



Étude technique

**Approche de CGI concernant Sunrise 2005 et le  
Numéro d'Identification de Commerce Global (GTIN)**

Étude technique réalisée par CGI  
Avril 2003

## Table des matières

I.	Sommaire : Êtes-vous prêt pour Sunrise 2005 et l'adoption de la norme GTIN? .....	4
II.	Contexte.....	5
III.	Historique de Sunrise 2005.....	5
IV.	En quoi consiste la norme GTIN? .....	6
V.	Qui est affecté par Sunrise 2005? .....	7
VI.	Quels systèmes seront affectés par Sunrise 2005?.....	7
VII.	Quels avantages les entreprises tireront-elles de la conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN? .....	8
VIII.	Que signifient tous ces renseignements?.....	8
	1. <i>Quel traitement appliquons-nous actuellement aux codes d'articles?</i> .....	9
	2. <i>Quel est le niveau de complexité de ce problème?</i> .....	11
	3. <i>Quel effet produira-t-il sur les ressources de l'entreprise?</i> .....	12
	4. <i>Quel effet produira-t-il sur notre budget?</i> .....	12
	5. <i>Quelles sont nos options en ce qui a trait à la conformité à la nouvelle norme?</i> .....	13
IX.	L'approche CGI.....	13
	<i>Vue d'ensemble de la méthodologie Sunrise 2005 et GTIN de CGI</i> .....	14
	Étape 1 : Validation de l'état actuel de conformité.....	14
	Étape 2 : Évaluation des systèmes et des processus.....	14
	Étape 3 : Analyse technique.....	15
	Étape 4 : Analyse des processus d'affaires .....	16
	Étape 5 : Planification, modification et amélioration .....	17
X.	Conclusion.....	17

Bien que tous les efforts nécessaires aient été déployés pour assurer la fiabilité et l'exactitude technique du contenu de ce document, CGI ne peut offrir aucune garantie ni présenter quelque représentation que ce soit à l'effet que ce document ne devra pas être modifié, à mesure que les technologies évolueront et que les intervenants acquerront de l'expérience.

## Glossaire

L'initiative Sunrise 2005 et le lancement des codes GTIN entraînent l'adoption de nombreux sigles et acronymes. La liste ci-dessous facilitera au lecteur la consultation du document.

- CPFR – Planification, prévision et réapprovisionnement collaboratifs
- NEA – Numéro européen d'article
- EDI – Échange de données informatisé
- GCI – Global Commerce Initiative (Initiative sur le commerce mondial)
- GDS – Global Data Synchronization (système GDS)
- GLN – Global Location Number (Numéro d'emplacement mondial)
- GTIN – Global Trade Item Number (Numéro d'Identification de Commerce Global)
- MDD – Manufacture, détail et distribution
- UCC – Uniform Code Council (Conseil nord-américain pour une codification uniforme)
- CUP – Code universel de produit
- XML – eXtensible Markup Language (langage XML)

## I. Sommaire : Êtes-vous prêt pour Sunrise 2005 et l'adoption de la norme GTIN?

En tant que haut dirigeant en TI, vous êtes constamment mis au courant de nouvelles initiatives ayant une incidence sur votre secteur d'activités : des communiqués de presse annoncent les plus récents développements dans le domaine des logiciels, des vendeurs vous téléphonent pour vous présenter leurs solutions logicielles dernier cri, tandis que votre propre personnel vous présente des articles de publications spécialisées claironnant l'avènement de la prochaine GRANDE évolution, que vous ne pouvez absolument pas manquer.

CGI – un chef de file de l'innovation dans le domaine des technologies de l'information – croit qu'il existe deux importantes initiatives que tous les cadres supérieurs en TI doivent connaître et à propos desquelles ils doivent agir.

- **Sunrise 2005** – Le 1<sup>er</sup> janvier 2005 a été choisi comme échéance pour la modification des systèmes afin de les rendre compatibles avec le numéro européen d'article (NEA), un code à 13 chiffres servant à l'identification des articles. L'échéance « Sunrise 2005 » (nom par lequel les organismes de normalisation et les membres de l'industrie du détail désignent la date butoir du 1<sup>er</sup> janvier 2005) produira un effet considérable sur les organisations qui utilisent des codes d'identification des produits à 12 chiffres (CUP-12) comme moyen principal d'identification des articles dans leur processus d'approvisionnement. Plus une organisation compte de systèmes employant les codes CUP-12 comme mode principal d'identification des articles et plus elle risque d'être affectée par la production d'articles portant des codes NEA-13 par un fabricant mondial.
- **GTIN (Numéro d'Identification de Commerce Global)** – Le Conseil nord-américain pour une codification uniforme (UCC) et la division internationale de l'Association européenne de numérotation des articles (EAN) recommandent fortement aux fabricants de faire un pas de plus et d'effectuer les changements nécessaires en vue de Sunrise 2005. Ces organismes recommandent aux entreprises de procéder simultanément à la modification de leurs systèmes pour les rendre conformes à la norme de numérotation des articles EAN.UCC à 14 chiffres, mieux connue sous le nom de GTIN, afin de profiter des avantages offerts par le système mondial de synchronisation des données GDS.

