

# jalmaNet : solution en ligne d'assurance santé

## JALMA

Paris, France

En ligne :

[www.jalma.fr](http://www.jalma.fr)

Industrie :

Services de santé

« C'est essentiellement en raison de sa connaissance du domaine de l'assurance, de sa compréhension de nos besoins, de sa bonne estimation du calendrier, (...), de la méthodologie proposée et de l'excellent climat de confiance qui a régné tout au long des négociations que nous avons opté pour CGI. »

Helene Ruggeri, Co-founder, jalmaNet

Créée en 1997, Jalma est largement considérée comme la référence au sein des conseillers en soins de santé et en assurance. En 2000, elle lance jalmaNET, une société spécialisée dans la création ainsi que dans l'exploration de solutions transactionnelles et de contenus destinés à couvrir tous les aspects de la relation client sur Internet dans le domaine de l'assurance santé. En 2002, jalmaNet prévoyait d'étendre ses activités aux domaines de la prévoyance et de l'épargne.

### Le défi

Attentive aux besoins de ses clients, jalmaNet souhaitait proposer à tout gestionnaire de santé des outils d'opérations sur Internet ouverts, indépendants et conviviaux. De plus, l'un de ces outils, `assur_services` devait incorporer tous les processus liés à la conception et à la commercialisation de contrats d'assurance sur Internet, tout en offrant des services de création de produits, de tarification, d'évaluation de produits et de souscription en ligne. `assur_services` devait également être conçu de façon à permettre l'étendue des services à la prévoyance. JalmaNET a confié le développement d'`assur_services` à CGI.

### Comment CGI a aidé le client

CGI a travaillé en tant que conseiller et analyste, puis a contribué à coordonner l'intégration et la transition vers la production auprès du fournisseur d'hébergement du site. L'approche itérative de CGI de même que le recours à la méthodologie EDIFICE ont permis à jalmaNET de mettre au point son application et de définir des caractéristiques au fur et à mesure que le projet progressait.

### Les résultats

La flexibilité et la rapidité de réaction de CGI ont permis à jalmaNet d'obtenir, dans le respect de l'échéancier et du budget, une application remplissant tous les objectifs du projet. `assur_services` propose quatre services distincts destinés aux professionnels de l'assurance et un service d'administration personnalisé qui prévoit une gestion améliorée des profils d'utilisateurs. Les autres avantages comprennent les suivants :

- Des possibilités de commercialisation et de croissance
- Des outils de soins de santé et de souscription en ligne entièrement mis au point

Bilan : la collaboration de CGI avec jalmaNet a permis de créer et de développer, particulièrement pour Internet, des outils d'actuariat ainsi que de souscription originaux et d'avant-garde concernant les soins de santé.