

ARC : rapprochement électronique

CENTRE DE RAPPROCHEMENT DES COMPTES

Londres (R.-U.)

Secteur :

Assurance

« *Le Centre de rapprochement des comptes (ARC) a le potentiel de devenir une solution incontournable à l'échelle de tout le secteur pour le traitement et le rapprochement des comptes des courtiers.* »

Chris Hanks, directeur général, Allianz Insurance

EN OCTOBRE 2007, LE CENTRE DE RAPPROCHEMENT DES COMPTES (ARC) A ÉTÉ LANCÉ SUR LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE GÉNÉRALE DU R.-U. CGI, AVIVA UK GENERAL INSURANCE ET ALLIANZ INSURANCE ONT UNI LEURS EFFORTS AFIN DE CRÉER UNE SOLUTION QUI EST RAPIDEMENT EN TRAIN DE DEVENIR LA NORME DU MARCHÉ. LES ASSUREURS QUI UTILISENT LE SYSTÈME ARC SONT EN MESURE DE RÉALISER DES ÉCONOMIES TANGIBLES ET PROPOSENT DES AVANTAGES EN MATIÈRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE À LEURS COURTIERES.

Le défi

Même si le marché de l'assurance générale au R.-U. a adopté la technologie permettant ainsi de rationaliser et de rendre plus efficace le processus d'achat de produits et de services d'assurance, les processus de paiement et de recouvrement connexes sont restés manuels, traités sur papier et liés à un cycle mensuel. Ces processus dépassés soulèvent certaines questions. Dans un monde où la gestion du risque lié au crédit n'a jamais été aussi importante, ces processus obsolètes font du recouvrement l'un des principaux domaines de risque pour les assureurs

La contribution de CGI

Dès le début, l'intention était de trouver une solution destinée à répondre aux exigences de tous les assureurs et de proposer un aspect et une convivialité uniformes, ainsi qu'un processus fonctionnel cohérent chez tous les assureurs. Le système devait aussi être tout à fait fluide et peu exigeant afin de pouvoir être adopté par les courtiers.

Un projet pilote complet, intégrant les commentaires structurés des assureurs et des courtiers, qui ferait rapidement partie intégrante du processus de conception était essentiel afin de garantir une application couronnée de succès chez les courtiers. La solution, le système ARC, est un système de facturation et de recouvrement Web qui supprime le processus de préparation manuelle et sur papier des états de compte auquel devaient se plier les assureurs et les courtiers.

Les résultats

La solution ARC a été livrée selon les délais et le budget prévus et est déjà acclamée à l'échelle du secteur. De plus, elle a reçu des prix récompensant l'innovation. Voici d'autres avantages de cette solution :

- Économies tangibles tout au long du processus opérationnel
- Améliorations notables de l'efficacité

Conclusion : Le système ARC a permis d'améliorer l'efficacité et simplifie sans commune mesure les rapports et la supervision de la totalité du processus de règlement des comptes. L'ARC a le potentiel de devenir une solution incontournable à l'échelle de tout le secteur.

