

Soutenir la transformation infonuagique de PAYONE pour stimuler l'agilité, l'innovation et la flexibilité

Dans un marché en pleine évolution, les fournisseurs de service de paiements subissent des pressions croissantes pour introduire de nouveaux services, accélérer les processus dans l'ensemble des canaux, et réduire les coûts. La pandémie a considérablement accéléré l'adoption de paiements numériques et sans contact. Pour garder une longueur d'avance, les organisations doivent améliorer l'extensibilité, la flexibilité, la sécurité et la résilience de leurs chaînes d'approvisionnement technologiques. Pour ce faire, elles doivent proposer un vaste éventail de technologies et de services harmonisés, tels que des solutions en nuage, des processus d'automatisation et des services intelligents en mode délégué.

PAYONE, un des principaux fournisseurs européens de services de paiement, connaît bien les demandes occasionnées par l'évolution rapide de l'environnement de paiements. À titre d'entreprise axée sur l'avenir responsable de plus de 3,8 milliards de transactions pour plus de 260 000 clients annuellement, PAYONE souhaitait investir dans de nouvelles technologies afin de mieux servir ses clients.

Historique des fusions récentes

PAYONE, dont le siège social est à Francfort, revisite l'historique des fusions récentes de l'entreprise : À ses débuts, PAYONE faisait partie de B+S Card Service GmbH, une filiale en propriété exclusive de DSV Group. En 2017, sa fusion avec le bureau de PAYONE GmbH de Kiel a donné naissance à BS PAYONE GmbH. En 2019, DSV Group et Ingenico Group ont annoncé la fusion de leurs filiales BS PAYONE GmbH et Ingenico Payment Services GmbH ainsi que celle d'autres entreprises qui forment désormais PAYONE GmbH, le plus important acteur du secteur en Allemagne, en Autriche et en Suisse. Avec l'acquisition d'Ingenico Group par Worldline, les services aux commerçants de l'entreprise en Allemagne et en Autriche ont été fusionnés à ceux de PAYONE en mars 2021.

Accroître l'efficacité des systèmes existants en se penchant sur leur complexité

Après ces fusions, l'environnement TI de PAYONE s'est étendu à plusieurs entités, domaines et emplacements. À ce moment, l'entreprise ne possédait aucune méthode d'intégration et de prestation de services continues et efficaces, et leur environnement d'automatisation était fragmenté. Par conséquent, l'entreprise n'arrivait pas à regrouper



« Grâce à un nuage sécurisé et privé soutenant ses opérations, PAYONE peut poursuivre sur sa lancée. Un contrôle accru des coûts ainsi qu'une agilité et une innovation soutenues sont avantageux pour ses clients commerciaux. La mise en œuvre d'une norme de génie logiciel moderne appuie l'intégration de différents emplacements et unités d'affaires et jette les bases pour la transition de PAYONE vers un nuage moderne et un modèle TI DevOps »



Roland Schaar
chef des opérations
technologiques, PAYONE

ses efforts de développement pour ses applications de paiements essentielles. De plus, elle ne disposait pas de la technologie interne ni de l'expertise nécessaires pour maintenir et exécuter des applications Kubernetes, un système d'orchestration de conteneur à source ouverte. Le manque d'automatisation des applications a engendré des retards se traduisant par des coûts supplémentaires et a eu une incidence sur la performance de l'entreprise. Pour le chef de la direction technologique, accroître l'efficacité était une priorité.

Jeter les bases d'un environnement de TI numérique et automatisé

En Allemagne, des experts de CGI offraient déjà des services-conseils à PAYONE dans le cadre d'un important projet d'orchestration des données. Comme nous sommes reconnus pour notre expertise en matière de paiements et de services-conseils en TI, il était naturel pour PAYONE de sélectionner CGI comme partenaire en vue d'assurer l'évolution de ses priorités infonuagiques.