Les entreprises nord-américaines doivent donc relever le double défi de comprendre les enjeux liés à l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 et à l'adoption du GTIN, tout en évaluant les impacts de ces initiatives sur leurs ressources et leurs budgets. La profondeur et la portée des impacts dépendent de l'environnement organisationnel de chaque entreprise. Les gestionnaires devront résoudre plusieurs questions, notamment :

- Quand devrais-je commencer l'évaluation?
- Quels systèmes internes seront affectés?
- Quelles mesures mes partenaires appliquent-ils pour se conformer à Sunrise 2005?
- Comment puis-je mettre mon entreprise à l'abri d'éventuelles perturbations?
- Quels avantages commerciaux ces nouvelles normes m'apporteront-elles?

Les enjeux liés à Sunrise 2005 et aux codes GTIN constituent un champ de spécialité pour CGI. Notre équipe GTIN est formée de spécialistes des technologies et de l'industrie du secteur manufacturier, de la distribution et du détail (MDD) venant de partout en Amérique du Nord.

Dans le cadre de notre évaluation de l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 et de la norme GTIN, nous avons réalisé des recherches poussées, y compris des entrevues menées pendant trois mois avec des représentants de l'UCC, d'importantes entreprises du secteur MDD et des analystes de marché. Notre analyse nous a permis de conclure que la majorité des entreprises nord-américaines seront affectées par Sunrise 2005 et l'adoption de la norme GTIN, et doivent faire l'objet d'une analyse de besoins. Cependant, l'impact de la nouvelle norme de codification des produits variera d'une organisation à l'autre.

CGI applique une démarche systématique pour vous aider à identifier l'état de préparation de votre entreprise par rapport à l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 et la mise en œuvre de la norme GTIN. Cette démarche inclut une évaluation de la préparation de votre entreprise à la mise en œuvre de la norme NEA-13, une analyse technique de vos systèmes et un examen de vos processus d'affaires. Notre approche met en relief les avantages que votre entreprise peut tirer des nouvelles normes, ainsi que les investissements en capitaux et en temps qu'elle devra consentir pour assurer sa conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN. Vous serez ainsi en mesure de prendre une décision éclairée concernant la mise en œuvre des codes GTIN et les préparatifs en vue de l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 dans votre entreprise.

## **II. Contexte**

L'UCC est un organisme de normalisation qui administre les codes CUP pour plus de 200 000 entreprises membres actives dans 141 pays. En collaboration avec l'EAN, sa partenaire à l'échelle mondiale, l'UCC développe des normes mondiales pour les codes d'identification des produits et les services de transmission de données et de commerce électronique.

Les codes d'identification des produits (CUP) généralement utilisés par les entreprises d'Amérique du Nord, tout particulièrement dans le secteur du commerce de détail, comportent 12 chiffres représentés sous forme de codes à barres. Un code CUP est composé comme suit : un chiffre représentant le système, cinq chiffres identifiant l'entreprise, cinq chiffres identifiant un article, et un chiffre de validation permettant de vérifier l'exactitude des onze chiffres précédents. Les grands fabricants et fournisseurs à l'échelle mondiale se fient aux codes CUP pour identifier leurs produits tout au long du processus d'approvisionnement.

## **III. Historique de Sunrise 2005**

Au milieu des années 1990, l'UCC a réalisé une étude pour identifier les enjeux liés à l'utilisation des codes CUP à 12 chiffres. L'une des constatations de cette étude portait sur le fait que l'UCC épuiserait le nombre de codes d'entreprises à cinq chiffres inclus aux CUP-12 en 2005. Lors d'une réunion conjointe des responsables de l'UCC et de l'EAN tenue en mai 1997, le conseil des gouverneurs de l'UCC a choisi l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 (« Sunrise date ») pour la mise en œuvre de codes d'identification à 13 chiffres (norme NEA-13). À moins de deux ans de cette échéance, l'UCC recommande à ses membres d'adopter la norme NEA-13 en plus de la norme CUP-12 dans l'ensemble du processus d'approvisionnement.

L'UCC et l'EAN font un pas de plus et suggèrent fortement aux fabricants et aux détaillants de préparer leurs systèmes à utiliser des codes d'identification à 14 chiffres conformes à la norme EAN.UCC désignée « Numéro d'Identification de Commerce Global », ou GTIN, dans le cadre de leurs activités pour se conformer à l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005. Les entreprises qui appliqueront cette mesure se positionneront favorablement pour profiter de l'Initiative sur le

commerce mondial (GCI) – un organisme visant à rationaliser les activités du processus d’approvisionnement à l’échelle internationale par l’application de directives normalisées.

#### **IV. En quoi consiste la norme GTIN?**

La norme GTIN est un système de numérotation des articles de commerce harmonisé à l’échelle mondiale. La structure d’identification GTIN permet aux fabricants et aux fournisseurs d’inclure des renseignements supplémentaires tels que des données sur l’emballage, l’identification des contenants et l’identification des produits qui ne sont pas destinés au marché de détail, ainsi que des numéros de lots ou de séquence de production.

Les fournisseurs, les distributeurs et les détaillants qui appliqueront la norme GTIN avec les symboles RSS (Reduced Space Symbology<sup>MC</sup>) seront en mesure de fournir des renseignements détaillés pour les catégories des fruits et légumes et des produits à mesure variable, et pourront également offrir des capacités évoluées pour les bons de réduction. La symbologie RSS étendue offrira des avantages liés à l’identification complète des produits et permettra d’utiliser d’autres applications propres au processus d’approvisionnement dans des situations où des contraintes d’espace empêchent l’emploi de la symbologie linéaire existante.

Les promoteurs de la norme GTIN ont identifié plusieurs avantages que les entreprises pourront réaliser en adoptant cette nouvelle méthode d’identification des produits dans l’ensemble du processus d’approvisionnement.

- La norme GTIN facilitera la synchronisation des données entre partenaires commerciaux. L’Initiative sur le commerce mondial a adopté l’EAN.UCC comme organisme de choix pour la gestion des normes et applique la norme GTIN dans la mise en œuvre d’un projet désigné « Global Data Synchronization » (synchronisation mondiale des données – GDS). La mise sur pied du système GDS permettra aux partenaires commerciaux d’échanger des données conformes à une norme unique et harmonisée. (Pour en savoir plus à ce sujet, visitez le site Web [www.globalcommerceinitiative.org](http://www.globalcommerceinitiative.org).)
- La norme GTIN favorisera la participation des entreprises aux échanges de commerce électronique fondés sur le système EAN.UCC, qui exigent l’utilisation de codes GTIN pour permettre l’identification unique des produits et des services à tous les niveaux.
- Comme la norme GTIN s’applique à un ensemble de codes, il n’est pas nécessaire de mettre au point des processus particuliers pour chaque type de produits. Par exemple, l’utilisation de codes GTIN éliminera la nécessité d’inscrire un prix ou de réétiqueter les produits portant un code NEA-13 ou NEA-8. La mise à niveau des systèmes pour les rendre compatibles avec ces symboles permettra la lecture optique de tous les codes d’identification figurant sur les produits, sans frais additionnels. Les produits qui portent une étiquette de prix exigent l’entrée manuelle de données au point de vente, ce qui annule les avantages découlant de la lecture optique et plus particulièrement la saisie de données de ventes exactes et l’accélération de la vitesse de passage à la caisse.
- Les normes EDI émergentes pourront distinguer et reconnaître la structure d’identification GTIN à 14 chiffres, ce qui permettra la réalisation de gains d’efficacité sur l’ensemble du processus d’approvisionnement.

## V. Qui est affecté par Sunrise 2005?

Il est difficile d'imaginer l'effet sur votre entreprise de l'ajout d'un ou de deux chiffres dans un code à barres. CGI vous suggère d'aborder la question en examinant les systèmes de votre entreprise et la façon dont les codes CUP y sont utilisés. Les CUP constituent-ils le mode principal d'identification des articles dans votre processus d'approvisionnement? Constituent-ils les données de base entrées dans votre système de gestion des bons de commande, pour assurer la transmission efficace des commandes à vos principaux fournisseurs? Les CUP jouent-ils un rôle clé dans la sélection des marchandises pour la préparation des commandes des clients dans votre centre de distribution? Sont-ils utilisés lors de la réception de marchandises dans vos entrepôts? Sont-ils utilisés pour l'identification des produits lors de la vente?

Alors que vous jugez l'effet de Sunrise 2005 sur votre entreprise, vous devez aussi tenir compte de l'effet de l'adoption des normes NEA-13 ou EAN.UCC-14 (GTIN) sur d'autres industries. Selon les données fournies par l'UCC, les codes CUP jouent un rôle important dans les activités courantes des types d'entreprises suivants :

- Commerces de détail
- Fabricants
- Distributeurs et grossistes
- Fournisseurs de matières premières
- Fournisseurs de lecteurs et d'équipement de point de vente
- Fournisseurs d'imprimantes de codes à barres et de support d'impression
- Concepteurs d'emballages
- Fournisseurs de services de transport
- Fournisseurs de logiciels
- Intégrateurs de systèmes
- Chambres de compensation de bons de réduction
- Entreprises d'études de marché
- Marchés commerciaux
- Entreprises de gestion des stocks et de comptabilité

Cette liste et des renseignements supplémentaires sont disponibles sur Internet, à l'adresse [www.uc-council.org/2005sunrise](http://www.uc-council.org/2005sunrise).

## VI. Quels systèmes seront affectés par Sunrise 2005?

L'échéance du 1er janvier 2005 produira un effet considérable sur les organisations qui utilisent les codes CUP-12 comme mode d'identification principal de leurs articles. Plus les codes CUP sont intégrés aux systèmes et aux processus d'affaires d'une entreprise et plus celle-ci risque d'être affectée par l'apparition de codes NEA-13.

