

Burgernet, Pays-Bas

Burgernet permet aux citoyens de contribuer au travail des policiers.

PRÉPARER UN AVENIR SÉCURITAIRE

La collaboration des municipalités, des citoyens et de la police, soutenue par la technologie appropriée, rend possible la participation citoyenne comme celle qu'engendre Burgernet. En 2004, le gouvernement néerlandais a fait part de sa volonté d'investir les citoyens dans leur propre sécurité et celle de leur quartier. Burgernet était exactement ce dont ils avaient besoin pour protéger les citoyens.

Burgernet constitue un réseau de citoyens qui vise, entre autres, à contribuer aux enquêtes policières en surprenant les criminels en flagrant délit. Le poste de contrôle de la police peut créer une alerte Burgernet après avoir reçu, par exemple, un rapport sur un cambriolage ou la disparition d'un enfant. Une description claire de la personne ou du véhicule disparus est ensuite envoyée aux participants par message vocal ou message texte sur leur téléphone mobile, afin qu'ils gardent l'œil ouvert. Si un participant aperçoit la personne ou le véhicule en question, il peut appeler le numéro sans frais de Burgernet et est immédiatement mis en contact avec le poste de contrôle. Le téléphoniste communique ensuite l'information aux policiers. Lorsque l'incident est clos, tous ceux qui ont participé au processus Burgernet reçoivent un message leur communiquant les résultats.

LE DÉFI

En 2008 et 2009, neuf municipalités néerlandaises ont mis Burgernet à l'essai. Le projet pilote s'est avéré prometteur : la contribution des participants, qui ont fourni des renseignements utiles à la police, leur a permis de surprendre des criminels en flagrant délit et de retrouver des personnes disparues. Dans toutes les régions ayant pris part au projet pilote, une grande collaboration est née entre la police, la municipalité et les citoyens participants. En raison de ces résultats positifs, les ministères néerlandais des Affaires intérieures et de la Sécurité et de la Justice ont reçu la recommandation d'utiliser Burgernet à l'échelle nationale.

Le réseau s'étendra bientôt à tous les districts de police des Pays-Bas et un nombre croissant de municipalités utiliseront Burgernet. Tous les postes de contrôle de la police sont maintenant reliés à l'application, créant ainsi un réseau à l'échelle du pays. Cette plus grande portée permet d'éliminer les limites municipales ou régionales de chaque incident. Un système semblable, SMS-Alert, qui est actuellement établi dans 12 districts de police et plus d'une centaine de municipalités, sera intégré à Burgernet lors du déploiement national.

Nous avons développé l'application TI Burgernet en 2004 et en assurons la maintenance. CGI, avec la participation du programme de coopération de la police néerlandaise (*voorziening tot samenwerking Politie Nederland* ou vtsPN), appuiera les districts de police lors du déploiement national de Burgernet. Le défi consiste à déployer l'application de façon efficace et fluide à l'échelle du pays.

NOTRE SOLUTION

Nous avons intégré le concept de Burgernet à une solution technique fonctionnelle. En collaboration avec la police (vtsPN) et Burgernet, un système intégral profitant aux citoyens, aux municipalités et à la police a vu le jour. Il fait maintenant partie intégrante des postes de contrôle de la police, où son utilisation peut être démarrée et suivie de manière efficace. Nous avons développé la technologie de Burgernet de

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Sécurité publique et justice

À propos de Burgernet

En novembre 2008, neuf municipalités néerlandaises de cinq districts de police ont lancé un projet pilote nommé « Burgernet ». Ce système est à la fois une nouvelle façon pour les citoyens de contribuer de manière plus active à la sécurité de leur quartier, et un nouvel outil pour aider la police à améliorer leur efficacité et leur efficacité.

Principaux avantages

- Accroissement du sentiment de sécurité des citoyens
- Augmentation de l'efficacité de l'identification des suspects
- Accélération de la recherche des personnes et des véhicules disparus
- Conformité aux normes et aux lois nationales
- Obtention de résultats grâce à l'effort concerté des gens et de la technologie

« Lors du déploiement de Burgernet, toutes nos attentes et prévisions ont été surpassées. Burgernet fonctionne! »

Ivo Opstelten

ministre de la Sécurité et de la Justice



manière à ce que le système puisse être utilisé non seulement par la police, mais aussi par d'autres services d'urgence.

