



Informatiebeveiliging

Veilige zorg? Veilige ICT!

CGI

Experience the commitment®

Informatiebeveiliging in de zorg

Informatiebeveiliging is een belangrijk en actueel thema binnen de zorgsector. Bijna dagelijks hebben zorginstellingen te maken met datalekken, hacks, informatiediefstal, virussen of ransomware. In deze ratrace buitelen technologische ontwikkelingen, wettelijke maatregelen en nieuwe vormen van bedreigingen over elkaar heen. De eisen aan informatiebeveiliging nemen dan ook sterk toe. Niet alleen vanuit de wetgever, die scherp toeziet op het voorkomen van datalekken en de bescherming van persoonsgegevens. Maar ook vanuit de organisatie, waarbij de continuïteit van de zorgverlening en bescherming van de bedrijfsgegevens en bedrijfsgeheimen op het spel staan. Voor zorginstellingen geldt dit in een nog hogere mate. Hier spelen immers de gevoeligheid van de cliëntgegevens en de hoge mate van bedrijfszekerheid – een absolute vereiste in spoedeisende situaties – extra parten.

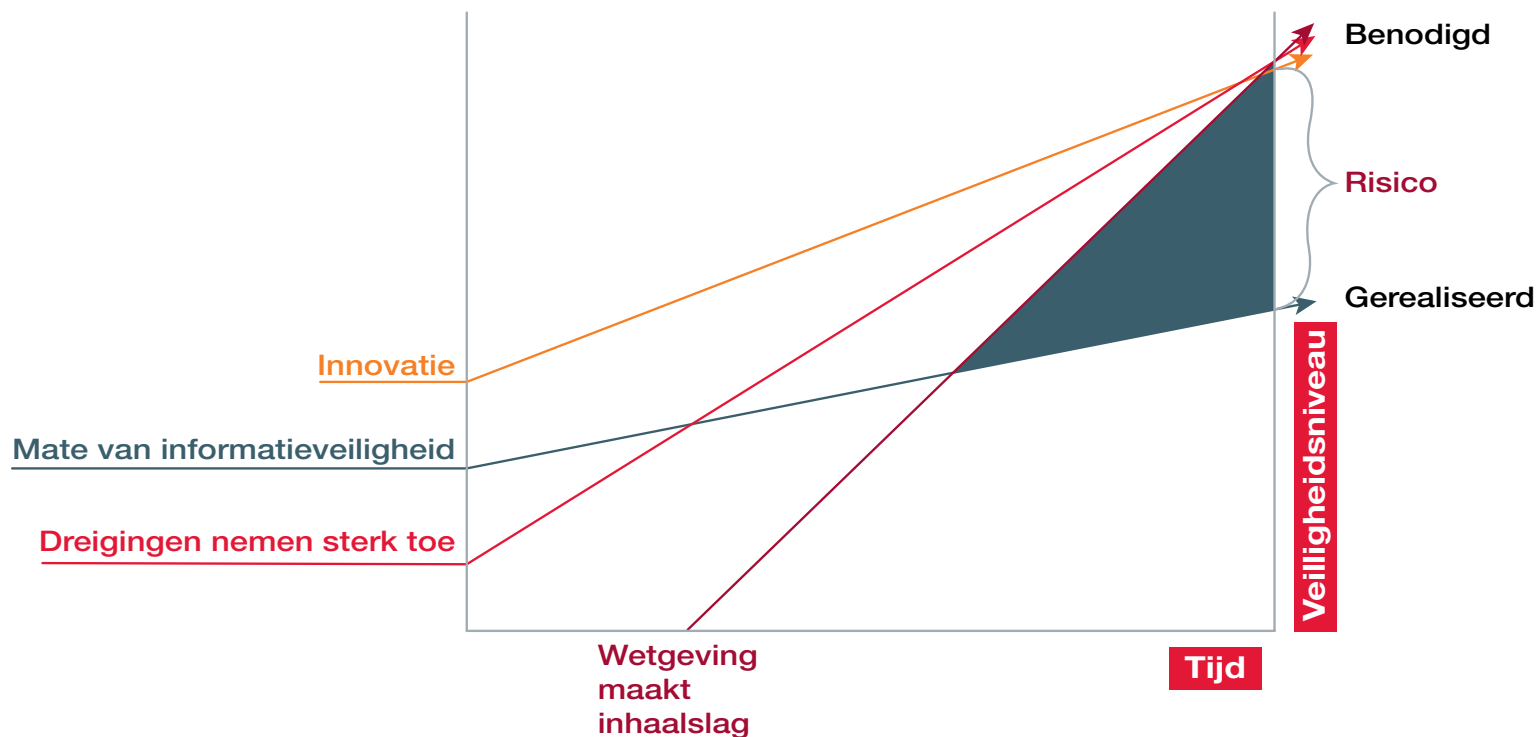


Ontzorging

U voelt de urgentie om de informatiebeveiliging binnen uw organisatie op orde te krijgen en te houden. Daaraan hangt weliswaar een fors kostenplaatje, maar als uw beveiliging niet het gewenste niveau heeft, bent u nog veel duurder uit. Want de kosten van eventuele boetes en imagoschade mogen niet onderschat worden. Zo variëren de kosten van een 'Denial-of-Service'-aanval (DDoS) tussen de € 50.000 en € 400.000¹. En met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de meldplicht voor datalekken kunnen boetes als gevolg van zo'n lek vanaf 2018 oplopen tot 4% van de omzet (tot maximaal € 20 miljoen). En dat gaat weer allemaal ten koste van 'de handen aan het bed'.

CGI is er van overtuigd dat dit efficiënter kan. En wel door kennis, capaciteit en technische middelen te delen. Wij kunnen uw zorginstelling ontzorgen, zodat de focus kan liggen waar hij hoort: bij de cliënt en bij de medewerkers.

