

Network Rail High Speed

Transformation de la chaîne d'approvisionnement Oracle

Network Rail (High Speed) Ltd (NRHSL) gère la voie, l'infrastructure ainsi que les trois principales gares situées sur le réseau ferroviaire reliant le tunnel sous la Manche et le quartier Saint-Pancras de Londres. Elle a mandaté CGI pour intégrer les systèmes et les processus existants de sa chaîne d'approvisionnement à la solution Synergy, composante de E-Business Suite d'Oracle (EBS), déjà mise en œuvre par CGI au sein de Network Rail. Synergy, utilisée dans l'ensemble de l'entreprise, intègre et soutient toutes les chaînes d'approvisionnement de Network Rail en matière de maintenance, de renouvellement et de nouveaux projets.

LE DÉFI

Afin d'assurer le respect total de ses engagements contractuels en matière de maintenance, NRHSL conservait les niveaux convenus de pièces de rechange stratégiques dans 18 emplacements répartis sur l'ensemble de son réseau à grande vitesse. Le suivi, l'utilisation et le réapprovisionnement des marchandises étaient effectués à l'aide de bases de données et de feuilles de calculs distinctes. Par conséquent, l'objectif de la transformation était de mettre en œuvre un système de gestion des stocks unique, robuste et intégré, fondé sur la solution EBS déjà utilisée par Network Rail.

Il existait toutefois un défi supplémentaire : NRHSL n'était pas propriétaire à part entière de ces réserves stratégiques. L'entreprise ne possédait qu'un pourcentage de chacun des 5 000 articles entreposés, tandis que les responsables de l'entretien de la ligne à grande vitesse possédaient le pourcentage restant. Le partage de la propriété variait pour chacun des articles. En outre, les deux propriétaires attribuaient un coût unitaire différent à chacun des articles. Ainsi, chaque réserve physique comprenait des articles évalués séparément.

Un dernier aspect essentiel du projet réside dans le fait que les responsables de l'entretien sous-divisaient leurs propres stocks en deux catégories : pièces de rechange essentielles et pièces de rechange non essentielles. De cette façon, chaque réserve pouvait comprendre des sous-ensembles de pièces essentielles et non essentielles. Des règles de consommation étaient appliquées afin d'assurer que toutes les pièces non essentielles étaient utilisées avant les pièces essentielles.

Il lui fallait donc atteindre les objectifs ci-dessous.

- Éliminer les frais généraux administratifs tout en assurant la facilité d'utilisation et en minimisant la nécessité pour les utilisateurs de prendre des décisions transactionnelles programmables
- Conserver les niveaux de stocks stratégiques convenus dans le contrat, tout en maintenant des réserves suffisantes de chacun des articles au sein de 18 emplacements stratégiques, sous-divisées en parts essentielles et non essentielles

PRINCIPAUX AVANTAGES

La solution de CGI permet à NRHSL de faire évoluer sa fonction de chaîne d'approvisionnement d'un ensemble disparate de bases de données et de feuilles de calcul spécialisées en une plateforme d'entreprise robuste et intégrée. Notre solution offre des capacités d'automatisation et d'amélioration de la qualité et présente les avantages ci-dessous.

- Solution unique et intégrée de chaîne d'approvisionnement pour NRHSL, harmonisée à la solution de chaîne d'approvisionnement de Network Rail
- Processus de gestion des stocks fondés sur les meilleures pratiques
- Maintien exact et facile des niveaux de stocks clés et des emplacements
- Processus automatisés de réapprovisionnement
- Rapprochement automatisé et amélioré des bilans
- Amélioration de l'information et de la visibilité opérationnelles
- Possibilité d'amélioration future de la plateforme, y compris la mise en œuvre de l'informatique mobile et l'intégration à une solution de gestion des actifs d'entreprise

- Permettre la production de rapports financiers complets, conformément aux exigences contractuelles, qui affichent les deux coûts établis par les deux propriétaires, et où les stocks sont sous-divisés en parts essentielles et non essentielles
- Assurer le respect total des règles de consommation en ce qui a trait à l'utilisation des pièces essentielles et non essentielles

NOTRE SOLUTION

CGI a déployé des experts-conseils spécialisés dotés d'un savoir-faire technique afin de guider NRHSL dans la conception et le développement d'une solution fondée sur la suite ESB qui lui permettrait de répondre à ses besoins. Nos experts ont accompli les travaux ci-dessous.