Nous nous sommes assuré que les citoyens pourraient participer par l'entremise de plusieurs canaux. Auparavant, la communication entre eux et les postes de contrôle ne pouvait s'effectuer que par une ligne téléphonique fixe. Désormais, tous les intervenants mettent les multimédias à profit, ce qui accélère leur interaction. Le système est fonctionnel au sein de tous les postes de contrôle et facile à utiliser. Grâce à la mise en place de méthodes et de langages d'élaboration de programmes modernes, Burgernet a été établi avec succès. Le fait d'évoluer au sein d'un environnement criminel nous oblige à offrir des garanties de sécurité, à satisfaire des exigences rigoureuses, à assurer la sécurité des policiers et à protéger les données des participants.

Le système est géré par CGI et est hébergé au centre de traitement des données sécurisé de la police néerlandaise. Nous y ajoutons régulièrement de nouvelles fonctionnalités. En plus, de l'élaboration technique, de la gestion et de la maintenance du système, nous encourageons activement la participation citoyenne et l'utilisation de Burgernet. Nous faisons par ailleurs partie d'un comité directeur stratégique chargé de conseiller la police, les municipalités et le ministère en ce qui a trait à la participation citoyenne. Notre contribution au comité directeur témoigne du solide partenariat qui nous unit à la police néerlandaise.

UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

Parmi les quelque 400 interventions mensuelles Burgernet, une moyenne de 10 % conduit directement à l'arrestation du suspect ou permet de retrouver la personne disparue. De plus, environ 40 % des interventions Burgernet sont préventives, mais s'avèrent une contribution précieuse au processus d'enquête. On constate que le système entraîne une hausse considérable des chances de surprendre quelqu'un en flagrant délit. Comptant plus d'un million de participants répartis dans 382 municipalités, Burgernet est un franc succès.

Burgernet n'est pas seulement utile pour détecter les crimes, mais aussi pour communiquer des renseignements liés à la sécurité aux citoyens. Les municipalités utilisent Burgernet pour gérer la sécurité de certains événements et les citoyens peuvent s'inscrire au service spécialement pour leur durée. Elles l'utilisent également pour avertir la population des incidents qui pourraient menacer leur sécurité. De plusieurs façons, Burgernet est un excellent exemple de la collaboration entre les citoyens, les municipalités et la police en ce qui a trait à la sécurité de quartier.

Voici quelques exemples d'interventions Burgernet réussies.

- Un voleur de cuivre a été arrêté grâce à une description détaillée fournie par l'entremise de Burgernet.
- Grâce aux participants de Burgernet, des bandits ont été localisés et arrêtés peu après avoir commis un vol dans une boutique de vins de Delft.
- Un jeune cycliste de 3 ans a été retrouvé cinq minutes après sa disparition grâce à une intervention Burgernet.
- Les actions d'un pyromane ont conduit la ville de Veendam à mettre en œuvre le système Burgernet.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à government@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Ensemble, nous pouvons créer de nouvelles façons d'assurer l'avenir. Les résultats peuvent être impressionnants. Les défis publics sont le moteur de nos solutions. Depuis plus de 35 ans, des organisations de premier plan et des gouvernements partout au monde bénéficient de notre savoir-faire en matière de sécurité physique ou virtuelle. Après tout, la sécurité est importante pour tous et le sera toujours. Nous sommes fiers de contribuer à la croissance des organisations et de leur proposer de nouvelles façons de faire.

Nous innovons en vue d'anticiper la demande future. Nous sommes un pionnier en matière de technologies pour tous les secteurs d'activité. Nous croyons que tout est possible. Notre énergie inspire notre entourage; nous donnons le pouvoir à nos clients d'atteindre des objectifs ambitieux; nous formons des liens nouveaux et inusités; nous offrons de nouvelles perspectives.

Saisissez l'occasion de faire l'expérience de notre leadership inégalé en matière de sécurité.

