

Förmedlingsväxeln – Smart distribution av dokument och meddelanden till medborgaren

Nu kan ni som kommun, myndighet eller landsting enkelt och säkert förmedla försändelser på det sätt som varje medborgare själv föredrar att motta dem på – via Skatteverkets "Mina meddelanden", E-post, eFaktura via Internetbank, eller fysisk brevdistribution.

Ni skickar er försändelse till tjänsten, som distribuerar den på det sätt som medborgaren önskar. I det fall medborgaren ej uppgett någon preferens distribueras försändelsen precis som idag, det vill säga via vanlig fysisk brevdistribution.

Förutom att medborgaren snabbare tar del av informationen i era försändelser undviker ni även portokostnader och negativ miljöpåverkan då medborgaren väljer ett av de elektroniska alternativen.

HUR VILL MEDBORGAREN HA INFORMATION FRÅN KOMMUNER, MYNDIGHETER OCH LANDSTING?

Medborgaren vill kunna välja att få sina försändelser från offentlig verksamhet via den distributionsväg som passar bäst: "Mina Meddelanden", E-post, eFaktura via Internetbank eller som utskriven och kuverterad försändelse till den fysiska brevlådan. Det som är viktigt för medborgaren är att den kan välja ett sätt som är en naturlig del av dess vardag, samt att det är ett säkert sätt så att den personliga integriteten inte riskeras. Med Förmedlingsväxeln nås medborgaren av viktig information snabbt och säkert.

HUR VILL KOMMUNEN, MYNDIGHETEN OCH LANDSTINGET KOMMUNICERA TILL MEDBORGAREN?

I CGI's dialog med offentlig verksamhet framgår att det viktigaste för dessa är att försändelsen tydligt når medborgaren, att man vet hur den kommer att se ut och att det enkelt går att få fram försändelsen i efterhand om det behövs. Att detta sker på ett säkert sätt som uppfyller lagar och förordningar, med bland annat medborgarens personliga integritet, är självklart i åtanke. Eftersom medborgaren själv har valt sättet som försändelsen levereras på gör detta att innehållet läses väsentligt snabbare, vilket ger kortare ledtider och effektivare handläggning av ärenden.



SMART FÖRMEDLING AV DOKUMENT OCH MEDDELANDEN TILL MEDBORGAREN

OFFENTLIG SEKTOR

- Skicka försändelser till CGI's Förmedlingsväxel
- CGI utgår från Er prioritering bland distributionskanalerna och utifrån medskickad data bestäms hur försändelsen slutligen skall distribueras
- Om distribution sker via "Mina meddelanden" görs en slagning mot FAR-registret
- Endast en (1) anslutning krävs

Reducering av portokostnader och minskad miljöpåverkan är två andra positiva effekter då medborgaren väljer bort det fysiska brevet.

FÖRMEDLINGSVÄXELN - SMART DISTRIBUTION AV DOKUMENT OCH MEDDELANDEN

Förmedlingsväxeln gör det möjligt för er att skicka alla försändelser via en och samma punkt, oavsett om de skall distribueras elektroniskt eller skrivas ut och kuverteras för brevdistribution. Tjänsten är uppbyggd i en optionsstruktur så att ni kan välja omfattning beroende på ert initiala behov och den inkluderar lösningar där försändelsen efter distribution blir återsökningsbar för er organisations medarbetare.

FÖRMEDLINGSVÄXELN - INNEHÅLL

Ni skickar en strukturerad fil med försändelsen till CGI's Förmedlingsväxel. CGI kan antingen förmedla ett medskickat formaterat dokument eller skapa dokumentet baserat på innehållet i filen. Beroende på innehållet i filen och medborgarens individuella val, sker sedan distributionen via någon av följande kanaler:

- "Mina meddelanden" (skyddas i enlighet med Skatteverkets regelverk)
- E-post med bilaga (särskilt anpassad för massutskick)
- Säker E-post (särskilt anpassad för massutskick samt skyddas med e-legitimation)
- eFaktura via Internetbank
- Utskrivet och kuverterat dokument via vanlig post (inklusive porto)

En exakt kopia av det distribuerade dokumentet kan även arkiveras elektroniskt hos CGI för er organisations räkning. Det blir då säkert och lättåtkomligt för behöriga medarbetare.

