

# CrimTrac

Une infrastructure de technologies de l'information et de la communication (TIC) de milieu de gamme hautement robuste, fiable et extensible, déployée à l'échelle de l'organisation

**C**rimTrac est un organisme gouvernemental australien qui fournit les technologies permettant à la police et aux organismes d'application de la loi d'accéder à l'information dont ils ont besoin pour résoudre les crimes. Il offre des solutions d'échange d'information à l'échelle nationale afin d'assurer l'application efficace de la loi dans l'ensemble des États et territoires.

## LE DÉFI

Lors de sa création, CrimTrac a hérité de différents systèmes de soutien à l'application de la loi et en a développé plusieurs. L'organisme possédait une infrastructure informatique vieillissante, fragmentée et difficile à gérer qui n'offrait qu'un accès aux données très limité, un problème de plus en plus important.

CrimTrac devait faire appel à un fournisseur de services afin de consolider rapidement ses technologies existantes et de développer une nouvelle infrastructure qui serait en mesure d'offrir aux autorités de l'ensemble du pays un accès en tout temps aux données. La nouvelle infrastructure, qui prendrait la forme de deux nouveaux centres de traitement des données, devait assurer une disponibilité accrue des systèmes d'information et des services essentiels tout en maintenant des services informatiques continus, fiables et éprouvés.

À titre d'organisme gouvernemental, CrimTrac devait également posséder une infrastructure conforme aux recommandations du rapport Gershon, qui favorisent des capacités optimales de la plus grande efficacité grâce à la création d'un environnement informatique hautement consolidé et rentable.

## NOTRE SOLUTION

Nous avons conçu, fourni et mis en œuvre une infrastructure TIC de milieu de gamme hautement robuste, fiable et extensible, déployée à l'échelle de l'organisation. Elle a non seulement satisfait aux exigences strictes de l'organisation en matière de sécurité de l'information, mais lui a également permis de réaliser d'importantes économies de coûts. La solution a été conçue et déployée en utilisant les technologies de virtualisation, de regroupement et de gestion des données des solutions EMC, VMware, Red Hat et Oracle.

L'infrastructure soutient deux centres de traitement des données qui améliorent la capacité de réponse aux incidents de continuité des services TI, des défaillances de composants aux situations de catastrophes majeures. La mise en place d'une plateforme de gestion des données d'entreprise mettant à profit les technologies EMC, dont EMC CLARiiON, EMC Networker, EMC Avamar, EMC Data Domain, EMC RecoverPoint et EMC Centera, a joué un rôle important dans l'établissement de cette capacité.

Tous les serveurs Windows utilisés pour l'échange d'information et la gestion des exigences d'entreprise ont été virtualisés.

## ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Sécurité publique et justice

### Principaux avantages

- Une solution sécurisée et robuste pour la gestion des données hautement sensibles
- Une amélioration de l'efficacité et des économies générales des coûts liés aux TI
- Une infrastructure rationalisée et consolidée
- Une réduction de la complexité
- Une atténuation des risques inhérents aux situations de catastrophes majeures
- Une amélioration considérable de la disponibilité
- Une réduction de l'empreinte carbone

CrimTrac possède maintenant un environnement informatique largement disponible qui favorise la continuité des activités. Son infrastructure a été consolidée et optimisée afin de procurer une extensibilité et une souplesse accrues ainsi que de réduire la complexité des systèmes.

*« Nous avons un besoin pressant de mettre à jour notre infrastructure informatique afin d'acquérir des capacités optimales tout en minimisant les dépenses. CGI nous a accompagnés tout au long du processus de transformation et nous a expliqué comment pleinement mettre notre infrastructure à profit, tout en respectant des échéances extrêmement serrées. »*

### Darin Brumby

Chef de la direction informatique  
CrimTrac

Plutôt que d'acheter une marge supplémentaire à l'avance, ce qui s'avère dispendieux et limite la souplesse lors de changements, notre solution utilise plutôt la technologie Oracle RAC à partir de l'infrastructure Red Hat, fondée sur Intel. CrimTrac peut ainsi augmenter ses capacités informatiques au besoin.

