

# Mission Critical Application Hosting



Experience the commitment®

## Uw missiekritische bedrijfsprocessen altijd gegarandeerd beschikbaar

### Wat is Mission Critical Application Hosting van CGI?

Mission Critical Application Hosting is bij ons een belangrijk onderdeel van IT Modernization. Uw bestaande en nieuwe applicaties worden met behulp van hoogwaardige infrastructuur- en applicatiemanagementdienstverlening op een op maat gesneden infrastructuur geplaatst (private, public en dedicated cloud).

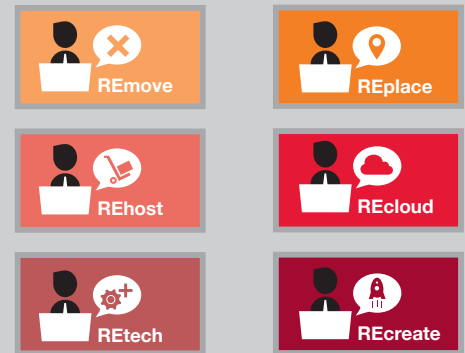
Een speciaal voor u samengesteld klantteam van CGI staat garant voor de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van uw bedrijfskritische infrastructuur en applicaties.

### Uitdagingen voor de IT

Vrijwel ieder bedrijf is vandaag de dag sterk afhankelijk van IT. Uitval of een beperkte beschikbaarheid van applicaties, hoe kort ook, kan verstrekende gevolgen hebben. Denk hierbij aan financiële- en imagoschade.

Door de toename van het aantal gebruikte technologieën, kanalen en media kan de feilloze werking van bedrijfskritische processen onder druk komen te staan. De eisen van vandaag, ook op het gebied van compliance en security, vragen om een totaalbenadering van de voor u essentiële IT. Verouderde IT en traditionele 'horizontale' outsourcing van IT-functies volstaan in dat geval niet meer.

#### TRANSFORMATION PROGRAM



#### MCAH van CGI in vogelvlucht:

- één dedicated klantteam
- high-availability services, beheer en management van uw missiekritische IT-omgeving
- geïntegreerde (verticale) benadering, korte lijnen, geen afstemmingsverlies
- geen uitval, financiële schade, imagoschade of bedreiging voor de continuïteit
- toegesneden mix van cloud-diensten (private, public en dedicated)
- technisch applicatiebeheer wordt als vanzelfsprekend meegenomen
- schaalbare oplossing: groeit mee met uw eisen
- gecentraliseerd beheer: beter overzicht en snellere doorlooptijden



## Mission Critical Application Hosting: hoe werkt het?

Met Mission Critical Application Hosting komt CGI tegemoet aan de groeiende behoefte aan zekerheid in IT. CGI denkt proactief mee over de ontwikkelingen in uw IT. De onderdelen van de infrastructuur en applicatieportfolio waarvan uw organisatie het meest afhankelijk is, zijn het uitgangspunt van deze integrale benadering. Voor het beheer en onderhoud van uw missiekritische systemen en daaraan verbonden data, ontwikkelen we de beste cloudoplossing, gebaseerd op uw specifieke business-processen.

We analyseren welke risico's verbonden zijn aan de verschillende IT-onderdelen. Daarop baseren we mitigerende maatregelen. Voor de bedrijfskritische diensten neemt een speciaal voor u samengesteld klantteam van CGI de volle en integrale verantwoordelijkheid over, van contractmanagement tot en met systeemmanagement. Dit dedicated, zelfstandig opererende klantteam bewaakt de functionaliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van uw missiekritische systemen om uw bedrijfszekerheid te garanderen. Kennis van uw bedrijfsprocessen, door dit dedicated team opgebouwd, wordt optimaal ingezet om u te ondersteunen bij het risicoloos doorvoeren van wijzigingen in de bedrijfsprocessen en -applicaties.

## Profiteren van Mission Critical Application Hosting

CGI levert high-availability services en beheert uw missiekritische IT-omgeving vanuit de door u gewenste omgeving. Onze schaalbare oplossingen blijven meegroeien met uw eisen en wensen. Wij nemen de volledige verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van uw bedrijfskritische applicaties. Door alle servicedesigns, samen met al het onderhoud en beheer te concentreren in één dedicated klantteam, wordt vertraging vermeden op momenten dat het er werkelijk om gaat en blijft de bedrijfszekerheid gegarandeerd. U kent ons team: wij zorgen ervoor dat onze collega's waar nodig bij u over de vloer komen en hebben doorlopend contact met u en uw medewerkers.

Uw IT blijft van de hoogste kwaliteit en evolueert mee met de stand van de techniek en veranderende wensen van de business. U bent altijd verzekerd van een hoge performance, beschikbaarheid en veiligheid, volledig afgestemd op uw bedrijfsdoelstellingen.

## Over CGI

Als vier na grootste zakelijk en IT-dienstverlener ter wereld is CGI actief in 40 landen met ruim 65.000 professionals. Lokaal gaan we sterke partnerships aan met onze klanten, waarbij we altijd kunnen putten uit de bijna eindeloos aanwezige technologische knowhow binnen ons bedrijf. Onze focus op IT Modernization, Cybersecurity en Big data analytics helpt onze opdrachtgevers hun dienstverlening verder af te stemmen op de klantwensen. We weten kosten te besparen, de business flexibeler te maken en de IT-omgeving voor te bereiden op de toekomst. En we doen dat met de toewijding en zorgvuldigheid van een businesspartner die niet anders gewend is dan te werken met de missiekritische systemen van zijn opdrachtgevers.

Wilt u meer weten over IT Modernization van CGI, neemt u dan rechtstreeks contact op met uw contactpersoon of met CGI via:  
T +31 (0)88 564 0000  
E [itmodernization.nl@cgi.com](mailto:itmodernization.nl@cgi.com)  
[www.cginederland.nl/it-modernization](http://www.cginederland.nl/it-modernization)