

CGI ProperPay

Die Vorhersage und Verhinderung von Betrug, Verschwendung und Missbrauch für Kostenträger im Gesundheitswesen

Seit 1990 haben Zahler im Gesundheitswesen Milliarden Euro durch unsere, auf die Identifizierung von Betrug- und Missbrauchsfälle spezialisierte Lösung CGI ProperPay, identifiziert und zurück erhalten. In den letzten 5 Jahren konnten so alleine mehr als 1.9 Milliarden Euro zurückerstattet werden, welche durch falsch verbuchte medizinische Ansprüche entstanden sind.

VORHERSAGEN, VERHINDERN, SCHÜTZEN UND BEWAHREN

CGI ProperPay kann an die spezifischen Anforderungen des Geschäfts- und Zahlungsmodells angepasst werden. Die vorhersagenden Analyse-Tools, das Workflowmanagement, das Regelmanagement und die *best practice* Ansätze sind über die Microsoft Azure Cloud verfügbar und garantieren eine hohe Elastizität sowie:

- Komplexe Algorithmen zur Vorhersage von versteckten Mustern und Anomalien innerhalb des gesamten Datenbestandes um mögliche Rückforderungen zu identifizieren. Diese Analysen erlauben es Mitarbeitern, schnell und einfach diese Rückforderungen zu bearbeiten. Microsoft's Cortana Analytics Suite wird hierbei genutzt, um eine lernfähige vorhersagende Plattform bereitzustellen.
- Analysen zur Verhinderung von betrügerischen Aktivitäten sowie zur Identifizierung von möglichen Ansprüchen
- Sicherheitsmechanismen zur Sicherung von Gesundheitsinformationen. Die Azure Cloud erfüllt daher eine Reihe von internationalen Industriespezifischen Standards wie etwa ISO 27001, HIPAA, FedRAMP, SOC 1 und SOC 2. Das HIPAA Business Associate Agreement (BAA) orientiert sich hierbei an den HIPAA Sicherheits- und Privacy-Vorgaben
- Technologien zum Identifizieren, Stoppen und Zurückerstatten von unberechtigten Zahlungen zum Erhalt von Geldmitteln. Durch die Rückerstattung einer großen Anzahl von unberechtigten Zahlungen kann die Qualität der Patientenversorgung gesteigert werden. Des Weiteren können freiwerdende Ressourcen für andere Zwecke genutzt werden

CGI bietet des Weiteren einen erprobten Audit Service mit dem Fokus Zahlungsverkehr an. Wir besitzen 25 Jahre Erfahrung auf dem Gebiet der Beratung im Gesundheitssektor.



Experience the commitment®



PARTNER DER WAHL

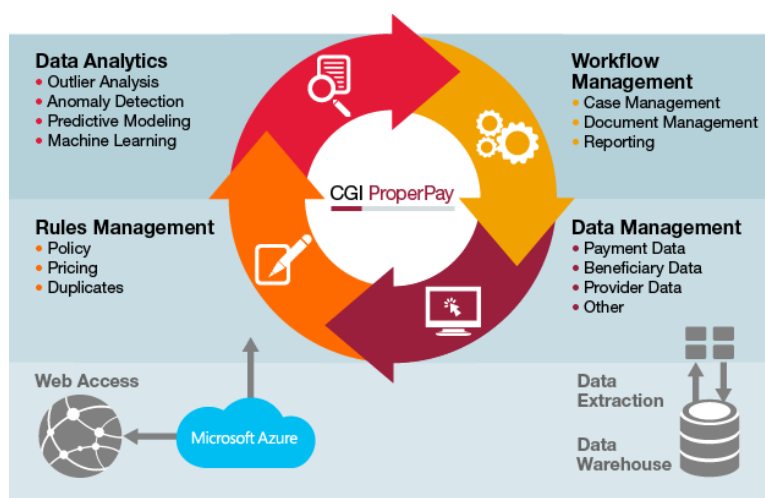
CGI ist ein führendes Unternehmen bei der Bereitstellung von innovativen Business- und Technologie-Lösungen für das Gesundheitswesen. Unsere klare Vision und die Fähigkeit Ergebnisse zu liefern, haben CGI zu einem starken Partner für kommerzielle Krankenkassen, Regierung, Kostenträger im Gesundheitswesen und Pharmacy Benefit Manager (PBM) gemacht. Die Lösungen für Kostenträger im Gesundheitswesen umfassen:

