

# Service Underwriting : solution pour les applicatons

## SERVICE UNDERWRITING

Londres (R.-U.)

### Site web :

[www.service-polices.com](http://www.service-polices.com)

(en anglais)

### Secteur

Assurance

### Employés :

200

« CGI a compris nos besoins et a proposé une solution simple et rapide qui a conféré au système une meilleure adéquation à nos besoins changeants .»

Sue Holden, chef TI, Service Underwriting

Fondée en 1997, Service Underwriting se spécialise dans le marché haut de gamme des véhicules pour particuliers et des petits véhicules commerciaux. Elle offre ses services par l'entremise de divers intermédiaires au Royaume-Uni et exerce principalement des activités liées à la souscription, au traitement et à la gestion des sinistres, ainsi qu'à la vérification.

### Le défi

Devant le défi que posaient l'évolution constante du modèle de fonctionnement et l'expansion du volume d'affaires, Service Underwriting se devait de mettre à niveau son système informatique d'arrière-guichet pour adopter une plateforme qui répondrait aux besoins d'efficacité en ce qui a trait à la gestion des polices et des sinistres. Service Underwriting a profité de ses relations d'affaires avec CGI pour lui confier le mandat de cerner ses besoins et d'y répondre.

### La contribution de CGI

CGI a envisagé deux solutions : améliorer le système existant, ou utiliser une technologie fondée sur un navigateur pour établir une interface avec lui. Après la tenue d'ateliers avec la direction et le personnel du client, une solution hybride a été sélectionnée. Tout en veillant au maintien de lignes ouvertes avec le client à tous les stades importants, CGI a créé en trois mois une application Web flexible capable de répondre à tous ses besoins.

### Les résultats

La nouvelle application hybride s'est révélée immédiatement avantageuse pour System Underwriting. En plus d'être plus logique et convivial, le nouveau système a permis à Service Underwriting de profiter des avantages clés suivants :

- Traitement plus efficace des sinistres
- Accès facile aux données à jour sur les polices d'assurance
- Réduction de la formation du personnel et du temps qui y est consacré
- Amélioration des possibilités d'intervention de tiers

Conclusion : le partenariat entre Service Underwritings et CGI a donné lieu à un gain de temps de 50 % approximativement et à une amélioration notable du service des sinistres, et ce, à un coût raisonnable.