

# It-outsourcing services

**I**kke bare store, men også små og mellemstore virksomheder, vælger i stigende grad at outsource virksomhedens it-drift med henblik på at holde omkostningerne nede og opnå større skalerbarhed.

Virksomhedsledere har konstant fokus på at tilpasse deres forretning til nye markedsforhold, der stiller dem overfor et betydeligt økonomisk og konkurrencemæssigt pres. Der skal frigøres ledelsestid til forretningsudvikling – og forandringer skal kunne imødekommes hurtigt.

Med CGI's it-outsourcing model står vi for driften af din virksomheds it samtidig med, at du har fuld kontrol over dine strategiske it-funktioner. Dermed kan du fokusere på, at tilpasse dine it-strategier til virksomhedens forretningsmæssige målsætninger.

## CGI'S IT-OUTSOURCING MODEL SIKRER DIG:

- En gennemsnitlig besparelse på op til 20-25 % - samt bevarelse af kontrol med de strategiske it-funktioner. Det fulde ansvar for it-service leverancen overlades til CGI
- Forudsigelighed, gennemsigtighed og kontrol med omkostningerne
- Serviceniveauer skræddersyet til din virksomheds behov
- Anvendelse af best practices, governance principper og metoder, der forbedrer serviceleverancen, projektleverancen og produktiviteten. Vores Management Framework er baseret på erfaringer fra vores arbejde med et stort antal kunder gennem mere end 37 år
- Værdidrevet global leverance for at opnå optimal prissætning og generere tilbagevendende besparelser
- Adgang til professionelle ressourcer og kompetencer, som tilføjer værdi og stabilitet til driftsmiljøer. Du vælger selv, om medarbejderne skal sidde hos dig, lokalt hos os eller i et af vores udviklingscentre i Danmark, Norden, det øvrige Europa, Mellemøsten eller Asien – selvfølgelig med en lokal projektleder som din primære kontakt
- Adgang til en bred vifte af teknologi-, branche- og domæneekspertise ved at udnytte CGI's IP-baserede løsninger og branchekendskab.
- Allokering af din virksomheds medarbejdere til projekter, der nøje understøtter virksomhedens forretningsmål.



## FACT SHEET

CGI's it-outsourcing model sikrer din virksomhed en gennemsnitlig besparelse på op til 20-25 % - samt bevarelse af kontrol med de strategiske it-funktioner. Det fulde ansvar for it-service leverancen overlades til CGI.

## TRANSITION MANAGEMENT

I et fuldt it-outsourcing forløb tilbyder vi at overtage og fastholde vores kunders medarbejdere. Vi kan tilbyde dine medarbejdere en spændende karriere i en organisation med 68.000 kolleger, der er specialiseret i it. Ligesom alle andre ansatte i CGI får de medarbejdere, vi overtager, mulighed for at blive aktionærer på fordelagtige vilkår.

Vi har stor erfaring med transition management gennem hundredvis af kontrakter eller virksomhedsovertagelser, hvor vi har overtaget dygtige medarbejdere.

### Driftsmæssig stabilitet

Overførsel af viden er fundamental for kvaliteten og effektiviteten af de leverede services i en it-outsourcing kontrakt. Vores processer sikrer, at viden overføres fuldt ud og pålideligt fra vores kunder til CGI. Overtagelse af medarbejdere er med til at sikre driftsstabilitet fra aftalens første dag. Vi sikrer en tæt og transparent kommunikation med alle medarbejdere i løbet af processen.

## REKVIRÉR EN INDLEDENDE ANALYSE OG OPDAG FORDELENE!

Ved hjælp af en indledende analyse (proof of concept) kan CGI påvise gevinsten ved implementering af it-outsourcing samtidig med, at vi forpligter os til at levere definerede fordele. Dette indledende program udføres uden forpligtelser for kunden og omfatter følgende:

- Et 3-4 ugers program
- En fortrolig proces, der involverer 2-3 repræsentanter fra din virksomhed samt senior konsulenter fra CGI
- Evaluering og godkendelse af din virksomheds data
- Diskussioner vedrørende tilgang til løsningen og transformationsstrategier
- Præsentation af vores tilbud, der omfatter overblik over besparelser samt forpligtelser i forhold til styring.

## LYDER DET INTERESSANT?

Tag en dialog med os. Kontakt:

Lars Tøttrup  
Division Director  
M: 41 72 93 51  
E: lars.tottrup@cgi.com

### OM CGI

CGI har 68.000 medarbejdere på 400 kontorer i 40 lande. Vi hjælper vores kunder til succes ved at bringe globale løsninger og kompetencer til deres lokale dørtrin. Samtidig har vi en disciplineret tilgang til leverancer, som gør os markedsledende inden for it-projekter til tiden og inden for budget.

Vores forretningsrådgivning, systemintegration og outsourcing services har en høj kvalitet, og ved hjælp af nye teknologier og strategier maksimerer vi vores kunders investeringer og bundlinje. Det afspejler sig i deres tilfredshed. I de seneste 10 år har kundetilfredsheden i gennemsnit været over 9 på en skala fra 1 til 10.

For yderligere information om CGI, se [www.cgi.dk](http://www.cgi.dk) eller send en e-mail til [cgi.dk@cgi.com](mailto:cgi.dk@cgi.com).