CGI a identifié plusieurs types de systèmes qui seront probablement affectés par les changements à venir, notamment :

- Systèmes de gestion des créditeurs
- Systèmes de gestion des débiteurs
- Applications effectuant une analyse syntaxique du code d'entreprise, ou modifiant le code d'entreprise intégré au CUP
- Applications de commerce électronique existantes ou futures
- Systèmes de distribution et de réception
- Systèmes de gestion des commandes
- Systèmes d'exécution des commandes
- Applications de point de vente
- Catalogues de référence UCS/CUP

## **VII. Quels avantages les entreprises tireront-elles de la conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN?**

Tel qu'indiqué précédemment, l'Initiative sur le commerce mondial fait la promotion du système GDS pour la réalisation de gains d'efficacité et d'efficience dans l'ensemble du processus d'approvisionnement. Voici quelques-uns des avantages dont bénéficieront les entreprises qui se conformeront à la norme GTIN et poursuivront leur application des normes mondiales :

- Réduction des coûts liés aux données inexacts ou incomplètes
- Réduction des coûts liés aux erreurs humaines lors de la conversion de données d'une norme à une autre
- Réduction des stocks grâce à la disponibilité de renseignements exacts, obtenus au moment voulu
- Amélioration des communications avec les partenaires commerciaux et les fournisseurs
- Élimination des obstacles liés aux processus dans les échanges entre pays ou continents appliquant des normes différentes
- Facilitation de la planification, de la prévision et du réapprovisionnement collaboratifs (CPFR) par l'intégration des processus tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- Classification mondiale des produits
- Augmentation de l'efficacité des systèmes de livraison directe aux points de vente
- Utilisation améliorée des fonctions EDI et XML
- Mise en œuvre de systèmes d'étiquetage intelligents, pouvant identifier les produits, les emplacements et les expéditions de marchandises tout au long du processus d'approvisionnement

## **VIII. Que signifient tous ces renseignements?**

Les discussions menées avec les détaillants, les fabricants, les distributeurs, l'UCC et les analystes de marché ont permis à CGI de conclure que la plupart des entreprises n'accordent encore que peu d'importance aux changements à venir. Elles sont mal informées des avantages



qu'elles peuvent en tirer, et des investissements en temps et en capitaux qu'elles devront consentir pour respecter l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 et se conformer à la norme GTIN. Que signifient donc tous ces renseignements? Chez CGI, nous croyons qu'il est temps de donner l'alerte. Il est grand temps que vous examiniez l'état de préparation de votre entreprise à Sunrise 2005 et à la mise en œuvre de la norme GTIN.

Dans le but de vous aider à déterminer la signification de l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 et de l'adoption des codes GTIN pour votre organisation, CGI vous recommande de répondre d'abord aux questions suivantes :

1. Quel traitement appliquons-nous actuellement aux codes d'articles?
2. Quel est le niveau de complexité de ce problème?
3. Quel effet produira-t-il sur les ressources de l'entreprise?
4. Quel effet produira-t-il sur notre budget?
5. Quelles sont nos options en ce qui a trait à la conformité à la nouvelle norme?

1. *Quel traitement appliquons-nous actuellement aux codes d'articles?*

CGI vous recommande d'évaluer comment les codes d'articles sont suivis et traités dans l'ensemble des systèmes de votre entreprise à l'heure actuelle. Cet examen doit porter sur les systèmes internes, de même que sur les points d'intégration des données en amont et en aval dans votre processus d'approvisionnement. Les questions ci-dessous vous aideront à déterminer comment vous utilisez et traitez actuellement les codes d'articles.

1.1 – Nos systèmes d'information sont-ils capables de lire et de stocker 12 chiffres ou moins?

Si vous répondez à cette question par la négative, passez à la question 1.2. Si vous y répondez par « Oui », vous serez affecté par Sunrise 2005, à moins que tous vos fournisseurs utilisent un plan de numérotation d'articles que vous leur imposez. L'apparition de codes conformes à la norme de numérotation NEA-13 dans vos processus et vos systèmes entraînera la perte d'un chiffre dans les codes d'articles, augmentant les risques de dédoublement de codes.

**État Sunrise 2005 probable – Non compatible**  
**État GTIN probable – Non compatible**

Vous disposez des options suivantes pour résoudre ce problème :

- 1) traiter manuellement les erreurs sur une base d'exception, à mesure qu'elles se produisent;
- 2) modifier vos systèmes pour leur permettre de lire et de stocker les 13 chiffres d'un code NEA-13 et de se conformer au scénario Sunrise 2005;
- 3) modifier vos systèmes pour leur permettre de lire et de stocker les 14 chiffres d'un code GTIN, afin de profiter de l'Initiative sur le commerce mondial.

1.2 – Nos systèmes d'information sont-ils capables de lire et de stocker des codes à 13 chiffres?

Si vos systèmes d'entreprise sont en mesure de traiter des codes d'identification d'articles comptant 13 chiffres, votre entreprise respecte peut-être déjà les exigences liées à l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005. Cependant, vos systèmes ne sont pas conformes à la norme GTIN et ne sont pas positionnés pour vous permettre de tirer profit du système GDS. En outre, vous devrez peut-être planifier la mise en œuvre d'applications EDI et XML qui utiliseront des codes d'identification d'articles à 14 chiffres à compter de 2005.