Afin de minimiser l'utilisation des produits des fournisseurs, nous avons rationalisé et consolidé l'infrastructure et nous avons regroupé les fournisseurs au sein d'une seule source en ce qui a trait au serveur, à l'entreposage et à la virtualisation.

## UNE VÉRITABLE RÉUSSITE

CrimTrac bénéficie désormais d'un environnement insensible aux défaillances qui est hautement disponible et sécuritaire et qui atténue les risques inhérents aux situations de catastrophes majeures.

Sa capacité de gestion des données assure la protection des données lors de la réplication et leur accessibilité à partir de deux centres de traitement des données, ce qui permet à la police et aux organismes d'application de la loi d'accéder aux renseignements criminels de façon rapide et fiable, et ce, partout au pays.

La réduction du nombre de produits de fournisseurs a simplifié l'environnement et a ainsi diminué le risque opérationnel et les coûts de soutien pour l'administration et la gestion.

Pour sa part, la virtualisation accrue des serveurs a considérablement amélioré la souplesse et l'extensibilité de l'infrastructure de CrimTrac, qui est maintenant rentable et extensible à la hausse comme à la baisse, selon la demande. Le nouvel environnement virtuel permet l'échange d'information entre tous les systèmes de l'organisation, ce qui améliore la souplesse et la disponibilité en plus de réduire l'empreinte carbone ainsi que les délais et les risques associés à l'approvisionnement et à la mise en place d'améliorations futures des systèmes existants.

L'infrastructure possède une capacité améliorée de reprise après sinistre, qui peut être sollicitée à partir de plusieurs emplacements et par plusieurs tiers dans tous les systèmes. La mise en œuvre de bandothèques virtuelles a également réduit considérablement le temps nécessaire à la restauration et à la reprise ainsi que les coûts opérationnels généraux de la gestion des bandes physiques.

Lorsque possible, nous avons réutilisé les systèmes et le matériel existants afin de minimiser les coûts associés au projet et l'incidence sur l'environnement.

Nous offrons un soutien continu à CrimTrac en assurant un accès à toute heure du jour ou de la nuit à son centre d'assistance, le point de service principal pour tout problème technique lié au système. Notre équipe de service technique, à partir de ses bureaux de Canberra, est toujours prête à aider les utilisateurs à résoudre les problèmes, qu'ils aient besoin d'assistance sur place ou par téléphone.

## POURQUOI CHOISIR CGI?

CGI possède des capacités complètes pour toutes les exigences en matière de technologies de l'information. Nous offrons des solutions complètes comprenant les services-conseils, la conception, l'élaboration, le déploiement, la gestion et le soutien.

Notre prestation de services est souple et notre approche globale de conception d'infrastructure laisse place à l'élaboration de plans stratégiques et de feuilles de route visant l'efficacité de la technologie. Nous possédons également de solides compétences en sécurité, en continuité des affaires et en reprise après sinistre.

Notre approche stratégique permet à nos clients de bénéficier d'une solution adaptée à leurs besoins actuels et futurs. CGI possède une connaissance et une compréhension approfondies des principaux secteurs d'activité, dont l'énergie, les services publics, le transport, la logistique et le secteur public, et met son savoir-faire à profit dans d'autres secteurs en Australie et dans le monde entier.



**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives®

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à [government@cgi.com](mailto:government@cgi.com) ou visitez [www.cgi.com/gouvernements](http://www.cgi.com/gouvernements).

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management, des services d'intégration de systèmes et d'impartition. Grâce à ses 69 000 membres présents dans 40 pays, CGI a un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Le projet sur lequel porte cette étude a été mis en œuvre par Logica, acquise par CGI en août 2012.

EMC, ainsi que les autres produits mentionnés dans cette étude, est soit une marque déposée ou une marque de commerce d'EMC Corporation, aux États-Unis et dans d'autres pays.