

Service Management Feature Pack

Med Microsoft Dynamics NAV følger et helt modul fyldt med funktionalitet og procesunderstøttelse af din serviceforretning. Men, baseret på vores erfaring, er modulet ikke komplet. Vi har derfor samlet en række ekstra funktionalitet i en pakke, som du kan ligge på toppen af dit service modul i Microsoft Dynamics NAV. Den kalder vi for Service Management Feature Pack.

Baseret på vores erfaringer med implementering af Service Management i Microsoft Dynamics NAV, har vi udviklet en pakke af ekstra funktionalitet.

Funktionalitet, der giver dig fuld dækning af dine processer i din serviceforretning.

SERVICE MANAGEMENT FEATURE PACK

Vores feature pack kan grupperes i en række områder:

Udvidet komponentstyring

Vi har udvidet håndteringen af den reservedelsliste, som teknikeren skal medtage til et servicebesøg for således at undgå forgæves kørsel.

- Reservedelsliste differentieret pr. eftersynstype. Fx pr. hovedeftersyn eller pr. helårseftersyn.
- Dynamisk tilknytning af reservedele eller forbrugsmaterialer med begrænset holdbarhed. Fx olier.
- Differentiering af vigtigheden af komponenter som skal opdateres på serviceartiklen. Herunder i Hovedkomponenter, midlertidige komponenter eller lignende.

Udvidet sagsintegration

Mange virksomheder, som anvender Service Management, anvender også sagsstyring. Vi har udbygget sammenhængen i mellem modulerne for således, at sikre en strømlignet proces mellem projekt- og serviceafdelingerne.

- Opret serviceordre direkte fra sagen
- Opdatering af sagsposter if. bogføring af serviceordre



FACT SHEET

SERVICE MANAGEMENT FEATURE PACK

Ved at udvide det i forvejen mangfoldige Service Management modul i Microsoft Dynamics NAV med vores Feature Pack, får du endnu mere funktionalitet til understøttelse af serviceforretning.

- Udvidet komponentstyring
- Udvidet sagsintegration
- Udvidet ressourcestyring
- Udvidet materialedisponering
- Udvidet garantistyring

Service Management Feature Pack – når nok ikke er nok...

Udvidet ressourcestyring

For dig, som ønsker at anvende ressourceallokering på serviceordrer, har vi også tilføjet nye muligheder:

- Allokering af samme ressource på samme ordre over flere dage
- Optimering af statistikgrundlaget pr. ressource

Udvidet materialedisponering

Arbejder du i en virksomhed hvor tilgængeligheden af komponenter til en serviceordre er i højsædet - og hvor du vil sikre dig, at komponenterne er bestilt rettidigt, har vi tilføjet funktionalitet til:

- Håndtering af separate servicelagre. Både hjemme i virksomheden og personlige lagre pr. servicetekniker.
- Sikring af, at forholdet mellem forventet komponentantal og realiseret forbrugt antal kan registreres uafhængigt på serviceordren.

Udvidet garantistyring

Endelig har vi givet mulighed for, at Servicemodulet understøtter den udvidede garantiforpligtelse de fleste danske virksomheder efterlever.

- Garantistyring pr. udskiftet komponent

HVIS DU VIL ENDNU VIDERE

Med Service Management Feature Pack får du præcis de funktioner, som bringer din serviceforretning det ekstra skridt. Hvis du vil ønsker at gå endnu videre med din serviceforretning, kan vi også tilbyde yderligere proces- og funktionalitetsunderstøttelse. Eksempelvis til:

- Grafisk ressourceplanlægning
- Teknikker klient, som kan arbejde on- eller offline
- GPS baseret flådestyring
- Portal, hvor kunden selv kan booke eftersyn eller se tidligere

SÅDAN KOMMER DU VIDERE

Hvis du synes, at vores feature pack lyder interessant, kan du kontakte os for en videre dialog.

Kontakt Ole Andersen hos CGI

T: 52 14 19 24

E: ole.andersen@cgi.com

OM CGI

CGI har 68.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale løsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin. Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it projekter til tiden og inden for budget.

Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje. Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

YDERLIGE INFORMATION:

Kontakt os for at få mere at vide om Dynamics NAV eller vores øvrige løsninger på:

T: 44 78 40 00
E: cgi.dk@cgi.com

For yderligere information om CGI, se www.cgi.dk følg Dynamics NAV nyheder på www.cgi.dk/blog