

Akutplejeenhed København

VIRO - Visuelt Ressource Overblik

Akutplejeenhed København har udskiftet whiteboards og arbejdssedler med elektroniske tavler fra CGI. Det frigør en halv time pr. vagthold pr. dag. Tid, som i stedet bliver brugt på borgerne.

De er medicinsk færdigbehandlede på hospitalet, men er endnu ikke raske nok til at komme hjem i egen bolig, og har brug for sygepleje døgnet rundt. Eller de kommer fra eget hjem og har brug for midlertidig, forebyggende døgnsygepleje, så de netop undgår hospitalsindlæggelse.

Disse er de to primære grupper af borgere over 65 år, som får et ophold hos Akutplejeenhed København i Vigerslevhus i Valby, som yder både kompleks, elementær og specialiseret sygepleje i døgnets 24 timer.

- Det er både dyrt for samfundet, og dårligt for de ældre at være længere på hospitalet end nødvendigt. Det gør dem ofte konfuse og inaktive, da det er et hektisk miljø. Her i akutplejeenheden kommer de og får sundheds- og sygepleje, omsorg, aktivering, træning og god mad, siger Ole Andersen, som er centerleder i Vigerslevhus.

- Vi har nogle andre muligheder her hos os. Sygeplejen og træningen ydes i et mindre stressende miljø, og der er et stort fokus på måltiderne. Huset er indrettet med farver, borgerne har deres egen stue og kommer i deres eget tøj, og det gør, at de kommer ud af rollen som patient. Samlet set betyder det, at mange borgere efter et ophold hos os kommer hjem i egen bolig, hvilket der ellers var tvivl om ved udskrivelsen til os, supplerer Carina Nimb, som er leder af akutplejen.

Cirka 35 procent af borgerne kommer tilbage til eget hjem, og cirka 35 procent får en plejehjemsplads. Cirka 20 procent af borgerne dør under opholdet på Vigerslevhus, der også yder palliativ pleje. Derudover er der cirka 10 procent af borgerne, som bliver indlagt igen.

VIRO ERSTATTER WHITEBOARDS, KALENDERE OG POST-IT-NOTES

Akutplejeenhed København har 60 boliger. Yderligere huser Vigerslevhus et rehabiliteringscenter med 30 pladser. De borgere, som kommer fra hospitalet til akutplejeenheden, er der i gennemsnit 26 dage, mens borgerne, som kommer fra eget hjem, typisk er der 15-20 dage. Altså er gennemstrømningen af borgere langsommere end på et hospital, men betydeligt hurtigere end på et plejehjem. Og da der samtidig er cirka 50 medarbejdere fordelt på 3 vagtlag til at tage sig af borgerne, kræver det god planlægning, stort overblik og tydelig kommunikation. Indtil fornylig skete det med whiteboards, arbejdskalendere, arbejdssedler og diverse gule Post-it-notes, men nu har akutplejeenheden fået implementeret Visuel Ressource Overblik (VIRO) fra CGI. Her har medarbejderne via interaktive

CASE STUDY

Fordele for Akutplejeenhed København

- Hurtigt og præcist overblik over borgere og opgaver
- En halv time frigjort pr. vagthold pr. dag
- Minimering af risiko for fejl pga. tydelig rapportering og kommunikation
- Bedre styring af ressourcer
- Mulighed for integration med bl.a. elektronisk omsorgsjournal (EOJ) og iPad/tablets
- Bedre service over for de pårørende
- Samme løsning anvendes ved rehabilitering

Akutplejeenhed København har 60 pladser og er målrettet københavnske borgere over 65 år. Cirka 75 procent af borgerne kommer fra hospitaler, hvor de er medicinsk færdigbehandlede, men fortsat har behov for en sygeplejefaglig indsats gennem hele døgnet. De resterende cirka 25 procent er hjemmeboende, som har behov for en forebyggende indsats for at undgå hospitalsindlæggelse. Dertil kommer et mindre antal yngre borgere under 65 år med en kritisk sygdom, som ligeledes får dækket deres behov for sundheds- og sygepleje.

