—	—	58 565	34 436	93 001
Obligation au titre des prestations définies des régimes capitalisés	814 156	97 392	—	25 605	937 153
Au 30 septembre 2016	814 156	97 392	58 565	60 041	1 030 154

Obligations au titre des prestations définies	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Au 30 septembre 2014	643 857	78 035	42 540	49 370	813 802
Obligations éteintes à la liquidation	—	—	—	(15 201)	(15 201)
Gain à la liquidation	—	—	—	(1 819)	(1 819)
Coût des services rendus au cours de l'exercice	1 102	938	3 253	3 303	8 596
Charge d'intérêts	25 883	1 936	1 005	1 875	30 699
Pertes actuarielles (gains actuariels) attribuables à des variations des hypothèses financières ¹	14 421	1 206	(2 884)	4 134	16 877
Pertes actuarielles attribuables à des variations des hypothèses démographiques ¹	5 496	—	4 556	1 568	11 620
Pertes actuarielles (gains actuariels) lié(e)s à l'expérience ¹	2 120	(2 328)	(928)	1 171	35
Coût des services passés	—	—	(343)	(103)	(446)
Cotisations des participants au régime	196	—	—	143	339
Prestations payées dans le cadre du régime	(15 380)	(448)	—	(925)	(16 753)
Prestations payées directement par l'employeur	—	(1 732)	(152)	(1 647)	(3 531)
Écart de conversion ¹	75 888	4 773	2 556	6 858	90 075
Au 30 septembre 2015	753 583	82 380	49 603	48 727	934 293
Obligation au titre des prestations définies des régimes non capitalisés	—	—	49 603	26 891	76 494
Obligation au titre des prestations définies des régimes capitalisés	753 583	82 380	—	21 836	857 799
Au 30 septembre 2015	753 583	82 380	49 603	48 727	934 293

¹ Montants comptabilisés dans les autres éléments du résultat global.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)**RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)**

Actifs des régimes et droit au remboursement	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Au 30 septembre 2015	726 224	35 120	—	16 207	777 551
Revenus d'intérêts sur les actifs au titre du régime	25 494	813	—	1 087	27 394
Cotisations patronales	17 896	2 024	577	5 302	25 799
Rendement des actifs compte non tenu des revenus d'intérêts ¹	178 033	437	—	597	179 067
Cotisations des participants au régime	181	—	—	22	203
Prestations payées dans le cadre du régime	(21 781)	(225)	—	(2 085)	(24 091)
Prestations payées directement par l'employeur	—	(1 926)	(577)	(1 882)	(4 385)
Frais d'administration payés dans le cadre du régime	(1 839)	—	—	(3)	(1 842)
Écart de conversion ¹	(131 543)	(571)	—	(504)	(132 618)
Au 30 septembre 2016	792 665	35 672	—	18 741	847 078
Actifs des régimes	792 665	12 403	—	17 575	822 643
Droit au remboursement	—	23 269	—	1 166	24 435
Au 30 septembre 2016	792 665	35 672	—	18 741	847 078

Actifs des régimes et droit au remboursement	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Au 30 septembre 2014	601 313	33 000	—	26 888	661 201
Actifs distribués sur liquidation	—	—	—	(15 201)	(15 201)
Revenus d'intérêts sur les actifs au titre du régime	24 287	818	—	1 204	26 309
Cotisations patronales	17 975	2 191	152	1 863	22 181
Rendement des actifs compte non tenu des revenus d'intérêts ¹	27 586	84	—	376	28 046
Cotisations des participants au régime	196	—	—	143	339
Prestations payées dans le cadre du régime	(15 380)	(1 154)	—	(925)	(17 459)
Prestations payées directement par l'employeur	—	(1 732)	(152)	(1 214)	(3 098)
Frais d'administration payés dans le cadre du régime	(2 161)	—	—	(6)	(2 167)
Écart de conversion ¹	72 408	1 913	—	3 079	77 400
Au 30 septembre 2015	726 224	35 120	—	16 207	777 551
Actifs des régimes	726 224	12 046	—	15 056	753 326
Droit au remboursement	—	23 074	—	1 151	24 225
Au 30 septembre 2015	726 224	35 120	—	16 207	777 551

¹ Montants comptabilisés dans les autres éléments du résultat global.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)

RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)

Les actifs des régimes à la fin de l'exercice se composaient de ce qui suit :

Au 30 septembre 2016	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Actions cotées	200 163	—	—	—	200 163
Obligations cotées	188 674	—	—	162	188 836
Biens immobiliers	30 004	—	—	—	30 004
Trésorerie	62 708	—	—	55	62 763
Autres ¹	311 116	12 403	—	17 358	340 877
	792 665	12 403	—	17 575	822 643

Au 30 septembre 2015	R.-U.	Allemagne	France	Autres	Total
	\$	\$	\$	\$	\$
Actions cotées	180 891	—	—	—	180 891
Obligations cotées	331 677	—	—	141	331 818
Biens immobiliers	37 740	—	—	—	37 740
Trésorerie	43 490	—	—	10	43 500
Autres ¹	132 426	12 046	—	14 905	159 377
	726 224	12 046	—	15 056	753 326

¹ Se compose principalement de divers contrats d'assurance et de fonds de placement cotés qui couvrent des obligations au titre des prestations définies.

Les actifs des régimes ne comprennent pas les actions de la Société, les biens immobiliers occupés par celle-ci ou tout autre actif utilisé par la Société.

Le tableau suivant présente la charge¹ comptabilisée dans les états consolidés du résultat :

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	\$	\$
Coût des services rendus au cours de l'exercice	11 975	8 596
Gain à la liquidation	—	(1 819)
Coût des services passés	3 552	(446)
Intérêts nets sur le passif ou l'actif net au titre des prestations définies	4 395	4 390
Frais d'administration	1 842	2 167
	21 764	12 888

¹ La charge a été comptabilisée à titre de coûts des services et frais de vente et d'administration totalisant 15 527 000 \$ et de charges financières nettes totalisant 6 237 000 \$ (respectivement 6 331 000 \$ et 6 557 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) (note 24).

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)

RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)

Hypothèses actuarielles

Le tableau suivant présente les principales hypothèses actuarielles (présentées en moyennes pondérées). Les taux d'actualisation, les augmentations salariales et de prestations de retraite futures, les taux d'inflation et les taux de mortalité présumés ont tous une incidence importante sur l'évaluation comptable.

Au 30 septembre 2016	R.-U.	Allemagne	France	Autres
	%	%	%	%
Taux d'actualisation	2,31	1,04	1,04	3,86
Augmentations salariales futures	3,15	2,50	2,17	4,49
Augmentations des prestations de retraite futures	3,11	1,50	—	—
Taux d'inflation	3,15	2,00	2,00	3,10

Au 30 septembre 2015	R.-U.	Allemagne	France	Autres
	%	%	%	%
Taux d'actualisation	3,78	2,40	2,40	4,93
Augmentations salariales futures	3,27	2,50	3,14	4,66
Augmentations des prestations de retraite futures	3,21	2,00	—	—
Taux d'inflation	3,27	2,00	2,00	3,29

La longévité moyenne après l'âge de 65 ans d'un membre âgé actuellement de 45 ans ou de 65 ans se présente comme suit :

Au 30 septembre 2016	R.-U.	Allemagne
	(en années)	
Longévité prévue des membres actuels âgés de 65 ans		
Hommes	22,2	20,0
Femmes	24,2	24,0
Longévité prévue des membres actuels âgés de 45 ans		
Hommes	23,9	22,0
Femmes	26,1	26,0

Au 30 septembre 2015	R.-U.	Allemagne
	(en années)	
Longévité prévue des membres actuels âgés de 65 ans		
Hommes	22,4	19,0
Femmes	24,4	23,0
Longévité prévue des membres actuels âgés de 45 ans		
Hommes	24,1	22,0
Femmes	26,3	26,0

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)

RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)

Hypothèses actuarielles (suite)

Les hypothèses à l'égard des statistiques futures de mortalité sont établies d'après des conseils actuariels qui tiennent compte des statistiques et des résultats techniques publiés dans chaque pays. Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, les hypothèses relatives à la mortalité pour les principaux pays reposent sur les tables de mortalité après le départ à la retraite suivantes : 1) au Royaume-Uni, 100 % selon le S2PxA (année de naissance), plus les projections du modèle CMI_2015 avec un taux d'amélioration annuel à long terme d'au moins 1,25 %; 2) en Allemagne, selon le Heubeck RT2005G; et, 3) en France selon l'INSEE TVTD 2009-2011.