¹Bron: Global IT Security Risks Survey 2014 – DDoS, Kaspersky Lab



Snel, soepel en effectief naar het passende niveau

De oplossingen en maatregelen van CGI zijn erop gericht om de informatiebeveiliging van uw zorginstelling snel, kosteneffectief en met beperkte impact voor de gebruikers op het passende niveau te brengen. Vanuit een risico gebaseerd model kijken we wat nodig is om de continuïteit te waarborgen, de risico's acceptabel te hebben en de compliance aan te tonen.

Wat levert informatieveiligheid uw organisatie op?

Misschien ziet u informatiebeveiliging als noodzakelijk kwaad. Logisch: het kost veel tijd en geld, terwijl het vaak gaat om bedreigingen van buitenaf. Liever richt u zich op uw core business. Bovendien gaat het om vaak technische, complexe voorzieningen en regels om de informatiebeveiliging te borgen. Ze doen afbreuk aan de gebruikersvriendelijkheid en lijken regelmatig op gespannen voet met patiëntveiligheid te staan.

Bij CGI realiseren we ons dat. Wij passen dan ook oplossingen toe die de informatieveiligheid borgen én zorgen voor een werkbare werkomgeving. Een omgeving dus waar gebruikers veilig kunnen werken zonder constant geconfronteerd te worden met beveiligingsmaatregelen. Of waar ze op hun hoede moeten zijn om geen beveiligingsfouten te maken, zoals het openen van ransomware of het onbewust lekken van informatie.

Met de meest innovatieve oplossingen creëren wij een ICT-omgeving waar de informatiebeveiliging op een zeer hoog niveau staat zonder dat gebruikers daar onnodig last van hebben. Resultaat: de veiligheid en de bedrijfszekerheid van de systemen nemen toe, kosten van verstoringen en support nemen af. En bedreigingen worden kansen. Want informatie wordt steeds meer waard en is daarmee een groeiende asset voor uw zorgorganisatie die u goed moet beschermen. CGI biedt hier oplossingen voor.