Læs mere på www.vigerslevhus.kk.dk

tavler overblik over samtlige boliger og borgere. De kan bl.a. se borgerens navn, hvilken medarbejder der er borgerens faste kontaktperson på dagen samt aftenvagte, årsag og plan for ophold, sygeplejeinfo og borgerens mobilitet. Dertil kommer en række ikoner og farver, som giver endnu større overblik. Fx kan man triagescore, så alle kan se, hvilke plejegrupper som skal håndtere borgerens behov. En rød score indikerer, at en sygeplejerske skal håndtere sygeplejen, en gul bakterie signalerer, at borgeren har bakterier, som kræver skærpet hygiejne og særlige forholdsregler, og at der er brug for særlig rengøring. Et rødt kryds i boligen fortæller personalet, at borgeren er ude af huset, og er boligikonet rødt, er borgeren udskrevet og boligen klar til at blive gjort ren.

I nattevagterne kan man udfylde, hvilke tilsyn de enkelte borgere skal have.

- Det giver et fantastisk overblik for alle vagter, ikke mindst for aften- og nattevagten, som har færre personer, siger Carina Nimb."

MINDSKER RISIKOEN FOR FEJL

Overblikket bliver yderligere styrket af, at der kan 'filtreres' på den enkelte medarbejder. Det vil sige, at en sygeplejerske lynhurtigt kan se, hvilke borgere hun er kontaktperson for, og om de har brug for observationstilsyn eller omsorgstilsyn om natten.

- VIRO er også et styringsredskab. Fx kan man få et her-og-nu-billede af, hvor mange borgere vi har med nedsat mobilitet, sygeplejefaglige behov og planlægge bemanningen efter det, forklarer Carina Nimb og fortsætter:

- Samtidig sparer vi tid og yder en bedre service til de pårørende, når de ringer. Her kan vi med det samme sige, hvis borgeren fx er til en undersøgelse i stedet for først at skulle finde ud af det og derefter ringe tilbage.

Information til kolleger er markeret med en kuvert ud for borgeren på den interaktive tavle; blå kuvert til dagvagten, grøn til aftenvagten, rød til nattevagten og lilla til den ansvarshavende vagt. Carina Nimb og Ole Andersen fremhæver vigtigheden af tydelig rapportering og kommunikation

- Der er et helt klart sikkerhedsmæssigt aspekt. Det kan fx være, at en borger skal have målt blodsukker to gange daglig. Den information kan forsvinde med en gnidret skrift på et whiteboard eller en gul lap papir, som falder ud af en kalender. Men den forsvinder ikke på skærmen, siger Ole Andersen.

For mere information kontakt os på cgi.dk@cgi.com eller besøg cgi.dk.

SPARER HALV TIME PR. VAGT PR. DAG

VIRO frigør også betydelige ressourcer hos akutplejeenheden. Ole Andersen og Carina Nimb anslår, at hvert vagthold sparer cirka en halv time pr. arbejdsdag, når kommunikationen sker via VIRO i stedet for at skulle skrive på whiteboards, arbejdskalendere og laves arbejdsedler.

- Det er tid, som vi i stedet kan bruge på borgerne. Altså er løsningen med til 'at gøre kolde hænder til varme hænder', fastslår Carina Nimb.

VIRO kan tilmed frigøre endnu mere tid, da den som udgangspunkt integreres med borgernes elektroniske omsorgsjournaler, så information fra den elektroniske omsorgsjournal, fx persondata, automatisk bliver hentet ind i VIRO. Den integration vil Københavns Kommune foretage på et senere tidspunkt, så ind til videre skriver ledere og medarbejdere informationer i både VIRO og borgernes elektroniske omsorgsjournaler.

Tilsvarende har Vigerslevhus også muligheden for at koble tablets på løsningen.

- Som det er nu, printer medarbejderne oversigter fra VIRO, ligesom de skal hen til en pc for at skrive informationer ind. På sigt kan vi øge mobiliteten og spare yderligere tid ved, at fx plejepersonalet har hver deres iPad, hvor de kan se og indføre informationer direkte på skærmen, siger Ole Andersen

Samtidig åbner VIRO mulighed for integration med funktioner uden for huset.

- Fx vil det øge overblikket og effektiviteten, hvis pladsanvisningen, som anviser borgerne fra hospitalerne, kan oprette borgerne i VIRO, så vi har informationer om dem, allerede inden de ankommer hos os, understreger Ole Andersen.