Le tableau suivant présente la sensibilité des obligations au titre des prestations définies aux changements dans les principales hypothèses actuarielles :

Au 30 septembre 2016	R.-U.	Allemagne	France
	\$	\$	\$
Augmentation de 0,25 % du taux d'actualisation	(36 935)	(3 556)	(2 476)
Diminution de 0,25 % du taux d'actualisation	39 406	3 762	2 612
Augmentation salariale de 0,25 %	724	80	2 588
Diminution salariale de 0,25 %	(714)	(78)	(2 466)
Augmentation de 0,25 % des prestations de retraite	17 860	1 802	—
Diminution de 0,25 % des prestations de retraite	(16 963)	(1 721)	—
Augmentation de 0,25 % du taux d'inflation	28 843	1 802	2 588
Diminution de 0,25 % du taux d'inflation	(27 303)	(1 721)	(2 466)
Augmentation de un an de l'espérance de vie	24 093	2 918	444
Diminution de un an de l'espérance de vie	(23 900)	(2 601)	(485)

Au 30 septembre 2015	R.-U.	Allemagne	France
	\$	\$	\$
Augmentation de 0,25 % du taux d'actualisation	(32 458)	(2 832)	(2 154)
Diminution de 0,25 % du taux d'actualisation	34 580	2 990	2 275
Augmentation salariale de 0,25 %	759	58	2 274
Diminution salariale de 0,25 %	(747)	(57)	(2 163)
Augmentation de 0,25 % des prestations de retraite	14 804	1 452	—
Diminution de 0,25 % des prestations de retraite	(14 089)	(1 390)	—
Augmentation de 0,25 % du taux d'inflation	25 155	1 452	2 274
Diminution de 0,25 % du taux d'inflation	(23 829)	(1 390)	(2 163)
Augmentation de un an de l'espérance de vie	17 627	2 145	395
Diminution de un an de l'espérance de vie	(17 656)	(1 927)	(426)

L'analyse de sensibilité qui précède repose sur une méthode qui extrapole l'incidence de modifications raisonnables apportées aux principales hypothèses à la fin de l'exercice sur les obligations au titre des prestations définies.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

16. Avantages du personnel (suite)

RÉGIMES À PRESTATIONS DÉFINIES (SUITE)

La durée moyenne pondérée des obligations au titre des prestations définies se présente comme suit :

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	(en années)	
Royaume-Uni	20	19
Allemagne	15	15
France	18	18
Autres	13	14

La Société s'attend à cotiser 19 161 000 \$ aux régimes à prestations définies au cours du prochain exercice, dont 16 046 000 \$ aux régimes du Royaume-Uni et 3 115 000 \$ à d'autres régimes. Les cotisations tiendront compte des nouvelles prestations constituées et des paiements de recouvrement du déficit.

RÉGIMES À COTISATIONS DÉFINIES

La Société administre également des régimes de retraite à cotisations définies. Dans certains pays, les cotisations sont versées dans les régimes de retraite gouvernementaux. Le coût des régimes de retraite à cotisations définies s'est élevé à 236 678 000 \$ en 2016 (228 746 000 \$ en 2015).

De plus, en Suède, la Société cotise au régime multiemployeurs, le régime de retraite d'Alecta SE (« Alecta »), lequel est un régime de retraite à prestations définies. Ce régime de retraite est classé à titre de régime à cotisations définies, étant donné qu'il n'existe pas d'informations suffisantes pour le comptabiliser à titre de régime à prestations définies. Alecta est dans l'incapacité d'établir exactement la répartition des actifs et des provisions pour chaque employeur. La quote-part de la Société du total des cotisations s'élevait à 0,77 % et ses adhérents représentent 0,56 % du nombre total des adhérents actifs au régime.

Alecta utilise un ratio de capitalisation collectif pour déterminer l'excédent ou le déficit du régime de retraite. Tout excédent ou déficit du régime touchera le montant des cotisations futures à payer. La capitalisation collective représente l'écart entre les actifs d'Alecta et les engagements envers les titulaires de polices et les personnes assurées. La solvabilité collective peut généralement varier entre 125 % et 155 % avec une cible de 140 %. Au 30 septembre 2016, le ratio de capitalisation collectif d'Alecta s'établissait à 142 % (148 % en 2015). La charge au titre du régime s'est élevée à 34 528 000 \$ en 2016 (38 052 000 \$ en 2015). La Société s'attend à cotiser 30 028 000 \$ au régime au cours du prochain exercice.

AUTRES RÉGIMES D'AVANTAGES DU PERSONNEL

La Société maintient des régimes de rémunération différée pour certains membres de la direction aux États-Unis et en Allemagne. Certains régimes comprennent des actifs qui seront utilisés pour financer les passifs. Au 30 septembre 2016, le passif au titre de la rémunération différée totalisait 43 844 000 \$ (40 940 000 \$ au 30 septembre 2015) (note 14) et les actifs au titre de la rémunération différée totalisaient 42 139 000 \$ (38 238 000 \$ au 30 septembre 2015) (note 10).

Pour le régime de rémunération différée aux États-Unis, une fiducie a été établie afin que les actifs au titre du régime soient distincts; cependant, dans le cas d'une faillite, les actifs sont sous réserve des droits des créanciers ordinaires de la Société. Ces actifs, composés de placements, changent de valeur selon les cotisations des employés et les variations de valeur des placements. Le changement de la valeur des passifs liés au régime est égal au changement de la valeur des actifs. Les actifs de la fiducie ainsi que les passifs connexes totalisaient 41 423 000 \$ au 30 septembre 2016 (37 439 000 \$ au 30 septembre 2015).

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

17. Cumul des autres éléments du résultat global

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
Éléments qui seront reclassés ultérieurement dans le bénéfice net :		
Gains nets non réalisés découlant de la conversion des états financiers des établissements à l'étranger, déduction faite d'une charge d'impôt sur les bénéfices cumulée de 69 777 \$ au 30 septembre 2016 (72 873 \$ au 30 septembre 2015)	837 056	1 111 339
Pertes nettes sur les instruments financiers dérivés ainsi que découlant de la conversion de la dette à long terme désignés comme couvertures des investissements nets dans des établissements à l'étranger, déduction faite d'un recouvrement d'impôt sur les bénéfices cumulé de 72 490 \$ au 30 septembre 2016 (75 316 \$ au 30 septembre 2015)	(466 799)	(485 245)
Gains nets non réalisés sur les couvertures de flux de trésorerie, déduction faite d'une charge d'impôt sur les bénéfices cumulée de 8 876 \$ au 30 septembre 2016 (13 732 \$ au 30 septembre 2015)	13 931	32 228
Gains nets non réalisés sur les placements disponibles à la vente, déduction faite d'une charge d'impôt sur les bénéfices cumulée de 965 \$ au 30 septembre 2016 (925 \$ au 30 septembre 2015)	2 947	2 718
Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement dans le bénéfice net :		
Pertes de réévaluation nettes sur les régimes à prestations définies, déduction faite d'un recouvrement d'impôt sur les bénéfices cumulé de 25 160 \$ au 30 septembre 2016 (19 820 \$ au 30 septembre 2015)	(83 007)	(62 814)
	304 128	598 226

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, des gains nets non réalisés de 11 834 000 \$, auparavant classés dans les autres éléments du résultat global, déduction faite d'une charge d'impôt sur les bénéfices de 6 725 000 \$, ont été reclassés au bénéfice net au titre des instruments financiers dérivés qui ont été désignés comme couvertures de flux de trésorerie (gains nets non réalisés de 9 092 000 \$, déduction faite d'une charge d'impôt sur les bénéfices de 4 101 000 \$, pour l'exercice clos le 30 septembre 2015).

18. Capital-actions

Autorisé, nombre illimité d'actions sans valeur nominale :

Actions privilégiées de premier rang, comportant un droit de vote par action, ayant priorité de rang quant au versement de dividendes sur les actions privilégiées de second rang, sur les actions subalternes classe A et sur les actions classe B.

Actions privilégiées de second rang, sans droit de vote, ayant priorité de rang quant au versement de dividendes sur les actions subalternes classe A et les actions classe B.

Actions subalternes classe A, comportant un droit de vote par action, de même rang que les actions classe B quant au versement de dividendes et convertibles en actions classe B, sous réserve de certaines conditions, dans l'éventualité où certaines offres d'achat visant les actions classe B se concrétisent.

Actions classe B, comportant dix droits de vote par action, de même rang que les actions subalternes classe A quant au versement de dividendes et convertibles en tout temps au gré du détenteur en actions subalternes classe A.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

18. Capital-actions (suite)

Au cours des exercices 2016 et 2015, les actions subalternes classe A et les actions classe B ont évolué comme suit :

	Actions subalternes classe A		Actions classe B			Total
	Nombre	Valeur comptable	Nombre	Valeur comptable	Nombre	Valeur comptable
		\$		\$		\$
Au 30 septembre 2014	279 311 564	2 199 778	33 272 767	46 419	312 584 331	2 246 197
Émises par suite de l'exercice d'options sur actions ¹	3 187 455	67 028	—	—	3 187 455	67 028
UAR exercées ²	—	8 668	—	—	—	8 668
Rachetées et annulées ³	(6 725 735)	(54 918)	—	—	(6 725 735)	(54 918)
Rachetées et non annulées ³	—	(1 631)	—	—	—	(1 631)
Achetées et détenues en fiducie ⁴	—	(11 099)	—	—	—	(11 099)
Au 30 septembre 2015	275 773 284	2 207 826	33 272 767	46 419	309 046 051	2 254 245
Émises par suite de l'exercice d'options sur actions ¹	5 283 485	111 405	—	—	5 283 485	111 405
UAR exercées ²	—	21 250	—	—	—	21 250
Rachetées et annulées ³	(9 519 875)	(170 374)	—	—	(9 519 875)	(170 374)
Achetées et détenues en fiducie ⁴	—	(21 795)	—	—	—	(21 795)
Conversion d'actions ⁵	420 019	586	(420 019)	(586)	—	—
Au 30 septembre 2016	271 956 913	2 148 898	32 852 748	45 833	304 809 661	2 194 731

¹ La valeur comptable des actions subalternes classe A comprend un montant de 21 972 000 \$ (13 474 000 \$ en 2015) qui correspond à une réduction du surplus d'apport et qui représente la valeur du coût de rémunération cumulé lié aux options sur actions exercées au cours de l'exercice.

² Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, 969 241 UAR ont été exercées (316 857 au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015), dont la valeur comptabilisée de 21 250 000 \$ (8 668 000 \$ au 30 septembre 2015) a été retirée du surplus d'apport. Au 30 septembre 2016, 1 192 308 actions subalternes classe A étaient détenues en fiducie en vertu du régime d'UAR (1 719 827 au 30 septembre 2015) (note 19b).

³ Le 27 janvier 2016, le conseil d'administration de la Société a approuvé le renouvellement de l'offre publique de rachat dans le cours normal des activités de la Société permettant à celle-ci de racheter sur le marché libre, aux fins d'annulation, jusqu'à 21 425 992 actions subalternes classe A par l'entremise de la Bourse de Toronto. Les actions subalternes classe A peuvent être rachetées dès le 11 février 2016 jusqu'au 3 février 2017 au plus tard, ou plus tôt si la Société complétait le rachat ou décidait de mettre fin à l'offre publique de rachat avant son échéance.

Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a racheté 7 112 375 actions subalternes classe A détenues par la Caisse de dépôt et placement du Québec, pour une contrepartie en trésorerie de 400 000 000 \$. L'excédent du prix d'achat sur la valeur comptable, de l'ordre de 247 893 000 \$, a été imputé aux bénéfices non distribués. Conformément aux exigences de la Bourse de Toronto, les actions rachetées sont prises en compte dans la limite globale annuelle que la Société peut racheter dans le cadre de l'offre publique de rachat actuelle dans le cours normal des activités. De plus, au cours de la même période, la Société a racheté 2 207 500 actions subalternes classe A dans le cadre de l'offre publique de rachat précédente dans le cours normal des activités, pour une contrepartie en trésorerie de 117 820 000 \$, et l'excédent du prix d'achat sur la valeur comptable, de l'ordre de 99 553 000 \$, a été imputé aux bénéfices non distribués.

Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015, la Société a racheté 6 925 735 actions subalternes classe A dans le cadre de l'offre publique de rachat précédente dans le cours normal des activités, pour une contrepartie de 332 535 000 \$, et l'excédent du prix d'achat sur la valeur comptable, de l'ordre de 275 986 000 \$, a été imputé aux bénéfices non distribués. Au 30 septembre 2015, 200 000 actions subalternes classe A rachetées d'une valeur comptable de 1 631 000 \$ et d'une valeur d'achat de 9 466 000 \$ étaient détenues par la Société et avaient été payées puis annulées au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016 dans le cadre de l'offre publique de rachat précédente dans le cours normal des activités.

⁴ Le fiduciaire, conformément aux modalités du régime d'UAR et d'un contrat de fiducie, a acheté sur le marché libre 441 722 actions subalternes classe A de la Société, pour une contrepartie en trésorerie de 21 795 000 \$ au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016 (288 535 actions subalternes classe A en contrepartie de 11 099 000 \$ au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015).

⁵ Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, un actionnaire a converti 420 019 actions classe B en 420 019 actions subalternes classe A.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

19. Paiements fondés sur des actions

a) Options sur actions

En vertu du régime d'options sur actions de la Société, le conseil d'administration peut, à son gré, attribuer à certains employés, dirigeants et administrateurs de la Société et de ses filiales des options sur actions leur permettant d'acquérir des actions subalternes classe A de la Société. Le prix d'exercice est déterminé par le conseil d'administration et est égal au cours de clôture des actions subalternes classe A à la Bourse de Toronto le jour précédant la date d'attribution. Les droits rattachés aux options sur actions deviennent généralement acquis sur une période de quatre ans après la date d'attribution, sous réserve de l'atteinte d'objectifs, et les options sur actions doivent être exercées dans un délai de dix ans, sauf en cas de départ à la retraite, de cessation d'emploi ou de décès. Au 30 septembre 2016, un total de 35 145 143 actions subalternes classe A étaient réservées pour émission en vertu du régime d'options sur actions.

Le tableau suivant présente des renseignements relatifs à toutes les options sur actions en cours attribuées par la Société :

	2016		2015	
	Nombre d'options	Prix d'exercice moyen pondéré par action	Nombre d'options	Prix d'exercice moyen pondéré par action
		\$		\$
En cours au début de l'exercice	20 629 392	29,23	19 728 106	22,88
Attribuées	3 882 977	62,53	7 061 519	44,20
Exercées	(5 283 485)	16,93	(3 187 455)	16,80
Éteintes	(2 558 272)	39,39	(2 972 778)	35,85
Échues	(46 993)	14,22	—	—
En cours à la fin de l'exercice	16 623 619	39,40	20 629 392	29,23
Pouvant être exercées à la fin de l'exercice	7 798 604	24,10	10 612 717	18,55

Le prix moyen pondéré des actions à la date d'exercice des options sur actions exercées en 2016 s'établissait à 58,65 \$ (46,48 \$ en 2015).

Le tableau suivant résume l'information sur les options sur actions en cours attribuées par la Société au 30 septembre 2016 :

	Options en cours			Options pouvant être exercées		
	Fourchette des prix d'exercice	Nombre d'options	Durée contractuelle moyenne pondérée à courir (en années)	Prix d'exercice moyen pondéré	Nombre d'options	Prix d'exercice moyen pondéré
	\$			\$		\$
	7,72 à 9,41	395 531	1,78	9,12	395 531	9,12
	11,39 à 13,26	822 710	2,49	12,28	822 710	12,28
	14,48 à 15,96	1 328 787	4,00	15,48	1 328 787	15,48
	19,28 à 21,31	376 291	5,00	19,74	376 291	19,74
	23,65 à 30,79	2 772 192	6,21	23,88	2 772 192	23,88
	34,68 à 38,79	2 246 237	7,31	37,19	1 496 521	37,13
	39,47 à 47,36	1 205 116	8,13	39,66	576 167	39,71
	47,81 à 56,69	3 844 955	8,99	48,45	30 405	51,37
	57,21 à 63,23	3 631 800	9,99	63,20	—	—
		16 623 619	7,47	39,40	7 798 604	24,10

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

19. Paiements fondés sur des actions (suite)

a) Options sur actions (suite)

La juste valeur des options sur actions attribuées au cours de l'exercice et les hypothèses moyennes pondérées utilisées aux fins du calcul de leur juste valeur à la date d'attribution en utilisant le modèle d'évaluation du prix des options de Black et Scholes sont comme suit :

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
Juste valeur à la date d'attribution (\$)	13,11	9,38
Rendement du dividende (%)	0,00	0,00
Volatilité prévue (%) ¹	25,41	24,90
Taux d'intérêt sans risque (%)	0,56	0,98
Durée prévue (en années)	4,00	4,00
Prix d'exercice (\$)	62,53	44,20
Cours de l'action (\$)	62,53	44,20

¹ La volatilité prévue a été établie selon les formules statistiques et l'historique hebdomadaire moyen des prix de clôture quotidiens sur la période de la durée de vie prévue de l'option.

b) Unités d'actions liées au rendement

En vertu du régime d'UAR, le conseil d'administration peut attribuer aux cadres supérieurs et à d'autres employés clés (« participants ») des UAR qui leur donnent droit à une action subalterne classe A pour chaque UAR. Les conditions liées à l'acquisition des droits et au rendement sont établies par le conseil d'administration à la date d'attribution. Les UAR expirent le jour ouvrable précédant le 31 décembre de la troisième année civile suivant la fin de l'exercice au cours duquel l'attribution a été effectuée, sauf en cas de départ à la retraite, de cessation d'emploi ou de décès. Les droits rattachés aux UAR attribuées s'acquiescent annuellement sur une période de quatre ans à partir de la date d'attribution, sous réserve de l'atteinte d'objectifs.

Les actions subalternes classe A achetées dans le cadre du régime d'UAR sont détenues en fiducie à l'intention des participants. La fiducie, considérée comme une entité structurée, est consolidée dans les états financiers consolidés de la Société, et le coût des actions achetées est comptabilisé en réduction du capital-actions (note 18).

Le tableau suivant présente des renseignements relatifs au nombre d'UAR en cours attribuées par la Société :

En cours au 30 septembre 2014	1 748 149
Attribuées ¹	530 000
Exercées	(316 857)
Éteintes	(241 465)
En cours au 30 septembre 2015	1 719 827
Attribuées ¹	570 000
Exercées	(969 241)
Éteintes	(128 278)
En cours au 30 septembre 2016	1 192 308

¹ Les UAR attribuées en 2016 étaient assorties d'une juste valeur à la date d'attribution de 48,35 \$ par unité (37,84 \$ en 2015).