**État Sunrise 2005 probable – Compatible**  
**État GTIN probable – Non compatible**

1.3 – Nos systèmes d'information sont-ils capables de lire et de stocker des codes à 14 chiffres?

Il est possible que vos systèmes soient conformes aux exigences de Sunrise 2005 et à la norme GTIN. Il est même possible que votre entreprise ait commencé des démarches concernant le système GDS de l'Initiative sur le commerce mondial. Au cours des phases de développement de vos projets, évitez d'adopter des applications qui effectuent une analyse syntaxique des codes d'identification d'articles, ou qui associent des renseignements à ces codes. En outre, gardez à l'esprit qu'il est possible que des changements aux paramètres EDI exigent des modifications aux systèmes de votre entreprise. Enfin, recherchez des moyens permettant à votre entreprise de tirer profit d'une conformité complète aux normes de données mondiales, qui peut notamment réduire le coût de mise en marché de vos produits.

**État Sunrise 2005 probable – Compatible**  
**État GTIN probable – Compatible**

1.4 – Mon entreprise utilise-t-elle des applications qui effectuent une analyse syntaxique des codes CUP afin d'appliquer des règles commerciales? (Exemple : certaines applications font-elles une analyse syntaxique du code d'entreprise ou du code d'article formant un CUP en fonction du premier chiffre [code de système], ou encore réalisent-elles une analyse du code CUP complet?)

Les entreprises peuvent employer cette technique en raison du moratoire imposé par l'UCC sur la façon dont l'industrie utilise certains des premiers chiffres des codes CUP. Des numéros initiaux tels que 1, 8, 9 ou 6 représentent un code particulier pour les organisations dont les activités comprennent la lecture et le stockage de CUP. Ces règles commerciales permettent aux entreprises de faire une analyse syntaxique de segments des codes CUP dans le but d'intégrer des données à leurs systèmes en fonction du premier chiffre.

Le moratoire sur l'utilisation du premier chiffre des codes d'articles comme types d'identificateurs particuliers sera levé le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Il ne sera donc plus certain que la signification d'un code d'article CUP ou NEA commençant par les chiffres 1, 8, 9 ou 6

sera la même qu'avant Sunrise 2005. Les systèmes de votre entreprise devront être modifiés pour être conformes à la nouvelle norme de numérotation d'articles.

**État Sunrise 2005 probable – Non compatible**  
**État GTIN probable – Non compatible**

1.5 – Mon entreprise utilise-t-elle le paramètre CUP EDI dans les documents de commande, d'achat ou de facturation transmis par EDI?

La façon dont l'UCC identifie les données d'emballage constitue un exemple de paramètres CUP EDI. Les systèmes de votre entreprise lisent le code CUP d'une expédition, reconnaissent le paramètre « 01 » et indiquent, par exemple, que vous venez de recevoir un rouleau de ruban adhésif en toile. Par contre, le paramètre « 02 » pourrait être interprété comme une caisse de rouleaux de ruban adhésif.

Les entreprises qui reçoivent des marchandises de divers points du globe peuvent être aux prises avec de nombreux problèmes associés à des codes d'emballage CUP inexacts. Le personnel du service de réception peut en être réduit à devoir ouvrir les contenants d'expédition pour déterminer le mode d'emballage du contenu : caisse principale, caisses ou unités individuelles. Il peut aussi être nécessaire de réétiqueter les articles reçus afin de leur attribuer un code à barres que les systèmes de l'entreprise peut reconnaître. Ce réétiquetage et l'impossibilité d'interpréter correctement les paramètres CUP EDI soulève de multiples problèmes, y compris une augmentation des frais de main-d'œuvre à l'entrepôt, le non-respect de dates d'expédition, une détérioration de la qualité des commandes et des problèmes de conciliation des factures.

**État Sunrise 2005 probable – Non compatible**  
**État GTIN probable – Non compatible**

2. *Quel est le niveau de complexité de ce problème?*

CGI est d'avis que l'initiative de l'UCC et de l'EAN concernant l'adoption des normes NEA-13 et GTIN constitue un développement très positif. Les entreprises qui se préparent à la mise en œuvre de ces nouvelles normes d'identification d'articles pourront commencer à profiter des avantages mentionnés dans ce document. Cependant, plusieurs dimensions de complexité doivent être prises en considération.

La première dimension de complexité concerne l'examen des systèmes d'information et des processus d'affaires à l'échelle de l'entreprise. Votre entreprise peut utiliser un ou plusieurs systèmes utilisant des codes d'identification d'articles. De plus, de nombreux services de votre entreprise appliquent des processus internes qui touchent l'identification des articles.

La présence de fournisseurs qui apposent sur certains articles des étiquettes d'identification conformément à vos spécifications constitue une deuxième dimension de complexité. Chacun de ces points d'intégration doivent être examinés, avant que vous puissiez décider si des changements sont nécessaires.

Une troisième dimension de complexité s'ajoute quand vous tenez compte des délais dont vous disposez pour assurer la conformité de tous vos points d'intégration. Il est probable que vos fournisseurs voudront appliquer leur propre calendrier de conformité à Sunrise 2005 et à la mise en œuvre de la norme GTIN. La synchronisation des plans d'action de votre entreprise et de ceux de vos fournisseurs peut constituer un facteur clé pour la réalisation d'un programme de respect de l'échéance du 1<sup>er</sup> janvier 2005 et de conformité à la norme GTIN qui minimise les perturbations aux activités d'exploitation.

