

Unified Communications Services



Experience the commitment®

Betere prestaties door onderlinge communicatie

WAT IS UNIFIED COMMUNICATIONS SERVICES?

CGI's Unified Communications Service maakt het mogelijk om onderling te chatten, met audio- en video te vergaderen en beschikbaarheid te delen. Uw medewerkers, leveranciers en partners leggen op elk gewenst moment contact via hun mobiele telefoon, tablet, pc of virtuele werkplek.

Omdat de technologie flexibel is en zeer eenvoudig in gebruik, biedt het kansen om de efficiëntie te verhogen, reiskosten te verminderen, de medewerkerstevredenheid te verhogen en bedrijfsresultaten te verbeteren.

UITDAGING VOOR BUSINESS EN IT

Het onderhouden van een lokale communicatie-infrastructuur is voor veel organisaties kostbaar. Zo moeten de hardware en software beheerd worden door ervaren medewerkers. Nu er in toenemende mate behoefte is aan de 'Digital Workplace', 'Bring Your Own Device' en samenhang van platformen moeten IT-medewerkers meerdere merken en modellen kennen en ondersteunen.

In de business zien we dat medewerkers door Het Nieuwe Werken vaker op verschillende locaties werken. Fysieke ontmoetingen zijn daardoor een uitdaging.

UNIFIED COMMUNICATIONS SERVICES: HOE WERKT HET?

CGI's Unified Communications Service werkt vanaf vrijwel elke locatie. Het enige dat u nodig hebt, is een standaard internetverbinding. Medewerkers maken contact via de standaard mobiele Skype for Business app of via de browser in Outlook Web Access; een VPN-verbinding is niet nodig. De toepassing is beschikbaar op verschillende apparaten – van pc tot tablet en telefoon - en biedt steeds een vertrouwde en consistente gebruikerservaring.



UNIFIED COMMUNICATIONS SERVICES VAN CGI IN VOGELVLUCHT

- onderling chatten, audio- en videovergaderen en beschikbaarheid delen
- beschikbaar via mobiele telefoon, tablet, pc of virtuele werkplek
- alleen een standaard internetverbinding nodig
- integratie mogelijk met Microsoft applicaties
- consistente gebruikerservaring
- verhoogt efficiëntie medewerkerstevredenheid en bedrijfsresultaten

Onze oplossing is intuïtief in gebruik. Verschillende communicatievormen zijn samengevoegd in een enkele interface. Er is ook integratie mogelijk met Microsoft applicaties, zoals Office, Outlook, Outlook Web App, en SharePoint. Hierdoor kunnen medewerkers vanuit deze applicaties direct contact maken met een collega.

Via multiparty HD video vergaderen komen virtuele bijeenkomsten tot leven; actieve sprekers krijgen focus.

Dankzij volledige integratie helpt Lync de juiste collega's te vinden, hun beschikbaar te achterhalen en in contact te komen op de meest efficiënte manier. Bijvoorbeeld via audio, video of het delen van het scherm, een applicatie of PowerPoint. Er is ook integratie mogelijk met MySites van Sharepoint. Hiermee kunt u collega's vinden op expertisegebied of vaardigheden.

PROFITEREN VAN UNIFIED COMMUNICATIONS SERVICES

CGI's Unified Communications Service sluit naadloos aan op de Digital Workplace Services. We leveren een complete oplossing die zowel slim is voor virtuele werkplekken als voor traditionele werkplekken. Op elke plaats en op ieder moment hebben uw medewerkers toegang tot Unified Communications Service. Een belangrijk voordeel is dat medewerkers, ongeacht het apparaat waarmee zij werken, een consistente gebruikerservaring hebben.

Unified Communications Service verhoogt de medewerkerstevredenheid én uw bedrijfsresultaten.

OVER CGI

Als vier na grootste zakelijke en IT-dienstverlener ter wereld is CGI actief in 40 landen met ruim 68.000 professionals. Lokaal gaan we sterke partnerships aan met onze klanten, waarbij we altijd kunnen putten uit de bijna eindeloos aanwezige technologische knowhow binnen ons bedrijf.

Onze focus op Cybersecurity, Big Data en IT Modernization helpt onze opdrachtgevers hun dienstverlening verder af te stemmen op de klantwensen. We weten kosten te besparen, de business flexibeler te maken en de IT-omgeving voor te bereiden op de toekomst. En we doen dat met de toewijding en zorgvuldigheid van een businesspartner die niet anders dan gewend is te werken met de missiekritische systemen en data van zijn opdrachtgevers.

Wilt u meer weten over Unified Communications Services van CGI, neemt u dan rechtstreeks contact op met uw accountmanager of met CGI via:

T: +31 (0)88 564 0000

E: info.nl@cgi.com

www.cginederland.nl