

Agence pour l'informatique financière de l'État, France

CGI

La force de l'engagement^{MD}

Un déploiement soigneusement maîtrisé : la clé d'une transformation réussie

À PROPOS DE L'AGENCE POUR L'INFORMATIQUE FINANCIÈRE DE L'ÉTAT (AIFE)

Fondé sur un progiciel de gestion intégré (ERP), Chorus est le nouveau système d'information financière du gouvernement français, aujourd'hui en place dans tous les ministères, au terme de six vagues de déploiement semestrielles, du milieu de 2008 au début de 2011.

Le pilotage du système d'information Chorus est assuré par l'Agence pour l'informatique financière de l'État (AIFE), organisme à compétence nationale qui supervise, depuis 2001, l'exécution des différents projets de modernisation du système d'information financière de l'État.

En conformité avec les exigences de la loi organique relative aux lois de finances (LOLF), le système Chorus est chargé de gérer les dépenses, les recettes non fiscales et la comptabilité des ministères. Ce vaste chantier est considéré comme le plus grand projet informatique du moment dans la sphère publique. De nombreux partenaires (CGI, Steria, Accenture, Capgemini, BearingPoint, SopraGroup, Axway et Bull) ont été associés aux phases de construction, d'intégration et de déploiement du système d'information Chorus. Le projet est entré en mode maintenance depuis le début de 2011. Le transfert des comptes de l'État est survenu au début de 2012.

LE DÉFI

Depuis le 1^{er} janvier 2012, les dossiers de comptabilité générale de l'État doivent être tenus dans Chorus, qui est désormais l'application de référence.

En véritable levier de modernisation, Chorus doit relever un défi de taille : améliorer la performance et la transparence de l'administration publique, conformément à la LOLF, selon un calendrier de déploiement très rigoureux.

Pour CGI, qui déploie Chorus au sein de six ministères, l'enjeu est double :

- réussir le déploiement du système, utilisé à terme par près de 10 000 utilisateurs répartis dans toute la France;
- offrir du soutien pendant la phase de transition afin que la transformation soit comprise et acceptée par tous les partenaires financiers des administrations centrales et déconcentrées de l'État (gestionnaires, contrôleurs financiers, comptables, préfets, etc.).

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Gouvernements centraux et fédéraux

Principaux avantages

- Compétences en comptabilité publique, acquises depuis une vingtaine d'années
- Savoir-faire en matière de soutien au changement dans le secteur public
- Connaissance approfondie des enjeux organisationnels de chacun des ministères
- Réseau régional étroitement lié sur lequel reposent ses équipes

« Dès le début, les équipes de CGI ont fait preuve de souplesse et d'une grande réactivité auprès des ministères. Plus qu'un prestataire, CGI s'est révélée un partenaire engagé dans une transformation majeure de l'État. »

Jacques Marzin

Directeur de l'AIFE

cgi.com

© 2013 GROUPE CGI INC.

NOTRE SOLUTION

Depuis 2009, CGI a assuré successivement le déploiement, la formation et le soutien technique pour le système Chorus auprès :

- du ministère de l'Intérieur, de l'Outre-mer et des Collectivités territoriales;
- du ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et de la Pêche;
- du ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de la Mer;
- du ministère des Affaires étrangères et européennes;
- du ministère de l'Immigration, de l'Intégration, de l'Identité nationale et du Développement solidaire;
- des services du premier ministre.

En amont du déploiement, nos équipes se sont attelées à organiser les différents services ministériels pour les préparer au changement occasionné par Chorus, à assister les ministères dans les opérations de personnalisation de l'outil et de récupération des données des applications patrimoniales, et à assurer la communication auprès des futurs utilisateurs. Nous avons ensuite élaboré et coordonné le plan de formation, puis dispensé les séances de formation dans l'ensemble des ministères que l'AIFE nous a confiés. Par ailleurs, nous avons mis en place la stratégie de soutien pour le déploiement de Chorus et nos 160 experts-conseils ont assuré le soutien technique sur le terrain auprès de l'ensemble des services utilisateurs de l'administration centrale et régionale.

Le déploiement de Chorus s'est effectué au moment où, sous l'impulsion de la révision générale des politiques publiques (RGPP), les administrations réorganisaient complètement leur fonction financière, notamment autour des centres de services partagés. La concomitance du nouveau système d'information, de nouvelles structures et de nouveaux processus d'affaires a nécessité une approche unique de la stratégie de gestion, qui s'est avérée être le facteur clé du succès du projet tout entier.

Nos équipes ont ainsi dispensé plus de 1 600 séances de formation en 15 mois. L'appropriation de Chorus par les utilisateurs a été facilitée par notre expertise en la matière, par exemple les engagements juridiques complexes et la production de rapports.

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires.

Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à government@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements