

Ministère de la Défense, Pays-Bas

La Défense fait un grand pas en avant.

À PROPOS DU MINISTÈRE NÉERLANDAIS DE LA DÉFENSE

Le ministère néerlandais de la Défense assume trois responsabilités principales :

- protéger le territoire du Royaume des Pays-Bas;
- promouvoir la primauté du droit international et la stabilité;
- soutenir les autorités civiles dans leurs efforts d'application nationale et internationale de la loi, leurs interventions en cas de catastrophes et leurs activités d'aide humanitaire.

Le ministère compte environ 60 000 employés, ce qui en fait l'un des plus importants employeurs aux Pays-Bas.

LES BESOINS DU MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Le ministère de la Défense souhaitait améliorer son efficacité opérationnelle et renforcer la collaboration entre les différentes branches des forces armées. Il était à la recherche de nouvelles sources de soutien pour l'aider à optimiser ses processus financiers et logistiques.

Certains des systèmes logistiques du ministère étaient désuets et chaque branche des forces armées possédait son propre système. Les processus devaient être normalisés et intégrés afin de permettre un travail efficace, des économies de coûts sur le plan de la diffusion de l'information et une amélioration du soutien pour le déploiement opérationnel. Pour ce faire, environ 10 000 utilisateurs ont dû changer leurs méthodes de travail.

LE DÉFI

Les exigences du ministère ont mené au lancement du plus important projet de systèmes de gestion intégrés (ERP) du gouvernement néerlandais. Ce projet a été baptisé SPEER (« Strategic Program ERP Enabled Reengineering » ou Programme stratégique de reconfiguration à l'aide de systèmes ERP). Le succès du programme dépend notamment de l'entière collaboration des différentes branches des forces armées. Pour l'atteindre, elles doivent effectuer des changements majeurs et mettre fin à leurs pratiques existantes afin d'améliorer collectivement le fonctionnement des activités.

Les nouvelles méthodes de travail auront une incidence directe sur les activités quotidiennes de nombreux employés de la Défense. Le ministère doit donc accorder une grande importance à la gestion du changement. SPEER est un programme à long terme. Par conséquent, l'organisation du projet doit s'adapter aux changements sur le plan du personnel et des exigences fonctionnelles.

La transition vers de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux processus se fera à grande échelle. SPEER comprend la mise en œuvre initiale de fonctionnalités SAP d'une portée sans précédent. Les risques de complication durant la mise en œuvre sont donc élevés.

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Défense et renseignement

Principaux avantages

- Données et processus normalisés, traitement efficace et suivi facile de l'information relative aux factures et aux commandes
- Élimination de la saisie manuelle de données redondantes
- Fondement solide pour l'information de gestion contribuant à la prise de décisions éclairées
- Administration axée sur la performance et les économies de coûts
- Utilisation efficace des stocks grâce au partage entre les diverses branches
- Assise fiable en remplacement des systèmes existants désuets



Ministerie van Defensie

NOTRE SOLUTION

Nous participons au projet SPEER depuis la première étape de sélection des produits. La décision du ministère de mettre en œuvre le progiciel SAP ERP ainsi qu'une solution propre aux organisations de défense s'est partiellement fondée sur nos recommandations. Nous avons formé un consortium avec Capgemini afin de gérer le projet en collaboration avec le ministère de la Défense. À titre de partenaire de premier plan du ministère, nous nous engageons à produire les résultats escomptés.

Afin d'atteindre une efficacité optimale, nous travaillons avec des équipes mixtes composées de représentants de toutes les branches des forces armées. Ensemble, nous avons créé de nouveaux processus normalisés ainsi que les données connexes. Le ministère nous a fourni de l'information sur les processus existants et nous leur avons apporté notre savoir-faire en matière de systèmes ERP ainsi que diverses suggestions d'amélioration.

Les processus ont été mis à l'essai et convertis en fonctionnalités SAP à l'aide d'une approche modulaire définie spécialement pour le projet SPEER. Cette approche modulaire a été organisée de façon à offrir au ministère une aide à la décision efficace à tous les échelons, y compris la direction générale. Afin d'encourager la participation des employés, nous leur offrons des ateliers et des séances d'information de façon continue pendant toute la durée du projet.

Nous intégrons progressivement de nouvelles fonctionnalités au système SAP ERP. Les premières ont été mises en œuvre en 2008 et sont en service depuis. La nouvelle solution de gestion financière, nommée Finad, adopte un nouveau processus de préparation, d'exécution et d'équilibrage de budgets et remplace ainsi les processus existants d'établissement et de préparation de budgets. Cette solution est à la base de l'intégration des processus logistiques et des données.

D'ici à 2014, l'ensemble des forces armées utilisera le nouveau système. La plupart des anciens systèmes propres aux branches ne seront plus requis. Nous aidons le ministère de la Défense à se familiariser avec le nouveau système en lui procurant conseils et transfert des connaissances.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous possédons un esprit pratique et une compréhension approfondie du domaine de la défense et des processus y étant associés. Nous sommes également partenaire mondial de services SAP, ce qui nous assure une communication directe avec cette entreprise. Ces atouts nous permettent d'être un partenaire de la plus grande qualité. Nous comprenons les valeurs du domaine de la défense et les enjeux inhérents au changement. Notre collaboration étroite et nos méthodes de travail mettent ces connaissances en pratique. Nous sommes près de nos clients et notre prudence nous pousse à consulter les échelons supérieurs pour les décisions importantes. Nous sommes pragmatiques, axés sur les résultats et n'hésitons pas à assumer nos responsabilités. En plus de notre expérience en exécution de divers projets d'envergure pour le ministère néerlandais de la Défense, nous travaillons également avec des organisations gouvernementales de défense partout au monde.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à governments@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements.

UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

Le ministère néerlandais de la Défense travaille maintenant avec une solution novatrice. Son utilisation du système SAP ERP est d'une ampleur sans précédent, ce qui situe les forces armées néerlandaises parmi les plus avancées au monde.

La direction générale est largement consultée. Le superviseur du projet SPEER est un général trois étoiles qui siège au comité directeur de SPEER, aux côtés des hauts dirigeants du ministère. Ce comité directeur répond directement aux dirigeants politiques et est en communication immédiate avec les chefs militaires. Des experts-conseils chevronnés offrent des ateliers SPEER aux membres de la haute direction.

La première étape majeure a été la mise en œuvre de Finad pour l'ensemble des activités du ministère. Elle a été menée à bien sans difficulté et a reçu l'approbation budgétaire de la Cour des comptes. Ce système se trouvait à la base d'une solution intégrée et normalisée. Les différentes branches des forces armées se sont rapprochées, à la fois sur le plan des processus et des normes relatives aux données et aux fonctionnalités, notamment grâce aux décisions prises en fonction de l'approche modulaire. Le ministère possède maintenant de solides assises pour relier d'autres fonctionnalités et acquérir des avantages concrets, ce qui représente pour lui un grand pas en avant.