

Network Rail

Un système de facturation novateur contribue au succès de Network Rail.

Une part importante du financement de Network Rail provient des frais d'utilisation des chemins de fer chargés aux exploitants de trains voyageurs et de marchandises. L'Office britannique de régulation du rail (Office of Rail Regulation, ou « ORR ») détermine le montant de ces frais tous les cinq ans, selon un ensemble de règles complexes s'appliquant à des milliers de mouvements de train par jour.

En vue de l'instauration d'un nouvel ensemble de règles en 2009, Network Rail a décidé de remplacer son ancien système de facturation par une solution unique capable de gérer efficacement les changements apportés aux règles de facturation. Ce faisant, l'organisation espérait faciliter la gestion des charges de travail du personnel administratif et améliorer l'exactitude de la perception des recettes.

LE DÉFI

Network Rail avait besoin d'une solution rapidement. Le défi consistait à développer un logiciel intégré, le premier en son genre, qui permettrait à une entreprise d'infrastructure de transport d'établir des factures, en fonction selon l'utilisation des ses actifs pour chacun de ses clients.

Le logiciel devait être en mesure de traiter, de valider et de stocker l'information relative à 28 000 mouvements de trains par jour afin que l'équipe des finances de Network Rail puisse automatiquement facturer les montants exacts à partir d'un système unique.

LA SOLUTION

Nous avons développé un système de facturation établi en fonction de l'utilisation des rails (Track Access Billing Systems ou « TABS ») qui utilise le moteur de règles Aptitude de Microgen et les outils de production de rapport d'Oracle. Une équipe de plus de 20 employés a développé, selon des échéances serrées, un système novateur fondé sur des règles afin d'assurer la facturation automatisée. Le nouveau système a été mis en service le 3 avril 2009.

ÉTUDE DE CAS

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Network Rail gère, maintient et développe les voies ferrées, les systèmes de signalisation, les ponts ferroviaires, les tunnels, les passages à niveau, les viaducs ainsi que 18 gares clés de la Grande-Bretagne. L'entreprise traite environ 28 000 mouvements de trains voyageurs et de marchandises par jour sur le réseau du territoire.

Le système TABS procure de l'information de facturation pertinente et exacte et offre :

- une facilité d'utilisation;
- une réduction du coût de propriété grâce à un système unique;
- une amélioration de la gestion de l'infrastructure;
- un accès aux données historiques.

LES RÉSULTATS

Le système TABS a permis l'élimination des interventions humaines chez Network Rail. L'organisation l'utilise maintenant pour facturer l'accès ou l'utilisation de l'infrastructure ferroviaire de Grande-Bretagne et, grâce au système, elle possède maintenant l'autonomie nécessaire à la mise à jour des règles de facturation sans investissement supplémentaire. Notre solution est souple et réellement personnalisable. L'équipe de facturation peut facilement adapter et modifier le système selon l'évolution des règles de facturation.

Le système TABS prend également en charge les changements réglementaires du secteur ferroviaire du Royaume-Uni et l'assurance des revenus, augmentant ainsi le nombre de mouvements de trains facturés adéquatement.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Au cours des 12 dernières années, nous avons travaillé de pair avec Network Rail sur plusieurs projets de gestion d'infrastructure. Nous sommes reconnus dans l'ensemble du secteur du transport pour notre savoir-faire technologique et notre bilan en matière de prestation de services.

CGI offre des systèmes de transport intelligent de classe mondiale grâce à un vaste réseau de spécialistes qui possèdent une compréhension approfondie de l'information sur les voyages, de la gestion du trafic, de la sécurité des transports et de l'environnement.

Notre culture en est une de souplesse et de collaboration. Nos solutions novatrices et pratiques sont adaptées aux besoins de nos clients du secteur du transport.

Nota – Le projet sur lequel porte cette étude a été mis en œuvre par Logica, acquise par CGI en août 2012.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à info@cgi.com ou visitez www.cgi.com.

« Network Rail a la mise en œuvre d'une infrastructure de classe mondiale à cœur. La réussite du projet de mise en œuvre du système de facturation selon l'utilisation des rails nous a aidés à nous rapprocher de cet objectif. »

Catherine Doran

Directrice de la transformation des activités, Network Rail

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.