



# TOY

# Industrialiser

# le cycle

# de vie des

# applications

Chargée de contribuer à la performance des métiers au sein de l'organisation, la DSI doit assurer la qualité et la fiabilité des solutions, et leur alignement sur les besoins des collaborateurs, dans le respect des contraintes de temps et de coûts.

Objectif : répondre de manière toujours plus réactive aux besoins exprimés par les métiers sur le terrain, et cela sans jamais sacrifier à la qualité.

**CGI**

La force de l'engagement<sup>MD</sup>

**TOY accompagne les DSI dans leur démarche de modernisation, tant par sa capacité à impliquer les utilisateurs que par son aptitude à accélérer le cycle de développement des applications.**

- ✓ **50 % de réduction du cycle de développement des projets**
- ✓ **Démarche de prototypage dynamique**
- ✓ **Conception agile centrée sur le besoin utilisateur**
- ✓ **Respect des règles de l'art du développement**
- ✓ **Qualité du code produit**
- ✓ **Optimisation des coûts**
- ✓ **Adhésion des utilisateurs**

**ITModernisation360 : une offre souple et modulaire par CGI**

## Enjeux

La modernisation du système d'information implique le remplacement, la ré-écriture ou la refonte d'applications. Pour accélérer et sécuriser cette phase, les DSI doivent pouvoir s'appuyer sur une méthodologie éprouvée et des outils performants. Objectif : réduire le time to market et disposer d'applications parfaitement alignées sur les besoins des utilisateurs.

### 1 Aligner les applications sur les besoins métiers

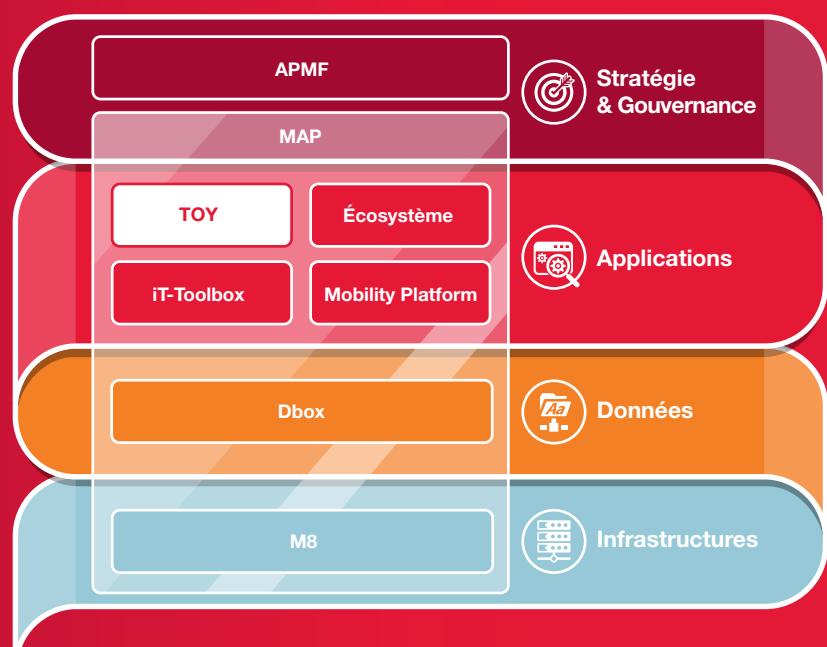
Dès la phase de conception, les équipes doivent disposer d'outils efficaces pour faciliter les échanges avec les utilisateurs.

### 2 Accroître la performance

En automatisant le développement de l'application finale, on assure la réduction des délais de sa mise à disposition.

### 3 Optimiser les coûts

Un projet de création comme de refonte d'application s'inscrit dans une recherche d'optimisation des coûts de développement et de maintenance et vise à faciliter la prise en compte des évolutifs.