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

19. Paiements fondés sur des actions (suite)

c) Régime d'achat d'actions

En vertu du régime d'achat d'actions, la Société verse un montant correspondant à un pourcentage des cotisations de base des employés, jusqu'à concurrence de 3,5 %. Un employé peut verser des cotisations additionnelles en excédent des cotisations de base; toutefois, la Société ne verse pas des cotisations d'un montant égal si l'employé verse des cotisations additionnelles. Les cotisations de l'employé et celles de la Société sont versées à un administrateur indépendant du régime qui achète des actions subalternes classe A sur le marché libre au nom de l'employé par l'entremise de la Bourse de Toronto ou de la Bourse de New York.

d) Régime d'unités d'actions différées

Les membres externes du conseil d'administration (« participants ») peuvent recevoir une partie ou la totalité de leurs jetons de présence en UAD. Les droits rattachés aux UAD sont acquis immédiatement et doivent être exercés au plus tard le 15 décembre de l'année civile qui suit immédiatement l'année civile au cours de laquelle le participant cesse d'agir à titre d'administrateur. Chaque UAD donne le droit au porteur de recevoir un paiement en trésorerie égal au cours de clôture des actions subalternes classe A à la Bourse de Toronto à la date de paiement. Au 30 septembre 2016, il y avait 107 856 UAD en cours (124 354 UAD au 30 septembre 2015).

e) Charges au titre des paiements fondés sur des actions

La charge au titre des paiements fondés sur des actions comptabilisée dans les coûts des services et frais de vente et d'administration est la suivante :

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	\$	\$
Options sur actions	17 720	17 027
UAR	20 579	13 387
Régime d'achat d'actions	87 683	78 342
UAD	2 916	2 307
	128 898	111 063

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

20. Bénéfice par action

Le tableau suivant présente le calcul du bénéfice de base par action et du bénéfice par action après dilution pour les exercices clos les 30 septembre :

	2016			2015		
	Bénéfice net \$	Nombre moyen pondéré d'actions en circulation	Bénéfice par action \$	Bénéfice net \$	Nombre moyen pondéré d'actions en circulation	Bénéfice par action \$
De base	1 068 716	304 808 130	3,51	977 556	311 477 555	3,14
Incidence nette des options sur actions et UAR dilutives ²		7 965 026			9 944 889	
	1 068 716	312 773 156	3,42	977 556	321 422 444	3,04

¹ Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, les 9 519 875 actions subalternes classe A rachetées et les 1 192 308 actions subalternes classe A détenues en fiducie (respectivement 6 925 735 et 1 719 827 au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2015) ont été exclues du calcul du nombre moyen pondéré d'actions en circulation à compter de la date de la transaction.

² Le calcul du résultat par action après dilution exclut 3 842 800 options sur actions pour l'exercice clos le 30 septembre 2016 (3 801 637 pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) puisqu'elles étaient antidilutives.

21. Contrats de construction en cours

Les revenus tirés des accords d'intégration de systèmes et de services-conseils dans le cadre d'accords à prix fixe dont le résultat peut être estimé de façon fiable sont comptabilisés selon la méthode du pourcentage d'avancement au cours des périodes où les services sont fournis. La Société utilise principalement les coûts de la main-d'œuvre ou le nombre d'heures de travail pour mesurer le pourcentage d'avancement des travaux. Lorsque le résultat d'un accord ne peut être estimé de façon fiable, les revenus ne doivent être comptabilisés qu'à hauteur des coûts engagés qui sont susceptibles d'être recouvrables.

L'excédent des montants comptabilisés à titre de revenus sur les montants facturés est classé dans les travaux en cours. Les montants perçus avant la livraison des biens ou la prestation des services sont classés dans les revenus différés.

Le statut des contrats de construction en cours de la Société à la fin de la période de présentation de l'information financière était le suivant :

	Au 30 septembre 2016 \$	Au 30 septembre 2015 \$
Comptabilisés à titre de :		
Revenus de l'exercice	1 443 169	1 416 488
Comptabilisés à titre de :		
Montants à recevoir des clients aux termes de contrats de construction ¹	414 427	351 246
Montants à payer aux clients aux termes de contrats de construction	(105 187)	(90 973)

¹ Au 30 septembre 2016, les retenues pour les travaux sous contrat en cours s'élevaient à 72 277 000 \$ (65 989 000 \$ au 30 septembre 2015).

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

22. Coûts des services et frais de vente et d'administration

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	\$	\$
Salaires et autres coûts liés aux membres ¹	6 254 917	6 050 985
Honoraires professionnels et autres coûts liés à la main-d'œuvre contractuelle	1 243 143	1 220 994
Coûts liés au matériel informatique, aux logiciels et aux centres de traitement des données	795 347	708 206
Coûts immobiliers	399 682	390 728
Amortissement (note 23)	394 054	418 011
Autres charges opérationnelles	33 786	30 131
	9 120 929	8 819 055

¹ Déduction faite des crédits d'impôt de 174 199 000 \$ en 2016 (113 416 000 \$ en 2015).

23. Amortissement

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	\$	\$
Amortissement des immobilisations corporelles ¹ (note 6)	163 105	173 666
Amortissement des immobilisations incorporelles (note 8)	176 895	186 306
Dépréciation des immobilisations incorporelles ² (note 8)	—	5 289
Amortissement des coûts liés à des contrats relativement aux coûts de transition	54 054	52 750
Inclus dans les coûts des services et frais de vente et d'administration (note 22)	394 054	418 011
Amortissement des coûts liés à des contrats relativement aux incitatifs (présenté à titre de réduction des revenus)	3 221	3 327
Amortissement des frais de financement différés (présenté dans les charges financières)	1 154	1 188
Amortissement des primes et escomptes sur les placements liés aux fonds détenus pour des clients (présenté sur la base du montant net à titre de réduction des revenus)	1 631	1 518
	400 060	424 044

¹ L'amortissement des immobilisations corporelles acquises aux termes de contrats de location-financement s'est élevé à 14 471 000 \$ en 2016 (16 895 000 \$ en 2015).

² La dépréciation des immobilisations incorporelles pour l'exercice clos le 30 septembre 2015 se rapporte à une solution d'affaires qui ne devait plus générer d'avantages économiques futurs et qui est intégrée dans le secteur opérationnel É.-U.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

24. Charges financières nettes

	Exercices clos les 30 septembre	
	2016	2015
	\$	\$
Intérêts sur la dette à long terme	70 257	86 252
Charges financières nettes liées aux régimes à prestations définies nets (note 16)	6 237	6 557
Autres charges financières	3 542	766
Charges financières	80 036	93 575
Revenus financiers	(1 610)	(718)
	78 426	92 857

25. Investissements dans les filiales

Il n'y a eu aucune acquisition ni cession importante au cours des exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015.

Le 4 novembre 2016, la Société a annoncé la clôture de l'acquisition de Collaborative Consulting, LLC (« Collaborative Consulting »), une société d'intégration de systèmes et de services-conseils, dont le siège social se situe à Boston, au Massachusetts. L'acquisition par trésorerie de toutes les parties détentrices d'unités de Collaborative Consulting est entrée en vigueur le 3 novembre 2016.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

26. Renseignements supplémentaires sur les flux de trésorerie

a) La variation nette des éléments hors trésorerie du fonds de roulement s'établit comme suit pour les exercices clos les 30 septembre :

	2016	2015
	\$	\$
Créances clients	(35 829)	23 335
Travaux en cours	(102 354)	23 553
Charges payées d'avance et autres actifs	(18 573)	39 157
Actifs financiers non courants	(4 802)	979
Fournisseurs et autres créditeurs	16 764	(36 720)
Rémunération à payer	(43 528)	(46 399)
Revenus différés	3 551	(72 405)
Provisions	(77 192)	(63 385)
Passifs non courants	(11 897)	(57 665)
Obligations au titre des prestations de retraite	(1 150)	444
Instruments financiers dérivés	(2 256)	(919)
Impôt sur les bénéfices	9 393	(11 716)
	(267 873)	(201 741)

b) Les activités opérationnelles, d'investissement et de financement hors trésorerie liées aux activités s'établissent comme suit pour les exercices clos les 30 septembre :

	2016	2015
	\$	\$
Activités opérationnelles		
Créances clients	(15)	(67)
Fournisseurs et autres créditeurs	36 139	17 774
Provisions	1 074	—
	37 198	17 707
Activités d'investissement		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(15 427)	(20 044)
Ajouts d'immobilisations incorporelles	(32 608)	(13 720)
Ajouts d'actifs financiers non courants	—	(5 608)
	(48 035)	(39 372)
Activités de financement		
Augmentation des obligations en vertu de contrats de location-financement	9 238	20 336
Augmentation des obligations autres qu'en vertu de contrats de location-financement	1 584	10 728
Émission d'actions	15	67
Rachat d'actions subalternes classe A (note 18)	—	(9 466)
	10 837	21 665

c) Les intérêts payés et reçus et l'impôt sur les bénéfices payé sont classés dans les activités opérationnelles et s'établissent comme suit pour les exercices clos les 30 septembre :

	2016	2015
	\$	\$
Intérêts payés	82 369	88 894
Intérêts reçus	1 455	273
Impôt sur les bénéfices payé	246 134	289 405

d) La trésorerie et les équivalents de trésorerie étaient entièrement composés d'encaisse non affectée aux 30 septembre 2016 et 2015.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

27. Information sectorielle

Les tableaux ci-après présentent de l'information sur les activités de la Société en fonction de sa structure de gestion actuelle selon sept secteurs opérationnels. Les résultats sectoriels sont présentés en fonction de l'endroit où sont exécutés les travaux selon le modèle de prestation de services par emplacement géographique (note 11).

	Exercice clos le 30 septembre 2016							
	É.-U.	Pays nordiques européens	Canada	France	R.-U.	ECS	Asie- Pacifique	Total
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Revenus sectoriels	2 878 661	1 651 322	1 536 331	1 444 966	1 431 739	1 198 854	541 391	10 683 264
Bénéfice avant les coûts de restructuration, les charges financières nettes et la charge d'impôt sur les bénéfices ¹	486 295	186 742	345 483	174 685	154 262	114 256	98 588	1 560 311
Coûts de restructuration								(29 100)
Charges financières nettes								(78 426)
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices								1 452 785

¹ Pour l'exercice clos le 30 septembre 2016, l'amortissement total de 398 906 000 \$ inclus dans les secteurs opérationnels É.-U., pays nordiques européens, Canada, France, R.-U., ECS et Asie-Pacifique était de respectivement 94 744 000 \$, 69 385 000 \$, 58 695 000 \$, 34 542 000 \$, 79 342 000 \$, 40 427 000 \$ et 21 771 000 \$.

