

CGI Collections360

MELHORAR A TAXA DE SUCESSO NA RECUPERAÇÃO DE DÍVIDA E INCREMENTAR A SUA RENTABILIDADE

Os elevados níveis de incumprimento e crédito malparado em consequência da crise económica e financeira que temos vivido, têm pressionado os departamentos de recuperação de crédito dos nossos clientes. Como resultado, as empresas deixaram de ter a mesma disponibilidade para a aplicação de recursos na inovação e melhoria da eficiência dos seus processos de gestão e recuperação de dívida.

ESTES DESAFIOS SÃO-LHE FAMILIARES?

- Os níveis extremamente elevados de incumprimento e, consequentemente, de orçamento desviado para a recuperação da dívida estão a exceder a capacidade da sua empresa?
- Os investimentos que têm feito em tecnologia de suporte ao seu negócio não têm devolvido um retorno positivo?
- A gestão da sua equipa de cobranças e a gestão das Agencias externas está a dispersar todo o seu esforço em termos de controlo sobre os processos, prioridades e serviço ao cliente?

A CGI AJUDÁ-LO-Á A ULTRAPASSAR ESSES DESAFIOS

A nossa solução Collections360 representa um meio simples de abordar os seus desafios com a gestão e recuperação de dívida, porque proporciona uma solução flexível e altamente parametrizável que permite o tratamento das dívidas de uma forma eficaz e rentável. Como consequência, as empresas conseguem recuperar mais dívida, num menor espaço de tempo, com menores custos e com uma melhor atenção ao cliente.

ABORDAGEM CGI

A CGI agregou num só pacote o seu *software* líder do mercado de gestão de dívida, serviços de infraestrutura e mesmo *outsourcing* de processos de negócio (BPO), podendo assim contruir uma solução à medida de cada cliente.

Para validar qual o modelo que melhor se adapta aos seus interesses, a metodologia de trabalho da CGI inclui a realização de uma prova de conceito que permite evidenciar os benefícios de cada um dos cenários alternativos, o levantamento das necessidades específicas do seu negócio, bem como da sua infraestrutura atual, como forma de assegurar a melhor integração dos nossos produtos e serviços na sua empresa.



BENEFÍCIOS

- Um serviço 360º que expande a capacidade do seu negócio, aumenta as taxas de sucesso enquanto reduz o crédito malparado, custos e risco;
- Avançados *workflows*, totalmente personalizáveis, aceleram e automatizam todos os estágios de recuperação de dívida;
- Plataforma global e de serviços integrados acessível à sua empresa;
- Baixo investimento inicial;
- Rápida implementação e impactos controlados sobre as operações *ongoing*;
- Flexibilidade e escalabilidade para conduzir rápida e eficazmente à mudança.

COLLECTIONS360 AT A GLANCE

O CGI Collections360 é uma suite completa e flexível, totalmente customizável às necessidades específicas do seu negócio e que junta software, processos de negócios e suporte de TI. O oferta da CGI é modelar e pode ser adquirida em modalidades distintas, podendo ainda ser alojada na infraestrutura do cliente ou mesmo nos data centers da CGI.

PORQUÊ A CGI?

- **Experiência sólida em gestão da dívida.** O nosso conhecimento ao nível da gestão da dívida é transversal a todas as indústrias. Está baseado em mais de 35 anos de experiência com implementações a nível global e sempre pautado pelas melhores práticas de gestão de cada um dos sectores de atividade.
- Histórico de **10% a 25% de redução de custos na gestão da dívida e aumento entre 5% e 20% na taxa de êxito da dívida cobrada.**
- Uma **taxa de sucesso na entrega de projetos** aos nossos clientes dentro do orçamento e tempo acordados **de 100%**;

SOBRE A CGI

Com 65,000 profissionais em 400 escritórios dispersos por 40 países, a CGI é uma consultora local, com presença global.

Fundada em 1976 com um sonho, a CGI aplica os seus elevados níveis de disciplina em cada implementação, o que lhe permite entregar consistentemente os seus projetos a tempo e horas.

Como exemplo do nosso compromisso com os nossos clientes, estes têm-nos avaliado ao longo dos últimos 10 anos sempre com notas médias superiores a 9 em 10 pontos.

Para mais informações sobre a CGI, visite-nos em www.cgi.com.pt ou contacte-nos por info@cgi.com.