

EMD

Säker massdistribution av e-mails

På CGI gör vi våra kunder nöjda genom att hjälpa dem att lyckas. CGI är en ledande global leverantör av tjänster inom IT- och affärsprocesser och Sveriges största inom IT-tjänster. Vi finns i 40 länder och på ett 30-tal orter här i Sverige. Vi tror på kombinationen av att vara en stark lokal aktör och samtidigt kunna erbjuda global leveranskapacitet.

EMD

Vi på eServices inom CGI arbetar med att tillhandahålla tjänsten EIS. Tjänsten innehåller bland annat modulen eMail Mass Distribution (EMD), vilken är en CGI-utvecklad service för säker massdistribution av e-mails.

Företag efterfrågar alltmer möjligheten att elektroniskt skicka fakturor eller andra dokument. Dagens e-maillösningar är i allmänhet inte anpassade för att hantera stora mängder information.

CGI har därför utvecklat en lösning för att möta behovet av säker massdistribution av data.

SYFTE

Huvudsyftet med EMD är att möjliggöra en standardiserad funktion för att kunna göra stora utskick av e-mails på ett säkert och effektivt sätt.

Kunder som använder denna funktion kompletterar ofta med en funktion för dokumenthantering för att generera dokument som kan bifogas det utgående e-målet.

Inom EMD-tjänsten finns också möjlighet att skicka meddelanden via sms.

HUVUDFUNKTIONER

- Tre hastigheter för distribution av försändelser: Low, Medium och High.
- Tre prisnivåer för volym av data: Small, Medium och Large.
- 7/24-övervakning.
- En zippad fil in och en XML-rapport ut.
- Rapporter till kund:
 - Svar från mottagarens e-mail (via fördefinierad e-mail för svar).
 - Kvittorapport på mottagen zip-fil.
 - Felrapport via interna system (bearbetningsfel).
 - Leveransrapport vid distribution av e-mail.
 - Rapport per e-mail som inte nått mottagaren.
 - Daglig rapport för e-mail som inte nått mottagarna (rapporten kan fås som xml-fil eller e-mail).
 - Rapport över distribuerade e-mail.

**VAD ÄR EIS?**

EIS står för Enterprise Integration Services och är en tjänst som tillhandahålls av CGI eServices. Via tjänsten kan CGI's kunder på ett kostnadseffektivt och säkert sätt överföra filer mellan sina IT-system och andras.

VAD ÄR ZIP?

En zip-fil är en fil som kan innehålla flera filer och mappar. En metod för att komprimera flera filer till en för att de ska ta mindre plats. Att kunna komprimera filer och mappar är bra om du t.ex. vill skicka dem med e-mail (med bevarad mappstruktur).

VAD ÄR XML?

XML är en förkortning som står för Extensible Markup Language. Det är ett standardiserat språk för att bygga upp olika typer av dokument samt att strukturera informationen med en tydlig märkning. Med märkning menas att man i texten lägger in förklarande markörer, precis som man gör när man skapar webbsidor.

EXEMPEL XML-FIL

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1"?>
<boksamling>
  <bok sprak="engelska">
    <titel>XSLT Cookbook</titel>
    <forfattare>Sal Mangano</forfattare>
  </bok>
  <bok sprak="svenska">
    <titel>Skriv med XML</titel>
    <forfattare>Åsa Blom</forfattare>
  </bok>
</boksamling>
```

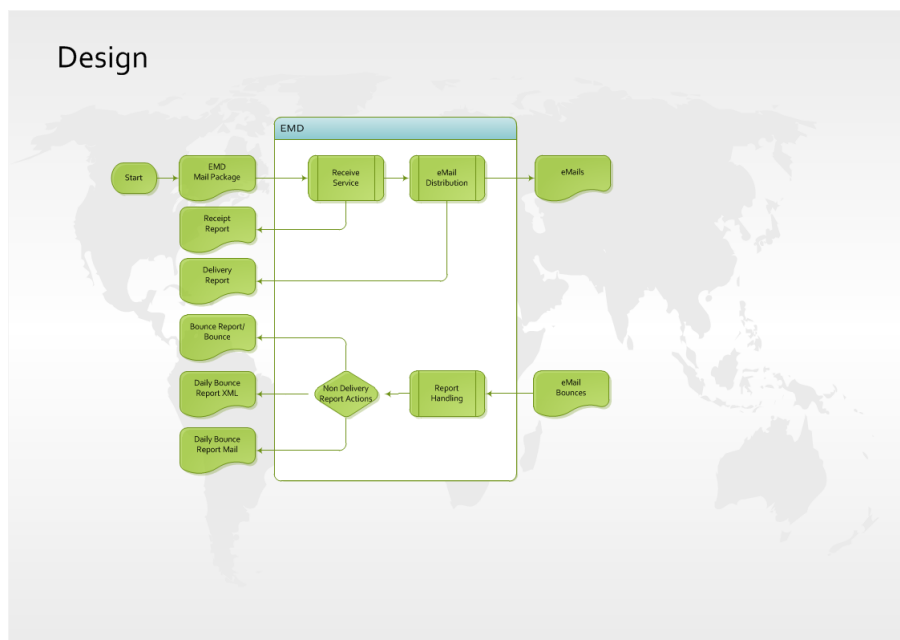
BESKRIVNING

Kunden skickar en zippad fil till EMD som dels innehåller en xml-fil som beskriver hur e-mailed ska se ut, dels samtliga eventuella bilagor som ska bifogas de utgående e-mailed.

När de önskade e-mailed har distribuerats till mottagarna, så kommer ett kvitto att genereras till kunden. Det är också möjligt att få ett kvitto på att zip-filen har mottagits och accepterats av EMD.

Normalt så agerar EMD på kundens vägnar på så vis att e-mailed har kundens e-mailadress som avsändare. Genom att agera på det sättet, så behöver kunden låta CGI's email-portal vara en godkänd avsändare av kundens e-mail. Om detta, av någon anledning, inte är möjligt, så kan kunden istället låta CGI agera som avsändare på kundens vägnar. Detta indikerar emellertid att kunden inte är den verkliga avsändaren.

Om ett e-mail inte kunde nå fram till någon av mottagarna, så skapas en felrapport som mailas till kundens supportavdelning.



FÖRDELAR MED EMD

- EN service för massdistribution av e-mails.
- Effektiv hantering av stora volymer data till många unika mottagare.
- Minskad risk för svartlistning.
- Kort implementationstid.
- Bra felhantering och spårbarhet.
- Enkel prismodell: Small, Medium och Large e-mail-storlekar.
- Effektiv hantering av e-mail som inte når adressaten.
- Fullständig 7/24-övervakning.
- Stödjer alla typer av dokument (bilaga).
- HTML-formaterade e-mail (möjliggör utformning av trevlig layout av mail-bodyn).

FÖRETAGSPROFIL CGI

NYCKELFAKTA

- Världens femte största oberoende företag inom IT och affärsprocess-tjänster.
- 68 000 medarbetare i 40 länder.
- Omsättning 2013: C\$ 10,1 miljarder
- Uppskattad orderstock: C\$ 18,7 miljarder
- NYSE: GIB – TSX: GIB.A

GLOBAL HELHETSLEVERANTÖR

- Avancerad affärs- och IT-konsulting.
- Systemintegration
- Outsourcing, drift och förvaltning av IT- och affärsprocesser.
- Över 100 IP-baserade affärslösningar.

För mer information om CGI eServices, kontakta oss på:
se.eservices.got@cgi.com

För mer information om CGI, besök www.cgi.com eller kontakta oss på: info@cgi.com.