

St. Vincent Health : la solution Sovera^{MD}

ST. VINCENT HEALTH
Indianapolis, Indiana
USA

En ligne :
www.stvincent.org

Secteur :
Soins de santé

Nombre d'employés :
11 500

St. Vincent Health est une entreprise de soins de santé à but non lucratif commanditée par Ascension Health, le système de soins de santé catholique sans but lucratif le plus important au pays. St. Vincent Health dirige 16 organismes de soins de santé qui desservent un territoire couvrant 45 comtés de la région centrale de l'Indiana. Après avoir procédé à l'évaluation de sa technologie d'imagerie et d'acheminement du travail, St. Vincent a conclu que deux secteurs de sa gestion du contenu bénéficieraient d'une mise à jour de la technologie. St. Vincent a perçu le logiciel Sovera^{MD} de CGI comme étant le meilleur moyen de répondre à ses besoins de TI.

Le défi

Dans la perspective des soins de santé, le principal défi auquel St. Vincent devait faire face consistait à consolider les données sur les patients ainsi qu'à réduire les taux de dossiers déficients et les délais pour rendre disponibles les données des patients aux salles d'urgence et aux services financiers. En outre, St. Vincent était aux prises avec divers problèmes logistiques, y compris des centaines de factures consignées manuellement et envoyées à près de 700 réviseurs et approbateurs finaux ainsi que l'absence d'un système de suivi en ligne, ce qui rendait le système de suivi utilisé par le client fastidieux et inefficace.

Comment CGI a aidé le client

CGI a proposé à St. Vincent une triple solution qui comprenait l'implantation du logiciel de gestion des informations sur la santé Sovera^{MD} (HIM), du logiciel Sovera^{MD} (PFS) pour les services financiers aux patients et du logiciel Sovera^{MD} (AP) pour la gestion des comptes créditeurs. L'implantation initiale des solutions CGI chez St. Vincent a permis au client de passer d'un ensemble de systèmes disparates et incompatibles à une architecture ouverte et intégrée facilitant l'adaptation aux changements survenus dans le cadre de la réforme des soins de santé.

Les résultats

Les logiciels Sovera HIM et PFS de CGI ont aidé le fournisseur de soins de santé à passer d'un ensemble de systèmes disparates et incompatibles à une architecture ouverte et intégrée, permettant à St. Vincent de s'adapter aux changements survenus dans le cadre de la réforme des soins de santé. Non seulement a-t-elle procédé récemment à l'expansion du logiciel de gestion des informations sur la santé dans 17 établissements, mais en plus, St. Vincent jouit maintenant des avantages suivants :

- accessibilité, suivi et vérification améliorés;
- réduction du volume des comptes débiteurs;
- réduction du volume des comptes débiteurs;

Conclusion : St. Vincent Health continue d'élargir son utilisation de Sovera, la solution de CGI pour la gestion du contenu dans le domaine des soins de santé, et de voir à son application à l'échelle de sa vaste entreprise. St. Vincent compte sur CGI pour sa gestion selon une approche valeur des programmes de soins de santé et ses capacités d'intégration des systèmes.