

IAM Djupanalys

IAM Djupanalys är en av flera tjänster från CGI inom området Identitets- och Behörighetshantering. Det är ett fortsättningssteg på CGIs tjänst IAM Översikt där verksamhetens nuläge, mognadsgrad, drivkrafter och mål inom IAM-området utvärderades på en övergripande nivå. Syftet med IAM Djupanalys är att analysera, strukturera och dokumentera de processer där identitets- och behörighetsinformation bearbetas utifrån de mål och ambitioner som fastslogs i IAM Översikt. Parallellt med detta sker en genomgång av tekniska krav och infrastruktur. Resultat från IAM Djupanalys är grunden för att införa lösningar inom IAM-området. Genom att följa den rekommenderade metodiken säkerställer man att verksamhetens behov och krav tas tillvara och uppfylls i implementationen av IAM-lösningar.

ETT FOKUSERAT ANGREPPSSÄTT

CGI arbetar med identitets- och behörighetshantering enligt ett väl beprövat koncept där IAM-området bearbetas som helhet. De processer där identitets- och behörighetsinformation hanteras, analyseras och angrips utifrån vem som styr och har ansvar, hur organisationen runt processen ser ut och vilken information som flödar i processen. I den plan för vilka möjliga fortsättningssteg som skapas i IAM översikt finns information om identifierade svagheter och brister och i vilken prioriteringsordning de bör åtgärdas. Detta gör det möjligt att avgränsa och fokusera insatserna under IAM Djupanalys.



FACT SHEET

IAM DJUPANALYS

IAM Djupanalys adresserar de smärtpunkter som identifierats i tjänsten IAM Översikt genom att:

- Analysera
- Strukturera
- Dokumentera

processer där identitets- och behörighetsinformation hanteras.

IAM Djupanalys är helt produkt- och plattformsoberoende vad gäller IAM-området och kan appliceras utifrån de förutsättningar som gäller hos respektive kund.

Resultatet från IAM Djupanalys är:

- Kontroll över processer som hanterar identitets- och behörighetsinformation
- Underlag och specifikation av verksamhetens krav på IAM-området.
- Underlag och specifikation av tekniska krav för att gå vidare med implementationsprojekt för IAM-lösningar.

Vision och Affärsnytta	Korta ledtiderna med 5 dagar Minska kostnaderna för behörighetshantering med 20 kronor/användare och beställning					
Governance / Organisation	1	Etablera en ansvarig för området Identitet- och Behörighetshantering				
	3a	Etablera förvaltningsorganisation. Etablera Självservice för behörighetsbeställning och lösenord				
0 IAM Leveransstöd						
	1 Hantera Aktörer	2 Hantera Behörighetsdefinition	3 Hantera Behörighets tilldelning	4 Åtkomst Kontroll	5 Uppföljning (IAG)	6 Support
Styrning och Ansvar	2a	4a	5a			3b
Organisation	Etablera kund – konto livscykel, process och infomodell	4b	5a		7	3b
Processer		4b	5a			3b
Information		4b	5a			3b
IT-Stöd	2b				6b	5b
Infrastruktur	2b			6a		5b

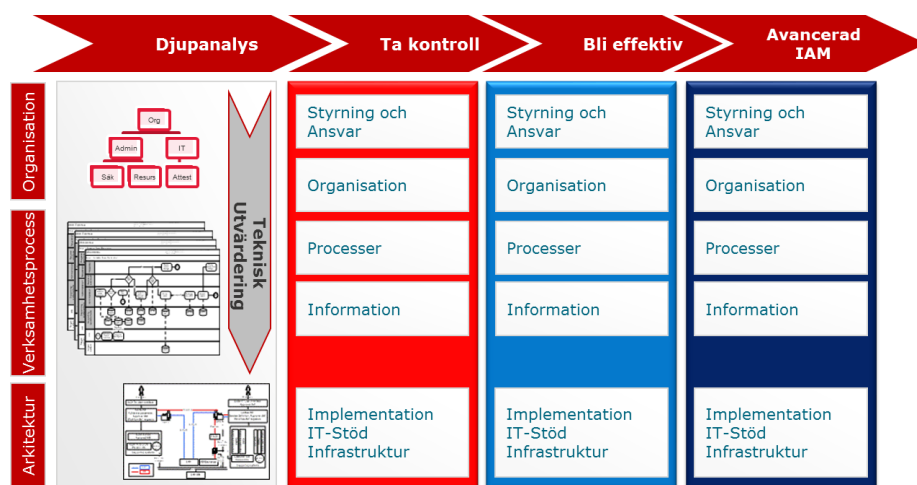
ARBETSMETODIK

Genom att arbeta repetitivt i flera mindre projekt med begränsat omfång angriper man problemområde efter problemområde för att snabbt kunna visa konkreta och mätbara resultat. Målet är att ta fram åtgärdsförslag för brister inom de IAM områden och segment som identifierats i den anpassade färdplanen.

Varje åtgärdsförslagen adresserar punkter som styrning och ansvar, organisation och att specificera processer med tillhörande aktiviteter och informationsbehov inom IAM-området. Arbetsmetodiken bygger på att tidigt involvera de intressenter som kommer att påverkas via workshops. De kommer att vara både delaktiga och styrande i utformningen av åtgärdsförslagen. Alla åtgärdsförslag förankras med såväl styrgrupp som med intressenterna själv och verksamhetens ledning.

VÄGEN FRAMÅT

IAM Djupanalys utgör grunden för att kunna införa och implementera lösningar och produkter inom IAM-området. Att följa metodiken och vägen framåt är också en förutsättning för att lösningar och produkter skall ge förväntat resultat tillbaka på de investeringar som görs.



Lösningar och produkter införs bäst stegvis:

- Ta kontroll - för att lösa akuta problem
- Bli effektiv - för att skapa direkt mervärde inom den egna verksamheten
- Avancerade IAM koncept - för samarbete över organisationsgränser och införande av komplexa IAM-lösningar

IAM DJUPANALYS - RESULTAT

- Kontroll över processer som hanterar identitets- och behörighetsinformation
- Underlag och specifikation av verksamhetskrav och tekniska krav för att gå vidare med implementationsprojekt för IAM-lösningar.

ABOUT CGI

Founded in 1976, CGI is one of the largest IT and business process services providers in the world, delivering high-quality business consulting, systems integration and managed services. With a deep commitment to providing innovative services and solutions, CGI has an industry-leading track record of delivering 95% of projects on time and within budget, aligning our teams with clients' business strategies to achieve top-to-bottom line results.

Kontaktuppgifter

IAM Djupanalys och andra IAM tjänstefrågor:

Tina Frithiof
+46 40 6933597

Mailadress:
IAM.sales.se@cgi.com

For more information about CGI, visit
www.cgi.se.