

IAM Identity Management (IDMaaS)

IAM IDMaaS (Identity Management as a Service) är en av flertal tjänster från CGI inom området Identitets- och Behörighetshantering. Behovet av identitetshantering ökar konstant eftersom IT-landskapet är mer komplext än någonsin förut.

IAM är inte bara en kontrollfunktion för regelefterlevnad mot lagar och andra regelverk, säkerhetskrav eller för att underlätta interna processer. IAM är också ett verktyg för att tillföra värde till affärsverksamheten, både i relationen B2B (Business to Business), B2E (Business to Employee) såväl som B2C (Business to Consumer).

Att skapa en lösning för identitetshantering på plats är ett komplext och resursintensivt projekt. Det tar tid att bygga infrastruktur, kunskap och det leveransramverk för IAM, vilket är nödvändigt för att tillföra ett värde till verksamheten. IDMaaS är en väg för att påskynda detta, då verksamheten kan dra nytta av ett redan etablerat strukturkapital för identitets- och behörighetshantering.

IAM IDMAAS, LEVERERAR MERVÄRDE

Den grundläggande funktionaliteten i IDMaaS är en fullständig livscykelhantering av identiteter och behörigheter, från det att en relation mellan personen och verksamheten inleds till dess att den avslutas. Detta oavsett om personen är anställd, inhyrd, partner eller kund/brukare till verksamheten. Den fullständiga livscykelhanteringen innebär också att det finns en spårbarhet med möjlighet till uppföljning på alla aktiviteter och transaktioner som har skett på identiteten under hela livscykeln. Många av processerna kan också automatiseras i verktyget med tydliga och dokumenterade godkännande av händelser. Detta ger verksamheten kontroll och möjlighet att bevisa att den har kontroll på sina processer för identitets- och behörighetshantering. Gemensamt gör detta att säkerhetsrisker minskar, kvaliteten på identitets- och behörighetsinformation ökar, man får en effektivare och snabbare uppfyllnad av behandling av behörigheter och åtkomst till resurser och information. På samma gång minskar kostnader för underhåll och administration såväl som för uppföljning och revision genom att hanteringen sker via ett och samma verktyg.

Detta ger också sammantaget att verksamheten får tillgång till ett stöd för att uppfylla regelefterlevnad med lagar och förordningar som styr hantering av identiteter och personuppgifter i verksamheten.



FACT SHEET

DIN VÄG TILL KONTROLL ÖVER IDENTITETS OCH ÅTKOMSTHANTERING

KEY BENEFITS

- Kostnadseffektiv hantering av identiteter och behörigheter
- Spårbarhet på alla aktiviteter och transaktioner gällande identiteter och behörigheter
- Ett stöd för att uppnå regelefterlevnad mot lagar och förordningar
- Förenklad administration av identiteter och behörigheter
- Tillgång till ett redan etablerat strukturkapital för leverans av IAM i en verksamhet

TJÄNSTEKOMPONENTER - IAM IDMAAS

IDMaaS levereras som en funktionstjänst, vilket i detta sammanhang innebär att all infrastruktur, programvara och drift ingår tillsammans med tillhörande processer och strukturkapital. CGI säkerställer också att nödvändig kompetens finns tillgänglig för att uppfylla överenskomna SLA på tjänsten. IDMaaS finns i tre nivåer, bastjänst, standardtjänst och utökad tjänst som beskrivs nedan:

Bastjänst:

Bastjänst för att erbjuda grundfunktionalitet och kunna hantera information om den fulla livscykeln för identiteter. Detta ger spårbarhet på hanteringen av identiteter i verksamheten.

Bastjänsten innebär också etablering av grundläggande funktioner för incidenthantering, problemhantering, hantering av miljöerna för tjänsten.

Denna nivå passar när man vill etablera en grundläggande funktionalitet som inte behöver förändras och utvecklas i det inledande skedet.

Standardtjänst:

Standardtjänsten förutsätter att bastjänsten redan är etablerad. Denna nivå tillför funktionalitet för att även regelbundet revidera och rätta informationen om identiteter och behörigheter för att inte bara ha spårbarhet utan även styrning och kontroll över hanteringen. Detta gör att man kan bevisa att man har kontroll i enlighet med lagkrav och regelverk vid revisioner.

Förutom bastjänstens grundläggande funktioner tillkommer i standardtjänsten kravhantering och ändringshantering och möjligheten med att bygga på tjänsten med fler målsystem där identiteter och behörigheter hanteras.

Denna nivå passar när man har uppnått en grundläggande stabilitet i bastjänsten och vill gå vidare för att även börja styra och kontrollera hanteringen av identiteter och behörigheter i verksamheten.

Utökad tjänst:

Den utökade tjänsten förutsätter att bastjänsten och standardtjänsten redan är etablerade. Denna nivå ger tillgång till all funktionalitet i IDMaaS, och det går även att lägga till utvecklingshantering för att mer granulärt kunna anpassa verktyget efter verksamhetens krav och behov. Tilläggsalternativ som finns tillgängliga i denna nivå är bland annat skydd mot egenmäktiga behörigheter, tillägg av arbetsflöde, rollhantering, kundanpassade rapporter med flera.

Denna nivå passar när man har uppnått en grundläggande kontroll över hanteringen och vill gå vidare för att utnyttja verktygets fulla potential för att styra och kontrollera alla aktiviteter gällande hantering och behörigheter i verksamheten gentemot verksamhetens styrande regelverk.

STRUKTURKAPITAL

Genom CGI:s leveransramverk för IAM får kunden möjlighet att på ett effektivt sätt driva utveckling av identitets- och behörighetshantering tillsammans med verksamheten. Identitets- och behörighetshantering blir en tillgång i affärsutvecklingen istället för en försvårande faktor.

ABOUT CGI

Founded in 1976, CGI is one of the largest IT and business process services providers in the world, delivering high-quality business consulting, systems integration and managed services. With a deep commitment to providing innovative services and solutions, CGI has an industry-leading track record of delivering 95% of projects on time and within budget, aligning our teams with clients' business strategies to achieve top-to-bottom line results.

Kontaktuppgifter

*IAM Identity Management
och andra IAM tjänstefrågor:*

Tina Frithiof
+46 40 6933597

Mailadress:
IAM.sales.se@cgi.com

För mer information om CGI, klicka på
www.cgi.se.