Enkele voorbeelden van CGI's oplossingen:

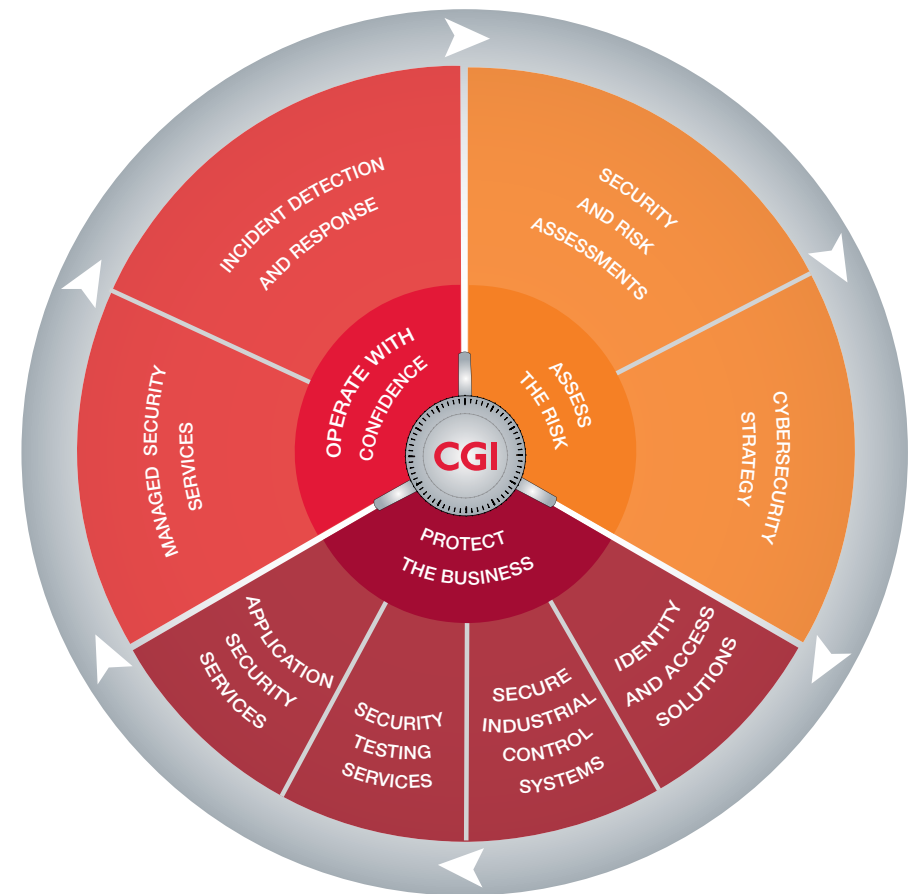
- Onze anti-ransomware oplossing (Next Generation Endpoint security) detecteert niet alleen ondermeer vroegtijdig ransomware en maakt deze onschadelijk, maar voorkomt ook schade door de nieuwste nog onbekende ransomware. Opent een gebruiker per abuis ransomware en worden daarmee gegevens 'gegijzeld'? Dan zorgt onze oplossing ervoor dat de informatie van de gebruiker direct hersteld wordt. Binnen een paar minuten is alles weer up-and-running. Gevolg: continuïteit én een veilige werkomgeving.
- Ook voor het probleem dat je als gebruiker bij allerlei systemen moet inloggen met eigen inlognamen en wachtwoorden, hebben we de oplossing: Single Sign On (SSO). Medewerkers hoeven geen briefjes met te eenvoudige en voorspelbare wachtwoorden op hun pc te plakken (erg kwetsbaar). En de helpdesk hoeft geen tijd te steken in support als bijvoorbeeld weer eens een account geblokkeerd is. Kortom: minder belasting, meer gemak. De Single Sign On (SSO) oplossing van CGI werkt ook met software welke zelf geen SSO voorziening hebben, waarmee SSO relatief snel en tegen beperkte kosten kan worden gerealiseerd.



