

PENSAB styrer pensionen nemt og billigt

Moderniseringsstyrelsen har fået nyt PENSAB, der håndterer optjening af pension for alle tjenestemænd. Det giver simplere administration, lavere omkostninger og mulighed for at forudse sin pension.

Tænk at kunne se ind i fremtiden. Hvad bliver næste uges lottotal? Hvordan udvikler renten på boliglån sig?

Indtil videre har hverken kort, kaffegrums eller krystalkugler vist sig at svare troværdigt på den kommende uges vindertal endsige boligrenten. Men tjenestemænd kan nu forudsige – om ikke omverdenens fremtid – så i hvert fald deres egen økonomiske fremtid med den nye udgave af PENSAB, leveret af CGI. Løsningen holder styr på optjeningen af pension for de cirka 160.000 danske tjenestemænd. Den administreres af Moderniseringsstyrelsen og danner grundlag for, at staten kan beregne og udbetale pension til tjenestemænd. Men den nye udgave kan også give brugerne overblik over en lang række forskellige pensionsscenarier, afhængigt af deres arbejdsliv.

HAVDE UTIDSSVARENDE LØSNING

Der eksisterede i forvejen en 25 år gammel terminalbaseret PENSAB-løsning.

- Brugervenligheden var meget lav, og når vi skulle justere til nye pensionsregler, havde vi brug for eksterne konsulenter, siger Espen Jürgensen, der er chefkonsulent ved Moderniseringsstyrelsen.

Og der var behov for mange tilretninger. Forskellige tjenestemænd har forskellige optjeningsregler afhængig af deres stilling, og satserne for optjening af pension varierer også afhængig af situationen. Grupperne varierer lige fra politibetjente til balletdansere ved Det Kongelige Teater.

- Den gamle løsning var ikke helt opdateret med fx de regler, der vil træde i kraft i fremtiden. Det var ét stort puslespil for sagsbehandlerne, når en tjenestemand efterspurgte et overblik over sin pension, siger Louise Kyhl Nørgaard, der er fuldmægtig ved Moderniseringsstyrelsen.

SAMLET LØSNING MED EGEN REGELMASKINE

Derfor gik Moderniseringsstyrelsen i udbud med en ny løsning, som CGI vandt. Den nye løsning er integreret med alle de relevante lønssystemer, hvorfra den får data om tjenestemændenes ansættelsesforhold til en samlet SQL-database. Løsningen er også integreret med Oracle Policy Automation (OPA), der indeholder de utallige regler for, hvad en tjenestemand optjener afhængigt af overenskomst og ansættelsesforhold. Dermed kan løsningen udregne, hvad en tjenestemand har optjent i tjenestemandspension. Og med en separat regelmaskine i form af OPA, kan Moderniseringsstyrelsen

CASE STUDY

GOVERNMENT

Fordele for Moderniseringsstyrelsen

- Nemmere og billigere administration af tjenestemandspensioner
- Mulighed for selv at tilrette regler og satser for pensionsoptjening
- Intet behov for konsulenter til daglig drift
- Lavere driftsomkostninger
- Brugervenlig løsning med minimalt behov for support til brugerne
- Overblik til tjenestemænd ved hjælp af integrationer til tjenestemandspension.dk og pensionsinfo.dk
- Tjenestemænd kan se, hvordan deres valg i arbejdslivet vil påvirke deres pension

Moderniseringsstyrelsen er én af styrelserne under Finansministeriet og har som mission at give regeringen de bedst mulige forudsætninger for at føre en sund økonomisk politik, der styrker vækst og produktivitet samt sikrer effektivisering af den offentlige sektor. Styrelsen håndterer bl.a. Statens Lønssystem, HR-Løn, PENSAB og Statens eRekruttering.

selv tilrette og ændre satser og regler, som de forandrer sig. Selvom løsningen er avanceret, er brugen enkel.

- Løsningens brugerflade er så brugervenlig, at det også er den, der ligger bag hjemmesiden tjenestemandspension.dk, hvor man selv kan danne sig overblik over sin tjenestemandspension, siger Louise Kyhl Nørgaard.

Også de administrative brugere sætter pris på brugervenligheden. En brugerundersøgelse blandt brugere, der anvender Moderniseringsstyrelsens systemer, viste, at PENSAB var det mest vellidte system.

- Løsningen er også integreret med pensionsinfo.dk, hvor tjenestemanden kan få overblik over både sin tjenestemandspension og anden pension, siger Louise Kyhl Nørgaard.

UDSIGT TIL FREMTIDEN OG DECIMEREDE OMKOSTNINGER

Da løsningen kender regler og satser, kan man som tjenestemand via tjenestemandspension.dk opsætte scenarier. Hvis jeg fortsætter som nu, indtil jeg når folkepensionsalderen, hvordan ser det så ud? Hvad hvis jeg bliver syg? Hvad hvis jeg vil på deltid? Det endelige overblik er enkelt, og man kan nemt overskue, hvilke ting der trækker fra eller lægger til ens pension.

Og det er ikke kun tjenestemændene, der nyder godt af løsningen.

- Med OPA kan vi selv foretage alle ændringer af satser og regler i løsningen. Det sparer os for mange af omkostningerne til eksterne konsulenter. Vi har fået en løsning med flere funktioner, lavere omkostninger og meget højere brugervenlighed, siger Louise Kyhl Nørgaard.

Når løsningen er så nem at arbejde med, betyder det også, at de cirka 500 administrative sagsbehandlere bruger mindre tid i PENSAB. Den tid kan de nu bruge på andre opgaver i stedet.

SAMARBEJDE BÅRET AF TILLID

Det er ikke kun løsningen, der er nem at arbejde med. Igennem processen har CGI fungeret som sparringspartner for Moderniseringsstyrelsen.

- Samarbejdet var dialogbaseret. Vi kom med vores ønsker – CGI lyttede og kom med løsninger. Nogle gange havde de nærmest en løsning, før vi selv ønskede den, siger Espen Jürgensen.

Det sker ikke uden en god forståelse for kravene til løsningen. Den forståelse grundlagde CGI, da man før arbejdet med de første prototyper tog ud og talte med tjenestemænd på egen hånd.

- Vi stolede på CGI, fordi vi kunne se, at de tog ansvar og havde kompetencerne. Samtidig var kontrakten ikke en bibel, og begge parter har givet lidt og taget lidt, med den bedste løsning for øje, siger Espen Jürgensen.

"Vi har fået en løsning med flere funktioner, lavere omkostninger og meget højere brugervenlighed"

*Louise Kyhl Nørgaard
fuldmægtig ved
Moderniseringsstyrelsen*

For mere information, kontakt
Lotte Rea

M: lotte.rea@cgi.com

T: +45 29 48 06 88

Eller besøg os på cgi.dk