### 3. *Quel effet produira-t-il sur les ressources de l'entreprise?*

Si votre entreprise ressemble à la moyenne des organisations de taille comparable, vous maintenez à jour une liste décrivant les nouvelles fonctionnalités que les utilisateurs souhaitent faire ajouter aux systèmes existants, en plus des projets de développement dont vous assurez peut-être la réalisation. L'ajout d'un projet d'examen et de modification des systèmes en vue de Sunrise 2005 et de la mise en œuvre des codes GTIN ne contribuerait qu'à allonger la liste de tâches des spécialistes de votre groupe. Il est probable que le projet de conformité aux normes NEA-13 et GTIN ne figurerait pas en tête de liste des initiatives prioritaires pour les utilisateurs. L'impact de ce projet est toutefois plus étendu qu'on ne le croirait au premier coup d'œil.

- Ressources TI – Ressources requises pour l'analyse, la conception, le développement, les essais et la mise en œuvre des améliorations aux systèmes TI
- Ressources d'affaires – Ressources requises pour l'analyse, le développement des processus et des règles commerciales, les essais et la mise en œuvre
- Budgets – Montant requis, selon le niveau de conformité visé et les exigences connexes en ressources diverses
- Échéances – Les échéances établies pour le développement de nouveaux modules, l'amélioration des applications existantes et la correction de bogues peuvent être compromises par l'accent mis sur la conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN.
- Intégration et synchronisation du processus d'approvisionnement

### 4. *Quel effet produira-t-il sur notre budget?*

La réponse à cette question dépend de l'état de conformité de votre entreprise, ainsi que de l'ampleur et de la portée des changements requis. Les dépenses liées à la conformité seront inversement proportionnelles à la capacité de vos systèmes d'entreprise de prendre en charge les codes d'identification correspondant aux nouvelles normes. Le personnel de votre service peut-il compléter les activités de conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN, en plus de son programme actuel de développement, d'amélioration et de maintenance? Devrez-vous embaucher des programmeurs additionnels? Pourriez-vous faire appel à des ressources externes? Devrez-vous acheter de nouveaux logiciels, ou mettre à niveau vos logiciels actuels? Devrez-vous acquérir de nouveaux équipements? Combien coûteront toutes ces activités? Ces questions fort pertinentes influencent directement les prévisions budgétaires et le processus de planification financière de votre entreprise.

5. *Quelles sont nos options en ce qui a trait à la conformité à la nouvelle norme?*

CGI a identifié plusieurs options qui s'offrent actuellement à vous.

- **Ne rien faire.** Cette option ne doit être considérée qu'avec la plus grande prudence. En optant pour cette voie, vous ne pourrez profiter de la mise en œuvre de normes mondiales, et éprouverez peut-être des difficultés à l'avenir, quand vos fournisseurs auront assuré leur conformité à Sunrise 2005 et adopté la norme GTIN.
- **Faire un examen plus approfondi des nouvelles normes**
  - a. Déterminez de façon très générale le niveau de conformité de votre entreprise aux nouvelles normes :
    - Non conforme à Sunrise 2005, ni à la norme GTIN
    - Conforme à Sunrise 2005, mais non conforme à la norme GTIN
    - Conforme à Sunrise 2005 et à la norme GTIN
    - Aucun plan pour tirer parti des normes mondiales
  - b. Approfondissez vos connaissances concernant Sunrise 2005 et la norme GTIN avant de choisir une option.
  - c. Discutez avec des fournisseurs, des représentants de l'UCC et des clients avant de choisir une option.
  - d. Communiquez avec CGI pour approfondir vos discussions.
- **S'engager à se conformer aux nouvelles normes (Sunrise 2005, GTIN, ou les deux)**
  - a. Effectuez une évaluation couvrant l'ensemble de votre entreprise. Analysez vos systèmes et déterminez-en l'état de conformité; tenez compte de vos fournisseurs et de vos clients dans cette évaluation. Déterminez comment votre entreprise pourrait tirer profit de la conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN, ainsi que de l'Initiative sur le commerce mondial.
  - b. Exécutez les activités de modification du code de vos systèmes et de conversion des données requises.
  - c. Collaborez avec les utilisateurs de vos systèmes et avec vos fournisseurs pour identifier et mettre en œuvre des façons de profiter pleinement des nouvelles normes mondiales, dès maintenant et à l'avenir.

## **IX. L'approche CGI**

CGI reconnaît que chaque élément du processus d'approvisionnement présente des exigences commerciales qui lui sont propres et qui déterminent sa réaction aux initiatives Sunrise 2005 et GTIN. Certains intervenants peuvent conclure que la meilleure façon de traiter ces enjeux consiste à les considérer comme un simple projet d'expansion opérationnelle de leurs systèmes d'information résultant d'une analyse technique et de l'adoption d'un plan de modification. D'autres peuvent opter pour l'élaboration d'un plan d'action complet identifiant des initiatives particulières d'amélioration des processus. En pareil cas, le projet technique doit être combiné à une initiative d'analyse et d'amélioration des processus d'affaires. Ces deux approches doivent

être précédées d'une évaluation initiale permettant de comprendre les impacts des changements et d'identifier les secteurs où ils se font sentir.