Enterprise Security Management Framework

De informatiebeveiliging naar een passend niveau brengen, vraagt veel tijd en aandacht. Er zijn vele stappen te nemen, zoals het opzetten van een besturingsstructuur en de bijhorende processen voor informatiebeveiliging, de invulling van functies en het beschikbaar hebben van de juiste plannen, beleidsstukken en rapportages. Maar het zijn wel noodzakelijke stappen. Door gebruik te maken van CGI's eigen, bewezen Enterprise Security Management Framework (ESMF), voorkomt u dat de dagelijkse operationele druk in het gedrang komt. ESMF versnelt de implementatie van goede informatiebeveiliging, verhoogt de compliance en vermindert de risico's en kosten. Verder bieden wij CISO Support as a Service. Deze service biedt support in capaciteit, continuïteit en kennis ter ondersteuning van de informatiebeveiligingsafdeling van uw zorginstelling. U heeft toegang tot het ESMF en andere hulpmiddelen, een supportdesk en flexibele capaciteit om tijdens incidenten adequaat te kunnen reageren.

Op deze manier is informatiebeveiliging niet alleen wat betreft governance en compliance goed geregeld, maar blijft er tijd over voor het daadwerkelijk uitvoeren van de beveiliging. Informatiebeveiliging is zo niet alleen een papieren tijger.



CGI's informatiebeveiligingsoplossingen, van advies tot operatie

Versneld naar NEN 7510/12/13

In hoeverre kunt u aantonen of uw zorginstelling voldoet aan alle gestelde wet- en regelgeving als het gaat om informatiebeveiliging (NEN 7510, 7512 en 7513), Algemene Verordening Gegevensbescherming / WBP, WGBO en de wet cliëntenrechten? Het is een veelheid aan eisen die gesteld wordt, soms tegenstrijdig en soms zelfs op gespannen voet staand met de dagelijkse praktijk en patiëntveiligheid. Met een abonnement op onze beleidsstukkenservice kunt u weer de baas zijn over uw informatieveiligheid. Wij filteren de veelheid aan informatie en vertalen deze naar de praktijk binnen uw zorginstelling. U krijgt concrete documenten, checklists en rapportage-instrumenten die uw zorginstelling nodig heeft om compliant te zijn. Uitvoering en naleving blijven uw taken, maar CGI kan u helpen te bepalen wat uw zorginstelling nodig heeft op dit vlak. We geven u ook inzicht in hoe uw organisatie scoort op compliance. Ondersteuning krijgt u in de vorm van trainingsmateriaal en een supportdesk. Met ons abonnement bespaart u tijd, voorkomt u verwarring door desinformatie en is uw zorginstelling aantoonbaar compliant.

Digitale transformatie: van binnen naar buiten

Een extra dimensie voor zorginstellingen is de digitale transformatie naar buiten. Steeds meer informatie wordt gedeeld met ketenpartners, cliënten, verwanten, inspectie, et cetera. Dit moet op een veilige manier, want het betreft privacygevoelige informatie. Maar hoe borgt u dit? Dat informatie bij de juiste persoon terechtkomt en dus niet op straat komt te liggen? Met de managed services, zoals encryptie en endpoint-security, garandeert CGI veilige informatie-uitwisseling. Daarnaast bieden we slimme oplossingen zoals Bring Your Own Identity (BYOID). BYOID biedt cliënten en leveranciers een veilige manier van inloggen met onder andere DigiD, eHerkenning, Idensys, iDIN (Bank-ID), eIDAS en PKI-Overheid. Op deze wijze kunnen burgers inloggen met hun BSN, bedrijven met hun KvK-inschrijving en ingezetenen van de EU op basis van hun NAW-gegevens.



Risico's, continuïteit en bewustzijn

Techniek kan veel oplossen. Maar informatiebeveiliging draait ook om de organisatie, haar processen en de mensen die er werken. Waar liggen de risico's? Hoe wordt er geacteerd als er onverhoopt een incident is? En wat is de impact op de continuïteit van uw organisatie?

Met een IRIS-scan kan CGI de informatiebeveiligingsrisico's in kaart brengen, zodat direct inzichtelijk is op welke onderdelen actie nodig is. Met een Business Continuity simulatie kunnen we samen met uw organisatie in kaart brengen hoe kritische processen door kunnen gaan als er een incident plaatsvindt (zoals een ransomware-aanval waarbij kritische infrastructuur gegijzeld wordt). Hoe u in een dergelijke situatie de patiëntveiligheid borgt, is daarbij een belangrijk thema. Daarnaast biedt CGI ondermeer een NEN7510-scan, een workshop strategische informatiebeveiliging en diverse privacy assessments en awareness programma's om uw organisatie zo weerbaar mogelijk te maken.