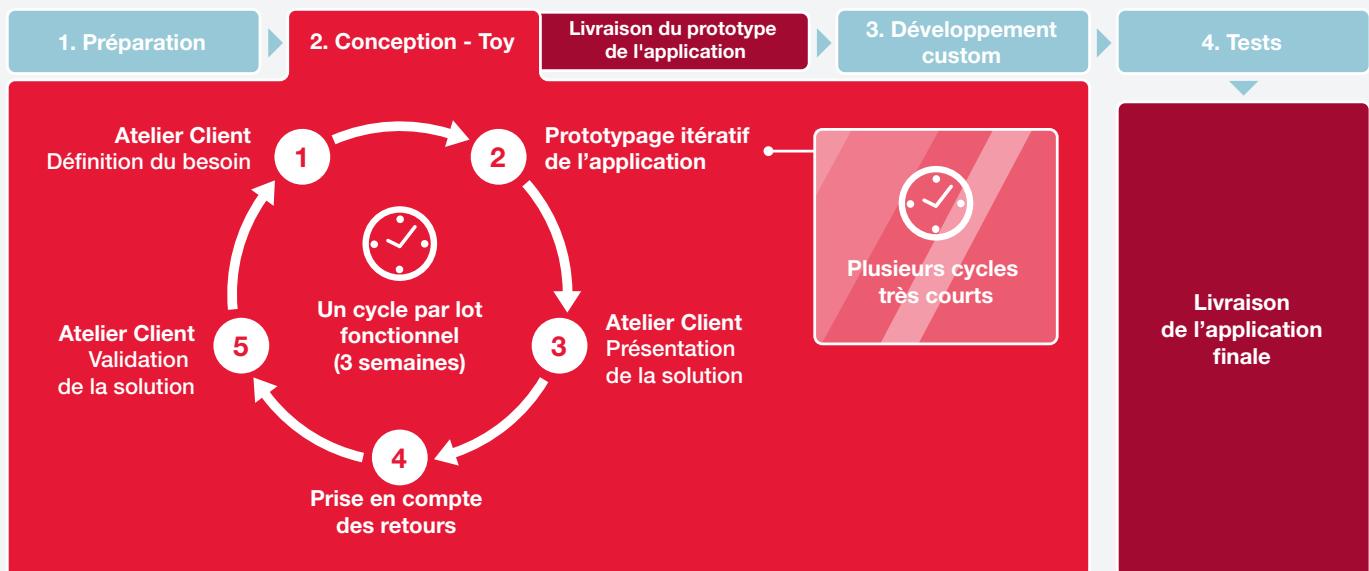


## Sécuriser la compréhension des besoins

Les outils de gestion se multiplient au sein des organisations. Leur rôle consiste à simplifier et à fiabiliser le travail quotidien des collaborateurs, et à améliorer la performance globale de l'entreprise. D'où l'importance de disposer d'outils en parfaite adéquation avec les besoins des utilisateurs. Pour cela TOY accompagne les organisations dans la création et l'évolution de leurs applications de gestion. Le principe ? Impliquer les métiers bien en amont du projet au travers d'une démarche agile et itérative, dès la phase de conception.

## Réduire le time to market des applications

Pour éviter l'effet tunnel et limiter le risque de décalage entre l'expression des besoins et l'application proposée aux utilisateurs, la méthodologie TOY intègre un module de prototypage dynamique. Sa fonction : permettre dès cette première phase de conception de visualiser précisément l'application quasi-finalisée pour en valider les cas d'usage. Avantage pour l'entreprise ? La première version de l'application disponible au terme de la phase de conception représente déjà l'essentiel de l'application finalisée. Seules les règles métiers spécifiques restent à intégrer. Au final, la durée des projets est réduite de moitié.



## La transformation au service de la performance

Confrontées à une pression financière sans précédent, les directions des systèmes d'information sont incitées à générer toujours davantage de valeur avec des moyens de plus en plus restreints. Pour relever ces défis et améliorer durablement la performance globale de l'entreprise, la modernisation des systèmes d'information s'impose. CGI ITModernisation360 accompagne les DSI dans cette transformation, leur permettant d'assurer la liaison entre un legacy en voie d'industrialisation et l'intégration des innovations technologiques.

## Accélérer les développements

Dans ce contexte, la DSI pourra donc être amenée à ré-écrire ou à refondre un certain nombre d'applications existantes. TOY accompagne ce pan de la transformation en fournissant la méthodologie et les outils permettant de réduire de moitié le cycle de développement des projets, en impliquant les utilisateurs en amont de la démarche. À la clé : accélération du time to market, développement dans le respect des règles de l'art, alignement sur les besoins des utilisateurs et in fine optimisation des coûts.

**« Ce qui m'a marqué dans la démarche CGI, c'est leur capacité à nous proposer en un mois un prototype sur un métier qui n'était pas connu par eux en prenant en compte les retours des utilisateurs. »**

Didier Meunier,  
Responsable de la section Santé, Prévention et Action Sociale, DSI RH, SNCF

## SNCF

### Passage en production en cinq mois chrono

Contrainte d'abandonner la solution initialement retenue pour gérer les consultations d'Aptitude Sécurité de ses quelque 100 000 agents, la DSI RH du groupe SNCF se tourne vers CGI. Objectif : rattraper le retard de neuf mois pris sur le projet et disposer à fin septembre d'une application conforme aux attentes des métiers. Début mars, CGI présente sa méthodologie TOY et son planning : un mois de conception, un mois de développement et un premier livrable disponible en juillet.

## EDF

### Essayer TOY, c'est l'adopter...

Dans le cadre de la refonte de son SI Nucléaire, EDF fait évoluer Epsilon, l'application de gestion et de suivi logistique pour la maintenance des centrales nucléaires. La refonte de cette application, qui concentre de vives attentes en termes de maintenabilité et d'évolutivité, doit impérativement s'inscrire dans un planning serré.

La méthodologie TOY a permis de respecter cette contrainte en impliquant les utilisateurs dans le prototypage du logiciel, afin de favoriser leur adhésion. Bilan du projet : une application en phase avec les besoins du terrain, livrée dans les délais impartis, avec à la clé un socle technique réutilisable pour les prochaines applications EDF.

Un atout qui n'a pas échappé à la DSI. Celle-ci a capitalisé sur ce référentiel pour refondre ses applications dédiées à la gestion des outillages.



Fondé en 1976, Groupe CGI inc. est la cinquième plus importante entreprise indépendante de services en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires au monde. Grâce à ses quelque 68 000 professionnels, CGI offre un portefeuille complet de services, y compris des services-conseils stratégiques en informatique et en management, des services d'intégration de systèmes, de développement et de maintenance d'applications informatiques, de gestion d'infrastructures technologiques ainsi qu'une vaste gamme de solutions exclusives à des milliers de clients à l'échelle mondiale à partir de ses bureaux et centres mondiaux de prestation de services dans les Amériques, en Europe et en Asie-Pacifique. CGI génère des revenus annuels de plus de 10 milliards de dollars canadiens et la valeur de son carnet de commandes s'élève à 20 milliards de dollars canadiens. Les actions de CGI sont inscrites à la Bourse de Toronto (GIB.A) ainsi qu'à la Bourse de New York (GIB).

**Contact :**  
**ITModernisation360.fr@cgi.com**

CGI France SAS  
RCS Nanterre 702 042 755  
Siège social : Immeuble CB16 | 17, place des Reflets | 92400 Courbevoie France  
Capital 12 913 933 euros

Conception / réalisation : indexel  
Crédits photo : ©2015 Thinkstock