

CGI EN BREF

Votre partenaire complet pour votre transformation numérique



Aider nos clients à s'ajuster aux changements rapides et à en tirer des occasions d'affaires

Les besoins numériques des consommateurs et des citoyens sont à l'origine de la transformation des organisations commerciales et gouvernementales partout dans le monde. CGI, l'une des plus grandes entreprises de services-conseils en TI et en management, est un acteur de premier plan de ce changement, agissant à titre de guide pour ses clients en vue de les aider à aborder le virage numérique en leur proposant des innovations pratiques pour obtenir des résultats probants.

**NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE. NOUS INNOVONS.
NOUS SOMMES DES LEADERS. NOUS PRODUISONS DES RÉSULTATS.**

CGI EN CHIFFRES

Fondée en
1976

72 500
professionnels

Des **centaines**
d'emplacements partout
dans le monde

NYSE : **GIB**
TSX : **GIB.A**

Revenus pour l'E2017 de
10,8 milliards \$ CA

5 000 clients à l'échelle mondiale
utilisent notre gamme complète
de services

Satisfaction des
clients
9,0/10

Fidélité des clients
9,2/10

**Prestation mondiale de
services**
au pays, sur le continent, à
l'international

NOUS SOMMES À L'ÉCOUTE.

Nous collaborons avec nos clients pour soutenir leurs initiatives les plus stratégiques et visibles ainsi que pour les aider à sécuriser, à faire évoluer, à développer et à améliorer les technologies essentielles à leur entreprise. Cette collaboration repose sur une écoute active des perspectives de nos clients.

- Discussions en personne avec 1 300 dirigeants des fonctions d'affaires et TI d'entreprises clientes issus de 10 secteurs d'activité publics et privés dans 17 pays afin de cibler les tendances qui ont une incidence sur leur organisation
- Évaluations continues en personne de la satisfaction des clients afin d'obtenir un aperçu de la performance de CGI

NOUS INNOVONS.

CGI aligne ses programmes d'innovation et ses investissements aux besoins de ses clients. De la création d'une nouvelle solution à l'évolution continue de nos principales solutions d'affaires, nous accélérons la transformation numérique de nos clients et leur permettons d'atteindre leurs objectifs plus rapidement tout en réduisant les risques et en produisant des résultats durables.

- Initiative mondiale de propriété intellectuelle (PI) visant à faire évoluer les applications logicielles commerciales et les outils numériques éprouvés de CGI (cadres de gestion, outils et méthodologies réutilisables)
- Programme d'entreprise Innovation, Créativité et Expérimentation (ICE) visant à exploiter, à générer, à évaluer et à financer les innovations au profit de nos clients

73
appels à
l'action

3 494
idées
soumises

NOUS SOMMES DES LEADERS.

CGI met à profit ses connaissances sectorielles approfondies et son expertise technologique afin de fournir à ses clients des repères dans le dédale que constitue la numérisation des ressources humaines, des processus et des technologies.



Services bancaires – Nous travaillons avec **15 des 20 plus importantes** banques au monde et collaborons avec nos **10 principaux clients** depuis en moyenne **26 ans**.



Communications – Nous collaborons avec **6 des plus importants fournisseurs de services de communication au monde** pour répondre aux demandes des consommateurs pour de nouveaux produits et services et offrir une prestation de services omnicanale, personnalisée et en temps réel.



Gouvernements – CGI a collaboré avec **plus de 2 000 clients dans 15 pays** pour améliorer les services offerts aux citoyens et l'efficacité opérationnelle.



Santé et sciences de la vie – Nous offrons du soutien à **plus de 1 000 établissements** de santé, à **195 M** de prestataires de régimes d'assurance maladie, à **3 millions** de fournisseurs, à **500 pharmacies** et à **50 entreprises pharmaceutiques** et de sciences de la vie.



Assurance – Nous aidons des **centaines** d'assureurs, de courtiers et d'agents partout dans le monde, y compris **7 des 10 principales compagnies d'assurance à l'échelle mondiale**.



Secteur manufacturier – Nous offrons des services à **plus de 700 clients du secteur manufacturier** dans divers segments, dont les industries automobile et aérospatiale, la haute technologie, les industries minière et métallurgique, les pâtes et papiers, et les produits chimiques.



Pétrole et gaz – CGI est le partenaire de **toutes les principales sociétés pétrolières et gazières dans le monde**, offrant des services pour l'ensemble de la chaîne de valeur.



Commerce de détail et services aux consommateurs – CGI offre des services à **plus de 800 clients** dans les domaines du commerce de détail, de la vente en gros, des biens de consommation courante et des services aux consommateurs.



Transport et logistique – Nous collaborons avec des chefs de file des secteurs du transport aérien, ferroviaire, maritime, routier et du transit régional, et de la logistique.



Services publics – CGI est partenaire de **plus de 450 clients des secteurs de l'électricité, de l'eau et du gaz**, et de **8 des 10 plus grandes sociétés de services publics** en Europe et en Amérique du Nord.

NOUS PRODUISONS DES RÉSULTATS.

Les **Assises de gestion de CGI** instaurent un vocabulaire, des pratiques et des cadres de gestion communs pour gérer l'ensemble des activités de manière cohérente à l'échelle mondiale et permettent à nos clients de tirer parti de notre bilan exceptionnel de projets réalisés dans le respect des échéances et des budgets. CGI est l'une des rares entreprises mondiales possédant l'expertise, l'envergure ainsi que la gamme complète de capacités requises pour contribuer au succès de ses clients.

- **Services-conseils stratégiques en TI et en management et services d'intégration de systèmes** pour définir leurs stratégie et feuille de route numériques et adopter une approche agile et itérative pour procéder à un changement à l'échelle de l'entreprise
- **Impartition** afin d'améliorer la manière dont nos clients exploitent et transforment leur entreprise
- **Propriété intellectuelle** grâce aux quelque 150 solutions d'affaires de CGI qui agissent à titre d'accélérateurs numériques

À PROPOS DE CGI

Baromètre mondial CGI La voix de nos clients

Perspectives des clients et de CGI sur la transformation numérique

Les conclusions du Baromètre mondial CGI sont issues de discussions en personne avec 1 300 dirigeants des fonctions d'affaires et des TI d'entreprises clientes issus de 10 secteurs d'activité dans 17 pays pour déterminer les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et en comprendre l'influence sur leur entreprise. Elles sont présentées dans une série de rapports sectoriels afin d'offrir des perspectives précieuses et des conseils pratiques en vue d'orienter les stratégies et les investissements futurs de nos clients.

Pour en savoir davantage, consultez cgi.com/fr/barometre-mondial.

REVUE ANNUELLE 2017

La Revue annuelle illustre les innovations numériques que nous créons avec nos clients et présente des réalisations et des témoignages représentatifs des partenariats que nous établissons avec eux. Téléchargez un exemplaire en visitant cgi.com/fr/2017-ra.