

Conversion à ProductWriter pour des assureurs irlandais

INSE-COM

Dublin (Irlande)

Secteur :
Assurance

« Les assureurs ont eu des commentaires très positifs sur la performance de CGI dans ce dossier. Compte tenu de cette expérience, nous n'hésiterons pas à recourir aux services de CGI à l'avenir. »

Michael O'Donnell, Chargé de projet, INSE-COM

Inse-Com (Insurer Standards in E-Commerce), organisme de normalisation des assureurs irlandais fondé en 1999, représente 98 % du marché.

Le défi

En vue de satisfaire les exigences d'un marché en évolution, Inse-Com devait convertir le secteur des produits de l'assurance de détail au marché électronique et distribuer des produits utilisant la plate-forme technique Polaris, un système fonctionnant de concert avec ProductWriter. Après plusieurs réunions avec les assureurs et INSE-COM, CGI a été retenue comme fournisseur de services de consultation pour ProductWriter.

La contribution de CGI

Grâce à son expertise en matière de consultation, CGI a procuré des services de gestion de projet et de contrôle de la qualité à quatre assureurs. En mai 1999, CGI a commencé à mettre en œuvre les systèmes de soumission et de nouveaux processus d'affaires dans ProductWriter. Cette phase s'est poursuivie jusqu'en novembre 1999 pour CGI, pendant que les assureurs testaient le produit et le développement du système de courtage et que l'intégration de l'environnement d'exécution suivait son cours.

Les résultats

Au début de 2001, dix des onze assureurs s'étaient joints à Inse-Com et étaient prêts à livrer leurs modifications de produits avec ProductWriter. Les commentaires sur les résultats du projet ont été extrêmement positifs.

Conclusion : Dans le cadre de cette initiative dynamique, l'expertise reconnue de CGI-Europe dans le domaine de l'assurance lui a ouvert de nouvelles portes en Irlande, où ce secteur se convertit au marché électronique