Nos experts ont d'abord organisé des ateliers de découverte afin d'offrir une vision plus complète de l'environnement de TI actuel, tout particulièrement en ce qui concerne les nouveaux enjeux en matière de gestion d'applications en conteneurs. En fonction des résultats de notre analyse, nous avons proposé de créer un environnement infonuagique sur place, en collaboration avec Kubernetes. Notre recommandation portait sur l'importance pour PAYONE de protéger les données sensibles et la confidentialité, de se conformer à la réglementation et d'atténuer les risques commerciaux. En mettant à profit notre plateforme infonuagique d'entreprise modulaire destinée aux services financiers, nous avons pu mettre sur pied une infrastructure en nuage privé et sécurisé permettant d'exécuter des applications en conteneur. Notre solution offre la flexibilité nécessaire pour adopter une approche en nuage hybride en ajoutant des services infonuagiques professionnels aux applications moins essentielles. Nous avons également automatisé des entonnoirs d'intégration et de déploiement complets afin de procéder à nos lancements plus rapidement.



En mettant à profit notre plateforme infonuagique d'entreprise modulaire destinée aux services financiers, nous avons pu mettre sur pied une infrastructure en nuage privé et sécurisé permettant d'exécuter des applications en conteneur.

Passer d'une collaboration sur place à un partenariat à distance sans problème

Le partage des connaissances était un élément essentiel de notre entente. En cours de projet, PAYONE a été forcée de se tourner vers le télétravail en raison de la pandémie. Nous avons dû nous adapter et assurer le partage de connaissances de façon virtuelle. En plus de notre collaboration quotidienne à distance avec notre client, nous avons aussi organisé des webinaires destinés à près de 200 employés de PAYONE. Maintenant, les experts de PAYONE peuvent reproduire les groupes d'applications de Kubernetes et les exécuter.

Profiter des avantages du nuage

Grâce à un nuage sécurisé et privé soutenant ses opérations, PAYONE peut poursuivre sur sa lancée et assurer un meilleur contrôle des coûts ainsi qu'une agilité et une innovation accrues. La mise en œuvre d'une norme de génie logiciel moderne appuie l'intégration de différents emplacement et entités et jette les bases pour la transition de PAYONE vers un nuage moderne et un modèle TI DevOps. En automatisant les entonnoirs d'intégration et de déploiement complets, PAYONE sera en mesure de minimiser les erreurs et de maximiser l'efficacité du développement, d'accroître la productivité et d'accélérer la mise sur le marché. Les déploiements automatisés devant auparavant être planifiés auront maintenant lieu dans un délai de 5 à 30 minutes et nécessiteront peu d'interventions manuelles. Cette solution hautement extensible et sécurisée permet également d'assurer une maintenance préventive grâce à une surveillance accrue. De plus, PAYONE peut maintenant tirer parti d'un développement sur place et à l'échelle nationale plus rapidement, tout en réalisant des économies.

Se tourner vers l'avenir

Après avoir déployé l'infrastructure en nuage privé de PAYONE, nos équipes se sont tournées vers la mise à l'essai d'applications dans ce nouvel environnement infonuagique. Grâce à la technologie en nuage et à l'automatisation, PAYONE continue d'offrir une plus grande flexibilité et résilience au sein de sa chaîne d'approvisionnement technologique afin d'évoluer plus rapidement et de s'adapter à de nouvelles réalités d'affaires. Nous poursuivrons cette étroite collaboration pour assurer le succès de la transformation de PAYONE et Wordline, en nous concentrant sur l'obtention de résultats fondés sur la valeur. « Grâce à un nuage sécurisé et privé soutenant ses opérations, PAYONE peut poursuivre sur sa lancée. Un contrôle accru des coûts ainsi qu'une agilité et une innovation soutenues sont avantageux pour ses clients commerciaux. La mise en œuvre d'une norme de génie logiciel moderne appuie l'intégration de différents emplacements et unités d'affaires et jette les bases pour la transition de PAYONE vers un nuage moderne et un modèle TI DevOps », ajoute Roland Schaar, chef des opérations technologiques, PAYONE.

À propos de CGI

Allier savoir et faire

Fondée en 1976, CGI est l'une des plus importantes entreprises de services-conseils en TI et en management au monde.

Nous sommes guidés par les faits et axés sur les résultats afin d'accélérer le rendement de vos investissements. À partir de centaines de sites à l'échelle mondiale, nous offrons des services-conseils complets, adaptables et durables en TI et en management. Ces services s'appuient sur des analyses mondiales et sont mis en œuvre à l'échelle locale.

For more information

Visit cgi.com/fr

Email us at info@cgi.com