De dokument som skickas till medborgaren via någon av de elektroniska kanalerna är mycket enkla för medborgaren att spara på den plats som den själv önskar. Det kan vara på datorn, vald molntjänst, krypterad extern hårddisk etc. beroende på deras egna preferenser.

HUR DET FUNGERAR

För att använda tjänsten behöver en strukturerad fil skickas till CGI. Det kan vara den fil som idag används vid central utskrift alternativt vara av formatet XML med PDF. Önskar ni skicka in filen i ett annat format kan CGI även lösa detta.

För att kunna leverera via de olika distributionskanalerna krävs att filen, förutom själva försändelsen och er prioriteringsordning för de olika distributionskanalerna, även innehåller:

- "Mina meddelanden": Mottagarens personnummer. Detta används för att göra en slagning i FAR-registret där alla medborgare som

OM CGI

CGI, som grundades 1976, är en global leverantör av tjänster inom IT och affärsprocesser som levererar med hög kvalitet inom business consulting, systemintegration och outsourcing. Med 68 000 medarbetare på 400 kontor i över 40 länder kan vi vara nära våra kunder och anpassa våra team utifrån kundernas behov för att uppnå bästa resultat.

CGI'S FÖRMEDLINGSVÄXEL

- Utvecklad i nära dialog med kommuner, myndigheter och landsting.
- Framtagen för att skapa en säker och medborgarfokuserad kommunikation.
- Passar väl ihop med en elektronisk process för dialog med medborgaren.
- Baserad på CGI's tjänster för förmedling av information som används av 100 000-tals organisationer idag.
- Etableringskostnad, månadskostnad samt pris per meddelande beroende på vald distributionskanal.

CGI Sverige AB
131 85 Stockholm
Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01
www.cgi.se

önskar distribution till "Mina meddelanden" har registrerat sig. Om mottagaren finns i FAR-registret utför CGI de aktiviteter som behövs, inklusive signatur å organisationens vägnar.

- *E-post*: Mottagarens E-postadress.
- *Säker E-post*: Mottagarens E-postadress.
- *eFaktura via Internetbank*: Fakturamottagaridentitet (FMI).
- *Utskrivet och kuverterat dokument via post (inklusive porto)*: Adressinformation.

CGI's Förmedlingsväxel är en vidareutveckling och sammankoppling av våra tjänster som idag används av 100 000-tals organisationer, däribland många kommuner, myndigheter och landsting. Vi har adderat kravbilderna från Skatteverkets villkor för tjänsten "Mina Meddelanden" för att möta säkerhetskrav och funktionskrav för "min Myndighetspost" samt krav från kommuner, myndigheter och landsting gällande funktionalitet och integritetsskydd.

SÄKERHET

Vår tjänst uppfyller säkerhetskraven enligt "Mina meddelanden" och är certifierad enligt ISO 9001, 14001 och 27001. All infrastruktur och inblandade medarbetare finns i Sverige om så krävs.

"Mina Meddelanden" körs helt i enlighet med Skatteverkets villkor för "Mina Meddelanden" (<http://minameddelanden.se/>) och tjänsten finns att ropa av från ramavtal Programvaror och Tjänster – Informationsförsörjning.

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta Patrik Bergström, CGI

Tel 08-671 01 47

patrik.bergstrom@cgi.com

OM CGI

CGI, som grundades 1976, är en global leverantör av tjänster inom IT och affärsprocesser som levererar med hög kvalitet inom business consulting, systemintegration och outsourcing. Med 68 000 medarbetare på 400 kontor i över 40 länder kan vi vara nära våra kunder och anpassa våra team utifrån kundernas behov för att uppnå bästa resultat.

CGI'S FÖRMEDLINGSVÄXEL

- Utvecklad i nära dialog med kommuner, myndigheter och landsting.
- Framtagen för att skapa en säker och medborgarfokuserad kommunikation.
- Passar väl ihop med en elektronisk process för dialog med medborgaren.
- Baserad på CGI's tjänster för förmedling av information som används av 100 000-tals organisationer idag.
- Etableringskostnad, månadskostnad samt pris per meddelande beroende på vald distributionskanal.

CGI Sverige AB

131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00

Fax: 08-670 20 01

www.cgi.se