

# Norwegian National Rail Administration

CGI développe l'application My Train pour aider les usagers des trains en Norvège.

**E**n collaboration avec la Norwegian National Rail Administration (Jernbaneverket), CGI a développé l'application My Train, qui aide les usagers des trains à planifier efficacement leurs déplacements en leur fournissant l'heure d'arrivée des trains ainsi que des renseignements sur les retards. Elle a également aidé la Jernbaneverket à améliorer la gestion globale de son réseau ferroviaire.

## LE DÉFI

La Jernbaneverket est responsable de la gestion et de l'évolution du réseau ferroviaire national de Norvège au nom du ministère des Transports et des Communications. Afin d'améliorer le service à la clientèle et la gestion des chemins de fer, cette administration voulait créer une application dans le but de fournir aux usagers des renseignements détaillés sur les arrivées et les départs des trains, sans les contraindre à consulter une foule de données.

## LA SOLUTION

CGI a collaboré avec l'administration norvégienne afin de concevoir et de créer l'application My Train. Les deux partenaires ont privilégié avant tout la convivialité de l'interface afin d'éviter de contraindre les usagers à parcourir une foule de données, de statistiques et de renseignements sur la ponctualité. L'objectif consistait à mettre au point une interface utilisateur à la fois simple, conviviale et visuellement attrayante fournissant aux usagers uniquement les renseignements dont ils ont besoin.

La technologie novatrice mise à profit pour l'application My Train permet aux usagers d'effectuer le suivi des trains qu'ils souhaitent emprunter, de connaître les retards et de modifier leur itinéraire en conséquence. L'application fournit également des cartes de la Norvège qui illustrent en détail la performance des différentes lignes de chemin de fer sur le plan de la ponctualité.

## LE RÉSULTAT

Grâce à l'application My Train, les usagers des transports en commun peuvent consulter facilement des données détaillées en temps réel afin d'anticiper et d'éviter les retards des trains. Par exemple, un usager peut vérifier la fréquence des retards de certains trains, puis décider d'en emprunter un autre pour se rendre à destination ou de modifier l'heure de son départ.

Grâce à ses outils robustes de visibilité et de convivialité, l'application My Train de CGI a transformé l'expérience des usagers des trains en leur permettant de choisir celui qui les mènera le plus rapidement à bon port. L'application a également permis à la Jernbaneverket d'améliorer sa gestion des retards, sa ponctualité ainsi que la gestion globale de son réseau ferroviaire.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com) ou visitez [www.cgi.com](http://www.cgi.com)

## ÉTUDE DE CAS

### TRANSPORT

#### Avantages

- Présente des données ferroviaires pertinentes au moyen d'une interface conviviale
- Aide les usagers à planifier efficacement leurs déplacements
- Permet aux autorités ferroviaires d'améliorer leur gestion des retards, leur ponctualité et la gestion globale de leur réseau ferroviaire

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com) ou visitez [www.cgi.com](http://www.cgi.com).