

# IAM Översikt

IAM Översikt är en av flera tjänster från CGI inom området Identitets- och Behörighetshantering. IAM Översikt är en grundläggande kartläggning av identitets- och behörighetshantering i en organisation och är ett lämpligt inledningssteg för att ta kontroll över IAM-området. Oavsett om målet är att effektivisera IAM-området, eller att uppfylla efterlevnad av regel- och lagkrav, ger IAM Översikt en startpunkt för hur man bör gå vidare. Efter genomförd IAM Översikt erhålls en övergripande beskrivning av nuläget och mognadsgrad tillsammans med prioriterade drivkrafter och mål inom IAM-området. CGIs IAM Översikt resulterar i en anpassad plan och rekommendationer om möjliga fortsättningssteg för att nå fastställd målbild.

## EN LITEN INSATS – ETT STORT STEG FRAMÅT!

Enligt den erfarenhet som finns inom CGI, finns det ett antal problem som förhindrar att man kan få en översiktlig bild över IAM inom en organisation. Några av de svårigheter man stöter på är:

- Man har en fragmenterad bild av IAM området och vaga gemensamma mål
- Man får inte full utdelning av investeringar inom IAM-området
- Svårt att utvärdera vad som är rätt insats för att öka affärsnyttan och effektiviteten
- Svårt att få involverade parter att förstå sina roller och ansvar
- Svårt att få involverade parter att arbeta tillsammans mot gemensamma mål
- Svårt att leva upp till lagkrav och krav på regelefterlevnad

IAM Översikt från CGI är skapad utifrån dessa erfarenheter för att öppna processen att åtgärda svagheter och problem inom IAM-området på ett genomtänkt och kostnadseffektivt sätt.



## FACT SHEET

### IAM ÖVERSIKT

IAM Översikt är en tjänst för att genomföra en översiktlig kartläggning av identitets- och behörighetshantering inom en organisation för att ge en övergripande bild av nuläget inom området. Följande undersöks och definieras:

- Mognadsgrad
- Prioriterade drivkrafter
- Ambitioner
- Mål

Resultatet från IAM Översikt presenteras som rekommendationer tillsammans med en anpassad roadmap för hur man bör gå vidare med arbetet inom IAM-området.

CGIs IAM Översikt bygger på:

- CGI Best Practice
- ISO27001:2006
- Enterprise Architecture principles

## IAM ÖVERSIKT - LEVERERAR MERVÄRDE TILL ORGANISATIONEN







CGIs utgångspunkt är att väl fungerande hantering av identiteter och behörigheter till stor del handlar om kontroll och styrning av involverade parter och gränssnitten mellan inblandade processer.

En kritisk framgångsfaktor inom IAM är att angripa området som helhet och samla alla berörda parter (HR, bemanning, livscykelshantering av information, system och resurser, verksamhet, informationssäkerhet, revision, IT) för att få dem att samverka tillsammans och arbeta på ett enhetligt sätt mot ett gemensamt mål. Därför är de inledande stegen att:

- Förankra IAM som ett ansvarsområde.
- Klargöra roller och gränssnitt mellan processer för alla inblandade parter inom området.
- Skapa en övergripande beskrivning av nuläget samt definierad gemensam målbild utifrån mognadsgrad, prioriterade drivkrafter och ambitionsnivå.
- Ta fram rekommendationer och en anpassad plan för vilka möjliga fortsättningssteg som finns för att öka affärsnytta och effektivitet samt uppnå bättre kvalitets- och kostnadskontroll.

## IAM ÖVERSIKT INNEHÅLLER FÖLJANDE KOMPONENTER

CGI delar hantering av identiteter och behörigheter i sex områden och analyserar dem utifrån följande segment: Styrning och ansvar, organisation, processer, information, IT-stöd och infrastruktur.

Vision och Affärsnytta	Förbiseende Under Kontroll Effektivitet Avancerad IAM					
Governance / Organisation	Förbiseende Under Kontroll Effektivitet Avancerad IAM					
<b>1 IAM Leveransstöd</b>						
	 1 Hantera Aktörer	 2 Hantera Behörighets definition	 3 Hantera Behörighets tilldelning	 4 Åtkomst Kontroll	 5 Uppföljning (IAG)	 6 Support
Styrning och Ansvar						
Organisation						
Processer						
Information						
IT-Stöd						
Infrastruktur						

Stora IAM-projekt tenderar att aldrig nå sina mål eller att överhuvudtaget avslutas. Därför presenteras resultatet från IAM Översikt i form av rekommendationer och en anpassad plan för att gå vidare. Syftet är att mer exakt kunna avgränsa uppföljningsprojekt inom IAM-området för att snabbt nå signifikanta och mätbara resultat, oavsett om det handlar om förbättrad effektivitet, ökad affärsnytta eller regeluppfyllnad mot lagar och andra krav.

### ABOUT CGI

Founded in 1976, CGI is one of the largest IT and business process services providers in the world, delivering high-quality business consulting, systems integration and managed services. With a deep commitment to providing innovative services and solutions, CGI has an industry-leading track record of delivering 95% of projects on time and within budget, aligning our teams with clients' business strategies to achieve top-to-bottom line results.

### Kontaktuppgifter

*IAM Översikt och andra IAM tjänstefrågor:*

Tina Frithiof  
+46 40 6933597

*Mailadress:*  
IAM.sales.se@cgi.com

For more information about CGI, visit  
[www.cgi.se](http://www.cgi.se)