### *Vue d'ensemble de la méthodologie Sunrise 2005 et GTIN de CGI*

CGI a identifié un cheminement logique pour déterminer les modifications et le niveau d'amélioration requis dans chaque entreprise. Les étapes de ce cheminement comprennent la validation de l'état actuel de conformité, l'évaluation des systèmes et des processus, ainsi que la réalisation d'une analyse technique et d'une analyse des processus d'affaires. L'exécution de ces étapes mène à la préparation d'un plan de conformité, à la modification des systèmes et à l'amélioration des processus d'affaires.

#### **Étape 1 : Validation de l'état actuel de conformité**

Cette étape consiste à valider l'état de préparation de votre entreprise et de ses systèmes en ce qui a trait à Sunrise 2005 et à la norme GTIN. Elle mène à la production d'un aperçu global de l'état de conformité actuel de l'entreprise, et répond aux questions suivantes pour chaque composante importante de l'organisation :

- L'entreprise (ou sa composante) est-elle conforme à Sunrise 2005?
- L'entreprise (ou sa composante) est-elle conforme à la norme GTIN?
- L'entreprise (ou sa composante) est-elle positionnée pour tirer profit des projets futurs, tels que l'Initiative sur le commerce mondial?
- Les fournisseurs et les clients de l'entreprise ont-ils adopté un plan de conformité? Si oui, quel est leur calendrier de réalisation?

#### **Livrable – Étape 1**

- Document donnant un aperçu global de l'état de conformité de l'entreprise

#### **Étape 2 : Évaluation des systèmes et des processus**

L'évaluation des systèmes et des processus a pour objectif d'identifier l'effet de Sunrise 2005 et de la mise en œuvre de la norme GTIN sur les différents secteurs fonctionnels de l'entreprise. L'évaluation des systèmes et des processus comporte les phases suivantes : analyse des écarts dans les systèmes et les processus, réduction des risques, analyse coûts-avantages et plan directeur Sunrise 2005 et GTIN.

L'analyse des écarts dans les systèmes et les processus a pour but de déterminer le niveau de conformité des processus d'affaires internes et externes aux normes Sunrise 2005 et GTIN. Elle vise aussi l'identification d'améliorations potentielles permettant d'accroître l'efficacité et l'efficacé des activités d'exploitation.

L'activité de réduction des risques identifie les fonctions, les systèmes et les infrastructures qui ne sont pas conformes à Sunrise 2005 et à GTIN. Plus particulièrement, elle permet de décrire chaque risque, et d'en établir la probabilité, la gravité et le niveau de priorité.

L'analyse coûts-avantages contribue à déterminer les effets positifs et négatifs des améliorations identifiées au cours de l'analyse d'écarts. L'analyse coûts-avantages permet de dégager des paramètres tant quantitatifs que qualitatifs, qui facilitent l'exécution de la phase de planification.

Le plan directeur Sunrise 2005 et GTIN établit la stratégie à mettre en œuvre pour assurer la compatibilité des systèmes aux normes régissant les codes d'identification d'articles. Ce plan contient des jalons qui doivent être franchis au cours des étapes de modification technique des systèmes et d'amélioration des processus d'affaires. Il identifie aussi la séquence de réalisation de ces étapes clés.

### **Livrables – Étape 2**

- Rapport d'écarts dans les systèmes et les processus
- Rapport de réduction des risques
- Analyse coûts-avantages
- Plan directeur Sunrise 2005 et GTIN

### **Étape 3 : Analyse technique**

L'étape d'analyse technique permet de réaliser un examen technique approfondi des systèmes. Effectuée conformément au plan directeur Sunrise 2005 et GTIN, cette étape comporte les activités suivantes : analyse des écarts techniques, conception technique des systèmes et élaboration du plan de modification technique. Elle peut être réalisée en parallèle avec l'étape 4 – Analyse des processus d'affaires.

CGI applique une méthodologie exclusive, désignée « cadre de gestion de projet », et utilise un ensemble d'outils logiciels nommé Transform. Transform facilite l'identification des composantes techniques touchées par Sunrise 2005 et la norme GTIN. Les systèmes font l'objet d'un balayage en deux phases produisant une liste exhaustive des failles techniques. Tous les systèmes et documents pertinents sont vérifiés : applications logicielles, documents système, code personnalisé et dictionnaire de données.

Une fois l'analyse des écarts techniques complétée, les résultats de l'examen de conformité technique et les stratégies connexes peuvent être évalués, et un niveau de priorité peut leur être attribué. L'activité suivante consiste à élaborer une conception technique globale des systèmes pour répondre aux besoins de modification. Cette conception englobe les environnements d'essai et de production. Au besoin, les spécifications des systèmes sont documentées dans le cas des tâches de modification les plus complexes.