	Exercice clos le 30 septembre 2015							
	É.-U.	Pays nordiques européens	Canada	France	R.-U.	ECS	Asie- Pacifique	Total
	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Revenus sectoriels	2 813 127	1 638 985	1 533 719	1 283 387	1 331 287	1 211 228	475 363	10 287 096
Bénéfice avant les coûts de restructuration, les charges financières nettes et la charge d'impôt sur les bénéfices ¹	454 325	153 841	343 692	146 615	163 603	118 141	77 091	1 457 308
Coûts de restructuration								(35 903)
Charges financières nettes								(92 857)
Bénéfice avant impôt sur les bénéfices								1 328 548

¹ Pour l'exercice clos le 30 septembre 2015, l'amortissement total de 422 856 000 \$ inclus dans les secteurs opérationnels É.-U., pays nordiques européens, Canada, France, R.-U., ECS et Asie-Pacifique était de respectivement 115 367 000 \$, 66 910 000 \$, 69 152 000 \$, 31 933 000 \$, 71 888 000 \$, 42 722 000 \$ et 24 884 000 \$.

Les méthodes comptables de chaque secteur opérationnel sont identiques à celles décrites à la rubrique sommaire des principales méthodes comptables (note 3). Les revenus intersectoriels sont évalués de la même manière que si ces revenus provenaient de tiers.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

27. Information sectorielle (suite)

INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

Le tableau suivant présente les revenus provenant de tiers selon l'emplacement géographique du client, ce qui diffère des revenus présentés selon les secteurs opérationnels en raison des revenus intersectoriels :

	2016	2015
	\$	\$
É.-U.	2 969 506	2 985 577
Pays nordiques européens		
Suède	829 080	847 737
Finlande	648 981	637 564
Ailleurs	248 826	242 609
	1 726 887	1 727 910
Canada	1 643 680	1 507 326
France		
France	1 433 354	1 259 975
Ailleurs	38 690	33 893
	1 472 044	1 293 868
R.-U.	1 568 323	1 419 276
ECS		
Pays-Bas	397 059	382 276
Allemagne	449 031	462 616
Ailleurs	318 991	348 423
	1 165 081	1 193 315
Asie-Pacifique		
Ailleurs	137 743	159 824
	137 743	159 824
	10 683 264	10 287 096

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

27. Information sectorielle (suite)**INFORMATION GÉOGRAPHIQUE (suite)**

Le tableau suivant fournit des renseignements sur les immobilisations corporelles, les coûts liés à des contrats et les immobilisations incorporelles selon leur emplacement géographique :

	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
	\$	\$
É.-U.	290 303	304 571
Canada	283 121	243 838
R.-U.	234 743	267 714
France	76 654	85 752
Suède	72 795	92 823
Finlande	34 745	53 168
Allemagne	46 825	53 176
Pays-Bas	30 487	35 912
Reste du monde	90 419	94 201
	1 160 092	1 231 155

INFORMATION RELATIVE AUX SERVICES

Le tableau suivant présente les revenus en fonction des services fournis par la Société :

	2016	2015
	\$	\$
Impartition		
Technologies de l'information	4 680 329	4 543 278
Gestion des processus d'affaires	1 099 342	1 042 352
Intégration de systèmes et services-conseils	4 903 593	4 701 466
	10 683 264	10 287 096

RENSEIGNEMENTS SUR LES PRINCIPAUX CLIENTS

Les contrats conclus avec le gouvernement fédéral américain et ses diverses agences, inclus dans le secteur É.-U., représentaient 1 405 955 000 \$ (13,2 %) des revenus pour l'exercice clos le 30 septembre 2016 (1 437 877 000 \$ (14 %) pour l'exercice clos le 30 septembre 2015).

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

28. Transactions avec les parties liées

a) Transactions avec des filiales

Les soldes et les transactions entre la Société et ses filiales ont été éliminés au moment de la consolidation. La Société détient la totalité des titres de participation de ses principales filiales.

Les principales filiales de la Société, dont les revenus représentent plus de 3 % des revenus consolidés, selon le modèle de prestation de services par emplacement géographique, sont les suivantes :

Nom de la filiale	Pays de constitution en société
CGI Technologies and Solutions Inc.	États-Unis
CGI Federal Inc.	États-Unis
CGI Suomi Oy	Finlande
CGI Sverige AB	Suède
Conseillers en gestion et informatique CGI Inc.	Canada
CGI Information Systems and Management Consultants Inc.	Canada
CGI France SAS	France
CGI IT UK Limited	Royaume-Uni
CGI Nederland BV	Pays-Bas
CGI Deutschland Ltd & Co KG	Allemagne
CGI Information Systems and Management Consultants Private Limited	Inde

b) Rémunération des dirigeants clés

La rémunération des dirigeants clés, soit le vice-président exécutif et chef de la direction financière, le chef des opérations et les membres du conseil d'administration, y compris le président et chef de la direction, était comme suit :

	2016	2015
	\$	\$
Avantages du personnel à court terme	6 224	5 087
Paiements fondés sur des actions	23 803	15 165

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

29. Engagements, éventualités et garanties

a) Engagements

Au 30 septembre 2016, les engagements de la Société, en vertu de contrats de location simple venant à échéance à diverses dates jusqu'en 2026 et visant principalement la location de locaux et de matériel informatique utilisé dans des contrats d'impartition, totalisaient environ 687 294 000 \$, compte non tenu des coûts des services et des taxes.

Les paiements minimaux futurs exigibles au titre de la location en vertu de contrats de location simple non résiliables sont dus comme suit :

	\$
Moins de un an	201 444
De un an à deux ans	160 133
De deux ans à cinq ans	232 758
Plus de cinq ans	92 959

La majorité des contrats de location sont renouvelables à l'échéance de la période de location aux taux du marché. Les coûts de location passés en charges au cours de l'exercice ont été de 223 289 000 \$ (290 713 000 \$ en 2015), déduction faite des revenus de sous-location de 19 220 000 \$ (29 256 000 \$ en 2015). Au 30 septembre 2016, le total des paiements minimaux futurs au titre de la sous-location que la Société s'attend à recevoir dans le cadre de contrats de sous-location non résiliables était de 25 801 000 \$ (97 442 000 \$ au 30 septembre 2015).

La Société a conclu des ententes de service à long terme et d'autres ententes représentant un engagement total de 189 676 000 \$. Les paiements minimaux exigibles en vertu de ces ententes sont dus comme suit :

	\$
Moins de un an	85 825
De un an à deux ans	64 719
De deux ans à cinq ans	38 819
Plus de cinq ans	313

b) Éventualités

De temps à autre, la Société fait l'objet d'un certain nombre de poursuites, de vérifications, de règlements et de litiges, liés essentiellement à des risques fiscaux, à des litiges contractuels et à des réclamations d'employés, dans le cours normal de ses activités. Certaines de ces questions pourraient entraîner des coûts importants qui demeureront incertains jusqu'à ce qu'un ou plusieurs événements se réalisent ou non. Même si l'issue est difficile à prédire avec certitude, la Société n'a aucune raison de croire que le règlement de l'une ou l'autre de ces questions pourrait avoir une incidence importante sur la situation financière de la Société, sur les résultats opérationnels ou sur son aptitude à poursuivre l'une ou l'autre de ses activités commerciales. Les réclamations dont l'issue sera probablement défavorable sont comptabilisées dans les provisions (note 12).

De plus, la Société s'est engagée à fournir des services dans le cadre de contrats avec le gouvernement des États-Unis. Ces contrats sont soumis à des exigences juridiques et réglementaires étendues, et, de temps à autre, des agences du gouvernement américain enquêtent afin de s'assurer que la Société mène ses activités conformément à ces exigences. Généralement, le gouvernement peut modifier la portée de ces contrats ou y mettre fin à sa convenance. L'annulation ou la réduction de la portée d'un grand projet avec le gouvernement pourrait avoir une incidence significative sur les résultats opérationnels et sur la situation financière de la Société.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

29. Engagements, éventualités et garanties (suite)

c) Garanties

Vente d'actifs et cession d'entreprises

Dans le cadre de la vente d'actifs et de la cession d'entreprises, la Société pourrait devoir dédommager des contreparties par suite, entre autres, de violations d'obligations contractuelles, de déclarations ou de garanties, d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou de poursuites intentées contre des contreparties. Bien que certaines ententes précisent une limite de responsabilité globale d'environ 10 753 000 \$, d'autres ne stipulent aucun plafond ni durée limitée. Il est impossible de faire une évaluation raisonnable du montant maximal qui pourrait être versé en vertu de telles garanties. Le versement de ces montants dépend de la réalisation éventuelle d'événements dont la nature et la probabilité ne peuvent pas être déterminées à ce moment-ci. Au 30 septembre 2016, aucun montant n'avait été comptabilisé dans les bilans consolidés pour ces engagements d'indemnisation. La Société estime que l'obligation qui pourrait être engagée en relation avec ces garanties n'aurait pas une incidence significative sur ses états financiers consolidés.

