

Swedish Defence Materiel Administration

Fournir des postes de travail sécurisés et accessibles à l'administration suédoise du matériel de défense (« FMV »)

À PROPOS DE LA FMV

L'administration suédoise du matériel de défense, ou FMV, propose des solutions techniques visant à renforcer la sécurité en Suède. Elle fournit, gère et met hors service des systèmes et des services pour les forces armées suédoises et autres organismes du secteur de la sécurité civile.

LES BESOINS DE LA FMV

La FMV exerce ses activités dans plusieurs emplacements au pays. La coordination et la gestion de projets sont toutefois effectuées à Stockholm, qui accueille l'équipe de direction ainsi que la plupart des fonctions d'affaires et de savoir-faire technique.

Le déroulement efficace et sécuritaire de ses activités quotidiennes nécessite un poste de travail moderne qui procure une accessibilité accrue tout en demeurant conforme aux normes élevées de sécurité de la FMV. Dans cette optique, la FMV a pris, en 2006, la décision stratégique de mettre à jour et de moderniser ses postes de travail client.

LE DÉFI

Au sein de la FMV, les exigences de confidentialité et de sécurité sont extrêmement élevées. En raison de la nature secrète, donc classifiée, de la plupart des documents traités, les postes de travail informatiques doivent eux aussi satisfaire à ces exigences strictes.

Avant l'arrivée du nouveau poste de travail, tous les employés de la FMV utilisaient deux ordinateurs : un à usage interne, et un autre pour les communications externes. Ce processus était à la fois chronophage et frustrant, puisque les utilisateurs ne pouvaient pas transférer l'information d'un ordinateur à l'autre. Ils étaient également obligés de consulter tout document interne à partir de leur poste de travail fixe, au bureau.

En 2006, après l'établissement de règles d'approvisionnement comprenant des spécifications exhaustives en matière de conception de la plateforme, notamment au sujet de la sécurité, CGI a signé un contrat d'impartition dans le cadre duquel la prestation de services liés aux postes de travail constituait un élément clé.

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Défense et renseignement

L'administration suédoise du matériel de défense (FMV) souhaitait mettre à jour et moderniser sa plateforme client. CGI l'a aidée à concevoir le SFAP, un poste de travail sécurisé. Celui-ci permet aux employés de travailler à distance de façon sécuritaire et ainsi de se libérer des contraintes du poste de travail fixe.

« Chaque utilisateur a été doté d'une carte à puce intelligente pour accéder à son ordinateur. »

NOTRE SOLUTION

CGI a amorcé la conception du nouveau poste de travail sécurisé destiné à la FMV (nommé SFAP) en 2006, et a également développé une plateforme technique commune pour les postes de travail numériques. Pour renforcer la sécurité, un ensemble normalisé de matériel informatique comprenant des disques cryptés a été mis en place.

Chaque nouvel ordinateur a été muni d'un pare-feu et d'un antivirus personnels pour le protéger des intrusions. Par souci de sécurité, ces ordinateurs ne permettent que l'installation de logiciels approuvés, se trouvant toujours dans leur emballage d'origine. Dans la même optique, les employés ne sont pas autorisés à installer des programmes eux-mêmes. Pour ce faire, ils doivent communiquer avec CGI.

Les ordinateurs sont également dotés d'un lecteur de carte à puce intelligente. Les utilisateurs détiennent tous une carte à puce, qui leur permet d'ouvrir une session sur leur ordinateur. L'accessibilité que procure le SFAP est primordiale pour les employés de la FMV. Grâce à un réseau privé virtuel (RPV), les employés peuvent accéder à la plupart des documents internes par l'entremise d'une connexion Internet qui ne tient pas compte de leur emplacement. Cette dernière peut être fixe ou mobile à large bande, ce qui permet aux employés d'effectuer toutes leurs tâches à distance.

LES RÉSULTATS

À ce jour, 1 540 employés de la FMV ont accès à des postes de travail modernes, efficaces et sécurisés. L'ensemble de matériel informatique normalisé leur permet de choisir entre des ordinateurs de bureau ou portables modernes, tous munis de Windows 7 et d'Office 2010. Des appareils sans fil tels que des téléphones intelligents sont également à leur disposition.

Grâce à cette normalisation, la FMV évite d'avoir à gérer un vaste parc d'ordinateurs, de systèmes et de logiciels, tâche qui s'avère à la fois chronophage et peu rentable.

Grâce à la nouvelle connexion RPV sécurisée, le SFAP répond également aux besoins de la FMV en matière de mobilité. Ses employés peuvent consulter les documents internes en se déplaçant, à partir de leur domicile, ou même de leur chalet.

En plus de la gestion de SFAP, CGI se charge également des activités liées aux applications et aux serveurs, ainsi que des services de communications, des réseaux étendus et locaux et du centre d'assistance. Le contrat signé en 2006 par CGI et la FMV était d'une durée de trois ans et a été prolongé jusqu'en 2012.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à government@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements.

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition. Grâce à ses 69 000 membres présents dans 40 pays, CGI a un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Le projet sur lequel porte cette étude a été mis en œuvre par Logica, acquise par CGI en août 2012.

POURQUOI CHOISIR CGI?

À titre de fournisseur principal de TI en Suède, CGI offre des solutions extensibles, souples et entièrement adaptées aux besoins précis des clients. Nous possédons une vaste expérience en prestation de services en TI pour les forces armées suédoises et autres organismes de défense.