Un plan d'évaluation et de modification technique est élaboré à partir des renseignements recueillis au cours des activités d'analyse des écarts techniques et de conception technique des systèmes. L'évaluation permet d'identifier les tâches de modification technique présentant la valeur potentielle la plus élevée pour votre entreprise. À cette étape, vous devez décider du niveau de conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN désiré pour vos systèmes d'entreprise. Une fois la portée des travaux de conformité technique clairement établie, un plan de modification technique peut être élaboré.



### **Livrables – Étape 3**

- Rapport d'analyse des écarts techniques
- Conception technique des systèmes
- Plan global de modification technique

### **Étape 4 : Analyse des processus d'affaires**

Afin d'accroître le retour sur le capital investi, les entreprises peuvent décider de modifier leurs processus d'affaires dans le but de profiter pleinement de l'Initiative sur le commerce mondial et du système GDS. Elles peuvent aussi opter pour des améliorations choisies en fonction de leur stratégie de réalisation du plan directeur Sunrise 2005 et GTIN créé à l'étape d'évaluation des systèmes et des processus. L'étape d'analyse des processus d'affaires se compose des activités suivantes : analyse des écarts des processus d'affaires, conception des processus d'affaires et plan d'amélioration des processus d'affaires. Cette étape peut être réalisée en parallèle avec l'étape 3 - Analyse technique.

L'analyse des écarts des processus d'affaires permet d'identifier des éléments de processus particuliers pouvant être améliorés ou qui n'existent pas, et de leur accorder un niveau de priorité. Elle est fondée sur les résultats de l'évaluation des systèmes et des processus. Au cours de cette activité, les membres de l'équipe de CGI discutent avec vos spécialistes d'affaires afin d'identifier des améliorations particulières pouvant être apportées aux processus de votre entreprise, et d'évaluer leur impact et leur niveau relatif de priorité.

Une fois complétée l'analyse des écarts des processus d'affaires, une conception globale des processus est établie afin de permettre la réalisation des améliorations désirées aux processus d'affaires. Cette conception tient compte des processus internes et externes, et constitue une vue intégrée de votre entreprise et de son processus global d'approvisionnement.

L'étape 4 se poursuit avec la mise au point d'un plan d'amélioration des processus d'affaires, à partir des résultats des activités d'analyse des écarts et de conception des processus d'affaires. Cette phase du projet donne lieu à l'identification des améliorations requises aux processus d'affaires de l'entreprise, et permet de prévoir le retour sur le capital investi. Vous disposez ainsi des renseignements vous permettant de choisir les améliorations devant être mises en œuvre, en fonction de leur valeur pour votre organisation. Le plan de mise en œuvre est ensuite complété selon votre décision.

### **Livrables – Étape 4**

- Rapport d'analyse des écarts des processus d'affaires
- Concept d'amélioration des processus d'affaires
- Plan global d'amélioration des processus d'affaires



## **Étape 5 : Planification, modification et amélioration**

CGI développe pour votre entreprise un plan de conformité qui combine le plan d'évaluation et de modification technique et le plan d'évaluation et d'amélioration des processus d'affaires. Ce plan est mis au point pour répondre aux besoins particuliers de votre organisation, selon le niveau de conformité recherché.

Les activités de modification technique sont réalisées selon la description des travaux et le calendrier définis dans le plan de conformité. CGI utilise les outils Transform dans le cadre de sa méthodologie pour réaliser ces tâches de façon efficiente et efficace. Les outils Transform sont également mis à profit pour faciliter la réalisation des essais système, de régression et parallèles.

Les améliorations aux processus d'affaires sont mises en œuvre simultanément, en accord avec le plan de conformité. Le cadre de gestion de projet de CGI permet de s'assurer que toutes les activités sont complétées à temps et conformément aux budgets établis.

### **Livrables – Étape 5**

- Plan de conformité détaillé
- Réalisation des activités de modification technique
- Mise en œuvre des améliorations aux processus d'affaires

## **X. Conclusion**

Les entreprises d'Amérique du Nord doivent se préparer dès maintenant afin d'être conformes à Sunrise 2005 et à la norme GTIN. Elles doivent aussi décider dès maintenant du niveau de conformité qu'elles désirent atteindre. La première étape en vue de la réalisation de cet objectif consiste à évaluer l'état de conformité des systèmes et des processus. Cet examen vous permet ensuite d'élaborer un plan directeur de conformité qui vous permet de synthétiser les impacts du projet sur les ressources et le budget de votre entreprise. Enfin, vous pouvez passer aux étapes de modification technique et d'amélioration des processus d'affaires. CGI possède une expérience, une expertise de l'industrie et des technologies et des capacités d'intégration étendues qui en font le partenaire idéal pour la réalisation d'initiatives liées à Sunrise 2005 et à la mise en œuvre de la norme GTIN. Combinée à notre ensemble d'outils éprouvés Transform, notre méthodologie de gestion de projet vous guidera tout au long du processus permettant à votre entreprise d'assurer sa conformité à Sunrise 2005 et à la norme GTIN. Prenez dès maintenant des mesures en vue de Sunrise 2005 et de l'adoption de la norme GTIN!