

# B2B Integration

## Elektronisk filöverföring mellan företag

**P**å CGI gör vi våra kunder nöjda genom att hjälpa dem att lyckas. CGI är en ledande global leverantör av tjänster inom IT- och affärsprocesser och Sveriges största inom IT-tjänster. Vi finns i 40 länder och på ett 30-tal orter här i Sverige. Vi tror på kombinationen av att vara en stark lokal aktör och samtidigt kunna erbjuda global leveranskapacitet.

### ESERVICES

Vi på eServices inom CGI arbetar med att tillhandahålla tjänsten Enterprise Integration Services (EIS). Tjänsten innehåller bland annat modulen B2B Integration.

### B2B INTEGRATION

B2B Integration innebär att våra kunder kan föra över filer elektroniskt (EDI) mellan sina egna IT-system och andras. De meddelandeformat som används är standardiserade eller kunddefinierade. Modulen hanterar olika meddelandetyper, såsom t.ex. order, orderbekräftelse och faktura.

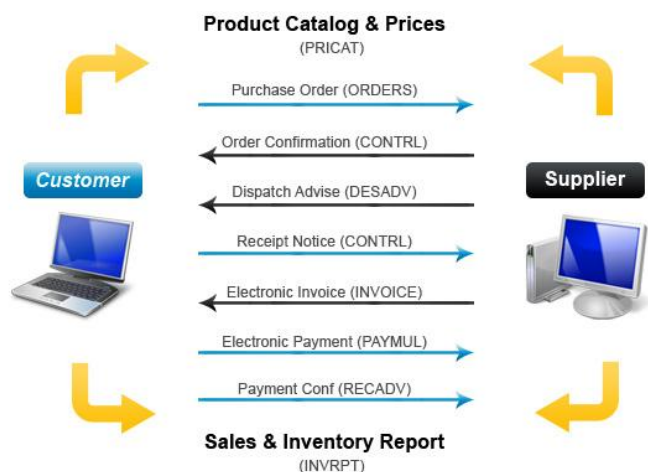


Bild: Exempel på meddelanden mellan parter.

### TJÄNSTENS INNEHÅLL

B2B Integration inkluderar mottagning, behandling och överföring av transaktionsfil och innehåller som standard stöd för ett flertal olika kommunikationsprotokoll.

Modulen är en kunddelad miljö, där kunden betalar för införande/konfiguration och sedan utnyttjandet, exempelvis per meddelande eller per kb. Kunden behöver inte investera i hårdvara, teknisk infrastruktur eller licenser, det ingår i modulen.

Modulen stödjer som standard konvertering mellan vanliga format för EDI-meddelanden inklusive XML-baserade standarder och som tillval kan även skräddarsydda konverteringar skapas.



### VAD ÄR EIS?

EIS står för Enterprise Integration Services och är en tjänst som tillhandahålls av CGI eServices. Via tjänsten kan CGI's kunder på ett kostnadseffektivt och säkert sätt överföra filer mellan sina IT-system och andras.

### VAD ÄR B2B?

Business-to-business (B2B) är en marknadsstrategi som inbegriper omsättning av varor och tjänster mellan företag. Detta kan jämföras med relationen mellan företag och andra grupper, exempelvis konsumenter, återförsäljare och offentlig förvaltning.

### VAD ÄR EDI?

EDI står för Electronic Data Interchange och innebär att elektroniska standardiserade meddelanden skickas mellan två företags affärssystem, helt eller delvis automatiskt. Det kan t.ex. vara prislistor, förfrågningar, beställningar, aviseringar och fakturor.

Modulen kan också användas för ren filförmedling.

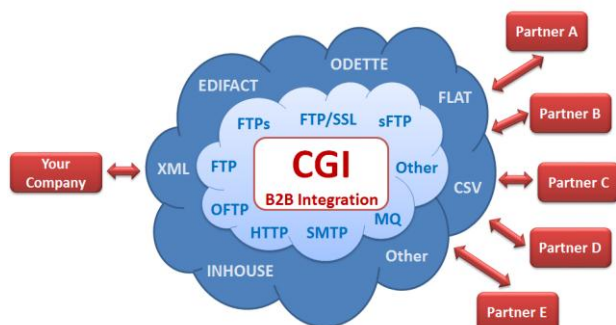
Kommunikationen kan som tillval ske krypterad och meddelanden kan föras med elektroniska sigill.

Som tillval kan mottagna transaktionsfiler lagras i originalmeddelandeformat i långtidsarkiv.

I modulen finns en Kundportal med ett användarvänligt gränssnitt där kunden själv kan spåra och följa meddelanden/dokument.

## ANSLUTNING

Kommunikation mellan kund/kundens parter och CGI sker över Internet eller via CGI:s tjänstenätverk med transportprotokoll TCP/IP. De flesta protokoll och specifikationer för filöverföring hanteras i modulen i enlighet med kundens/kundens parter anslutning. Ex: FTP, FTPS (FTP/SSL), SFTP, HTTP, SMTP osv.

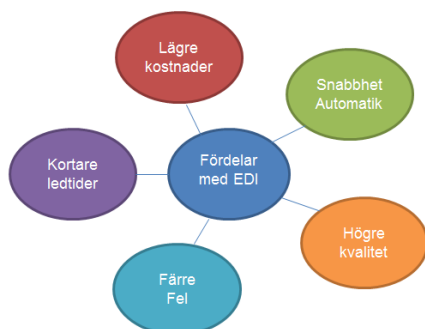


## FÖRDELAR

Med B2B Integration öppnar sig en lång rad fördelar. Order, leveransinformation, fakturor och annat kommer inte bara fram direkt, de registreras med automatik i mottagarens system som genast kan initiera en ny aktivitet, t.ex. generera ett ordersvar till kunden eller skapa en plocklista till lagret. Den rationella och ofta automatiserade hanteringen leder till lägre kostnader, kortare ledtider och färre fel.

Allra viktigast är kanske att kvaliteten förbättras. När en beställning länkas från entreprenörens till leverantörens system innebär det att man delar på informationen. I praktiken har det visat sig att så mycket som 9 av 10 fel kan försvinna. På ett bygge leder det till färre störningar, lägre kostnader och att förseningar kan undvikas.

En annan påtaglig fördel är ledtiden. Minuten efter att beställningen är lagd av entreprenören kan det vara någon som plockar ordern på leverantörens lager. Och då är orderbekräftelsen redan uppdaterad i entreprenörens system.



## FÖRETAGSPROFIL CGI

### NYCKELFAKTA

- Världens femte största oberoende företag inom IT och affärsprocess-tjänster.
- 68 000 medarbetare i 40 länder.
- Omsättning 2013: C\$ 10,1 miljarder
- Uppskattad orderstock: C\$ 18,7 miljarder
- NYSE: GIB – TSX: GIB.A

### GLOBAL HELHETSLEVERANTÖR

- Avancerad affärs- och IT-konsulting.
- Systemintegration
- Outsourcing, drift och förvaltning av IT- och affärsprocesser.
- Över 100 IP-baserade affärslösningar.

För mer information om CGI eServices, kontakta oss på:  
[se.eservices.got@cgi.com](mailto:se.eservices.got@cgi.com)

För mer information om CGI, besök [www.cgi.com](http://www.cgi.com) eller kontakta oss på: [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com).