Autres transactions

Dans le cours normal de ses activités, la Société peut fournir à certains clients, principalement à des entités gouvernementales, des cautionnements de soumission et des garanties de bonne exécution. En règle générale, la Société ne serait responsable des cautionnements de soumission que si elle refusait d'effectuer le travail une fois l'offre de soumission attribuée. La Société serait également responsable des garanties de bonne exécution en cas de défaut de l'exécution de ses engagements. Au 30 septembre 2016, la Société avait engagé un montant total de 30 877 000 \$ dans ces types de cautionnement. À sa connaissance, la Société se conforme à toutes ces garanties, et ce, pour tous les contrats de service pour lesquels il existe de telles garanties, et l'obligation totale, le cas échéant, qui pourrait être assumée en relation avec ces garanties n'aurait pas une incidence significative sur les résultats opérationnels consolidés ou la situation financière de la Société.

De plus, la Société a émis des lettres de crédit totalisant 94 983 000 \$ en plus des lettres de crédit couvertes par la facilité de crédit renouvelable non garantie (note 13). Ces garanties sont nécessaires dans certains des contrats de la Société avec les clients.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(Les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

30. Instruments financiers

ÉVALUATION À LA JUSTE VALEUR

La juste valeur est le prix qui serait reçu pour la vente d'un actif ou payé pour le transfert d'un passif lors d'une transaction normale entre des intervenants du marché à la date d'évaluation.

Certains passifs financiers évalués au coût amorti classés selon la hiérarchie des justes valeurs sont présentés dans le tableau ci-après:

	Niveau	Au 30 septembre 2016		Au 30 septembre 2015	
		Valeur comptable	Juste valeur	Valeur comptable	Juste valeur
		\$	\$	\$	\$
Passifs financiers dont la juste valeur est présentée					
Autres passifs					
Billets de premier rang non garantis en devise américaine et en euros	Niveau 2	1 733 036	1 855 143	1 765 180	1 839 478
Facilité d'emprunt à terme non garantie	Niveau 2	—	—	129 222	129 385
Autre dette à long terme	Niveau 2	24 562	22 843	23 437	22 049
		1 757 598	1 877 986	1 917 839	1 990 912

Les actifs et les passifs financiers évalués à la juste valeur classés selon la hiérarchie des justes valeurs sont présentés dans le tableau ci-après :

	Niveau	Au 30 septembre 2016		Au 30 septembre 2015	
			\$		\$
Actifs financiers					
Actifs financiers à la juste valeur par le biais du bénéfice net					
Trésorerie et équivalents de trésorerie	Niveau 2		596 529		305 262
Actifs au titre du régime de rémunération différée	Niveau 1		42 139		38 238
			638 668		343 500
Instruments financiers dérivés désignés comme instruments de couverture					
Instruments financiers dérivés courants	Niveau 2		22 226		26 567
Instruments financiers dérivés non courants	Niveau 2		49 759		30 771
			71 985		57 338
Disponibles à la vente					
Obligations non courantes comprises dans les fonds détenus pour des clients	Niveau 2		195 976		196 964
Placements non courants	Niveau 2		27 246		42 202
			223 222		239 166
Passifs financiers					
Instruments financiers dérivés désignés comme instruments de couverture					
Instruments financiers dérivés courants	Niveau 2		4 517		28 106
Instruments financiers dérivés non courants	Niveau 2		46 473		225
			50 990		28 331

Au cours des exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015, aucun transfert n'a été effectué entre le niveau 1 et le niveau 2.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

30. Instruments financiers (suite)

ÉVALUATION À LA JUSTE VALEUR (SUITE)

Le tableau suivant résume la juste valeur des instruments financiers dérivés en cours :

	Comptabilisés dans les instruments financiers dérivés	Au 30 septembre 2016	Au 30 septembre 2015
		\$	\$
Couverture des investissements nets dans des établissements à l'étranger			
Swaps de devises de 831 400 \$ en euros désignés comme instrument de couverture de l'investissement net de la Société dans ses établissements en Europe (109 730 \$ au 30 septembre 2015)	Actifs non courants Passifs courants	31 603 —	— 22 297
Couvertures de flux de trésorerie liées aux revenus futurs			
Contrats de change à terme de néant pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre le dollar américain et le dollar canadien (9 000 \$ US au 30 septembre 2015)	Passifs courants	—	2 478
Contrats de change à terme de 31 033 \$ US pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre le dollar américain et la roupie indienne (42 296 \$ US au 30 septembre 2015)	Actifs courants Actifs non courants Passifs courants Passifs non courants	3 358 — 58 —	1 388 1 284 1 220 86
Contrats de change à terme de 116 700 \$ pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre le dollar canadien et la roupie indienne (151 916 \$ au 30 septembre 2015)	Actifs courants Actifs non courants	11 935 7 429	14 795 16 212
Contrats de change à terme de 55 500 couronnes suédoises pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre la couronne suédoise et la roupie indienne (77 100 couronnes suédoises au 30 septembre 2015)	Actifs courants Actifs non courants	1 463 —	1 279 879
Contrats de change à terme de 8 900 € pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre l'euro et la roupie indienne (7 300 € au 30 septembre 2015)	Actifs courants Passifs courants	376 —	— 441
Contrat de change à terme de 15 200 £ pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre la livre sterling et la roupie indienne (25 200 £ au 30 septembre 2015)	Actifs courants Actifs non courants Passifs courants Passifs non courants	5 094 — — —	59 12 47 139
Contrat de change à terme de 52 700 € pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre l'euro et la livre sterling (84 000 € au 30 septembre 2015)	Actifs courants Actifs non courants Passifs courants Passifs non courants	— — 3 626 350	9 044 8 254 — —
Contrats de change à terme de néant pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre l'euro et la couronne suédoise (5 000 € au 30 septembre 2015)	Passifs courants	—	339
Contrats de change à terme de 8 300 € pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre l'euro et le dirham marocain (7 000 € au 30 septembre 2015)	Actifs courants Passifs courants	— 710	2 198
Contrats de change à terme de 8 300 € pour couvrir la variabilité du taux de change prévu entre l'euro et la couronne tchèque (néant au 30 septembre 2015)	Passifs courants	123	—
Couvertures de flux de trésorerie sur une facilité d'emprunt à terme non garantie			
Swaps de taux d'intérêt variable contre taux fixe de néant (109 730 \$ au 30 septembre 2015)	Passifs courants	—	1 086
Couvertures de flux de trésorerie sur les billets de premier rang non garantis en devise américaine			
Swaps de devises de 600 000 \$ US en dollars canadiens (néant au 30 septembre 2015)	Passifs non courants	46 123	—
Couvertures de juste valeur liées aux billets de premier rang non garantis en devise américaine			
Swaps de taux d'intérêt fixe contre taux variable de 250 000 \$ US (250 000 \$ US au 30 septembre 2015)	Actifs non courants	10 727	4 130

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

30. Instruments financiers (suite)

ÉVALUATION À LA JUSTE VALEUR (SUITE)

Les techniques d'évaluation utilisées pour évaluer les instruments financiers sont les suivantes :

- La juste valeur des billets de premier rang non garantis en devise américaine et en euros, de la facilité d'emprunt à terme non garantie et des autres dettes à long terme est évaluée en actualisant les flux de trésorerie attendus aux taux actuellement offerts à la Société pour des dettes ayant les mêmes échéances et conditions;
- La juste valeur des obligations non courantes comprises dans les fonds détenus pour des clients et des placements non courants est calculée en actualisant les flux de trésorerie futurs au moyen des données de marché observables, comme les courbes de taux d'intérêt ou les écarts de crédit, ou en fonction de transactions similaires dans des conditions de concurrence normale;
- La juste valeur des contrats de change à terme est établie au moyen des taux de change à terme à la fin de la période de présentation de l'information financière;
- La juste valeur des swaps de devises et des swaps de taux d'intérêt est établie d'après les données du marché (principalement les courbes de taux d'intérêt, des taux de change et des taux d'intérêt) pour calculer la valeur actualisée de tous les flux estimés;
- La juste valeur de la trésorerie et des équivalents de trésorerie est établie au moyen des cours observables.

Au 30 septembre 2016, aucun changement n'avait été apporté aux techniques d'évaluation.

La Société estime qu'une tranche d'environ 18 530 000 \$ des gains nets cumulés non réalisés sur les instruments financiers dérivés qui ont été désignés comme couvertures de flux de trésorerie au 30 septembre 2016 sera reclassée dans les états consolidés du résultat au cours des 12 prochains mois.

Les relations de couverture de la Société ont été efficaces au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016.

RISQUE DE MARCHÉ

Le risque de marché englobe plusieurs catégories de risques. La variation des facteurs de risque, tels que le risque de taux d'intérêt et le risque de change, a une incidence sur la juste valeur des actifs et passifs financiers.

Risque de taux d'intérêt

La Société a des swaps de taux d'intérêt selon lesquels elle obtient un taux d'intérêt fixe et verse un taux d'intérêt variable sur le montant notionnel d'une tranche de ses billets de premier rang non garantis en devise américaine. Ces swaps servent à couvrir le risque de variation de la juste valeur de la dette.

La Société courait également un risque de taux d'intérêt sur sa facilité d'emprunt à terme non garantie et détenait des swaps de taux d'intérêt pour atténuer ce risque sur une tranche de sa dette. En vertu de ces swaps de taux d'intérêt, la Société a reçu un taux d'intérêt variable et payé un taux d'intérêt fixe sur le montant nominal. À la suite des remboursements effectués sur sa dette au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a réglé le swap de taux d'intérêt variable contre taux fixe dont le montant nominal était de 109 730 000 \$ (note 13).

