

Klinikum Altenburger Land

Strategische Neuausrichtung der IT im Vorfeld der digitalen Patientenakte

DER KUNDE

Das Klinikum Altenburger Land ist akademisches Lehrkrankenhaus des Universitätsklinikums Jena und der Universität Leipzig. Das bedeutet Verpflichtung. Und Fürsorge für viele Patienten. Mit seinen Einrichtungen erreicht es rund Dreiviertel der Bevölkerung im Landkreis. Für das Klinikum stehen die Menschen im Mittelpunkt. Und damit auch der bestmögliche Service für den Patienten. Die Klinik ist relativ jung, und Motivation und Engagement sind hoch. 750 Mitarbeiter bieten in 13 Fachkliniken medizinische Versorgung und Forschung auf hohem Niveau. Qualität, die ankommt. In den letzten Jahren ist das Krankenhaus stark gewachsen, und so soll es auch weitergehen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Unternehmensstrategie des Klinikums Altenburger Land steht fest. Aber kann man sie noch effektiver realisieren? Mehr Flexibilität und Handlungsfähigkeit in der IT sind notwendig. Das scheint schwierig, denn Komplexität überwiegt. Die IT-Landschaft der Klinik ist bereits aufwändig vernetzt und bietet hohe Datensicherheit. Das Krankenhausinformationssystem führt schon heute Patientendaten und Untersuchungsergebnisse an den meisten medizinischen Geräten zusammen – trotz heterogener Schnittstellen. Jetzt stehen technische Innovationen an wie zum Beispiel die digitale Patientenakte. Sie soll externe Daten von Hausärzten einbinden und den klinikinternen Informationsfluss durchgängig machen. Doch wenn alle Prozesse vollständig digital ablaufen, steigen die Anforderungen an die IT. Der Betrieb muss konsequent durchdacht sein und hochwertige Services und Prozesse bereitstellen – oft auch 24 Stunden an jedem Tag der Woche. Aber Qualität und Leistungsfähigkeit allein sind nicht genug. Es geht auch um Geschwindigkeit. Die IT-Prozesse müssen den fachlichen Bedarf der Klinik sofort umsetzen können. Das Managementteam will deshalb seine IT besser auf die Unternehmensstrategie ausrichten. Im Klinikalltag fehlen Zeit und Abstand, um die notwendigen Veränderungen festzulegen und strukturiert einzuleiten. Verstärkung kommt von CGI.

UNSERE ANTWORT

Klarheit, Transparenz und Kommunikation. Die IT-Organisation braucht einheitliche Planungsabläufe und standardisierte Schnittstellen mit allen medizinischen Bereichen. Wenn Projekte in festen Bahnen laufen, können sich alle Mitarbeiter auf das Wesentliche konzentrieren. Und das sind sichere IT-Unterstützung und Wettbewerbsvorteile durch technische Innovation. Mit den richtigen Maßnahmen sind Leistungsfähigkeit und Effizienz in der IT vorprogrammiert. Welcher Weg führt dahin? Eine pragmatische Vorgehensweise bei der Neuausrichtung ist uns wichtig. Sie ist genau auf den Klinikalltag abgestimmt und bezieht alle Beteiligten mit ein. Sie ermöglicht so optimale Ergebnisse. Im ersten Schritt entsteht ein klares Bild der komplexen Anforderungswelt des Krankenhauses. Unsere Analysen und Interviews mit Ärzten, Kranken-

CASE STUDY

HEALTHCARE

Wesentliche Vorteile

- Erhöhte Kostentransparenz
- Klare Schnittstellen zwischen Fach- und IT-Bereich
- Optimierung von Aufbau- und Ablauforganisation
- Sichere Umsetzung der Unternehmensstrategie

schwestern und IT-Mitarbeitern bringen Stärken, Schwächen und tatsächliche Anforderungen auf den Punkt. Maßstab für die Bewertung ist unser bewährtes Referenzmodell für IT-Management nach ITIL. Der nächste Schritt: Konzentrierte Gespräche mit der Geschäftsführung. Aus der Unternehmensstrategie werden die IT-Ziele abgeleitet. Im Soll-/Ist-Vergleich zeigt sich, wie gut der IT-Betrieb Vorgaben aus dem Business aufgreifen kann. Das Wissen nimmt Gestalt an. Eine erste Skizze von Prozessen und Szenarien zur Gestaltung der Aufbau- und Ablauforganisation zeigt die anstehenden Veränderungen. Eine gute Basis für den letzten Schritt: Workshops zur Neuausrichtung der IT. Das Ergebnis ist ein konkreter Maßnahmenkatalog, der Analysen und Handlungsanleitungen zusammenführt und alle fachlichen, organisatorischen, finanziellen und technischen Optimierungsmöglichkeiten aufzeigt. Die richtige Grundlage für Managemententscheidungen. Wie geplant.

IHR NUTZEN

Die Klinikleitung hat ihre Ziele erreicht. Sie kann jetzt die Schlagkraft ihrer Unternehmensstrategie systematisch erhöhen. Mit einer veränderten, prozessorientierten Organisation wird die IT schneller auf bestehende und neue Anforderungen eingehen. Und besser auf technologische Entwicklungen reagieren können. Die Neuausrichtung setzt ganzheitlich an: Optimierte Prozesse, die Einführung eines Anforderungsmanagements, klare Definition von Rollen, Zuständigkeiten und Verhaltensweisen. Genauso wie der effiziente Einsatz von technologischen Komponenten oder der Betrieb der IT-Anwendungslandschaft mit höherem Wirkungsgrad. Auch das Aufwandsmanagement verändert sich: Schon bei der IT-Konzeption wird eine umfassende Ressourcen- und Kostenplanung über den gesamten Lebenszyklus einer Anwendung erstellt. Aufwand und Mehrwert lassen sich klar zuordnen. Dies garantiert den hochwertigen, nachhaltigen IT-Betrieb. Und hilft bei der IT-Planung.

WARUM CGI?

Wir können Fachprozesse und IT-Betrieb optimal aufeinander abstimmen. Und damit die Leistungsfähigkeit der Gesamtorganisation steigern. Das ist besonders wichtig für das Klinikum Altenburger Land. Wir wissen, wie man IT und ihre Abläufe im Krankenhausbetrieb verbessert. Nicht nur auf dem Papier, sondern auch in der Praxis. Und wir geben dieses Wissen weiter. In den letzten Jahren haben unsere Berater in ganz Europa Krankenhäuser bei der Optimierung von Prozessen und IT unterstützt. Unsere Partnerschaft mit einem führenden deutschen Klinikbetreiber zum Thema „Krankenhaus der Zukunft“ ist ein Ergebnis dieser Arbeit und zeigt einmal mehr unsere hohe Branchen- und Technologiekompetenz. Auch unsere Art zu denken und zu arbeiten ist für die Klinik Altenburger Land nach wie vor ausschlaggebend. Wir arbeiten nicht für, sondern mit unseren Kunden. In Altenburg stehen die Menschen im Mittelpunkt. Bei uns auch. Be brilliant together.

“Mit unserem Wissen und der richtigen Unterstützung haben wir im Klinikum Altenburger Land das Vertrauen in die eigene Leistung gestärkt. Das ist die Basis für weiteres Wachstum und für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit auch in der Zukunft.”

CGI

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns unter info.de@cgi.com oder besuchen Sie uns auf www.de.cgi.com.