

# SCOR : solution Sar@ de CGI

## SCOR

Paris, France

## En ligne :

[www.scor.com](http://www.scor.com)

## Industrie :

Assurance

« L'approche itérative de CGI, laquelle sépare les aspects techniques et fonctionnels, nous a assuré un développement rapide ainsi que la capacité d'établir de solides liens entre nos spécialistes en assurance et nos clients. »

Beatrice Julienne, responsable du projet Sar@ à SCOR

En raison de ses 31 implantations mondiales et de ses activités dans plus de 150 pays, SCOR est le premier réassureur français et l'un des premiers au monde. Grâce à sa capacité d'innovation technique et à la qualité de son service, le Groupe SCOR dispose d'un portefeuille équilibré d'affaires en réassurance de dommages, de personnes et de spécialités.

### Le défi

Afin d'élaborer une tarification de risques exacte pour ses clients, SCOR voulait développer un module de tarification, dans un espace sécurisé, qui permettrait un service amélioré au client, avec des mises à jour permanentes sans souci de maintenance. De plus, le nouveau système comprendrait une base de données complète de 3 500 maladies, de 1 500 professions, de 600 activités sportives, d'environ 20 moyens de transport et des risques géopolitiques associés à 180 pays.

### Comment CGI a aidé le client

L'outil Sar@ de CGI France fournissait au client une solution par l'extranet et les applications administratives. L'application aiderait les compagnies d'assurance vie clientes de SCOR à établir la tarification des risques. L'application permettrait aux experts en analyse de risques aggravés de définir et de tenir à jour les règles de tarification. La mise à jour en temps réel indiquerait à SCOR la tarification exacte concernant les risques géopolitiques pour un vaste éventail de pays.

### Les résultats

La mise en œuvre et l'entrée en ligne de Sar@ ont été effectuées dans un délai de 15 mois. Le système est accessible jour et nuit en anglais, en français, en espagnol, en italien et en allemand. L'application est devenue une référence en matière de tarification et d'information sur les risques aggravés en assurance de personnes. Parmi les autres avantages, on compte les suivants :

- Productivité accrue
- Gestion des dossiers améliorée
- Service à la clientèle bonifié

Bilan : les options technologiques de SCOR donnent aux compagnies de réassurance l'avantage en ce qui a trait à la tarification et aux occasions de croissance ultérieures.