La Société analyse régulièrement son exposition au risque de taux d'intérêt en utilisant divers scénarios afin de simuler le refinancement ou le renouvellement de positions existantes. D'après ces scénarios, une variation de 1 % du taux d'intérêt n'aurait pas eu une incidence importante sur le bénéfice net et le résultat global.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

30. Instruments financiers (suite)

RISQUE DE MARCHÉ (SUITE)

Risque de change

La Société exerce ses activités à l'échelle internationale et est soumise aux risques liés à la fluctuation des taux de change. La Société réduit ce risque principalement grâce à la dette libellée en devises et aux instruments financiers dérivés. La Société a recours aux instruments financiers dérivés, soit des contrats de change à terme pour couvrir des flux de trésorerie contractuels ou des flux de trésorerie attendus dans d'autres devises que la monnaie fonctionnelle de ses filiales.

La Société couvre une partie de la conversion en dollars canadiens de ses investissements nets dans ses établissements aux États-Unis et en Europe grâce à la facilité d'emprunt à terme non garantie, aux billets de premier rang en devise américaine et aux billets non garantis en euros. La Société couvre également une partie de la conversion de ses investissements nets dans ses établissements en Europe avec des swaps de devises.

Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a également conclu des swaps de devises de dollars canadiens en euros, dont le montant nominal était de 831 400 000 \$, désignés comme un instrument de couverture de l'investissement net de la Société dans ses établissements en Europe.

Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a réglé des swaps de devises dont le montant nominal était de 109 730 000 \$ (859 070 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015) pour un montant net de 24 057 000 \$ (121 615 000 \$ pour l'exercice clos le 30 septembre 2015). La perte sur règlements a été comptabilisée dans les autres éléments du résultat global et sera transférée au bénéfice net au moment de la cession de l'investissement net.

Au cours de l'exercice clos le 30 septembre 2016, la Société a conclu des swaps de devises d'un montant nominal de 600 000 000 \$ US ayant trait aux billets de premier rang non garantis en devise américaine. Les swaps de devises sont désignés comme des couvertures de flux de trésorerie afin de couvrir la variabilité du taux de change entre le dollar américain et le dollar canadien.

La Société a conclu également des contrats de change à terme pour couvrir la variabilité des divers taux de change relativement aux revenus futurs.

Les relations de couverture sont désignées et documentées à leur mise en place, et leur efficacité fait l'objet d'appréciations trimestrielles au cours de l'exercice.

La Société est soumise principalement aux risques liés à la fluctuation de la couronne suédoise, du dollar américain, de l'euro et de la livre sterling. Le tableau qui suit présente la sensibilité du bénéfice net et du résultat global de la Société à une appréciation de 10 % de la couronne suédoise, du dollar américain, de l'euro et de la livre sterling par rapport au dollar canadien. L'analyse de sensibilité sur le bénéfice net présente l'incidence des instruments financiers libellés en devises et tient compte d'un ajustement de conversion, à la fin de la période, en fonction d'une appréciation de 10 % des taux de change. L'analyse de sensibilité sur les autres éléments du résultat global présente l'incidence d'une appréciation de 10 % des taux de change sur la juste valeur des contrats de change à terme désignés comme couvertures de flux de trésorerie et sur les couvertures des investissements nets.

	2016				2015			
	Incidence de la couronne suédoise	Incidence du dollar américain	Incidence de l'euro	Incidence de la livre sterling	Incidence de la couronne suédoise	Incidence du dollar américain	Incidence de l'euro	Incidence de la livre sterling
(Diminution) augmentation du bénéfice net	(913)	(1 581)	2 964	(450)	12	(2 095)	(6 014)	(3 645)
Diminution des autres éléments du résultat global	(847)	(85 380)	(92 264)	(2 581)	(1 223)	(170 039)	(41 048)	(6 149)

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

30. Instruments financiers (suite)**RISQUE DE LIQUIDITÉ**

Le risque de liquidité s'entend du risque que la Société ne soit pas en mesure d'acquitter ses passifs financiers à leur échéance ou ne puisse le faire qu'à des coûts excessifs. La Société finance ses activités en combinant les flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles, en faisant des prélèvements sur ses facilités de crédit ainsi qu'en émettant des titres de créance et des actions. L'un des objectifs principaux de la direction est de maintenir un niveau optimal de liquidité grâce à une gestion active des actifs, des passifs et des flux de trésorerie.

Le tableau suivant présente la valeur comptable et les échéances contractuelles des portions du capital et des intérêts des principaux passifs financiers. Tous les montants libellés en devises aux termes d'un contrat sont présentés sous la forme de montants équivalents en dollars canadiens selon le taux de change au comptant de la fin de la période.

Au 30 septembre 2016	Valeur comptable	Flux de trésorerie contractuels	Moins d'un an	De un an à deux ans	De deux ans à cinq ans	Plus de cinq ans
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Passifs financiers non dérivés						
Fournisseurs et autres crédeurs	1 107 863	1 107 863	1 107 863	—	—	—
Rémunération à payer	523 553	523 553	523 553	—	—	—
Billets de premier rang non garantis en devise américaine et en euros	1 733 036	2 083 673	178 105	130 140	786 108	989 320
Obligations autres qu'en vertu de contrats de location-financement	111 205	115 362	48 860	35 668	30 834	—
Obligations en vertu de contrats de location-financement	42 172	44 205	19 716	11 789	11 932	768
Autre dette à long terme	24 562	24 687	15 404	1 187	3 797	4 299
Obligations liées aux fonds des clients	365 994	365 994	365 994	—	—	—
(Actifs) passifs financiers dérivés						
Couvertures de flux de trésorerie liées aux revenus futurs	(24 788)					
Sorties de fonds		4 813	4 454	359	—	—
(Entrées de fonds)		(31 221)	(22 510)	(3 945)	(4 766)	—
Swaps de devises	14 520					
Sorties de fonds		865 655	17 906	83 678	536 888	227 183
(Entrées de fonds)		(917 944)	(30 315)	(95 920)	(558 094)	(233 615)
Swaps de taux d'intérêt	(10 727)					
Sorties de fonds		68 273	12 413	12 413	37 240	6 207
(Entrées de fonds)		(90 025)	(16 368)	(16 368)	(49 105)	(8 184)
	3 887 390	4 164 888	2 225 075	159 001	794 834	985 978

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

30. Instruments financiers (suite)

RISQUE DE LIQUIDITÉ (suite)

Au 30 septembre 2015	Valeur comptable	Flux de trésorerie contractuels	Moins d'un an	De un an à deux ans	De deux ans à cinq ans	Plus de cinq ans
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Passifs financiers non dérivés						
Fournisseurs et autres créditeurs	1 113 636	1 113 636	1 113 636	—	—	—
Rémunération à payer	571 883	571 883	571 883	—	—	—
Billets de premier rang non garantis en devise américaine et en euros	1 765 180	2 196 917	70 053	181 860	618 368	1 326 636
Facilité d'emprunt à terme non garantie	129 222	131 161	131 161	—	—	—
Obligations autres qu'en vertu de contrats de location-financement	152 078	159 839	63 901	43 991	51 552	395
Obligations en vertu de contrats de location-financement	57 170	59 615	32 719	14 492	10 535	1 869
Autre dette à long terme	23 437	23 711	10 335	3 916	4 079	5 381
Obligations liées aux fonds des clients	492 965	492 965	492 965	—	—	—
(Actifs) passifs financiers dérivés						
Couvertures de flux de trésorerie liées aux revenus futurs	(48 260)					
Sorties de fonds		5 094	4 840	254	—	—
(Entrées de fonds)		(57 516)	(27 374)	(19 461)	(10 681)	—
Swaps de devises	22 297					
Sorties de fonds		134 049	134 049	—	—	—
(Entrées de fonds)		(112 276)	(112 276)	—	—	—
Swaps de taux d'intérêt	(3 044)					
Sorties de fonds		631 605	232 764	11 612	34 836	352 393
(Entrées de fonds)		(663 713)	(236 804)	(16 715)	(50 146)	(360 048)
	4 276 564	4 686 970	2 481 852	219 949	658 543	1 326 626

Au 30 septembre 2016, la Société détenait de la trésorerie et des équivalents de trésorerie ainsi que des placements non courants totalisant 623 775 000 \$ (347 464 000 \$ au 30 septembre 2015). Elle disposait également d'un montant de 1 466 086 000 \$ en vertu d'une facilité de crédit renouvelable non garantie (1 456 776 000 \$ au 30 septembre 2015). Les fonds détenus pour des clients, totalisant 369 530 000 \$ (496 397 000 \$ au 30 septembre 2015), couvraient intégralement les obligations liées aux fonds des clients. Au 30 septembre 2016, les créances clients totalisaient 816 885 000 \$ (889 192 000 \$ au 30 septembre 2015). Compte tenu des liquidités dont la Société dispose, en relation avec le calendrier de paiement des obligations, la direction estime que le risque de liquidité auquel la Société est exposée est faible.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

30. Instruments financiers (suite)

RISQUE DE CRÉDIT

La Société est exposée au risque de crédit, c'est-à-dire le risque qu'une contrepartie ne puisse pas régler intégralement les montants à payer à la Société à leur échéance. Les instruments financiers qui pourraient exposer la Société à une concentration du risque de crédit sont la trésorerie et les équivalents de trésorerie, les créances clients et les placements non courants. Le risque de crédit maximal correspond en général à la valeur comptable de ces éléments présentée aux bilans consolidés.

