

CGI Service Transition

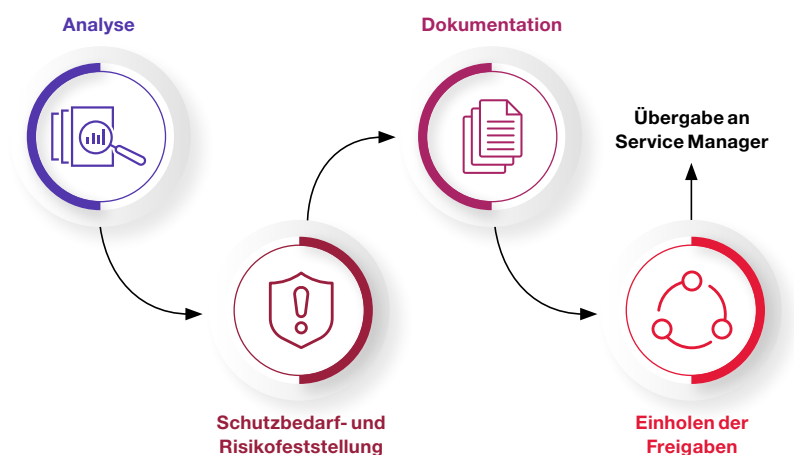


Sie möchten Ihre Projekte erfolgreich in den Servicebetrieb überführen und weiter kostengünstig betreiben? Wir übernehmen gerne den gesamten Service Transition Prozess für Sie und erstellen alle dazu benötigten Dokumente.

Unsere Serviceteams entlasten Sie umfassend

Profitieren Sie von unseren fundierten Prozesskenntnissen rund um das branchenspezifische Information Security Management System (ISMS).

Unsere Serviceteams verfügen über alle notwendige Kompetenzen, um Ihren Service Transition Prozess regelkonform durchzuführen – inklusive der zentralen Komponenten Analyse, Schutzbedarf- und Risikofeststellung, Dokumentation und Einholen der Freigaben.



Analyse

In der Analysephase fokussiert sich das Serviceteam auf das Sichten der bereits vorhandenen Dokumentation und verschafft sich einen ersten Überblick. Falls notwendig, findet auch ein Austausch mit externen Dienstleistern statt.



Unsere Leistungen im Überblick

Analyse

- Sichtung der vorliegenden Dokumente

Schutzbedarf- und Risikofeststellung

- Wertinventarisierung
- ISMS Scherheitsniveau
- Sicherheitsrisikoerfassung

Dokumentation

- Sicherheitskonzept
- Betriebs- und Betreuungshandbuch
- SLA
- SDB

Freigaben Einholung

- Compliance by Design
- Freigabe vom Betriebsrat
- Freigabe vom Datenschutzbeauftragten
- Freigabe IT-Sicherheit

Übergabe

- Übergabe an den Service Manager

Schutzbedarf- und Risikofeststellung

Der Schutzbedarf wird gemeinsam mit dem Fachbereich auf Basis der Wertinventarisierung definiert. Er dient dann auch als Grundlage für die Risikofeststellung.

Dokumentation

Auf Basis der Informationen aus der Analysephase und der Schutzbedarfs- und Risikofeststellung werden von unserem Serviceteam alle für die Service Transition notwendigen Dokumente erstellt und in Abstimmung mit dem Fachbereich zur Prüfung eingereicht.

Einholen der Freigaben

Im Freigabeprozess unterstützt Sie unser Serviceteam unter anderem bei allen notwendigen Abstimmungen.

Unsere Leistungen in angrenzenden Themenfeldern

Unser Serviceteam übernimmt im Rahmen der Service Transition auch Aufgaben in angrenzenden Bereichen – insbesondere im Umfeld SaaS. Hier steht Ihnen das Serviceteam zum Beispiel bei der Anbindung an interne Tools und bei der Abstimmung mit externen Dienstleistern zur Seite. Unsere Leistungen schneiden wir dabei gerne auf Ihre Bedürfnisse zu.

Referenzprojekte

- Wir unterstützen seit 2018 einen großen deutschen Energieversorger in unterschiedlichsten Projekten der Service Transition.
- Unter anderem übernehmen wir alle für den Freigabeprozess notwendigen Abstimmungen mit den Beauftragten des Datenschutzes, dem Betriebsrat und der IT-Security.

Unser standardisierte Ansatz sichert Ihnen den erfolgreichen Übergang vom Projekt in den Servicebetrieb.

Über CGI

Wir sind ein globales Dienstleistungsunternehmen für IT- und Geschäftsprozesse und wurden 1976 gegründet. Heute sind wir mit über 84.000 Mitarbeitenden an 400 Standorten in 40 Ländern vertreten. Unsere flexiblen End-to-End-Services umfassen strategische IT- und Business-Beratung, Systemintegration, Managed IT und Intellectual Property auf Top-Niveau. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Transformation ihres Unternehmens zu einer agilen Organisation und setzen unsere IP-Lösungen dafür ein, Innovation zu beschleunigen. Durch intelligente Systemintegration treiben wir die IT-Modernisierung unserer Kunden voran; mit unseren Managed IT Services und Geschäftsprozess-Dienstleistungen helfen wir ihnen, den Kostendruck zu mindern und ihre Technologie-Lieferketten optimal einzusetzen.

CGI-Ansprechpartner Service Transition

Rodolpho Sossai

Director Consulting Service

E-Mail: rodolpho.sossai@cgi.com

Telefon: +49 172 8910498

Für weitere Informationen:

[Cybersecurity | CGI DE](#)

[E-Mail senden](#)