

Oslo kommune - Utdanningsetaten

En moderne løsning som støtter kommunens målsetninger

CGI har siden 2003 levert IT-plattform til Osloskolene. Plattformen har vært et viktig bidrag for at Utdanningsetaten skal nå kommunens mål om å frigjøre mer tid til pedagogisk utviklingsarbeid for lærere og rektorer samt gi større læringsutbytte for elevene. Høsten 2014 ble den nye avtalen for å utvikle en ny skoleplattform, SIKT, undertegnet. Denne er nå ferdig implementert og benyttes av alle skolene i Oslo.

KUNDENS UTFORDRING

Utdanningsetaten har ansvaret for opplæringsvirksomheten i grunnskole, videregående skole og voksenopplæring i Oslo. Det betyr blant annet at de skal sørge for at Osloskolen utnytter informasjonsteknologi effektivt gjennom å:

- levere standardiserte IT-løsninger og -tjenester til 183 skoler, 80.000 elever og 15.000 lærere og 180.000 foresatte
- tilgjengeliggjøre brukervennlige verktøy og godt innhold for digital læring
- sørge for en kontinuerlig modernisering av IT-verktøyene

VÅR LØSNING

Løsningen er bygget på en moderne hybrid skybasert plattform integrert med Microsoft Azure og Office365-tjenester. Fra denne plattformen leveres følgende funksjoner til Osloskolene:

Skolens nettsider gir en samlet nyhetsside for Osloskolen og egne nettsider for den enkelte skole. Her kan skolen informere foreldre og elever generelt og spesifikt. Videre gir sidene også en inngang til Portalen.

Portal for Osloskolene er et intranett og en felles inngangsport til læringsplattformen It's Learning, Office365 og en rekke læringsverktøy for alle elever, lærere, ansatte og foresatte. Gjennom singel sign-on, basert på et av Europas største AD (Active Directory), gir den tilgang for over 250.000 brukere.

-Skoleplattform Oslo skal gi alle våre skoler muligheter for effektiv planlegging, organisering og oppfølging av elevenes læringsresultater.

Skoleplattformen skal sikre alle våre elever like muligheter til å benytte gode digitale verktøy.

Bjørn Marthinsen, IT-direktør Oslo kommune Utdanningsetaten

Portalen og Skolens nettsider er bygget i henhold til kravene til universell utforming (WCAG 2.0-standarden). Et annen utfordring er å tilrettelegge portalene for blinde og svaksynte, her har vi benyttet verktøyet Jaws for å sikre at dette blir ivaretatt.

Eksamensløsning tilbyr en sikker plattform for gjennomføring og lagring av eksamener, med kontroll av hvem som gjennomfører eksamen og hvilke tilganger de skal ha til eksterne nettsider. Eksamensløsningen ivaretar myndighetenes krav og er integrert med Office 365.

Lærerstyrt internett er en løsning for å gi lærerne tilbake kontrollen i klasserommet. Lærerne kan ved behov skru av internett eller kun åpne for spesifikke læringsbaserte applikasjoner. Løsningen benyttes også ved prøver og er optimalisert slik at den kan brukes av alle skoler.

Driftsportal for administrasjon av IKT-løsningen gir Utdanningsetaten og skolene en portal der de kan styre AD-grupper, roller, brukere, tilganger, printere, lagring av data, eksamener osv. En slipper å logge på flere ganger og IKT-ansvarlig får tildelt de nødvendige funksjonene på en enhetlig måte. Identity management-løsningen som benyttes for Oslo skolen er basert på Microsoft Identity Manager. Driftsportalen tilbyr følgende funksjoner:

- Brukeradministrasjon og tilgangsstyring
- Utskriftsløsninger (20.140.000 sider per år)
- Sentralisert klientdrift (48.000 laptops, 9500 desktops, 12.500 tablets, 3000 Mac-maskiner)
- Administrasjon av Eksamensløsningen

Det er også utviklet en **integrasjonsplattform** (SOA) som binder sammen de ulike systemene i løsningen.

Alle systemene er utviklet av CGI ved bruk av Visual Studio og C#. For Portal og nettsider benyttes i tillegg EPI-server. I prosjektet for å utvikle ny skoleplattform ble Portal for Osloskolene, integrasjonsløsningen og nettsidene laget fra bunnen av. For Driftsportalen (Administrasjon av IKT løsningen) ble alle integrasjoner endret til å gå mot ny plattform og koblet via integrasjonsplattformen.

FREMOVER

For å oppnå målet om å kunne tilby best mulig støtte for målsetningene for Osloskolene, er det etablert et nært samarbeid mellom CGI og UDE.

Gjennom dette samarbeidet sikrer vi at løsningen utvikles i takt med den raske teknologiske utviklingen i samfunnet, og dermed kan understøtte behovene for digitalisering og nye tjenester. Utviklingen gjøres i nær kontakt med brukerne gjennom jevnlig dialog med rektorer og IKT-ansvarlige på de ulike skolene, kvartalsvise brukerundersøkelser samt informasjonsinnhenting fra brukerstøtte. Vårt hovedfokus videre er, sammen med UDE, å fortsette å levere en løsning som bidrar til en enklere og mer effektiv hverdag for etaten og skolene, og ikke minst brukerne – elever, lærere og foresatte.

Skoleplattform Oslo gir blant annet skolene og elevene

- digitalisering og forenkling av kommunikasjon mellom skole/lærere og elever/foreldre
- standardisert, enkel og fleksibel IKT-support for skolene
- individuelle skolewebsider slik at hver skoleadministrasjon kan tilpasse sine nettsider
- tilgang til rundt 200 pedagogiske programmer på mer enn 60 000 arbeidsstasjoner i et forbedret læringsmiljø
- støtte for arbeidsstasjoner som PC og Mac, smarttelefoner og nettbrett
- eksamensløsning som ivaretar myndighetenes krav
- forbedret datakvalitet med gjennomgående dataflyt i løsningen