La Société court un risque de crédit lié aux placements non courants en raison de l'incapacité éventuelle des emprunteurs à respecter les modalités rattachées à leurs obligations. La Société atténue ce risque en investissant principalement dans des obligations d'État et de sociétés de première qualité notées A ou plus.

La Société a des créances clients issues de diverses industries, dont des agences gouvernementales, le secteur financier, les télécommunications, le secteur manufacturier et les services publics, qui ne sont pas concentrées dans un secteur géographique en particulier. Ces industries peuvent être touchées par des facteurs économiques pouvant avoir une incidence sur les créances clients. Toutefois, la direction ne croit pas que la Société soit assujettie à un risque de crédit important compte tenu de son bassin vaste et diversifié de clients. Dans l'ensemble, la direction ne croit pas qu'une industrie ou une région géographique en soi représente un risque de crédit important pour la Société.

Le tableau ci-dessous présente l'âge des créances clients en souffrance :

	2016	2015
	\$	\$
En règle	684 454	737 332
En souffrance de 1 jour à 30 jours	76 339	84 425
En souffrance de 31 à 60 jours	19 415	28 825
En souffrance de 61 à 90 jours	10 749	13 046
En souffrance depuis plus de 90 jours	31 241	30 741
	822 198	894 369
Provision pour créances douteuses	(5 313)	(5 177)
	816 885	889 192

La valeur comptable des créances clients est réduite par une provision et le montant de la perte est comptabilisé dans les états consolidés du résultat à titre de coûts des services et frais de vente et d'administration. Lorsque le solde d'une créance est considéré comme irrécouvrable, il est porté en réduction de la provision pour créances douteuses. Les recouvrements ultérieurs de montants antérieurement radiés sont portés en réduction des coûts des services et frais de vente et d'administration dans les états consolidés du résultat.

Notes des états financiers consolidés

Pour les exercices clos les 30 septembre 2016 et 2015

(les montants des tableaux sont en milliers de dollars canadiens, sauf les données par action)

31. Gestion du risque de capital

La Société est exposée à des risques d'importance variée qui pourraient avoir une incidence sur sa capacité d'atteindre ses objectifs stratégiques de croissance. Les objectifs principaux du processus de gestion des risques de la Société visent à s'assurer que les risques sont correctement identifiés et que le capital est suffisant, compte tenu des risques présents.

La Société gère son capital de manière à assurer que les ressources en capital sont adéquates tout en maximisant le rendement pour les actionnaires en optimisant l'équilibre entre la dette et les capitaux propres. Au 30 septembre 2016, le total du capital géré s'élevait à 8 999 358 000 \$ (8 556 720 000 \$ au 30 septembre 2015). Le capital géré de la Société se compose de dette à long terme, incluant la tranche courante (note 13), de trésorerie et d'équivalents de trésorerie, de placements non courants (note 10) et de capitaux propres. La Société structure son capital en fonction de la croissance prévue des affaires et de l'évolution de l'environnement économique. Lorsque des besoins en capitaux sont spécifiés, la direction de la Société propose des transactions en capital au Comité d'audit et de gestion des risques et au conseil d'administration de la Société afin d'obtenir leur approbation. La politique de gestion du risque de capital est identique à celle des périodes précédentes.

La Société fait un suivi du capital en révisant diverses mesures financières, incluant les suivantes :

- Dette nette/capitalisation
- Dette/BAIIA

La dette nette, la capitalisation et le BAIIA sont des mesures additionnelles. La dette nette représente la dette (incluant la tranche courante et la juste valeur des instruments financiers dérivés) moins la trésorerie et les équivalents de trésorerie et les placements non courants. La capitalisation est définie par les capitaux propres plus la dette. Le BAIIA est la somme du bénéfice tiré des activités poursuivies avant l'impôt sur les bénéfices, les charges financières, l'amortissement, et les coûts de restructuration. La Société croit que les résultats des ratios internes actuels correspondent aux objectifs de la direction en matière de capital.

La Société est assujettie à des clauses restrictives imposées par des tiers touchant ses billets de premier rang non garantis en devise américaine et en euros et sa facilité d'emprunt à terme non garantie. Les ratios sont les suivants :

- Un ratio de levier financier, qui est le ratio de la dette totale sur le BAIIA pour les quatre derniers trimestres¹.
- Un ratio de couverture des intérêts et des loyers, qui est le ratio de BAIIL pour les quatre derniers trimestres sur le total des charges financières et des loyers et charges locatives opérationnelles pour la même période. Le BAIIL, qui est une mesure non conforme aux PCGR, est calculé comme du BAIIA avant les charges locatives¹.
- En ce qui concerne les billets de premier rang non garantis en devise américaine et en euros, une valeur nette minimale est exigée, selon laquelle les capitaux propres, déduction faite des écarts de conversion inclus dans le cumul des autres éléments du résultat global, ne doivent pas être inférieurs à un seuil spécifié.

Ces ratios sont calculés sur une base consolidée.

La Société se conforme à ces clauses restrictives et fait un suivi continu de celles-ci. Les ratios sont aussi revus par le Comité d'audit et de gestion des risques sur une base trimestrielle. La Société n'est soumise à aucune autre exigence en matière de capital imposée par des tiers.

¹ Dans l'éventualité d'une acquisition, l'information financière historique disponible de la Société acquise sera utilisée dans le calcul des ratios.

Renseignements à l'intention des actionnaires

Inscription boursière

Introduction en bourse : 1986

Bourse de Toronto, avril 1992 : GIB.A

Bourse de New York, octobre 1998 : GIB

Nombre d'actions en circulation au 30 septembre 2016 :

271 956 913 actions subalternes classe A

32 852 748 actions classe B

Haut/bas du cours de l'action du 1er octobre 2015

au 30 septembre 2016 :

	BOURSE DE TORONTO (\$ CA)	BOURSE DE NEW YORK (\$ US)
Haut :	65,84	50,58
Bas :	46,91	35,38

Les attestations requises en vertu de l'Instrument National 52-109 sur l'attestation de l'information présentée dans les documents annuels et intermédiaires des émetteurs par lesquelles le chef de la direction et le chef de la direction financière de CGI attestent de l'exactitude de l'information divulguée dans la notice annuelle, les états financiers annuels et le rapport de gestion annuel de la Société sont déposées auprès des autorités Canadiennes en valeurs mobilières applicables sur SEDAR (sedar.com). Des attestations similaires prescrites en vertu de la Règle 13a-14(a) de la *Exchange Act of 1934* et de l'article 302 de la *Sarbanes-Oxley Act of 2002* des États Unis figurent également en annexe de notre rapport annuel sur formulaire 40-F déposé auprès de la *Securities and Exchange Commission* des États Unis sur EDGAR (sec.gov). L'attestation exigée par l'article 303A.12 du *NYSE Listed Company Manual* est quant à elle déposée auprès de la Bourse de New York. Les pratiques de CGI en matière de gouvernance ne diffèrent pas de manière importante de celles qui incombent aux sociétés locales américaines aux termes des conditions d'inscription à la cote de la Bourse de New York. Un sommaire de ces pratiques se trouve dans le rapport du Comité de régie d'entreprise qui figure dans la Circulaire de sollicitation de procurations de la direction de CGI qui est déposée auprès des autorités en valeurs mobilières applicables au Canada et aux États-Unis et qui est disponible sur SEDAR et sur EDGAR, respectivement, ainsi que sur le site internet de CGI (cgi.com).

Vérificateurs

Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L.

Agent des transferts et agent comptable des registres

Services aux investisseurs Computershare

100 University Avenue, 9^e étage

Toronto, Ontario M5J 2Y1

Téléphone : 1-800-564-6253

www.centredesinvestisseurs.com/service

Relations avec les investisseurs

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'entreprise, des exemplaires de ce rapport ou toute autre information financière, veuillez communiquer avec nous :

Groupe CGI inc.

Relations avec les investisseurs

Courriel : ir@cgi.com

Web : cgi.com/investisseurs

1350, boulevard René-Lévesque Ouest

Montréal (Québec) H3G 1T4

Canada

Tél. : 514-841-3200

Assemblée générale annuelle des actionnaires

Le mercredi 1^{er} Février 2017 à 11 heures

Le Ritz-Carlton Montréal

Salon Ovale

1228 Sherbrooke Ouest

Montréal (Québec) H3G 1H6

Canada

L'assemblée annuelle des actionnaires de CGI sera diffusée en direct sur cgi.com/investisseurs. Les directives détaillées pour la visionner seront données sur le site de CGI. Les actionnaires désirant voter par téléphone ou sur Internet pourront le faire en suivant les directives contenues dans la circulaire de la direction de CGI.

Une version en ligne du rapport annuel de CGI est offerte sur CGI.com/investisseurs.

CGI's 2016 annual report is available in English at cgi.com/investors.



Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires au monde. Grâce à ses 68 000 professionnels répartis dans des centaines d'emplacements dans le monde entier, CGI aide ses clients à devenir des organisations numériques axées sur leurs clients. Nous offrons des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et d'impartition transformationnelle de grande qualité. Ces services sont conjugués à plus de 150 solutions de propriété intellectuelle afin d'aider nos clients à devenir des organisations numériques de bout en bout. CGI travaille avec des clients partout dans le monde, privilégiant un modèle unique de proximité client et de prestation mondiale de services la mieux adaptée aux besoins de ses clients afin d'accélérer leur transformation numérique et de leur conférer un avantage concurrentiel.

cgi.com

CGI

La force de l'engagement^{MD}