- Collaboration avec les experts de l'entreprise afin d'établir des exigences et des règles d'affaires détaillées
- Définition de la configuration de base d'ESB nécessaire pour répondre à ses besoins opérationnels particuliers (p. ex. coûts différentiels)
- Tenue d'ateliers afin de démontrer de quelle façon les fonctionnalités standards de la solution EBS peuvent être employées afin de répondre aux besoins opérationnels et de détecter les écarts et les lacunes
- Reconfiguration d'EBS afin d'évaluer les options de correction des écarts et des lacunes, accompagnée de conseils en vue de la sélection de l'option à privilégier
- Mises à l'essai pratiques par les utilisateurs afin d'améliorer l'évaluation et la compréhension
- Modélisation et démonstration de l'option privilégiée afin de s'assurer qu'elle réponde pleinement aux besoins opérationnels
- Conception et spécifications détaillées de l'option privilégiée
- Élaboration de routines automatisées de migration de données afin d'intégrer les données existantes aux entités à haut volume d'EBS, conformément au concept convenu de la solution

AVANTAGES DE LA SOLUTION

La solution comprend une extension non intrusive aux fonctionnalités standards d'EBS (c.-à-d. une extension qui enrichit les fonctionnalités standards plutôt que de les modifier directement) ainsi que les nouvelles configurations et données de la solution EBS R12. Cette extension aux fonctionnalités d'EBS introduit le concept de « transactions intelligentes ». La solution fournit également aux conducteurs de locomotive une convivialité complète, stipulation non négociable, tout en assurant le respect des règles de consommation des stocks. Essentiellement, elle élimine la nécessité pour un conducteur de décider à quel propriétaire attribuer l'article qu'il souhaite utiliser et d'entrer ces données dans le système. Ce dernier prend la décision pour lui, puis traite le jeu approprié de transactions de stocks dans la solution EBS par l'entremise d'interfaces API standards.

Pour s'assurer que l'« intelligence » de l'extension reflète des règles d'affaires réelles, CGI a établi un modèle de simulation extrêmement détaillé. À l'aide de ce modèle, les utilisateurs et les développeurs ont pu simuler un vaste éventail de scénarios. Cette démarche nous a permis de définir un ensemble de règles précises (applicables à tous les articles, qu'ils soient dotés d'un numéro de série ou non), puis de les traduire en code de programme au sein de l'extension. Tous les intervenants ont convenu que sans le modèle de simulation de CGI, il aurait été beaucoup plus difficile de définir un ensemble robuste de règles. En outre, la spécification fonctionnelle détaillée établie par CGI en fonction de ce modèle a fourni à l'équipe interne de développement technique les éléments de base dont elle avait besoin pour accélérer la mise en œuvre technique.

Voici quelques autres renseignements importants sur la solution.

- Elle procure des transactions automatisées et une qualité accrue des données grâce à la vaste utilisation de formulaires personnalisés. Les transactions de stocks courantes sont simplifiées et accélérées grâce aux éléments ci-dessous.
 - ✓ Application intelligente des valeurs par défaut, lorsque possible
 - ✓ Personnalisation des fenêtres contextuelles présentant les listes de valeurs afin d'optimiser la qualité et la vitesse de traitement des transactions
 - ✓ Combinaison dynamique de comptes d'achats à crédit en fonction des renseignements sur l'utilisateur
- Réapprovisionnement des stocks intégré et automatisé (fondé sur les caractéristiques d'EBS d'Oracle et sur l'utilisation d'un minimum et d'un maximum pour chaque sous-inventaire) afin de maintenir les niveaux de stocks convenus dans le contrat par l'entremise de commandes à des parties externes (fournisseurs) et internes (transferts)

POURQUOI CHOISIR CGI?

Notre culture en est une de souplesse et de collaboration. Nos solutions novatrices et pratiques sont adaptées aux besoins de nos clients. Nous sommes présents à la fois à l'échelle locale et mondiale et nous nous assurons que le travail est accompli selon les besoins de nos clients : sur place, sur le continent ou à l'international. Nous mettons à profit les professionnels, l'expérience et les connaissances dont nos clients ont besoin pour croître et évoluer.

Nous croyons que notre capacité en matière de chaînes d'approvisionnement appuyées par la solution EBS d'Oracle est unique sur le marché. Nos experts du domaine y ont travaillé pendant plus de 15 ans et ont collaboré avec les organisations du secteur afin d'optimiser les processus de fabrication et de chaîne d'approvisionnement et de maximiser la valeur de leur investissement dans la solution EBS d'Oracle. Notre équipe possède une vaste expérience des milieux professionnels et applicatifs, ainsi que les aptitudes de communication et le pragmatisme nécessaires pour l'élaboration et la mise en œuvre de solutions, de l'analyse de rentabilité à l'exécution. Nos solutions et notre approche reflètent l'importance que nous accordons à l'intégration. À titre de fournisseurs de services complets d'intégration de systèmes, nous sommes en mesure de proposer un savoir-faire en gestion de projets et du changement pour former une capacité d'exécution cohérente et arrimée aux besoins.

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 68 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires.

Grâce à notre engagement auprès de nos clients, leur indice moyen de satisfaction est constamment supérieur à 9 sur 10.

« Les professionnels de CGI ont cherché à comprendre nos exigences dès le départ. En les interprétant correctement, ils ont pu adapter les solutions et les communications du projet à nos besoins. Par conséquent, les degrés d'engagement au sein de notre entreprise ont été maintenus, et ce, tout au long du développement. Cet atout nous a permis de faire avancer le projet à un rythme stable. »

Lewis Atherton

**Gestionnaire des contrats et de l'approvisionnement
Network Rail (High Speed) Ltd**