

# Services médicaux pour le domaine de la défense

Le Ministry of Defence (MOD) britannique est l'un des plus importants fournisseurs de soins de santé au Royaume-Uni. Il offre aux forces armées des soins primaires, intermédiaires et secondaires ainsi que des soins dentaires. Ces services comprennent la santé au travail et les soins publics et répondent aux besoins de quelque 200 000 militaires, 50 000 personnes à charge et de nombreux vétérans.

## LES BESOINS

Les forces armées britanniques sont reconnues pour leurs aptitudes en matière de planification, de formation et d'opérations. Pour les mettre à profit, le MOD avait besoin d'un système de dossiers médicaux et dentaires électroniques qui soit accessible à partir de n'importe quel emplacement militaire, y compris les théâtres opérationnels à l'étranger et en mer. Ce système doit être en mesure de générer un flux d'information bidirectionnel avec le National Health Service (NHS) britannique et d'être relié aux systèmes de nos alliés de l'OTAN et des États-Unis.

## LE DÉFI

Le nouveau système centralisé – la composante principale du programme DMICP (Defence Medical Information Capability Programme) – remplacera les autres données et les anciens dossiers médicaux hébergés sur différents ordinateurs et les formulaires de près de 500 cabinets médicaux et dentaires dans le monde, sur terre et en mer.

Le programme amène aussi plusieurs changements organisationnels majeurs : une augmentation de l'efficacité des employés grâce à la simplification des dossiers, l'élimination des dossiers en double ainsi que la cohérence et la simplicité de la saisie des données. Grâce au programme DMICP, les patients admissibles n'auront qu'un dossier unique et complet. La qualité et la rapidité des traitements administrés aux patients s'en verront augmentées et l'état général de santé au sein des forces armées pourrait s'améliorer jusqu'à atteindre ce que le médecin-chef du service de santé de l'armée appelle la « norme d'excellence ».

## NOTRE SOLUTION

CGI héberge le système intégré de dossiers médicaux à son centre de traitement des données sécurisé au pays de Galles. Nous utilisons aussi la solution prête à l'emploi EMIS PCS pour la gestion des dossiers médicaux. Elle est grandement répandue au sein du NHS et a été adaptée en fonction des exigences propres à la population militaire.

À la suite d'un essai pilote conduit dans des établissements de soins de santé du Royaume-Uni, nous avons lancé un programme de déploiement qui pouvait toucher jusqu'à huit emplacements par semaine. Chaque déploiement comprenait le transfert des données patrimoniales, la configuration sur place des ordinateurs et des imprimantes et la formation de tous les utilisateurs : médecins, infirmiers, pharmaciens, administrateurs et gestionnaires de cabinets. L'application est accessible à partir d'un portail spécialisé et a été continuellement améliorée. Nous avons élaboré un module de soins dentaires qui permet la création de plans de traitement et de diagrammes électroniques des dents.

## ÉTUDE DE CAS GOUVERNEMENTS – DÉFENSE

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- Des données sécurisées et accessibles en temps réel où que vous soyez
- Une accélération et une amélioration des traitements, un accès facile aux meilleures pratiques
- Une utilisation efficace des ressources médicales et une gestion optimale de l'information
- La possibilité d'échanger les dossiers médicaux avec le National Health Service (NHS)
- Un système entièrement vérifiable, sécuritaire et actualisable

« CGI a fait preuve d'une réelle compréhension des défis techniques et d'affaires que présentait ce programme. CGI est souple, agile et novatrice; ses équipes ont mis en œuvre et adapté le service au rythme soutenu des changements. Par conséquent, le programme DMICP répond à la demande et lève la barre des soins de santé primaires offerts aux militaires. »

Richard Chapman  
Directeur du programme  
Ministry of Defence



Cet établissement fournit également des renseignements essentiels sur les données médicales pertinentes des patients et représente un grand pas vers l'avant pour les dentistes militaires, qui ont maintenant accès aux dossiers à partir d'un système intégré d'information médicale.

Le système du programme DMICP est relié au système d'administration conjointe du personnel du MOD, ce qui permet de mettre à jour les coordonnées des patients et d'assurer les rappels relatifs aux traitements avec plus d'efficacité.

