

Réussite du transfert des données de FirstAssist

FIRSTASSIST INSURANCE

Londres, Royaume-Uni

Site Web :

www.firstassist.co.uk

Secteur :

Assurance

Employés :

500

« La tâche était ambitieuse; elle a été bien gérée et les risques ont été éliminés grâce à des choix judicieux, qu'il s'agisse des partenaires, des stratégies ou des outils »

Nick Jenner, directeur de la TI, FirstAssist

FIRSTASSIST INSURANCE SERVICES LIMITED (FISL) EST UN INTERMEDIAIRE DANS LE SECTEUR DE L'ASSURANCE. SA CLIENTELE EST ETABLIE ET L'ENTREPRISE GENERE DES PRIMES ANNUELLES D'UN MONTANT DE 150 MILLIONS DE LIVRES. FONDEE EN AVRIL 2003, FIRSTASSIST EMPLOIE 500 PERSONNES DANS SES BUREAUX DE SUTTON ET DE PLYMOUTH. L'ENTREPRISE PROPOSE DES PRODUITS D'ASSURANCE GENERIQUES ET DE MARQUE A UN VASTE EVENTAIL DE CLIENTS, DONT CERTAINS DES PLUS IMPORTANTS ORGANISMES DE SERVICES FINANCIERS DU ROYAUME-UNI.

Le défi

Compte tenu d'un calendrier très serré qui s'étalait sur deux mois seulement, FISL était aux prises avec un transfert de données complexe, l'information provenant de plusieurs systèmes d'administration des polices et, par conséquent, de multiples sources de données. Puisque CGI est l'un des principaux partenaires de FISL en matière de solutions de TI, FISL a demandé à CGI de l'aider à relever ce défi.

L'aide apportée par CGI

CGI et FISL ont évalué la faisabilité des différentes options au chapitre de la mise en œuvre et de la conversion des données. Après avoir soupesé toutes les options selon différents points de vue, à savoir évaluation des risques, incidence commerciale et coûts, l'équipe intégrée chargée du projet a proposé une solution pragmatique, qui équilibrait les risques et l'incidence commerciale et, de surcroît, prévoyait suffisamment de temps pour garantir un niveau de contrôle élevé et de très fortes probabilités de réussite, dès le début.

CGI a ensuite fait appel à l'un de ses partenaires commerciaux, Datanomic, et a proposé d'utiliser le système dn : Director de Datanomic, qui fonctionne avec Java et permet une analyse accélérée des données, la création de profils ainsi que le nettoyage et la transformation des données à l'intérieur d'un cadre complet. Le système dn : Director propose une approche intégrée de la manipulation des données dans laquelle est autorisé l'accès à toutes les fonctionnalités au sein d'un seul et même système; l'utilisateur bénéficie ainsi d'un environnement efficace pour améliorer, surveiller et préserver la qualité des données.

Les résultats

Le partenariat entre FirstAssist et ses clients, Datanomic et CGI, a donné lieu à un transfert réussi dans le respect des délais et du budget. De même, cela a permis de :

- repérer tout de suite les problèmes éventuels;
- de laisser suffisamment de temps pour en évaluer et en gérer l'incidence, ce qui s'est traduit par une amélioration de la qualité des données

Le résultat essentiel: le transfert réussi des données de FirstAssist procure à l'entreprise une flexibilité accrue pour mieux servir ses clients.