

Web2Print – Verkkokauppa tuotteillesi

Voiko kirjapaino myydä tuotteitaan netissä? Vaikka perinteinen ammattitaitoinen asiakaspalvelu on aina arvossaan, vastaus on kyllä. Verkkokauppa yleistyy jo hyvää vauhtia ja sen varaan voidaan rakentaa menestyviä palvelumalleja. On vain tunnistettava asian vaatimat haasteet tuotteistukselle ja järjestelmäratkaisuille.

Olemme kehittäneet käyttösi tyylikkään, myyvän kauppapaikkasovelluksen. Sen avulla voit tarjota asiakkaallesi mahdollisuuden tehdä tilauksensa suoraan toiminnanohjausjärjestelmään kätevästi.

Kauppapaikka käynnistyy esimerkiksi yrityksesi kotisivulta ja sen tuotevalinnat, tiedot ja ulkoasu ovat **vapaasti muokattavissa yrityksesi tarpeiden ja visuaalisen ilmeen mukaisiksi**. Se kattaa sekä asiakaskohtaisten varastotuotteiden myynnin, että yksilöllisten työtilausten tekemisen. Asiakas voi tehdä tarvittaessa myös tarjous- tai yhteydenottopyynnön ja seurata tilauksiensa etenemistä.

TUOTETILAUS

Sovellukseen luodaan perustiedoilla selkeät valinnat, joilla ostaja kuvaa tarvitsemansa tuotteen. Muutaman näpäytyksen jälkeen käyttäjä näkee hinnan ja muut tuotetiedot ja voi lähettää tilauksen. Tarvittaessa lähetetään työn aineisto painoon. Tämän jälkeen myyjäryitys vahvistaa tilauksen.

Ostaja voi seurata määritellyillä oikeuksilla tilauksiensa etenemistä ja toimitusta.

VARASTOTUOTTEET

Kauppapaikka tarjoaa mahdollisimman kätevän tavan tehdä asiakaskohtaisten tuotteiden tilauksia ja kotiinkutsuja. Tuotteiden saldot ja **tehdyt tilaukset ovat nähtävillä reaaliaikaisesti**.

ASIAKKAAT

Ensivaiheessa kauppapaikkasovellus on tarkoitettu tunnistetuille käyttäjille mutta tuote soveltuu myös kuluttaja-asiakkaiden käyttöön.

ERP-YHTEYS

Kauppapaikkasovellus on järjestelmäriippumaton. Sen sovittaminen yrityksen tarpeisiin tehdään omilla työkaluilla. Sovellus osaa vaihtaa tietoja ERP-järjestelmän kanssa vakioidulla XML-sanomilla. Valmiit yhteydet on rakennettu G10- ja eGD-järjestelmiin.



WEB2PRINT-VERKKOKAUPAN OMINAISUUDET

- Asiakaskohtaisten tuotteiden myynti
- Myynti varastosta
- Yksilöllisten tuotteiden tilaaminen
- Tarjouspyyntö
- Yhteydenottopyyntö
- Hinnoittelu
- Aineiston lähettäminen
- Järjestelmäriippumaton ERP-yhteys
- Automaattiset vahvistukset sähköpostilla

OTA YHTEYTTÄ

CGI
Karvaamokuja 2
00380 Helsinki
Puh. 010 302 010
contact.fi@cgi.com
www.cgi.fi