- CGI ProperPay für eine umfassende Erkennung von Betrugs- oder Missbrauchsfällen bei Zahlungsvorgängen
- Audits zu Einhaltung von Standards
- Beratung bei Fragen zum Thema Rückerstattung und Zahlungen
- Betrugserkennungsservice
- Outsourcing und Co-Sourcing
- Kompletter IT-Service

cgi.com

© 2016 CGI GROUP INC.

Kernkomponenten von CGI ProperPay



Datenanalyse

Erweiterte Analysetechniken erkennen Trends und Muster unzulässiger Zahlungen und identifizieren Szenarien und ausgewählte Fälle für eine genauere Überprüfung. Das System verwendet Anspruchsdaten in Kombination mit anderen Datenquellen wie Prüfungsergebnisse um die Analyse zu verfeinern. Microsofts Cortana Analytics Suite liefert hierzu ein Toolkit einschließlich Ausreißeranalyse, Clustering, Datenvisualisierung und Geospatial Analyse. Durch maschinelles Lernen können Muster und Trends erlernt und mittels Trainings-Datensätze verfeinert werden, um die Fehlerquote zu verringern sowie die Effizienz zu steigern.

Regelmanagement

Ein Modul kognitiver Geschäftsregeln, welches auf die kundenspezifischen Zahlungsregeln angepasst werden kann. CGI's Regelsammlung basiert auf einer langjährigen Erfahrung und wurde in den letzten 25 Jahren ständig weiterentwickelt und erlaubt eine Identifizierung von unberechtigten Ansprüchen mit einer hohen Genauigkeit.

Workflowmanagement

Unsere vergleichende Lösung erlaubt es Auditoren, sich auf die verschiedenen Phasen des Auditprozesses zu fokussieren. Hierzu stehen dem Auditor verschiedene Tools zur Verfügung, um Ansprüche zu beurteilen und weiter zu Verfolgen. Während dem Audit findet sofort eine durchgehende Dokumentation statt, die es ermöglicht, alle Dokumente und Anmerkungen für nachfolgende Überprüfungen bereit zu stellen. Für eine effiziente Beurteilung stellt das System des Weiteren unterstützende Referenzdaten zur Verfügung.

Datenmanagement

Die Datenmanagement Funktionalität wird über die sichere Azure Cloud bereitgestellt. Basierend auf vordefinierten Geschäftsanforderungen, werden alle Anspruchsdaten in eine Datenbank geladen und kontinuierlich geupdated. Dies erlaubt eine vergleichende Sicht über alle Ansprüche und bietet eine Basis für eine Trend- und Vorhersageanalyse. Weitere Datenquellen, wie z.B. Patientendaten können zur Verbesserung der Vorhersage herangezogen werden.

ÜBER CGI

Mit 68.000 Mitarbeitern an 400 Standorten in 40 Ländern übernimmt CGI vor Ort Verantwortung für den Erfolg seiner Kunden und bietet ihnen gleichzeitig globale Lieferfähigkeit. Seit unserer Gründung im Jahr 1976 pflegen wir eine strikte Liefedisziplin, dank der unsere Projekte in Bezug auf Zeit- und Budgettreue in der Branche führend sind. Mit Business und IT Consulting, Systemintegration sowie Outsourcing Services auf höchstem Niveau unterstützt CGI seine Kunden dabei, laufende Investitionen besser zu nutzen und gleichzeitig neue Technologie- und Business-Strategien einzusetzen, mit denen sich optimale Lösungskette erreichen lassen. Das Resultat unseres Commitments zeigt sich im gemessenen Kundenzufriedenheitswert, der in den vergangenen zehn Jahren durchgängig mehr als 9 von 10 möglichen Punkten betrug.

Für mehr Informationen über CGI besuchen Sie www.cgi.com

Oder schreiben Sie uns an: info@cgi.com.