Nous avons ensuite développé et mis en oeuvre une solution pour les unités mobiles (navires) et les théâtres opérationnels, tels que ceux de l'Iraq et de l'Afghanistan (où les résidents bénéficient aussi des soins du MOD). Les dossiers des patients peuvent maintenant être mis à jour sur place et synchronisés avec l'information que contient le centre de traitement des données, lorsque la communication est possible. Cette fonction représente un atout majeur, puisqu'elle permet de poursuivre le traitement des militaires une fois qu'ils sont revenus de leur mission.

En plus de la base de données centrale à l'usage des médecins, un entrepôt de données contenant une copie anonyme des dossiers est accessible, par l'entremise de l'outil Cognos MIS, à certains employés du siège social, qui analysent ces données (à des fins d'épidémiologie), et à l'équipe de direction. La solution a été améliorée afin d'offrir non seulement une capacité d'analyse centrale, mais aussi la possibilité pour les cabinets locaux de recueillir les données pertinentes de façon personnalisée.

Le programme DMICP est utilisé dans les établissements de soins médicaux et dentaires du MOD partout dans le monde. Plus de 350 000 dossiers centralisés sont utilisés par 2 500 utilisateurs simultanés qui effectuent jusqu'à 20 000 consultations par jour.

Les prochaines étapes sont l'intégration complète aux systèmes du NHS et l'ouverture d'un établissement de radiologie dentaire numérique, afin que les dossiers médicaux puissent inclure les radiographies qui y seront produites. Le MOD met en oeuvre un programme qui vise à simplifier les processus actuels et à améliorer la qualité des données et des soins dispensés aux patients. Il est également prévu d'étendre la portée du programme DMICP vers des domaines tels que la physiothérapie et la santé mentale.

## UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

Le programme DMICP transforme les capacités médicales et dentaires des forces armées du Royaume-Uni.

- Les données sont maintenant accessibles de façon sécuritaire en temps réel et partout au monde, tant dans les centres médicaux au pays que sur les navires en mer et les champs de bataille à l'étranger.
- Les traitements dispensés aux militaires et aux personnes à leur charge sont accélérés et améliorés.
- L'utilisation des ressources médicales est efficace et les processus sont continuellement améliorés.
- Le personnel supérieur d'état-major a accès à de l'information de gestion médicale améliorée qui lui présente, entre autres, quels effectifs peuvent être déployés.
- Les dossiers pertinents seront transmis au NHS en vue de traitements ou lorsque les militaires sont démobilisés, ce qui profite à la fois aux militaires en service et aux vétérans.
- Les meilleures pratiques et les traitements les plus récents seront facilement accessibles à tous les patients.
- Le système est entièrement vérifiable, sécuritaire et actualisable.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à [info@cgi-group.co.uk](mailto:info@cgi-group.co.uk) ou visitez [www.cgi-group.co.uk](http://www.cgi-group.co.uk)

## POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous sommes un fournisseur de premier plan du Ministry of Defence du Royaume-Uni et possédons une solide expérience en mise en oeuvre de systèmes de soins de santé pour le NHS. Notre savoir-faire en matière de sécurité est inégalé. Ce projet nécessitait l'intervention d'une entreprise qui possédait tous ces atouts; c'était notre cas. Nous étions conscients que le succès du programme DMICP ne résidait pas seulement dans la mise en oeuvre des TI, mais aussi dans les innovations en matière de gestion des changements et de transformation.

## À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus.

Depuis 40 ans, nous travaillons avec les ministères de la Défense du Royaume-Uni, des États-Unis, du Canada, de l'Australie et de l'Europe, et plus de 6 000 de nos professionnels œuvrent dans les domaines de la défense et de la sécurité au sein des communautés du regroupement Five Eyes et de l'OTAN.

Ensemble, nous exécutons des programmes complexes d'envergure pour les services des opérations, de la sécurité, du renseignement, des communications, des systèmes personnels, de la logistique et de l'infrastructure.

Au Royaume-Uni, nous nous classons parmi les 5 plus importants fournisseurs de systèmes sécurisés en TI pour le domaine de la défense. Nous concentrons nos efforts sur la capacité axée sur l'information (« Information Enabled Capability » ou « IEC ») qui mise sur les renseignements requis pour soutenir la capacité militaire.

Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires.

Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.