

Ministère de l'Éducation nationale, France

De la communication à la collaboration

À PROPOS DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DU MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

Ces ministères comptent plus d'un million d'employés et figurent parmi les plus importants employeurs au monde. Leur structure organisationnelle comprend une administration centrale et des organismes décentralisés. Peu après l'an 2000, l'administration centrale a mis en œuvre un portail intranet destiné aux organismes décentralisés, qui visait à améliorer la diffusion et l'échange d'information. Ce portail constituait la première version de l'intranet Pléiade.

L'intranet a été conçu pour favoriser l'interaction entre les différents organismes par l'entremise de fonctionnalités d'édition de l'information institutionnelle et d'échange de documents. Après avoir changé de fournisseur de services de maintenance, en 2007, les ministères ont fait appel à CGI afin d'amorcer une importante transformation de son portail. Au cours des quatre dernières années, Pléiade a subi plusieurs changements techniques et fonctionnels pour en améliorer l'exhaustivité et la puissance. L'adoption de cette technologie aide les ministères à atteindre leur objectif d'amélioration des communications entre le personnel de l'administration centrale et les autorités scolaires régionales.

LE DÉFI

Le défi consistait à créer une plateforme dynamique qui assisterait le personnel de plusieurs organismes en interaction.

Le projet Pléiade représente une étape importante de l'évolution de la simple gestion des documents vers un véritable espace collaboratif de travail. Ce changement s'est fait graduellement. Nous avons premièrement effectué la maintenance du portail existant de gestion des documents. Puis, dès 2009, le volet de collaboration existant a été remplacé par une infrastructure Microsoft SharePoint.

Cette technologie vise à orchestrer les échanges, à permettre la libre circulation de l'information et à simplifier la collaboration.

Le portail favorise la création d'espaces collaboratifs de travail destinés aux différents professionnels de l'éducation et cherche particulièrement à créer un lien entre l'administration centrale et les organismes régionaux d'éducation, ainsi qu'avec d'autres ministères et fournisseurs de services.

Chaque espace collaboratif de travail permet l'échange et la diffusion d'idées et de documents relatifs à d'importants projets ainsi qu'aux activités administratives, qui comprennent notamment la réglementation, les procédures, les achats et les ressources humaines.

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Gouvernements centraux et fédéraux

Principaux avantages

- Le portail Pléiade est devenu une référence dans le milieu de l'éducation.
- Il est utilisé par 6 000 fonctionnaires de l'administration centrale.
- Il favorise la collaboration et l'accès à l'information.

« Notre partenariat avec CGI a contribué à la stabilisation des activités de maintenance des logiciels tiers. Grâce à sa capacité à mobiliser les compétences et l'expertise nécessaires, CGI a mené à bien l'élaboration de la nouvelle version du portail intranet, qui était d'une importante complexité tant sur le plan technique que fonctionnel. »

Valérie Farolfi

Chargée de projets, Pléiade, ministère de l'Éducation nationale

NOTRE SOLUTION

Puisque Pléiade ne se limite pas à un simple site de communication, sa mise à niveau a nécessité des transformations techniques soigneusement opérées. Le groupe d'utilisateurs principalement visé est très vaste et comprend tous les fonctionnaires de l'administration centrale, le personnel des autorités scolaires régionales et les partenaires externes. L'envergure de ce projet exigeait la mise en œuvre unique d'une architecture technique permettant le transfert d'un volume élevé de données, capacité qui entraîne la modification de certains éléments clés de l'infrastructure tels que les procédures d'authentification et le taux de disponibilité.

Le défi posé par une telle complexité de la technologie a présenté plusieurs difficultés lors du lancement de la nouvelle version. Toutes les composantes devaient être fonctionnelles au moment du lancement et accessibles pour tous les participants au projet, et ce, sans interruption de service. Cette transformation comprenait également des modifications à la présentation graphique du portail ainsi qu'à sa convivialité afin d'améliorer l'acceptation de l'outil par l'utilisateur. L'objectif visait à définir les gabarits qui devaient être mis en œuvre au sein de la solution d'édition, ainsi que les principes de navigation du portail.

UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

Aujourd'hui, Pléiade constitue un outil clé de communication entre l'administration centrale et les autorités scolaires régionales, qui peuvent maintenant :

- créer des espaces collaboratifs de travail par équipe de projet ou par thème;
- gérer les utilisateurs;
- échanger des documents et établir des calendriers communs;
- participer aux discussions entre les abonnés d'une liste de diffusion;
- former des groupes de réflexion.

Cette plateforme de collaboration, devenue une référence dans le milieu de l'éducation, est aujourd'hui utilisée par 6 000 fonctionnaires de l'administration centrale et sera déployée aux 150 000 employés travaillant au sein des autorités scolaires régionales. Pléiade satisfait l'ambition des ministères de favoriser la collaboration et l'accès à l'information, deux précieuses ressources. Ce portail met en évidence la possibilité attrayante d'améliorer l'efficacité collective en permettant l'automatisation des processus.

L'ambition des ministères ne s'arrête pas ici : à l'avenir, Pléiade sera munie de nouvelles fonctionnalités d'édition et deviendra un véritable outil d'information pour tous ses utilisateurs. De nouveaux modules y seront intégrés afin d'améliorer l'accès à l'information externe et à de nouveaux services Web 2.0, tels que des blogues et des wikis.

CGI continue à travailler auprès des ministères en soutenant leur stratégie d'avenir, qui consiste à utiliser les technologies pour stimuler les échanges et la diffusion d'information afin d'améliorer l'efficacité collective.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à gouvernements@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous travaillons sur le projet Pléiade auprès des deux ministères depuis 2007. Ce partenariat nous a apporté une connaissance détaillée du contexte et une compréhension approfondie de leurs exigences précises.

Grâce à notre travail collaboratif de plusieurs années, nous avons adopté une approche selon laquelle nous conseillons nos clients pour le choix de la solution (SharePoint 2007) et leur offrons du soutien visant à assurer l'utilisation optimale de l'outil. Notre capacité à respecter les échéances – tout en effectuant la maintenance des technologies existantes jusqu'au lancement du nouveau portail – et à apporter une valeur ajoutée à la gestion de projets, combinée à notre expertise en matière de projets complexes d'intégration, fait de CGI un partenaire de choix pour les ministères.