CGI Security Operations Center: 24x7 monitoring

Vanuit het ISO 27001 gecertificeerde Security Operation Center (SOC) levert CGI een volledig palet aan concrete Managed Security Services (MSS). Om 24x7 monitoring mogelijk te maken, heeft CGI wereldwijd 10 van deze centra (waarvan 1 in Nederland). Veel grote organisaties vertrouwen hun informatiebeveiliging inmiddels toe aan CGI. Het SOC biedt onder anderen de volgende diensten aan:

- IT Monitoring
- Monitoring Medical en Industrial Control Systems
- Application monitoring
- Managed Encryption Services
- Identity and Access Management
- Managed Next Generation Endpoint Security

De diensten sluiten naadloos aan bij het ESMF. Maakt u dus gebruik van ESMF, dan zijn deze diensten direct afgestemd op het besturingsmodel van uw organisatie.

Kwetsbaarheden en cyberaanvallen direct gedetecteerd

Met geavanceerde technologie biedt CGI nauwkeurige en real-time monitoring. Hierdoor worden kwetsbaarheden en cyberaanvallen direct gedetecteerd. Met uitgekiende big data analyse en machine- en behavioral learning leert het monitorsysteem hoe de ICT binnen uw zorginstelling gebruikt wordt: wat is normaal en wat wijkt af? Hierdoor voorkomt u valse meldingen. Oftewel: meer zicht, minder mist.

Specifiek in plaats van standaard

De monitoringdienst van CGI kent op verschillende aspecten een unieke aanpak en uitvoering in de markt. Wij bieden geen 'standaard IT'-monitoring, maar maken onze monitoring sectorspecifiek. We laten met andere woorden de monitoring volledig aansluiten bij de normeringen en standaarden van de zorgsector. Zo is de interpretatie van de zogenaamde use cases (deze verschaffen inzicht in beveiligingsincidenten) en de rapportages volledig afgestemd op de NEN7510. Bovendien is onze aanpak gebaseerd op een partnershipmodel in plaats van een klant-leveranciersmodel: samen houden wij het juiste niveau van beveiliging van uw organisatie in stand. Dit doen wij, in tegenstelling tot wat in de markt gebruikelijk is, zonder beperking te leggen op het toepassen van use cases waarbij wij samen met uw organisatie valse alarmeringen zoveel mogelijk terugdringen.

Daarnaast worden de diensten specifiek ingeregeld voor het dagelijkse gebruik. Zo kan de beveiligingspolicy voor een gebruiker anders zijn buiten het ziekenhuis, op de poli of in de operatiekamer. We noemen dit attribute-based security.





Voordelen in het kort

- Het ESMF en de beleidsstukkenservice verhogen versneld de compliance van uw organisatie en verminderen risico's.
- Met de inzet van ESMF en de beleidsstukkenservice vergt de daadwerkelijke implementatie minder tijd en aandacht: meer in control, minder papieren tijd.
- U kunt terecht bij een one-stop-shop van strategie en governance tot managed services en concrete technische informatiebeveiligingsdiensten.
- U neemt diensten af die gespecificeerd zijn naar uw sector (zoals een NEN7510 scan en een naar de zorg vertaald ESMF).
- U kiest voor een aanpak op basis van bedrijfsrisico's en niet vanuit de techniek geredeneerd.
- Security by Design resulteert in meer zekerheid en waarborgt werkbare oplossingen voor uw medewerkers.
- CGI heeft de gecertificeerde experts met jarenlange kennis en ervaring om mogelijkheden te spotten en te realiseren die ervoor kunnen zorgen dat informatiebeveiliging onderscheidend wordt voor uw organisatie.
- Uw organisatie krijgt 24/7 dienstverlening door een wereldwijde dekking met 10 Security Operations Centers, waarvan 1 in Nederland.

eHealth

Innovatie inzetten voor
slimmere besluitvorming
en betere resultaten!



CGI

www.cginederland.nl