

# ProRail's mobiele applicatie voor medewerkers langs het spoor

Prijswinnende mobiele applicatie voor veilig, betrouwbaar en punctueel spoorwegbeheer.

**D**agelijks reizen meer dan een miljoen mensen in Nederland met de trein. Om hen snel en veilig te vervoeren, moet het spoor in optimale conditie zijn; een taak van spoorwegbeheerder ProRail. Voor een spoorwegbeheerder is mobiliteit core business. ProRail is in Nederland verantwoordelijk voor maar liefst 7.000 kilometer spoor en de bijbehorende wissels, seinen en overwegen. Via apps op het Mobile Enterprise Application Platform van CGI hebben medewerkers langs het spoor nu 24/7 toegang tot actuele spoorinformatie.

## DE UITDAGING

Snel actuele informatie over het spoor veilig en interactief kunnen delen met medewerkers. Dat was de grootste uitdaging van ProRail. Om te zorgen voor een veilig en storingsvrij spoor is het belangrijk dat monteurs op elk moment en op elke plaats in Nederland de juiste informatie tot hun beschikking hebben. Iedereen moet direct aan de slag kunnen om (mogelijke) storingen snel te verhelpen. Maar, wat is de beste aanpak voor mobiele communicatie? Welke leveranciers van hard- en software bieden de beste oplossing? En hoe kan ProRail zo efficiënt mogelijk het beheer regelen? CGI ondersteunde ProRail in haar zoektocht door zowel advies te geven als de oplossing te bouwen en te implementeren.

## ONZE OPLOSSING

In samenwerking met ProRail heeft CGI een oplossing ontwikkeld met state-of-the-art technologie. Hierin wordt de Cloud-technologie van Microsoft en SAP met het backoffice systeem van ProRail gekoppeld. Het eindresultaat is een applicatie die eenvoudig gebruikt kan worden op een Windows 8 tablet. Het is CGI gelukt om gebruikersprocessen te automatiseren via deze combinatie van oplossingen.

## DE AANPAK

De uitgangspunten voor het project waren duidelijk: snel resultaat, kleine stappen en een wendbaar project. Zo kon ProRail risico's en kansen het best managen. ProRail wilde de totale mobiele keten beproeven, interne systemen veilig mobiel ontsluiten, ervaring opdoen met het Mobile Enterprise Application Platform en een app op maat ontwikkelen. Na een marktconsultatie zijn enkele pilots uitgevoerd, is de kennis gebundeld en is invulling gegeven aan de mobiele strategie door het aanbieden van tablets met de app.

## CASE STUDY

### TRANSPORT - SPOORWEGEN

#### Belangrijkste voordelen

Met het Mobile Enterprise Application Platform bieden wij ProRail de mogelijkheid om:

- Actuele spoorinformatie op elk moment en elke plaats veilig en beheersbaar te ontsluiten;
- Snel en efficiënt te communiceren en over actuele informatie uit de bronsystemen te beschikken;
- Gebruiksvriendelijke toepassingen te realiseren, die samen met de toekomstige gebruikers worden gemaakt;
- State-of-the-art technologie van Microsoft en SAP die gekoppeld is aan het backoffice systeem van ProRail;
- Beter inzicht te krijgen in kosten en prestaties.

## EEN SUCCESVERHAAL

Goede samenwerking tussen gebruikers en de IT afdeling van ProRail en de experts van CGI maakte het mogelijk om de gebruikersvriendelijke app te maken. De monteurs van ProRail kunnen interactief communiceren en actuele backoffice gegevens raadplegen en aanpassen na uitgevoerde werkzaamheden. Dit heeft geleid tot flinke efficiencyverbeteringen waardoor de kosten van de app zich snel hebben terugverdiend.

In 2014 wonnen ProRail en CGI voor deze oplossing de SAP-Microsoft Unite Partner Connection Innovation Award.

## WAAROM CGI?

Samen met klanten identificeren we de mogelijkheden in de markt en we zoeken steeds naar verbetering. We ondersteunen u bij het ontwerp en de implementatie van systemen en onderzoeken ook hoe nieuwe en bestaande systemen elkaar kunnen ondersteunen. Zo kunt u beschikbare middelen slimmer gebruiken. Omdat we met lokale teams werken in de buurt van onze klanten profiteert u ook van de kennis en ervaring uit CGI's wereldwijde delivery netwerk.

## AWARD

**Prijswinnende mobiele applicatie voor veilig, betrouwbaar en punctueel spoorwegbeheer.**

*“ProRail is vereerd dat onze samenwerking met CGI heeft geleid tot het winnen van de SAP-Microsoft Unite Partner Connection Innovation Award. Wij zijn blij met de goede relatie die we hebben met CGI en met hun bijdrage aan een veilig en betrouwbaar spoor in Nederland. Wij zijn ervan overtuigd dat we door zullen gaan met het ontwikkelen van andere innovatieve oplossingen, waar Nederlanders van zullen profiteren.”*

**Henk Bothof**, CIO ProRail

Voor meer informatie over CGI kunt u onze website ([www.cginederland.nl](http://www.cginederland.nl)) bezoeken of ons e-mailen op [info.nl@cgi.com](mailto:info.nl@cgi.com).

---

CGI, opgericht in 1976, is een wereldwijd opererende dienstverlener op het gebied van informatietechnologie en bedrijfsprocessen. CGI levert kwalitatief hoogwaardige business consultancy, systeemintegratie en outsourcing services. Met 68.000 professionals in 40 landen heeft CGI een leidende positie binnen de sector wat betreft on-time en on-budget projecten. Door optimale afstemming op de bedrijfsstrategie van de klant worden de beste financiële resultaten behaald.